

# CHILIMBALAM®

**Perfil:** Una empresa 100% mexicana. En 1996 surge en la Ciudad de México la primer dulcería Chilim Balam® caracterizada por su modernidad, imagen, variedad, calidad, servicio y limpieza. Chilim Balam integra una exhibición de dulces, frituras, chamoyos, bebidas y botanas de la mejor calidad en el mercado y en un ambiente donde el cliente se siente con la libertad de escoger entre una gran variedad de dulces; más de 500 productos de calidad.



**Core business:** Venta de Confeitería y dulcería con chamoy.

**Sector:** Alimentos



**RETO:** Eliminar la problemática de la comunicación interna y entre sucursales, kioscos, corporativo y centros de distribución.



**Solución ofertada:** A través de la Plataforma de Comunicaciones Unificadas de C3ntro, logramos garantizar la comunicación eficiente interna y externamente abatiendo de manera importante los costos de comunicación e incrementando la productividad.



**Beneficios:** Mejora absoluta en la comunicación interna y externa. Incremento de la Productividad contando con alta disponibilidad a través de tecnología de última generación. Mejor servicio de atención telefónica para sus clientes y distribuidores.

## TECNOLOGÍA VENDIDA
