



Lo scopo della presente Informativa sulla Protezione dei Dati è quello di consentire di conoscere quali dati personali raccogliamo in Risolvo per la gestione della sicurezza.

Con la presente la ditta Risolvo Software srl a socio unico, proprietaria del software Risolvo, attesta che tale software, per quanto di competenza, risponde ai principi imposti dalla normativa vigente in materia di tutela e protezione dei dati personali richiesti dal Regolamento (UE) 2016/679 GDPR "General Data Protection Regulation".

Risolvo rispetta inoltre i requisiti imposti dal D.lgs 81/2008 ("Testo Unico Sicurezza") per quanto riguarda la sicurezza dei dati e la tenuta della documentazione tecnico amministrativa e delle statistiche degli infortuni e delle malattie professionali.

## Quali dati vengono gestiti in Risolvo?

I dati che sono inseribili dal Titolare del trattamento ai fini della gestione della sicurezza aziendali sono:

### **Dati relativi alla sicurezza generale:**

dati anagrafici identificativi (es. nome, cognome, codice fiscale, età, categorie particolari per la gestione della sicurezza, titolo di studio), di contatto relativi alle attività svolte in azienda (sede di lavoro, mansioni, ruoli nell'organizzazione, figure per la sicurezza ricoperti, titolo di studio, codice INAIL, nome medico curante).

**Sorveglianza sanitaria:** qualora venga utilizzato il modulo sorveglianza sanitaria, vengono inseriti i dati relativi al protocollo sanitario in base alle mansioni ricoperte e all'esito degli accertamenti effettuati.

**Formazione:** qualora venga utilizzato il modulo formazione, vengono inseriti i dati relativi ai corsi obbligatori sicurezza e ad eventuali corsi facoltativi gestiti dall'azienda.

### **Check-list di comportamento:**

qualora venga utilizzato il modulo Gestione Comportamenti vengono inserite osservazioni sui comportamenti ed eventuali feedback volontari.

### **Infortuni e malattie professionali:**

qualora venga utilizzato il modulo infortuni e segnalazioni vengono inseriti i dati relativi a incidenti, infortuni o malattie professionali che abbiano interessato il lavoratore e il loro esito a seguito della gestione INAIL.

### **Informazioni sanitarie:**

sono inseriti nella sezione "Cartella sanitaria e di rischio" e visibili/modificabili solo dal Medico competente dell'azienda che tramite una doppia password strettamente personale, è l'unica tipologia di utente in grado di decriptare le informazioni.

**Non vengono raccolti** cookies, dati relativi a gestione pagamenti o simili (numeri conto corrente, iban, codici di sicurezza o altro), dati relativi a social network o simili.



## Chi può vedere o modificare i dati?

Risolvo ® permette di differenziare l'accesso ai dati registrati (visibilità e/o modifica) secondo classi omogenee di appartenenza, a seconda del ruolo attribuito all'utente dal datore di lavoro o da chi per esso delegato con il ruolo di "Utente Amministratore di Risolvo ®".

Risolvo Software non risponde di contenuti, materiali o informazioni inseriti da terzi nel software Risolvo ® ed in particolar modo qualora il Titolare del Trattamento dovesse inserire dati personali rientranti nel novero dei dati *"sensibili"*, vale a dire *"i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale"*

Si ricorda, invece, **che è a cura degli utenti dell'azienda abilitati al software mantenere la riservatezza** dei dati di accesso a loro affidati.

Risolvo Software non risponde di contenuti, materiali o informazioni inseriti da terzi in Risolvo ®.

## Protezione degli accessi

L'autenticazione nel portale avviene tramite **3 parametri di riconoscimento**: codice Azienda Cliente, nome utente, password personale.

La procedura di creazione utente separa la creazione del Codice Azienda Cliente e del nome Utente da quella della password. L'utente abilitato riceve solo una parte dei dati (codice Azienda Cliente e nome utente) e deve procedere autonomamente all'inserimento di una propria password confermandola personalmente. In questa maniera, nessun utente di Risolvo ®, nemmeno l'Utente Amministratore può venire a conoscenza dei dati di accesso altrui.

L'inserimento del codice fiscale al momento della generazione di una password serve per un ulteriore livello di controllo incrociato 1 a 1 sugli utenti abilitati in Risolvo ®. In questo modo, se per errore l'e-mail di accesso è inviata a un indirizzo e-mail esistente ma non corrispondente alla persona indicata, lo sconosciuto non potrà accedere alla piattaforma senza conoscere il codice fiscale già inserito.

Risolvo ® non permette l'ingresso simultaneo di due o più operatori con gli stessi dati di accesso da diverse postazioni di lavoro ed è garantita la registrazione degli accessi:



in questo modo è monitorato il traffico e l'inserimento o modifica di materiale in esso contenuto.

**La password è criptata** ed è modificabile dall'utente in qualsiasi momento tramite un pannello apposito.

Se l'Azienda Cliente lo desidera è inoltre possibile **limitare il numero di postazioni internet** abilitate alla navigazione in Risolvo ®, definendo un ulteriore livello di sicurezza.

Il modulo "Sorveglianza Sanitaria" è ulteriormente protetto poiché l'Utente Medico Competente è protetto attraverso un'ulteriore password integrativa e da un **sistema di criptazione dei dati sensibili** che utilizza un algoritmo che risponde alle specifiche PKCS#5 (e quindi RFC 2898 e PBKDF2) pubblicate da RSA Security. Le informazioni sanitarie (sia dati che documenti) sono inserite nella sezione "Anamnesi" e sono visibili/modificabili solo dall'Utente Medico Competente che, solo tramite le due password strettamente personale, è l'unico in grado di decriptare le informazioni.

Risolvo ® è realizzato con tecnologia Java e si avvale dell'utilizzo di Spring Security Framework, uno degli standard sicurezza più utilizzato, per proteggere le informazioni da accessi non consentiti e per gestire le autorizzazioni degli utenti.

Il portale è utilizzabile solo attraverso il **protocollo HTTPS** per garantire la privacy dei dati trasmessi sulla rete Internet.

Risolvo ® utilizza l'RDBMS (Relational database management system) di Oracle. La gestione del database è a carico di Risolvo Software.

## Struttura informatica

Il servizio cloud di Risolvo ® è erogato attraverso la soluzione Private Cloud Advanced Virtual Data Center di Aruba S.p.A.

Il Private Cloud di Aruba è un servizio IaaS con il quale Risolvo Software ha creato un Virtual Data Center contenente il server virtuale ad uso esclusivo del Distributore.

Tutta l'infrastruttura è in alta affidabilità e resiliente ai guasti e si appoggia su una struttura virtuale interamente ridondata.

Il Private Cloud si avvale per la gestione della infrastruttura Cloud dei prodotti VMware, leader nel campo della virtualizzazione. Per la gestione della base dati si utilizza Oracle Database Express Edition.

La disponibilità complessiva del servizio erogato da Aruba S.p.A. è pari al 99,95%; le caratteristiche tecniche della soluzione sono disponibili all'indirizzo web



[https://www.cloud.it/documents/schede-tecniche/scheda-prodotto\\_cloud-privatecloud.pdf](https://www.cloud.it/documents/schede-tecniche/scheda-prodotto_cloud-privatecloud.pdf).

Il servizio di Disaster Recovery che permette di proteggere l'infrastruttura è supportato dalla soluzione Disaster Recovery as a Service (DRaaS) di Aruba S.p.A. le cui caratteristiche tecniche sono disponibili all'indirizzo web [https://www.cloud.it/documents/schede-tecniche/scheda-prodotto\\_cloud-draas.pdf](https://www.cloud.it/documents/schede-tecniche/scheda-prodotto_cloud-draas.pdf).

Risolvo Software si impegna ad effettuare 3 copie di sicurezza al giorno della base di dati e 1 copia al giorno dei documenti, con Retention Time di 30 giorni.

Risolvo Software garantisce la sicurezza dei dati in conformità a quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (regolamento generale sulla protezione dei dati).

Aruba S.p.A. garantisce che il suo personale non accederà ai dati memorizzati sul cloud e ne esclude ogni tipo di utilizzo. Aruba non vende i dati a terzi e non fa commercio di dati. Tutto ciò è garantito e certificato in quanto i servizi sono conformi al [Codice di Condotta CISPE](#).

Aruba S.p.A. è in possesso di Certificazione ISO 27001. Tutti i Data Center Aruba sono dotati di avanzati sistemi di sicurezza logica e fisica (sorveglianza, monitoraggio, backup energetici e ridondanze degli impianti).

L'infrastruttura cloud non è soggetta al rispetto di leggi e norme USA come il Patriot Act o il FISA (Foreign Intelligence Surveillance Act).

## Quanto a lungo conserviamo i dati?

Lo status di Responsabile del trattamento ex art.28 Reg. CE 679/2016 cessa di diritto con la cessazione, a qualsiasi titolo, dei rapporti contrattuali fra le parti.

Con la cessazione dello status di Responsabile esterno del trattamento, Risolvo Software non avrà più alcun obbligo, di qualsiasi tipo, nei confronti dell'Azienda Cliente e **provvederà alla distruzione dei dati personali** di cui avesse la disponibilità, senza specifico avviso.

Se l'Azienda Cliente lo richiede espressamente attraverso una e-mail all'indirizzo [gdpr@risolvosoftware.com](mailto:gdpr@risolvosoftware.com) Risolvo Software è disponibile a conservare i dati fino alla data richiesta dall'Azienda Cliente stessa. **Il periodo di conservazione dei dati non può oltrepassare i 12 mesi dalla data di cessazione dell'accordo di licenza.**



## Informazioni generali e di contatto

Ai fini del Regolamento (UE) 2016/679 GDPR ricordiamo che:

- L'azienda Cliente è **titolare del trattamento**;
- Risolvo Software è **responsabile esterno del trattamento**. I suoi compiti e responsabilità anche in termini di conformità al Reg. CE 679/2016 sono strettamente legati al diretto adempimento delle obbligazioni assunte e nei limiti anche tecnologici delle stesse, con espressa esclusione di qualsiasi altra responsabilità.

In conseguenza di quanto sopra, spetta esclusivamente all'Azienda Cliente evitare che Risolvo Software, nell'adempimento degli obblighi assunti che non prevedono il trattamento di dati personali, acceda a dati personali dell'Azienda Cliente o che l'Azienda Cliente ha titolo giuridico di trattare.

Risolvo Software ha provveduto alla nomina del proprio **Responsabile della protezione dei dati personali**, il quale è stato individuato nella persona del dott. Massimo Licari della società AXSYM S.r.l., contattabile all'indirizzo e-mail [dpo@risolvosoftware.com](mailto:dpo@risolvosoftware.com).

Se hai qualsiasi domanda in relazione al nostro utilizzo dei tuoi dati personali ai sensi della presente Informativa, ti invitiamo a contattarci scrivendo a [gdpr@risolvosoftware.com](mailto:gdpr@risolvosoftware.com).