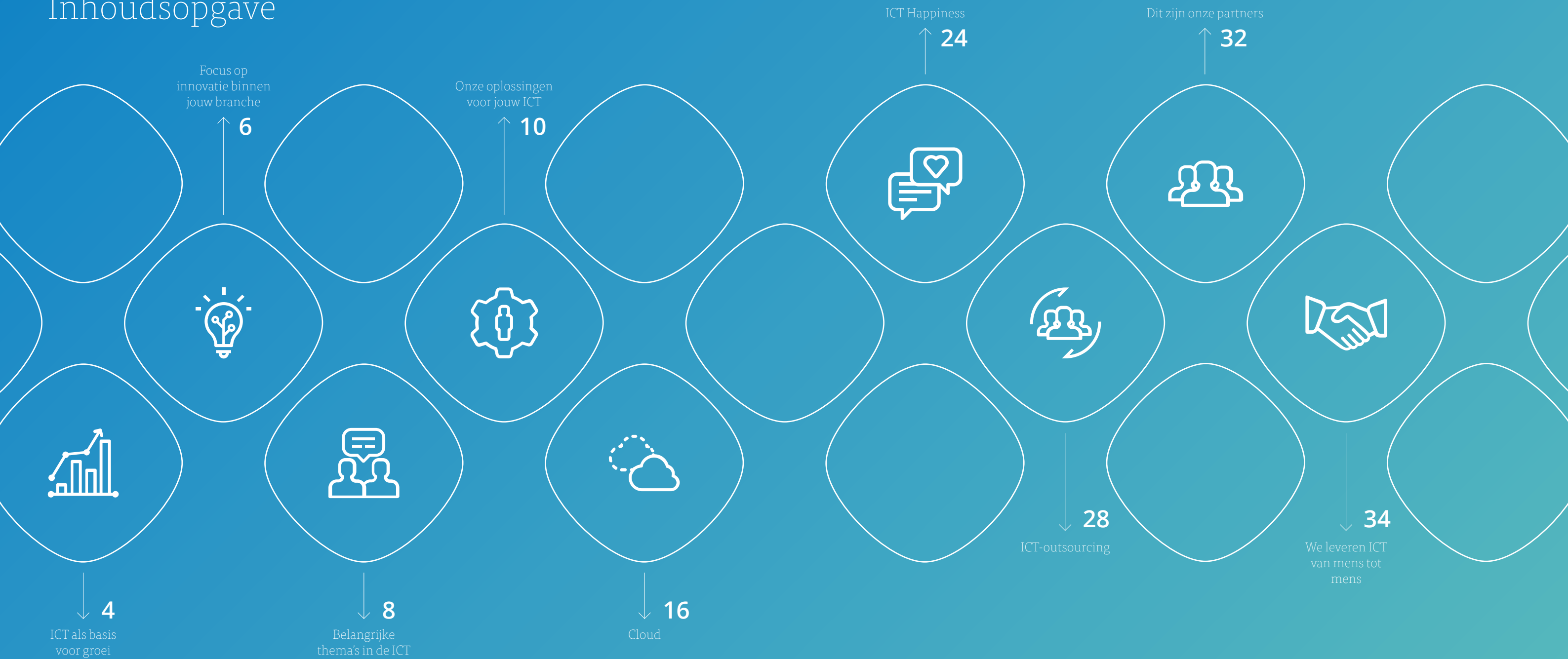




De ICT-dienstverlening van Acknowledge

Persoonlijk, betrouwbaar en flexibel

Inhoudsopgave



ICT als basis voor groei

Met de toepassing en begeleiding van ICT-oplossingen en -diensten ondersteunen wij organisaties in het bereiken van hun doel. Door een breed aanbod aan disciplines te combineren vinden we voor klanten de best passende oplossing, wat de vraag ook is.

Al onze activiteiten zijn erop gericht om meer resultaat te genereren voor onze klanten. Door een optimale werking en consistentie van ICT te waarborgen voor de eindgebruiker kunnen klanten zich concentreren op hun eigen kernactiviteiten en werkzaamheden. De nadruk van onze bedrijfsvoering ligt op continuïteit en flexibiliteit, zodat we duurzame relaties met onze klanten opbouwen. Onze klantrelaties zijn open, eerlijk en persoonlijk.

Gemotiveerde en tevreden medewerkers zorgen voor de beste oplossingen voor jou als klant. We dagen onze werknemers continu uit om de prestaties van onze klanten te verbeteren, zodat jij steeds de aansluiting vindt op de snelle markt. Elke dag worden we beter door kennis met elkaar te delen. Technologie levert zo een positieve impact op mensen en hun werkzaamheden

“

*Het zijn
stuk voor
stuk prettige
mensen die
weten waar
ze het over
hebben en
zich op elk
moment hard
inzetten om de
doelstellingen
te behalen.*

Peter Landman,
manager IT-beheer bij
Logicx Mobiliteit B.V.



Focus op innovatie binnen jouw branche

Slimme en innovatieve oplossingen brengen nieuwe en duurzame waarde voor elke organisatie. Met onze specialisten zijn we in staat oplossingen en diensten te leveren die aansluiten bij de specifieke vraagstukken binnen jouw branche.



Zorg

De ideale balans tussen mensen en technologie: daar zijn wij altijd naar op zoek. Door de juiste middelen in te zetten ondersteunen we zorgverleners in hun werk.



Retail

Doordat wij nieuwe technologieën op de juiste manier toepassen sluiten bedrijven nog beter aan op de wensen en behoeften van hun klanten.



High tech

Met de inzet van innovatieve oplossingen en slimme productieprocessen gaan we samen met high tech-ondernemers nieuwe uitdagingen aan.



Overheid

Dankzij de juiste ICT-oplossingen wordt de dienstverlening van gemeenten en overheidsinstanties nog sterker. Zo werken we samen voor de burger.



Zakelijk

Nieuwe technologieën in betere businessmodellen zorgen voor een hogere efficiëntie en flexibelere processen. Zo leveren wij meer service voor de zakelijke klant.



Onderwijs

Wij adviseren over de inzet van ICT- en communicatieoplossingen in het onderwijs, zodat docenten en studenten nieuwe waardevolle vaardigheden kunnen ontwikkelen.

“

We ervaren Acknowledge echt als partner. Sinds de samenwerking is er een last van onze schouders gevallen.

Richard Verdonshot, systeembeheerder bij Frits Philips lyceum-mavo

Belangrijke thema's in de ICT

Organisaties lopen op het gebied van ICT vaak tegen dezelfde uitdagingen aan. Wij bieden ondersteuning en oplossingen voor een aantal belangrijke thema's.



Altijd en overal (samen) werken

Plaats- en tijdonafhankelijk werken wordt de standaard. Werknemers gaan er steeds meer vanuit dat zij altijd en overal kunnen (samen)werken. Met onze aanpak faciliteren wij jouw organisatie in de juiste middelen, zodat je medewerkers optimaal en productief werken én samenwerken. Op kantoor, thuis, overal.



Inspelen op digitale veranderingen

Het klinkt eng: de digitale transformatie aangaan. Toch spelen digitale organisaties beter op de behoeften van hun doelgroep in door de klant centraal te zetten. Digitaal is de norm! Wij helpen je bij de juiste inzet van digitale middelen. Zo verbinden we samen mensen, organisaties en technologie.



Veiligheid van mijn ICT-omgeving en organisatie

Een veilige ICT-omgeving is van strategisch belang en essentieel om de primaire processen van organisaties foutloos te laten verlopen. Maar door de toename aan technologische toepassingen wordt ICT-security steeds complexer. Wij denken met je mee en vinden de best passende security-oplossing voor jouw organisatie.



Tevredenheid en productiviteit van werknemers

Een gelukkige werkplek zorgt ervoor dat werknemers creatiever, innovatiever en meer betrokken bij je organisatie zijn. Wij kunnen jouw werkplekken aanpassen aan de specifieke behoeften van je medewerkers. En we helpen je met de adoptie van nieuwe technologie binnen je hele organisatie.



Grotere ICT-kennis binnen mijn organisatie

Effectief omgaan met kennis is essentieel om te groeien als organisatie. Maar hoe trek je de juiste mensen en dus de juiste kennis aan voor jouw organisatie? Onze diensten zorgen ervoor dat je de kennis in jouw organisatie op peil houdt, ook wanneer er nieuwe ICT-toepassingen worden geïntroduceerd.



Onze oplossingen voor jouw ICT

Met de inzet van onze oplossingen en diensten maken we je organisatie doeltreffender. We zorgen ervoor dat ICT-oplossingen naadloos aansluiten op de specifieke behoeften van je organisatie, zodat de kernactiviteiten maximaal worden ondersteund.

Altijd en overal (samen)werken



Werkplekken



Communicatie en samenwerken



Mobility

Inspelen op digitale veranderingen



Cloud



Internetbureau



Softwareontwikkeling



Business Analytics

Veiligheid van mijn ICT-omgeving en organisatie



ICT-infrastructuur



ICT-security

Tevredenheid en productiviteit van werknemers



Businessapplicaties



ICT Happiness



Microsoft Dynamics AX

Grotere ICT-kennis binnen mijn organisatie



Consultancy



ICT-outsourcing



Inhuur personeel



Managed services

Werkplekken

Werknemers zijn zich steeds bewuster van de invloed van de werkplek op hun werkplezier. Ze stellen hogere eisen en willen altijd en overal kunnen werken. Als organisatie moet je meebewegen met deze trend. Tevreden en productieve medewerkers zorgen immers voor betere resultaten. Wij helpen je integraal bij het samenstellen en up-to-date houden van de werkplekken en devices van je medewerkers. Hierbij houden we rekening met de eindgebruikers. Zo bieden we werkplekken op maat: van advies tot installatie.

Onze aanpak voor werkplekken

Met onze werkwijze ondersteunen we al veel organisaties in hun productiviteit.



Integrale ondersteuning

Van installatie en inrichting tot het afvoeren van de oude hardware en compleet werkplekbeheer..



Kwalitatieve ICT

Onze ICT-middelen zijn altijd van topkwaliteit en onze partners hebben gecertificeerd topmerken.



Persoonlijke webshop

Nieuwe ICT-producten bestel je gemakkelijk via een persoonlijke webshop met autorisatieworkflow.

De werkplekmogelijkheden bij Acknowledge

Wij leveren alle denkbare hardware en diensten voor een complete ICT-werkplek voor jouw medewerkers.

- Desktops, workstations en thin clients
- Monitoren
- Laptops, tablets en andere mobiele devices
- Printers en managed printing
- Telefonie en mobiele abonnementen
- Netwerk
- Software
- Online werkplek
- Randapparatuur en accessoires
- ICT-training en adoptie
- Microsoft Office 365





Communicatie en samenwerken

Je medewerkers werken op kantoor, onderweg, bij de klant en thuis. Om efficiënt en productief te blijven moet iedereen flexibel zijn en goed kunnen samenwerken op afstand. Zo bellen, mailen en chatten we heel wat af! Communicatie staat bij ons daarom in het teken van het integreren van alle communicatievormen. Met onze oplossingen op basis van de nieuwste technologie zorgen we ervoor dat iedereen goed kan samenwerken, ongeacht het device, de plaats of het moment. Zo leggen we de basis voor productief en efficiënt werken.

Onze aanpak voor communicatie

Medewerkers kunnen altijd en overal met elkaar communiceren dankzij onze aanpak.



Combinatie van diensten

We verbinden de nieuwe technologie, passende middelen en de eindgebruiker met elkaar.



Kostenbesparend

Een efficiënt plan op basis van wat je écht nodig hebt binnen je organisatie.



Minimale downtime

De beste inrichting en de beste hardware zorgen voor een minimale downtime.

Communicatie en samenwerking volgens Acknowledge

Dankzij onze oplossingen krijg jij grip op de interne communicatie en kunnen jouw medewerkers altijd en overal samenwerken.

- Telefonie
- Beeldcommunicatie
- Unified messaging
- CRM-integratie
- Callcentertoepassingen
- SharePoint en Microsoft Teams
- Document Management

Mobility

Door een goed mobilitybeleid vast te leggen in de bestaande ICT-strategie van je organisatie zijn medewerkers in staat optimaal en productief te werken én samenwerken. Maar de wensen en behoeften van de eindgebruiker veranderen steeds meer. Hierdoor is het mobilityvraagstuk soms best complex. Er zijn een hoop factoren om rekening mee te houden, zoals de veiligheid, het beheer van de devices en bijvoorbeeld de trends in het gebruik. Wij helpen je graag bij het inrichten van een juiste mix aan mobility-oplossingen die is aangepast op jouw organisatie.

Onze aanpak voor mobility

Een goede mobilityaanpak is gericht op een hogere productiviteit en aangepast op de behoeften van jouw organisatie.



Complete inrichting

Jouw mobility-omgeving wordt helemaal ingericht, van beleid tot apparaten voor eindgebruikers.



Op maat gemaakt

Beleid en strategie zijn afgestemd op de specifieke behoeften en persona's van jouw organisatie.



Hoge efficiëntie

Meer productiviteit, hogere tevredenheid en binding van medewerkers.



Acknowledge mobility-oplossingen

Het aantal mobility-oplossingen is in de laatste jaren enorm gegroeid. Wij helpen je de juiste keuze te maken.

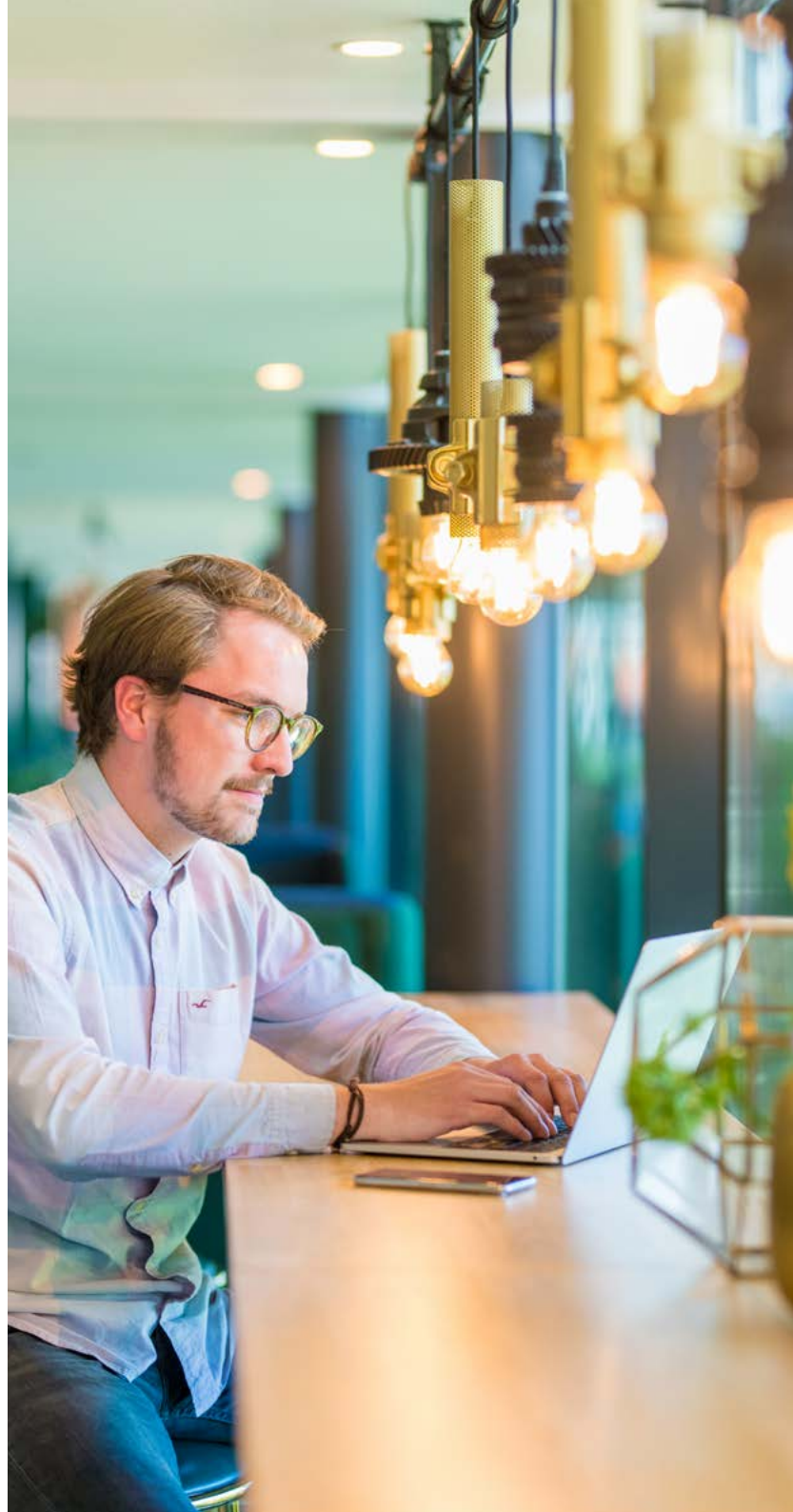
- Mobile Device Management (MDM)
- Device as a Service (DaaS)
- Single Sign On (SSO)
- Multi Factor Authenticatie (MFA)
- Digitale werkplek
- Security
- Collaboration
- Microsoft Office 365

Cloud

Veel organisaties maken de stap naar de cloud omdat dit hen meer beschikbaarheid, flexibiliteit en wendbaarheid geeft. Zo kunnen ze sneller inspelen op veranderingen binnen de eigen organisatie en hun industrie. Maar waar bedrijven vroeger kozen voor één cloudoplossing voor hun totale ICT-behoefte, wordt tegenwoordig vaker gebruik gemaakt van puntoplossingen die gericht zijn op de wensen van een specifiek bedrijfsonderdeel. Wij zorgen dat de cloud aansluit op de functionele behoeften van jouw organisatie, van advies tot uitvoering.

Bepaal jouw reis door de cloud

Cloud computing is een groeiende technologie, maar dat wil niet zeggen dat het ook voor jouw organisatie de juiste keuze is. De weg naar de cloud is voor iedere organisatie anders. Er is geen one-size-fits-all-oplossing. De ene organisatie wil zijn eerste stappen op cloudgebied zetten, maar weet nog niet precies hoe. Sommige organisaties brengen een deel van hun ICT al onder in de cloud, maar vragen zich af of ze op de goede weg zitten. En dan zijn er organisaties die volop actief zijn in de cloud, maar op zoek zijn naar vernieuwing of uitbreiding. Waar je ook staat, wij begeleiden je stap voor stap door de cloudroute!



Een digitale cloudstrategie

Het is onze passie om organisaties doeltreffender te maken, ook op het gebied van cloud computing. Wij bieden alle handvatten die je nodig hebt om aan de slag te gaan met cloud computing binnen jouw organisatie. Of je nu op het punt staat om de overstap te maken, al volop in de cloud werkt of klaar bent voor een volgende stap in de digitale transformatie: samen bepalen we de juiste cloudstrategie voor jouw organisatie. Bewandel je de cloudroute liever met een partner die met je meedenkt en samen met jou de beste stappen bepaalt? Wij helpen je graag!

Onze aanpak voor cloud

Organisaties kunnen bij ons terecht voor een eerlijke en flexibele aanpak van de cloud.



Eerlijk over cloud

We zijn eerlijk over de voordelen, maar vertellen je ook de aandachtspunten.



Advies op maat

Onze combinatie van oplossingen is afgestemd op de specifieke behoeften van jouw organisatie.



Expertise

Functionele ondersteuning met onze jarenlange ervaring binnen cloud.

Acknowledge cloudoplossingen

Onze cloudoplossingen zijn aangepast op de functionele behoeften, toekomstvisie en manier van werken binnen jouw organisatie.

- Public cloud
- Hybride cloud
- Infrastructure as a Service (IaaS)
- Datacenteroplossingen
- Cloud back-ups
- Digitale werkplek
- Cloud security
- Telefonie via internet
- Microsoft Office 365

*Wil je meer weten?
Lees onze gratis
cloudwhitepaper!*



Internetbureau

De wensen en behoeften van je doelgroep veranderen in rap tempo. Tegenwoordig verwachten klanten meer dan een functionele website of webshop. Ze willen een geweldige online beleving van jouw merk. Ons full service internetbureau Comaxx zorgt ervoor dat die aansluit op je organisatie en de specifieke bedrijfsdoelen. Zo zijn je online uitingen niet alleen mooi, maar leveren ze ook resultaat voor jouw organisatie. Onze developers, designers en online marketeers hebben alle kennis en ervaring in huis om de resultaten van jouw organisatie nóg sterker te maken.

Onze full service internetdiensten

Comaxx biedt een volledig online dienstenaanbod op basis van jouw doelstellingen.



Websites
Veilige, modulaire en op maat gemaakte websites.



Apps
Maatwerk webapplicaties voor al je organisatie-doelinden.



Webshops
E-commercewebshops met een optimale klantbeleving die topprestaties leveren.



Online marketing
Resultaatgedreven online campagnes voor jouw website of webshop.

Softwareontwikkeling

Met de juiste software is jouw organisatie efficiënter. Een tweede besturingssysteem opstarten op dezelfde desktop of hetzelfde device is geen uitdaging meer. Iedereen binnen jouw organisatie werkt bovendien optimaal met elkaar samen dankzij speciale samenwerkingssoftware. Software is dus onmisbaar voor de functionele wensen van jouw organisatie! Met onze krachtige en functionele softwareoplossingen en applicaties verbeteren we veel uiteenlopende bedrijfsprocessen door ze te automatiseren en vereenvoudigen.

Onze aanpak voor softwareontwikkeling

We kiezen liever voor een maatwerkoplossing die beter past bij de behoeften van jouw organisatie en economischer is dan complexe softwarepakketten met standaardoplossingen.



Volledige overname
Jouw software geregeld, van automatische updates tot controle en support.



Grote expertise
Functionele én technische kennis en ervaring met korte communicatielijnen.



Complete integratie
Integratie en koppeling met andere software.

Softwareoplossingen van Acknowledge

We leveren voor software altijd maatwerkoplossingen. De mogelijkheden zijn dus eindeloos.

- Webapplicaties
- Windowsapplicaties
- Koppeling van softwarepakketten
- Hard- en softwarekoppeling
- Ontwikkeling intranet en webportalen
- Softwareonderhoud en releasemanagement
- Softwarearchitectuur

Business Analytics

Er wordt een grote hoeveelheid interne en externe data gegenereerd uit verschillende tools en werkwijzen. Deze gegevens leveren een hoop interessante informatie en waardevolle inzichten voor het maken van strategische beslissingen. Business Analytics maakt prestaties inzichtelijk en laat duidelijk zien waar verbetering nodig is. Zo maakt je organisatie nog beter geïnformeerde beslissingen. Samen met jouw organisatie bekijken we welke oplossing, of combinatie van oplossingen, het best past bij je specifieke uitdagingen.

Onze aanpak voor Business Analytics

Onze Business Analytics-aanpak richt zich op de prestaties van jouw organisatie.



Optimalisering
Beter geïnformeerde beslissingen en betere prestaties.



Gefundeerde strategie
Accurate informatie en sturen op basis van data-inzichten.



Ondersteuning
Optimaliseren van bedrijfsprocessen en beheersen van risico's.

Acknowledge-oplossingen voor Business Analytics

Binnen Business Analytics onderscheiden we verschillende oplossingen en technieken.

- Business Intelligence (BI)
- Data in één systeem
- Aanstuurtaal SQL
- Databases
- Grote datasets (big data)



ICT-infrastructuur

Een ICT-infrastructuur bestaat uit meerdere componenten of bouwstenen, zoals datacenters, besturingssystemen en apparaten van eindgebruikers. Een goede infrastructuur is essentieel! Het heeft een positief effect op prestaties, levert een hogere beschikbaarheid, is sterk beveiligd en biedt een uniforme werkplek voor je werknemers. Welke behoeften en functionele eisen je organisatie ook heeft, wij zorgen voor een optimaal ingerichte ICT-infrastructuur die toekomstbestendig is en flexibel meebeweegt met je organisatie.

Onze aanpak voor ICT-infrastructuur

Wij zetten een sterke ICT-infrastructuur neer met onze bewezen aanpak.



Ruime ervaring
Advies, implementatie en beheer van ICT-infrastructuren in alle soorten en maten.



Advies op maat
Een ICT-infrastructuur die volledig is afgestemd op de behoeften en processen van jouw organisatie.



Brede inzet
De beste oplossing dankzij een team van technisch consultants, business consultants en ICT-projectmanagers.

De ICT-infrastructuur van Acknowledge

Wij bieden verschillende vormen van ICT-infrastructuur, afhankelijk van de behoeften van jouw organisatie.

- Traditionele infrastructuur
- Infrastructure as a Service (IaaS)
- Converged infrastructuur





ICT-security

Een veilige ICT-omgeving is van strategisch belang en essentieel voor de primaire processen van je organisatie. Systemen moeten dan ook up-to-date zijn met goed beveiligde ICT-middelen. Maar bewustwording onder medewerkers is minstens zo belangrijk. Wij helpen je graag bij het maken van de juiste keuzes voor het optimaal beveiligen van jouw ICT-omgeving. Door de infrastructuur, toegankelijkheid en kwetsbaarheid in kaart te brengen bepalen we samen een waterdichte strategie om veilig te zijn én te blijven.

Acknowledge security-oplossingen

Met integrale veiligheidsooplossingen spelen we gericht in op generieke en specifieke risico's.

- Consultancy
- Bewustwording en training
- Uitbesteden van ICT-security

Onze aanpak voor ICT-security

Wij zorgen ervoor dat jij controle hebt én houdt over jouw ICT-security.



Betrouwbare basis
ICT-security als strategische bescherming van je organisatie.



Continuïteit
Oplossingen zijn ondersteunend aan bedrijfsprocessen.



Integraal partner
Advies, implementatie en training of coaching van medewerkers.

Businessapplicaties

Bedrijfsprocessen zijn bij iedere organisatie anders en door de digitalisering komen steeds meer businessapps beschikbaar. Door deze apps op de juiste manier in te zetten worden bedrijfsprocessen vereenvoudigd, verbeterd of geautomatiseerd. Maar waar veel mensen denken aan dure en complexe softwarepakketten met standaardoplossingen, is een maatwerkoplossing vaak een beter passend alternatief. En nog goedkoper ook! Ons ervaren multidisciplinair team vindt oplossingen die aansluiten op de specifieke behoeften van jouw organisatie.

Onze aanpak voor businessapplicaties

Werk eenvoudiger en efficiënter met onze businessapplicaties op maat.



Makkelijk in gebruik
We koppelen en integreren de applicaties met bestaande software



Hogere productiviteit
Je medewerkers zijn productiever door de inzet van gebruiksvriendelijke applicaties.



Goede communicatie
De communicatielijnen zijn kort en direct.

Businessapplicaties van Acknowledge

Binnen jouw organisatie kunnen maatwerk businessapplicaties zorgen voor betere processen..

- Ontwikkeling van applicaties
- Applicatiemanagement
- Servicemanagement





ICT Happiness

Veranderingen in het ICT-beleid hebben impact op de manier van werken binnen je organisatie. Met de juiste tools en informatie kunnen medewerkers beter werken met ICT. Dit leidt tot een groter gebruiksgemak, hogere digivaardigheid en -veiligheid, meer productiviteit en bovenal een hogere medewerkerstevredenheid. Een brede adoptie van ICT heeft dus een grote impact voor organisaties. Met ICT Happiness bieden wij trajecten op maat die organisaties ondersteunen in de adoptie, implementatie en acceptatie van ICT-projecten.

De optimale adoptie

ICT-projecten zijn succesvoller als je de eindgebruikers actief meeneemt in de verandering. Maar iedere organisatie heeft andere specifieke werkprocessen, functionele behoeften en verschillende typen medewerkers. We kijken met een frisse blik naar jouw organisatie en zetten passende communicatiemiddelen in. Zo ondersteunen we je van advies tot uitvoering en zorgen ervoor dat de adoptie ook verdergaat wanneer ons werk erop zit.

Meer weten over
ICT Happiness? →
Lees de brochure!



De voordelen van ICT Happiness

Goede communicatie, adoptie en begeleiding van verandering heeft een grote positieve impact op jouw organisatie. We zetten de belangrijkste voordelen op een rij:

- Hogere medewerkerstevredenheid- en betrokkenheid
- Minder weerstand tegen verandering en meer motivatie
- Meer plezier, efficiëntie en productiviteit in het werk
- Meer voldoening voor de ICT-afdeling
- Creëren van een flexibele organisatie
- Veilig werken volgens de laatste standaarden
- Hoger rendement op ICT-investeringen

“

Betrek jouw werknemers bij de technologische verandering en neem ze stap voor stap mee. Zij zijn de ambassadeurs van jouw organisatie!

Nikki Damen, consultant ICT Happiness bij Acknowledge

ICT Happiness bij Acknowledge

Motiveer je medewerkers, benut talenten en til je werk naar een hoger niveau. Met ICT Happiness haalt jouw organisatie het allerbeste uit de technologische ontwikkeling! Acknowledge verzorgt jouw digitale transformatie tot in de puntjes. Op basis van de wensen, behoeften en huidige situatie van jouw organisatie komen wij met een advies op maat. Zo kunnen jouw medewerkers plezierig, efficiënt en effectief aan de slag met innovaties..

Onze aanpak voor ICT Happiness

Onze communicatie en trainingen worden afgestemd op jouw projecten en het organisatiebeleid.



Volledige ondersteuning
Alle vormen van opleidingen, coaching, trainingen en adoptie van ICT.



Advies op maat
Investeer in je medewerkers én organisatie met trajecten op maat.



Brede benadering
Vanuit een functioneel, technologisch en menselijk oogpunt.

Microsoft Dynamics AX

Met Dynamics AX levert Microsoft een sterke oplossing ter ondersteuning van alle processen binnen jouw organisatie. De software biedt uitgebreide functionaliteiten voor het managen van financiën, personeelsbeleid en activiteiten en geeft jou de mogelijkheid om je bedrijfsprocessen uit te breiden en te verbeteren. Binnen Microsoft Dynamics AX zijn de mogelijkheden heel uitgebreid. Wij leveren standaard maatwerk op basis van de specifieke behoeften van jouw organisatie, van advies tot ontwikkeling en van implementatie tot support.

Onze aanpak voor Microsoft Dynamics AX

Of het nu gaat om een verbetering van je huidige omgeving of de implementatie van een nieuwe omgeving: wij zijn jouw partner!



Grote expertise
Onze kennis over Microsoft Dynamics AX is zowel functioneel als technisch.



Op maat gemaakt
Maatwerk op basis van de functionele behoeften van je organisatie.



Voor iedereen
Microsoft Dynamics AX kan worden ingezet in ieder bedrijf en voor iedere branche.

De inzet van Microsoft Dynamics AX via Acknowledge

Met Microsoft Dynamics AX lever je sneller toegevoegde waarde, met specifieke mogelijkheden voor verschillende branches. De keuze is eindeloos!

- Consultancy
- Maatwerk development
- Support
- Upgrade van de services

Consultancy

Technologie is van groot belang in onze samenleving. Maar door alle snelle ontwikkelingen verliezen veel organisaties het overzicht. Want hoe stel je nou een goede ICT-strategie op? Het belangrijkste is dat je ICT in lijn is met de algehele strategie van je organisatie en de primaire processen ondersteunt. Onze ICT-consultants geven onafhankelijk en deskundig advies op het snijvlak van business, organisatie en ICT. Zo starten we de ICT-strategie op voor de huidige situatie en stellen samen met jou een doel op voor jouw organisatie.

Onze aanpak voor consultancy

Met onze aanpak leveren we een aantoonbare bijdrage aan het behalen van organisatiedoelen.



Advies op maat
Onze processen en services stemmen we af op jouw organisatie.



ICT als basis
Een sterkere organisatie met doeltreffende ICT-dienstverlening als fundering.



Sterke combinatie
We pakken jouw vraagstukken aan door ons brede aanbod aan expertises te combineren.



Consultancy bij Acknowledge

Van advies tot installatie, we ondersteunen organisaties over de volledige breedte van ICT.

- ICT-consultancy
- Informatiemanagement
- Servicemanagement
- Risicoconsultancy
- ICT-security
- Supply Chain Management
- ICT-projectmanagement
- Management Consultancy
- Changemanagement
- Business Analytics

ICT-outsourcing

Veel organisaties kennen grote uitdagingen op het gebied van ICT. Het is lastig goede mensen te vinden en ontwikkelingen volgen elkaar in rap tempo op. Aan de andere kant is ICT steeds essentiëler voor de bedrijfscontinuïteit. Door je ICT uit te besteden, of outsourcen, beheer jij jouw capaciteit en bezetting op een effectieve manier. Zo heb je meer flexibiliteit, focus en kostenbesparing. Dankzij onze 24/7 ondersteuning en onderhoud en met de inzet van onze servicedesk, beheerdiensten en innovatieve programma's nemen wij de zorg van je over.

De wensen van jouw organisatie

Zonder ICT kunnen bedrijven niet meer functioneren. Maar het ICT-landschap wordt ook steeds complexer en moeilijker te beheren. Door je ICT (gedeeltelijk) bij ons uit te besteden krijg je weer overzicht en controle, zodat jij je kunt focussen op de kernactiviteiten van jouw organisatie. We begrijpen dat het een grote stap is om je ICT gedeeltelijk of geheel uit te besteden bij een externe partij. Daarom kijken we samen met jou naar de huidige situatie, bespreken je wensen en laten je ICT-omgeving aansluiten op de businessdoelen van jouw organisatie. Wij regelen de ICT, jij houdt grip op de kosten!

Het (gedeeltelijk) uitbesteden van ICT levert drie belangrijke voordelen op:

- Verbetering van de dienstverlening en prestaties van ICT
- Flexibiliteit en schaalbaarheid: alleen betalen voor daadwerkelijk gebruik
- Efficiënt beheer van je capaciteit en bezetting



Onze aanpak voor ICT-outsourcing

Onze bewezen aanpak biedt organisaties een ICT-outsourcing op maat.



Ruime ervaring
Zeer ruime expertise op het gebied van ICT-outsourcing.



Focus
De kernactiviteiten van jouw organisatie bepalen wat je uitbesteedt en wat juist niet.



Betere benutting
Efficiëntie en kostenbesparing op de lange termijn doordat middelen beter worden ingezet.

De mogelijkheden van ICT-outsourcing

Binnen het (gedeeltelijk) outsourcen van ICT bieden wij onze klanten een uitgebreide keuze.

- Beheer op afstand (remote)
- Beheer op locaties (on site)
- Werkplekbeheer
- 24/7 support
- Changemanagement
- Infrastructuur as a Service (IaaS)

“

De samenwerking is heel fijn, omdat Acknowledge heel goed luistert naar haar klanten.

Emiel de Bruijn, coördinator clusterautomatisering bij
Bedrijfsvoeringseenheid Bommelerwaard

Inhuur personeel

Wanneer er in je organisatie piekmomenten zijn of eenmalige projecten plaatsvinden ontstaat soms de behoefte aan tijdelijke werkrachten. Maar het vinden van kwalitatief goed personeel is vaak lastig. Voor de (tijdelijke) inzet van expertise bieden wij flexibele arbeidsvormen aan voor een groot aanbod aan professionals, van interim ICT-managers tot beheerders en projectmanagers. Onze experts geven de best passende (technologische) begeleiding. Wat je behoefte ook is, wij hebben de juiste mensen!

Onze aanpak voor het inhuren van personeel

Het is onze aanpak om de beste match van kennis en technologie te realiseren.



Persoonlijk
Authenticiteit en persoonlijke service op maat.



Betrouwbaar
Professionals met jarenlange ervaring.



Flexibel
Inzet van mensen op het moment dat jij daar behoefte aan hebt.



Personeelso oplossingen via Acknowledge

Onze mensen zijn authentiek, krijgen volop opleidingsmogelijkheden en maken gebruik van de faciliteiten en expertises binnen het Acknowledge-portfolio.

- Payrolling
- Zzp'ers
- Detacheren en uitzenden
- Studenten

Managed services

Goed ICT-beheer is onmisbaar voor de continuïteit van de bedrijfsvoering en de primaire processen. Door het uitbesteden van je ICT-beheer vergroot je de prestatie en beschikbaarheid van je ICT en dalen de kosten door efficiëntie en schaalvoordeel. Wij regelen het ICT-beheer en voorzien je van passend advies, jij focust je op de kernactiviteiten van je organisatie. Wat de wensen en specifieke behoeften van je organisatie ook zijn, wij beheren jouw ICT op een manier die bij je organisatie past.



Onze aanpak voor managed services

Onze aanpak levert organisaties een merkbare bijdrage in het bereiken van hun doelstellingen..



Efficiënt ICT-beheer
Beheer op afstand op locatie met 24/7 klantservices.



Doeltreffende monitoring
De inzet van tools als basis voor groeiende organisaties.



Feilloze integratie
Optimale klantbeleving door integratie met bestaande servicemanagementprocessen.

Managed services bij Acknowledge

Wij beheren jouw omgeving proactief met de inzet van onze diensten en oplossingen.

- Monitoring
- ServiceDesk
- Servicemanagement

Dit zijn onze partners

Samen met deze technologiepartners creëren we maatwerk oplossingen, innovaties en diensten. Zo geven we onze klanten elke dag opnieuw de allerbeste ervaring.

 Microsoft

 CITRIX®

 NLDC
DATACENTERS

 VEEAM

 DELL EMC

 hp

 CISCO™

 Hewlett Packard
Enterprise

 vmware®

 KASPERSKY®

 CARBONITE®

 AVAYA



We leveren ICT van mens tot mens

Wij denken proactief mee met het optimaliseren van werkprocessen en het realiseren van het ICT-beleid in jouw organisatie. Dit doen we met de inzet van technologische innovaties, het inrichten van de juiste processen en het inzetten van een resultaatgerichte ICT-dienstverlening. Dankzij onze ervaring en de inzet van verschillende expertises zijn wij in staat om het gehele proces uit handen te nemen, van oriëntatie tot implementatie. Zo verbinden we samen mensen, organisaties en technologie en maken groei mogelijk.

Heb jij een ICT-uitdaging, ben je benieuwd naar onze diensten of wil je graag nieuwe inzichten krijgen in je ICT-omgeving? Wij vertellen je graag meer over onze dienstverlening!



Hank van der Put

Algemeen directeur Acknowledge

Gemaakt door Acknowledge Marketing

Alle rechten zijn voorbehouden. Niets van deze uitgave mag in zijn geheel of gedeeltelijk worden overgenomen of vermenigvuldigd zonder bronvermelding en uitdrukkelijke toestemming van Acknowledge, in welke vorm dan ook. Hoewel deze uitgave op zorgvuldige wijze is samengesteld, zijn Acknowledge en de auteurs niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden of onvolledigheden in deze uitgave.



Acknowledge

Burgemeester Mollaan 80
5582 CK Waalre

T: 040 - 254 44 30
E: info@acknowledge.nl
W: www.acknowledge.nl