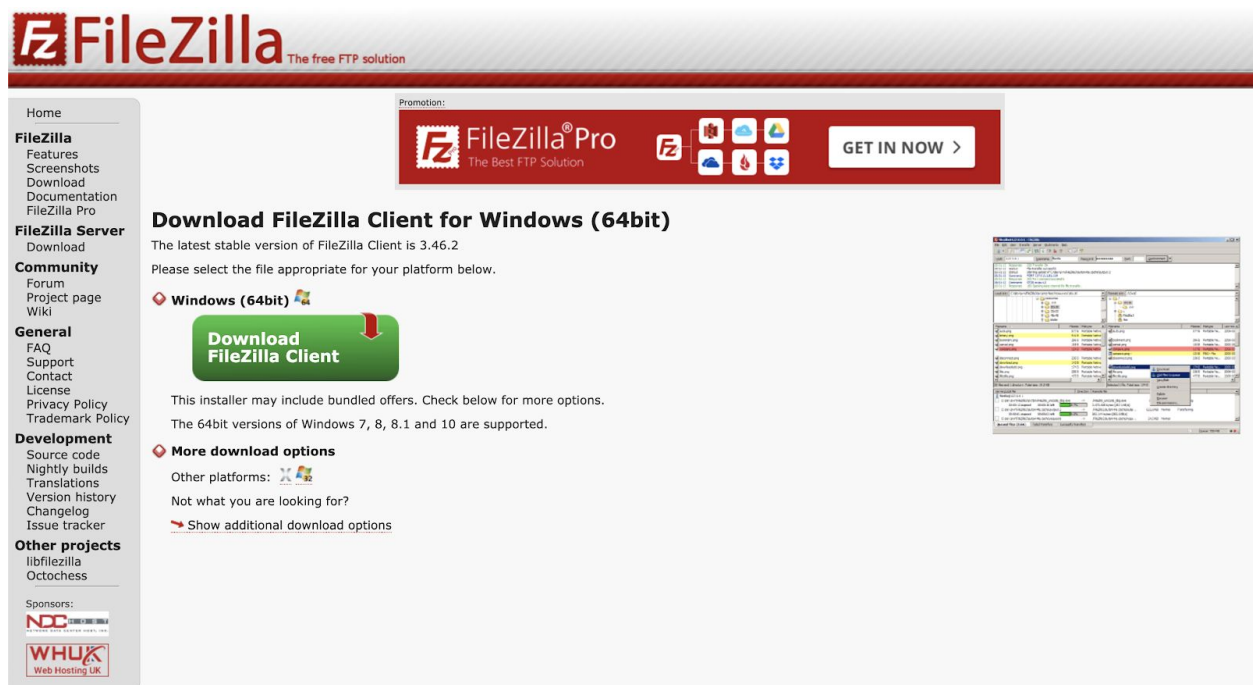


Como acessar seus dados via FTP

Todos seus dados foram salvos em um Servidor FTP, para acessá-los basta usar um Cliente FTP ou acessar via Linha de Comando

Cliente FTP – FileZilla

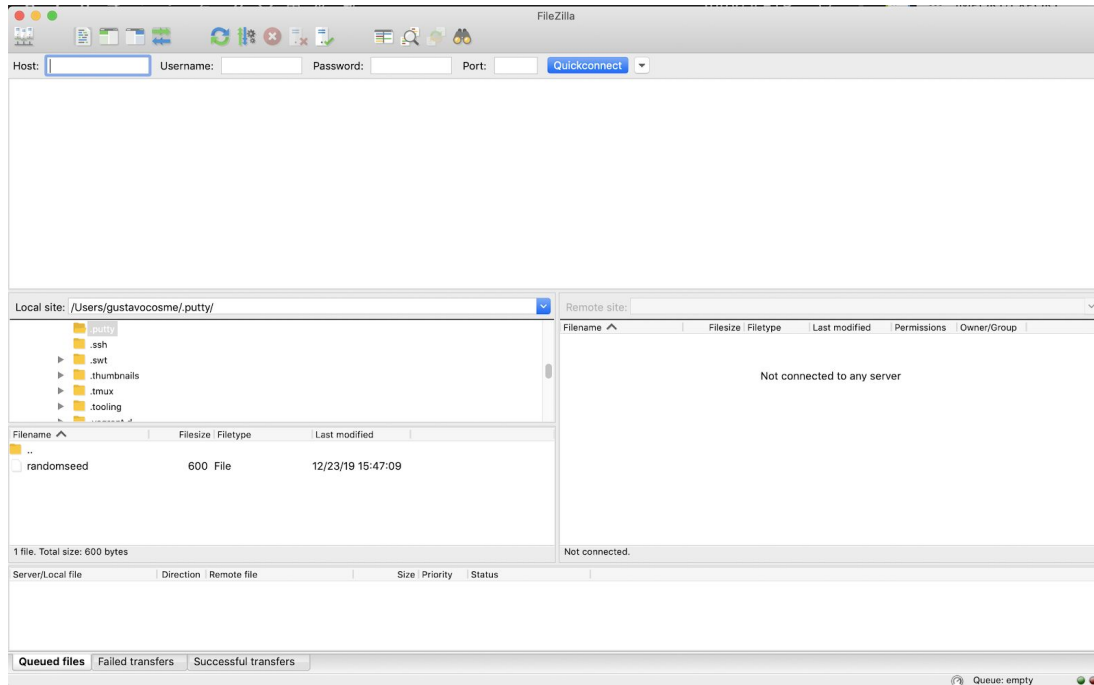
Você pode fazer o download do FileZilla [clikando aqui](#).



The screenshot shows the FileZilla website's download page for Windows 64-bit. At the top, there is a navigation menu with links for Home, FileZilla (Features, Screenshots, Download, Documentation, FileZilla Pro), FileZilla Server (Download), Community (Forum, Project page, Wiki), General (FAQ, Support, Contact, License, Privacy Policy, Trademark Policy), Development (Source code, Nightly builds, Translations, Version history, Changelog, Issue tracker), and Other projects (libfilezilla, Octochess). Below the navigation is a promotional banner for FileZilla Pro with a 'GET IN NOW >' button. The main content area features a heading 'Download FileZilla Client for Windows (64bit)' and text stating 'The latest stable version of FileZilla Client is 3.46.2. Please select the file appropriate for your platform below.' A prominent green button labeled 'Download FileZilla Client' is shown. Below this, there are sections for 'More download options', 'Other platforms', and a link to 'Show additional download options'. On the right side, there is a small screenshot of the FileZilla client interface.

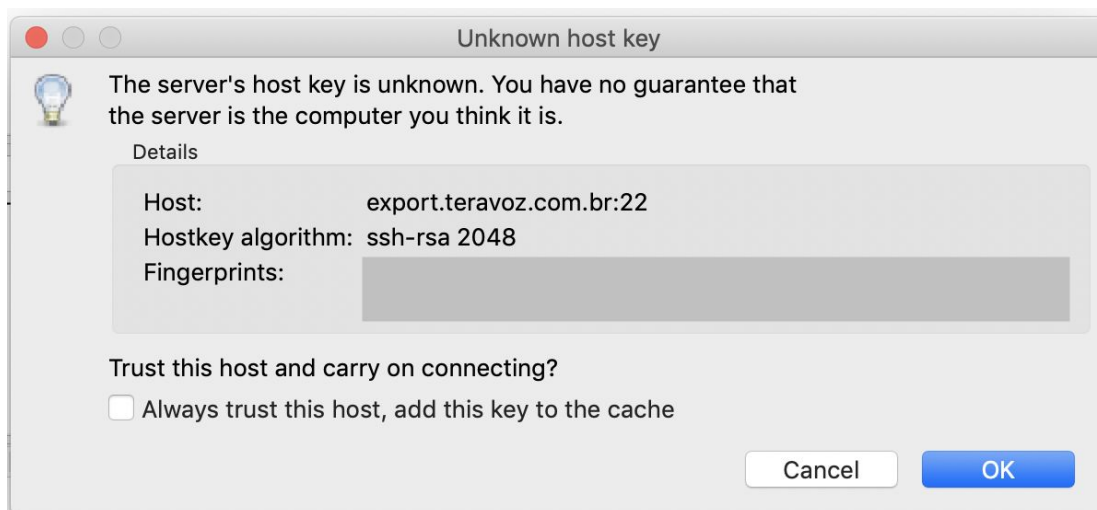
A versão gratuita já é suficiente para acessar e baixar seus dados. Depois que o download for feito, basta executar o programa, e seguir os passos de instalação.

Abrindo o programa você verá a seguinte tela:

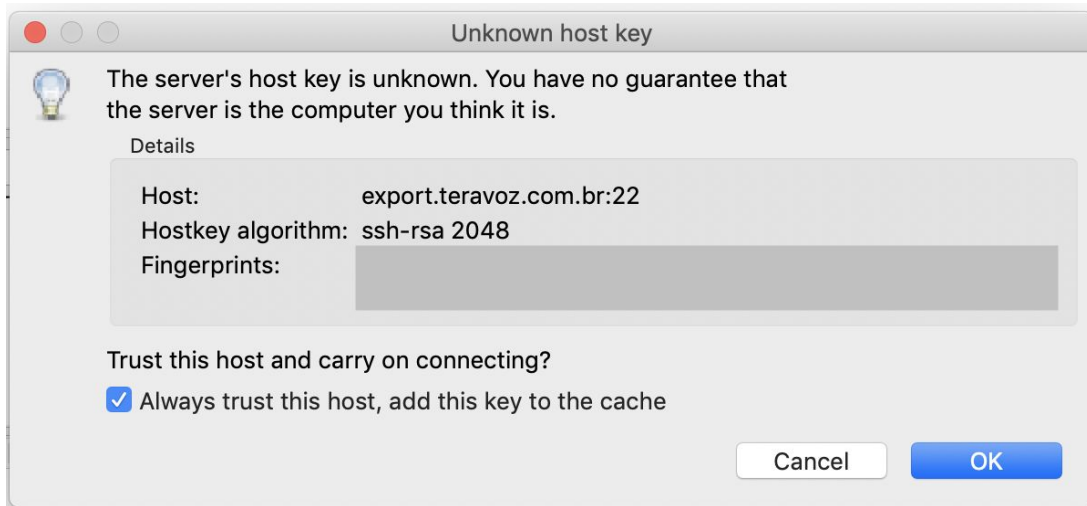


Para conectar ao servidor FTP basta inserir suas credenciais, Host e Port de acordo com as informações disponíveis em backup.teravoz.com.br, e clicar em Quickconnect.

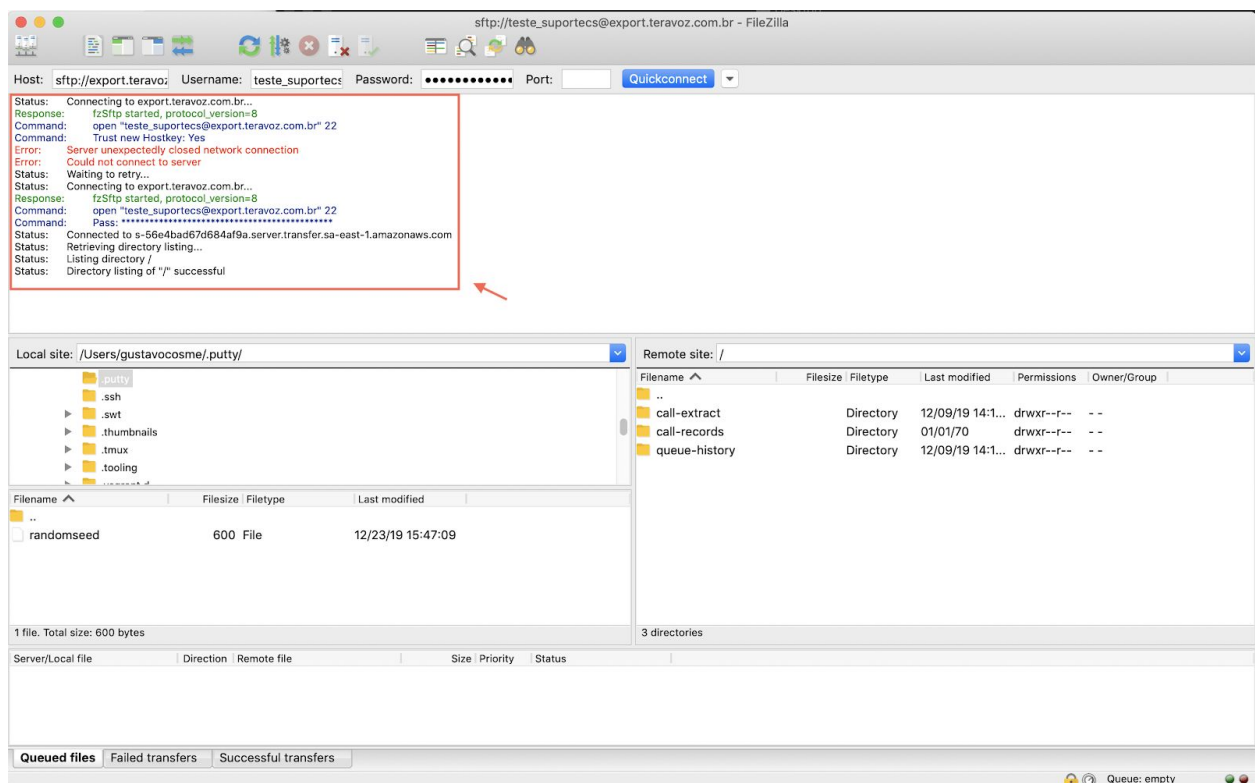
Uma mensagem como essa pode aparecer antes de a conexão ser feita, é necessário confirmar para conectar com o servidor FTP.



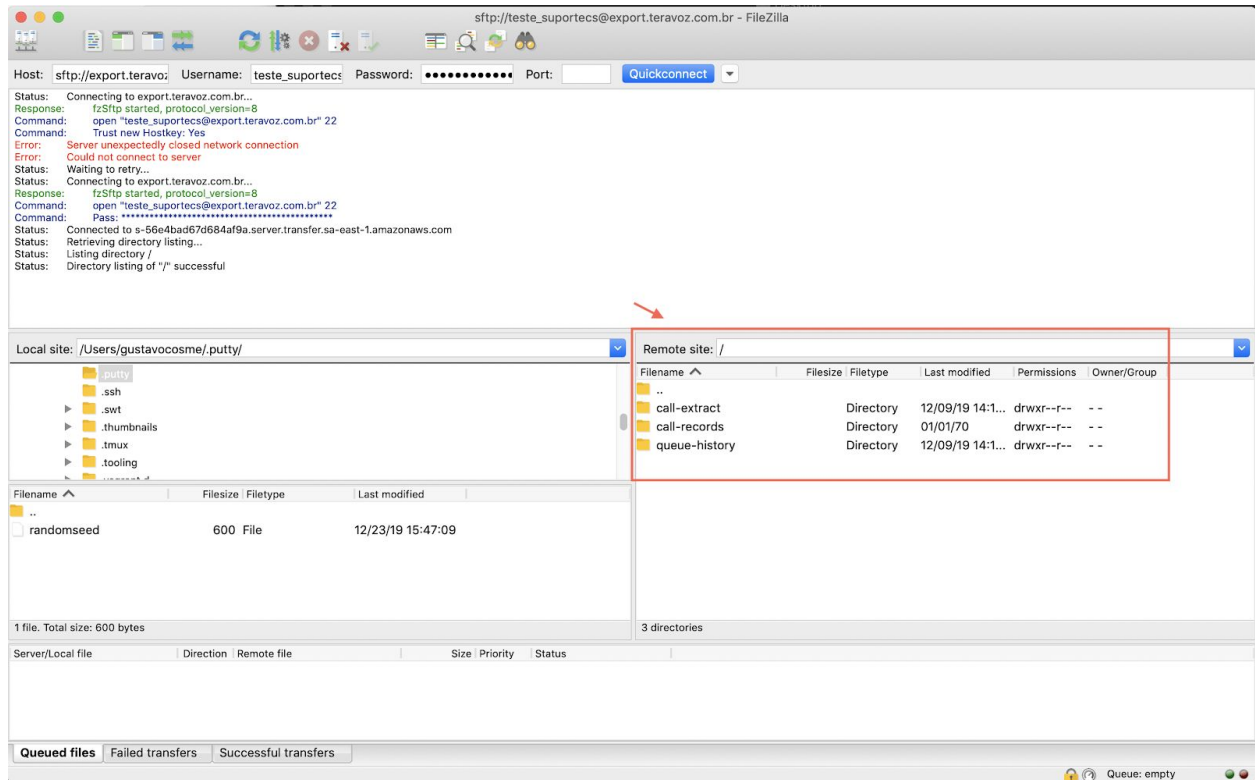
Para evitar que essa mensagem apareça, você pode marcar a opção de confiar na conexão. Como mostra a imagem a seguir:



Você poderá acompanhar o status no espaço abaixo, como na imagem a seguir:



Caso a conexão tenha sido feita com sucesso, seus arquivos estarão disponíveis na aba "Remote site":



Neste momento você está apto a interagir com os arquivos exportados ("Remote site"), para baixar, basta clicar com o botão direito do mouse e clicar em "Download". Ou você pode selecionar e arrastar para uma pasta no seu computador na aba ao lado, "Local site".

Linha de comando - terminal

Para acessar via linha de comando, basta abrir seu terminal preferido e usar o seguinte comando, informando a senha disponível em backup.teravoz.com.br quando pedido:

```
$ sftp [LOGIN]@exporter.teravoz.com.br  
[LOGIN]@exporter.teravoz.com.br's password:
```

Feito isso a seguinte mensagem deve aparecer, indicando que a conexão foi feita corretamente:

```
Connected to [LOGIN]@export.teravoz.com.br.  
sftp>
```

Para fazer download de uma pasta ou arquivo, use o comando `get -r [NOME PASTA/ARQUIVO]`

```
sftp> get -r [NOME PASTA/ARQUIVO]
```

É possível também especificar um diretório de destino:

```
sftp> get -r [NOME PASTA/ARQUIVO] [LOCAL DE DESTINO]
```