

## **Plan de continuité des activités d'agileDSS relativement au COVID-19**

**Montréal, le 13 mars 2020** - suite à l'officialisation de la pandémie liée à l'éclosion du virus COVID-19, nous tenons à informer nos clients du Plan de Continuité des Activités que nous avons mis en place afin d'assurer la continuité de nos services. En effet, agileDSS est prête à réagir au risque en constante évolution que pose le COVID-19. Une équipe de commandement composée des membres de l'équipe de direction, des responsables de pratique et des responsables de livraison suit la situation régulièrement et adaptera ses mesures selon l'évolution de la situation.

En ce qui concerne nos activités de planification et nos mesures préventives, nos interventions sont modulées en fonction de la gravité de la menace, de l'importance des répercussions et des risques de propagation susceptible de survenir au Québec.

Voici les actions centrales de notre PCA:

- Tous les conseillers agileDSS en mandat chez nos clients restent opérationnels à distance pour autant que les clients leurs fournissent des accès VPN opérationnels.
- agileDSS garantit que tous ses conseillers ont en leur possession du matériel informatique leur permettant d'exercer leur mandat à distance (ordinateurs corporatifs et accès à des plateformes de vidéoconférence).
- Nous garantissons que notre infrastructure des TI puisse supporter une augmentation du télétravail.
- Nos responsables de livraison sont en communication continue avec l'équipe de commandement et nos clients afin de suivre l'évolution de la situation
- Nous communiquons en continu avec nos employés pour leur transmettre des recommandations des spécialistes en santé publique relativement à la santé, aux mesures d'hygiène et aux précautions à prendre.
- Nous avons planifiés des politiques et de règles en cas d'augmentation du risque afin de restreindre ou d'interdire les réunions en personne et les déplacements.

Notre engagement envers nos clients

La collaboration avec nos clients est au coeur de nos priorités, c'est pourquoi agileDSS se fait un devoir d'assurer la continuité de l'ensemble de ses services et la disponibilité à distance de l'ensemble de ses conseillers afin de ne pas freiner vos projets et de favoriser la santé et le bien-être de ses employés.

Nous sommes à votre disposition si vous avez des questions.

**agileDSS inc**

**514-788-1337**

**407 rue McGill, suite 500**

**Montréal, QC, H2Y2G3**

**info@agiledss.com**