

## POLÍTICA DE CALIDAD

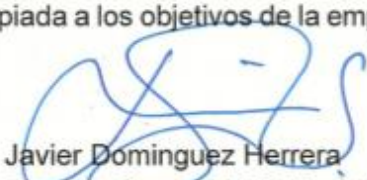
LPR España como parte de la División del Grupo Euro Pool manifiesta mediante su Política el firme compromiso con los Clientes y demás partes interesadas; de satisfacer plenamente sus necesidades y expectativas a través de la mejora continua de nuestros procesos. Para ello garantizamos impulsar una cultura de calidad bajo la aplicación de la Norma ISO 9001:2015; cumpliendo así los requisitos legales, reglamentarios, contractuales y otros que sean adscritos por la Dirección.

Por lo anterior, LPR España suscribe los siguientes compromisos:

- ⇒ Orientación de toda la compañía hacia el servicio prestado a nuestros clientes y consideración del mismo como el factor clave de nuestro éxito.
- ⇒ Mantener la flexibilidad y eficiencia en toda nuestra red logística para adaptarnos a las nuevas exigencias de los mercados asegurando la competitividad de la compañía.
- ⇒ Simplicidad, transparencia y honestidad en todas nuestras propuestas al mercado de usuarios de pool de palets.
- ⇒ Apoyo y exigencia constante a nuestra red de proveedores en la búsqueda de soluciones oportunas encaminadas a la mejor y más eficiente prestación del servicio a nuestros clientes.
- ⇒ Trabajar coordinadamente con las demás filiales con el fin de mantener la Certificación PEFC – Cadena de Custodia de Bosques Sostenibles de la cual dispone la División de LPR como muestra de respeto por el medio ambiente y la prevención de la contaminación.
- ⇒ Asegurar el 100% cumplimiento de los requisitos de la Norma NIMF-15 el cual regula el embalaje de madera utilizado en comercio internacional, por nuestra parte y la de nuestros proveedores.
- ⇒ Proporcionar los recursos necesarios para prevenir el daño y deterioro en la salud de los trabajadores a través del cumplimiento de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales
- ⇒ Promover el desarrollo de la política de Responsabilidad Social Corporativa como uno de los principios básicos de actuación para el logro de nuestros los objetivos.

LPR España conseguirá el éxito a través de la difusión de esta Política a todos los niveles de la organización para que sean partícipes de la misma. También estará disponible para todas aquellas partes interesadas que la soliciten.

Finalmente, esta Política será revisada anualmente por la Dirección General con apoyo del Comité de Dirección para así asegurar que sigue siendo pertinente y apropiada a los objetivos de la empresa.



Javier Dominguez Herrera  
Director General LPR España  
Madrid, 3 de febrero de 2020.