

Algemene voorwaarden CimPro B.V.

Artikel 1 Wettelijke regelingen

Op alle onderhandelingen, aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen en geschillen van CimPro B.V. is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ongeacht de plaats waar de opdracht daadwerkelijk wordt uitgevoerd. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 2 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als in meervoud.

- 2.1. **Algemene voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt (op papier of elektronisch, bijvoorbeeld via de website van CimPro B.V.)
- 2.2. **CimPro B.V. :** handelsnaam van de als zodanig in het Handelsregister onder nummer 20086081 (Kamer van Koophandel West-Brabant) ingeschreven onderneming.
- 2.3. **Klant:** de partij aan wie het aanbod van CimPro B.V. is gericht, met wie CimPro B.V. de overeenkomst heeft gesloten of ten behoeve van wie de rechtshandeling is/wordt verricht, op grond waarvan producten of diensten aan deze partij worden geleverd.
- 2.4. **Derde:** de partij die op verzoek van klant werkzaamheden en diensten verricht aan de door CimPro B.V. geleverde producten. De derde is uitdrukkelijk geen partij bij de tussen CimPro B.V. en klant tot stand gekomen of te komen overeenkomst.
- 2.5. **Producten:** alle goederen die voorwerp zijn van enige onderhandeling, aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen CimPro B.V. en klant.
- 2.6. **Diensten:** alle werkzaamheden en andere activiteiten die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen CimPro B.V. en klant. Onder diensten worden in deze algemene voorwaarden niet begrepen diensten die door derden worden verricht, tenzij uit een bepaling blijkt dat dit anders is bedoeld.

Artikel 3 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

3.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle onderhandelingen, aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan, betreffende levering door CimPro B.V. van producten en/of diensten aan of ten behoeve van klant.

- 3.2. De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op producten en/of diensten die CimPro B.V. geheel of ten dele van derden heeft betrokken en, al dan niet bewerkt, aan klant doorlevert, alsmede op producten en/of diensten die ter uitvoering van de aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in opdracht van CimPro B.V. door een derde aan klant worden geleverd.
- 3.3. Diensten worden door CimPro B.V. slechts op uitdrukkelijk verzoek van klant verricht. Klant zal, indien er diensten dienen te worden verricht, deze in beginsel slechts laten verrichten door een door klant of CimPro B.V. aan te wijzen derde. Indien diensten worden verricht door derde dan wordt tussen klant en derde een afzonderlijke overeenkomst aangegaan. CimPro B.V. is geen partij bij de tussen derde(n) en klant gesloten overeenkomst en is derhalve niet aansprakelijk voor handelingen die door derde(n) worden verricht.
- 3.4. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door CimPro B.V. zijn bevestigd.
- 3.5. CimPro B.V. wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van klant van de hand.
- 3.6. Indien en voorzover enige bepaling van de algemene voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. CimPro B.V. en klant zullen met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 4 Aanbiedingen, offerte en overeenkomst

- 4.1. Alle aanbiedingen van CimPro B.V. zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- 4.2. Offertes van CimPro B.V. zijn geldig gedurende de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 4 (vier) weken na datum waarop de offerte is uitgebracht.
- 4.3. Overeenkomsten komen tot stand doordat CimPro B.V. de door klant verstrekte opdracht aanvaardt, dan wel op het moment dat CimPro B.V. tot de uitvoering van een opdracht overgaat.

Artikel 5 Prijzen en tarieven

- 5.1. Alle vermelde prijzen en tarieven gelden in euro's, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- 5.2. Alle vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en enige andere van overheidswege opgelegde heffingen, alsmede exclusief reis- en verblijfskosten, tenzij

Blz : 3

uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld en zijn gebaseerd op levering af fabriek “ex works” (Incoterms 2000).

5.3. CimPro B.V. is gerechtigd tot verhoging van de overeengekomen prijzen/tarieven, indien CimPro B.V. kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering prijswijzigingen hebben voltrokken ten aanzien van bijvoorbeeld materiaal en lonen of andere factoren, ondanks dat deze voorzienbaar waren ten tijde van het opstellen van de offerte c.q. de vaststelling van de prijzen.

5.4. Overeengekomen tarieven worden door CimPro B.V. in ieder geval jaarlijks gewijzigd overeenkomstig het CPI-indexcijfer alle huishoudens.

5.5. Slechts indien de prijs- c.q. tariefsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft klant het recht de overeenkomst met CimPro B.V. te ontbinden.

Artikel 6 Wijziging van de opdracht c.q. meer- en minderwerk

6.1. Klant aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

6.2. Indien in overleg met klant wordt afgeweken van de oorspronkelijke overeenkomst tussen CimPro B.V. en klant, zullen de daaruit voortvloeiende kosten voor meerwerk tegen de prijzen en/of tarieven die gelden op het moment van uitvoering aan klant in rekening worden gebracht.

Artikel 7 Declaraties en Betalingen

7.1. Voorzover geen andere betalingsvoorwaarden zijn overeengekomen, zal klant de bedragen van facturen steeds zonder korting of schuldvergelijking dienen te betalen binnen dertig dagen na de factuurdatum. Klant doet bij deze eveneens uitdrukkelijk afstand van het recht beslag onder zichzelf te leggen ingevolge art. 724 Rv. Klant is verplicht op eerste verzoek en ten genoegen van CimPro B.V. zekerheid te stellen voor tijdige en algehele voldoening van zijn betalings- en andere verplichtingen. Voldoet klant niet aan zodanig verzoek binnen 14 dagen nadat hij daartoe schriftelijk is aangemaand, dan worden al zijn verplichtingen jegens CimPro B.V. direct opeisbaar, ook voorzover zij dat nog niet waren.

7.2. Betalingen strekken, tenzij CimPro B.V. anders aangeeft, steeds eerst ter voldoening van verschuldigde kosten, daarna ter voldoening van rente en vervolgens ter voldoening van opeisbare facturen in de volgorde van hun ouderdom, ook al geeft klant aan dat zijn betaling betrekking heeft op andere facturen en/of schulden.

7.3. Bij wijziging van de overeenkomst, door welke oorzaak ook ontstaan, zal verrekening plaatsvinden op basis van meer- en minderwerk. Meerwerk zal worden berekend op basis van de

prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. De kosten van meer- of extra werk dat dient te worden verricht om te voldoen aan de gewijzigde overeenkomst, bijvoorbeeld daar gewijzigde voorschriften, zullen aan de klant worden doorberekend.

- 7.4. Indien klant niet tijdig betaalt is hij in verzuim zonder dat ingebrekestelling nodig is en is hij CimPro B.V. een rente verschuldigd van 1,5% over het factuurbedrag voor elke maand of gedeelte daarvan, waarmee de betalingstermijn van artikel 7.1 wordt overschreden.
- 7.5. Indien klant meer dan 5 dagen in verzuim is heeft CimPro B.V. het recht incassomaatregelen te nemen. Kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, zijn voor rekening van klant. Deze kosten, ook de gerechtelijke, omvatten alle door CimPro B.V. daadwerkelijk gemaakte kosten, ook voorzover deze het bedrag van een proceskostenveroordeling overtreffen.
- 7.6. Indien klant jegens CimPro B.V. in verzuim is, is hij verplicht CimPro B.V. de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De door klant te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van €175,= (honderdvijfenzeventig euro), te vermeerderen met de daarover verschuldigde omzetbelasting.
- 7.7. Indien klant ten aanzien van enige (betalings)verplichting jegens CimPro B.V. in verzuim is, is hij ook ten aanzien van alle eventuele andere vorderingen die CimPro B.V. op hem heeft in verzuim. De leden 7.4 en 7.5 zijn dienovereenkomstig van toepassing.
- 7.8. CimPro B.V. is te allen tijde gerechtigd om terzake van levering van producten en/of diensten (gedeeltelijke) vooruitbetaling te verlangen. Voorts is CimPro B.V. gerechtigd om zekerheid voor betaling te ontvangen in een naar keuze van CimPro B.V. aan te geven vorm, bijvoorbeeld een bankgarantie.

Artikel 8 Risico

- 8.1. Levering geschiedt af fabriek (ex works) als bedoeld in de ICC Incoterms 2000. CimPro B.V. stelt haar producten en/of diensten slechts ter beschikking aan de klant. Verzending geschiedt voor rekening en risico van de klant en door CimPro B.V. aan een vervoerder gegeven opdrachten gelden als door de klant verleende opdrachten tot verzending.
- 8.2. Klant is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door klant te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

Artikel 9 Rechten van intellectuele of industriële eigendom

- 9.1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij CimPro B.V. of diens licentiegevers. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal klant de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
- 9.2. Het is klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.
- 9.3. Het is CimPro B.V. toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien CimPro B.V. of diens leverancier door middel van technische of digitale bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- 9.4. Klant staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan CimPro B.V. van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en klant zal CimPro B.V. vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 10 Inspectie en Reclames

- 10.1. Klant dient alle geleverde producten en diensten direct na aflevering te controleren op mogelijke gebreken of andere tekortkomingen.
- 10.2. Alle bezwaren van klant tegen een factuur van CimPro B.V. of een door CimPro B.V. automatisch geïncasseerd bedrag, dienen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum of datum van de automatische incasso schriftelijk aan CimPro B.V. te worden gemeld, na verloop van welke termijn het gefactureerde dan wel geïncasseerde bedrag als door klant erkend geldt.
- 10.3. Indien klant van mening is dat een door CimPro B.V. geleverd product of geleverde dienst niet voldoet aan hetgeen partijen daarover zijn overeengekomen, dient klant CimPro B.V. daarvan schriftelijk in kennis te stellen binnen 14 (veertien) dagen na levering, dan wel 14 (veertien) dagen na het moment waarop klant redelijkerwijs bekend kon zijn met de door hem gestelde tekortkoming.

Artikel 11 Vertrouwelijkheid (Geheimhouding)

- 11.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Klant is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van CimPro B.V. of diens licentiegevers kan bevatten. Klant verbindt zich deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun medewerkers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.
- 11.2. Informatie geldt als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid, danwel de andere partij mocht aannemen dat de informatie als vertrouwelijk bestempeld dient te worden.
- 11.3. Tenzij de opdracht van algemene bekendheid is, zal CimPro B.V. de naam van klant slechts met diens toestemming als referentie gebruiken.
- 11.4. Indien klant in strijd met zijn verplichtingen uit hoofde van het bepaalde in dit artikel handelt, zal hij aan CimPro B.V., zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, voor iedere overtreding een direct opeisbare boete verbeuren van €25.000,- alsmede een boete van €5.000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van CimPro B.V. om in plaats daarvan volledige schadevergoeding plus kosten en interesten te vorderen voorzover de werkelijk geleden schade de bedongen boete te boven gaat.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- 12.1. CimPro B.V. heeft een zorgplicht jegens klant, die inhoudt dat zij klant schriftelijk meldt wanneer
- er naar haar mening ontwikkelingen en/of besluiten zijn die een mogelijk negatief effect hebben op de bedrijfsvoering van klant danwel derden. Klant is vervolgens zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de vervolgacties die hij naar aanleiding van vorenbedoelde melding neemt.
- 12.2. CimPro B.V. is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een gebrek in het door CimPro B.V. geleverde product voor zover komt vast te staan dat deze schade is veroorzaakt door een gebrek in dit product, waarvoor de producent aansprakelijk is. Het staat klant vrij om de producent van het product aansprakelijk te stellen voor de schade die wordt veroorzaakt door een gebrekkig product. CimPro B.V. zal, op verzoek van klant, alle benodigde informatie omtrent de producent van het gebrekkige product onverwijld aan klant ter beschikking stellen, voor zover

deze informatie nodig is voor het aansprakelijk stellen van de producent van het gebrekkige product.

12.3. CimPro B.V. is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van opzet en/of grove schuld van haar medewerkers en/of door haar ingeschakelde derden. CimPro B.V. is nimmer aansprakelijk voor de door klant of door derden geleden directe of indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, immateriële schade, schade veroorzaakt door ondergeschikten, hulppersonen, onderaannemers of andere partijen en schade veroorzaakt door gebruik van hulpzaken.

12.4. De aansprakelijkheid van CimPro B.V. is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat haar verzekering in voorkomend geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico.

12.5. Indien de verzekering van CimPro B.V. in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat en CimPro B.V. aansprakelijk is jegens klant, is de aansprakelijkheid van CimPro B.V. beperkt tot maximaal het bedrag dat CimPro B.V. voor haar werkzaamheden gedurende de laatste twee maanden in de opdracht heeft gefactureerd.

Artikel 13 Overmacht

13.1. Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming van CimPro B.V. indien sprake is van overmacht, waaronder mede wordt verstaan computerstoringen, stroomuitval, ziekte van het personeel, en alle van buitenkomende oorzaken voorzien of niet voorzien, waarop CimPro B.V. geen invloed kan uitoefenen.

13.2. Indien de periode van overmacht langer dan 60 (zestig) aaneengesloten dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, zonder dat CimPro B.V. gehouden is tot enige vergoeding van de schade die klant lijdt tengevolge van die ontbinding. CimPro B.V. is gerechtigd tot betaling door klant van alle producten en/of diensten die tot het tijdstip van ontbinding aan klant zijn geleverd.

Artikel 14 Tussentijdse beëindiging

14.1. Iedere partij is gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen. Dit dient schriftelijk te geschieden en met redenen omkleed. Deze redenen dienen van dien aard te zijn, dat voortzetting van de overeenkomst in redelijkheid niet verlangd kan worden. De opzegging dient te geschieden met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van tenminste 10 (tien) werkdagen.

14.2. Iedere partij is gerechtigd om de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en zulk tekortschieten, na deugdelijk schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, niet binnen een redelijke termijn herstelt. Ontbinding ontslaat klant niet van enige betalingsverplichting terzake van reeds door CimPro B.V. geleverde producten en/of diensten, tenzij CimPro B.V. terzake van dat bepaalde product en/of die bepaalde dienst in verzuim is.

14.3. CimPro B.V. is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist en zonder dat CimPro B.V. hierdoor schadeplichtig wordt jegens klant, indien aan klant voorlopige of definitieve surséance van betaling wordt verleend, het faillissement van klant is aangevraagd, er beslag is gelegd op (een deel van) de goederen van klant of indien de onderneming van klant wordt geliquideerd of beëindigd. Bovendien zijn alle vorderingen op klant in dit geval onmiddellijk opeisbaar.

14.4. Direct na beëindiging van de overeenkomst, om welke reden ook, raakt klant het recht van gebruik van ter beschikking gestelde producten en/of resultaten van diensten kwijt en is verplicht alle exemplaren van documentatie en andere materialen die in het kader van de overeenkomst aan klant ter beschikking zijn gesteld, per ommegaande aan CimPro B.V. te retourneren.

Artikel 15 Personeel

Het is klant niet toegestaan om, zolang de relatie tussen klant en CimPro B.V. voortduurt alsmede één jaar na afloop daarvan, medewerkers van CimPro B.V., op enige wijze, direct of indirect voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CimPro B.V. Onder medewerkers van CimPro B.V. worden in dit verband tevens verstaan onderaannemers die op grond van een overeenkomst werkzaamheden verrichten voor CimPro B.V. ten behoeve van de tussen CimPro B.V. en klant gesloten overeenkomst of die niet langer dan 1 (één) jaar vóór het eindigen van de relatie tussen CimPro B.V. en klant voor CimPro B.V. werkzaam waren.

Artikel 16 Eigendomsvoorbehoud

16.1. Alle door CimPro B.V. aan klant geleverde zaken blijven eigendom van CimPro B.V. totdat klant alle vorderingen uit hoofde van de door CimPro B.V. met klant gesloten overeenkomsten met betrekking tot geleverde zaken en diensten, vermeerderd met rente en kosten en alle overige vorderingen in verband met het tekortschieten in de nakoming van de overeenkomsten heeft voldaan.

- 16.2. Wanneer klant uit de door CimPro B.V. geleverde zaken, waarop een eigendomsvoorbehoud rust, een nieuwe zaak vormt of doet vormen, handelt klant bij die vorming in opdracht van CimPro B.V. en gaat klant deze nieuwe zaak voor CimPro B.V. houden. Klant wordt pas eigenaar op het moment dat het eigendomsvoorbehoud komt te vervallen doordat alle vorderingen zijn voldaan. Klant verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
- 16.3. Alle eventuele verbonden kosten aan het vestigen en uitoefenen van alle benodigde handelingen in verband met het eigendomsvoorbehoud, alsmede eventuele andere zekerheidsstellingen zijn voor rekening van klant.

Artikel 17 Geschillen

Geschillen tussen CimPro B.V. en klant die voortvloeien uit of betrekking hebben op onderhandelingen, aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen betreffende levering door CimPro B.V. van producten en/of diensten, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Breda.