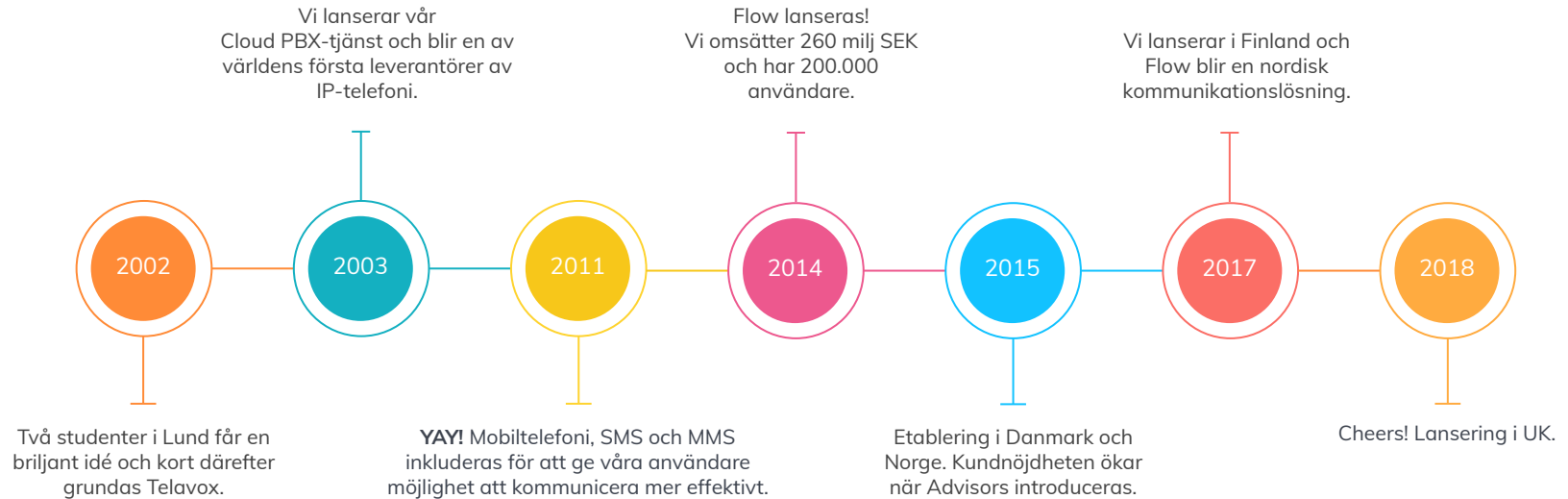


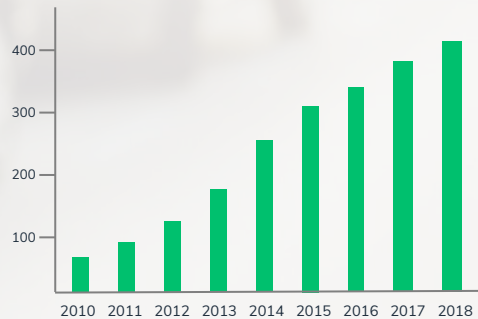
TELAVOX

Telavox historia



Det här är Telavox

● OMSÄTTNING (M KR)



1000
Europe's Fastest
Growing Companies

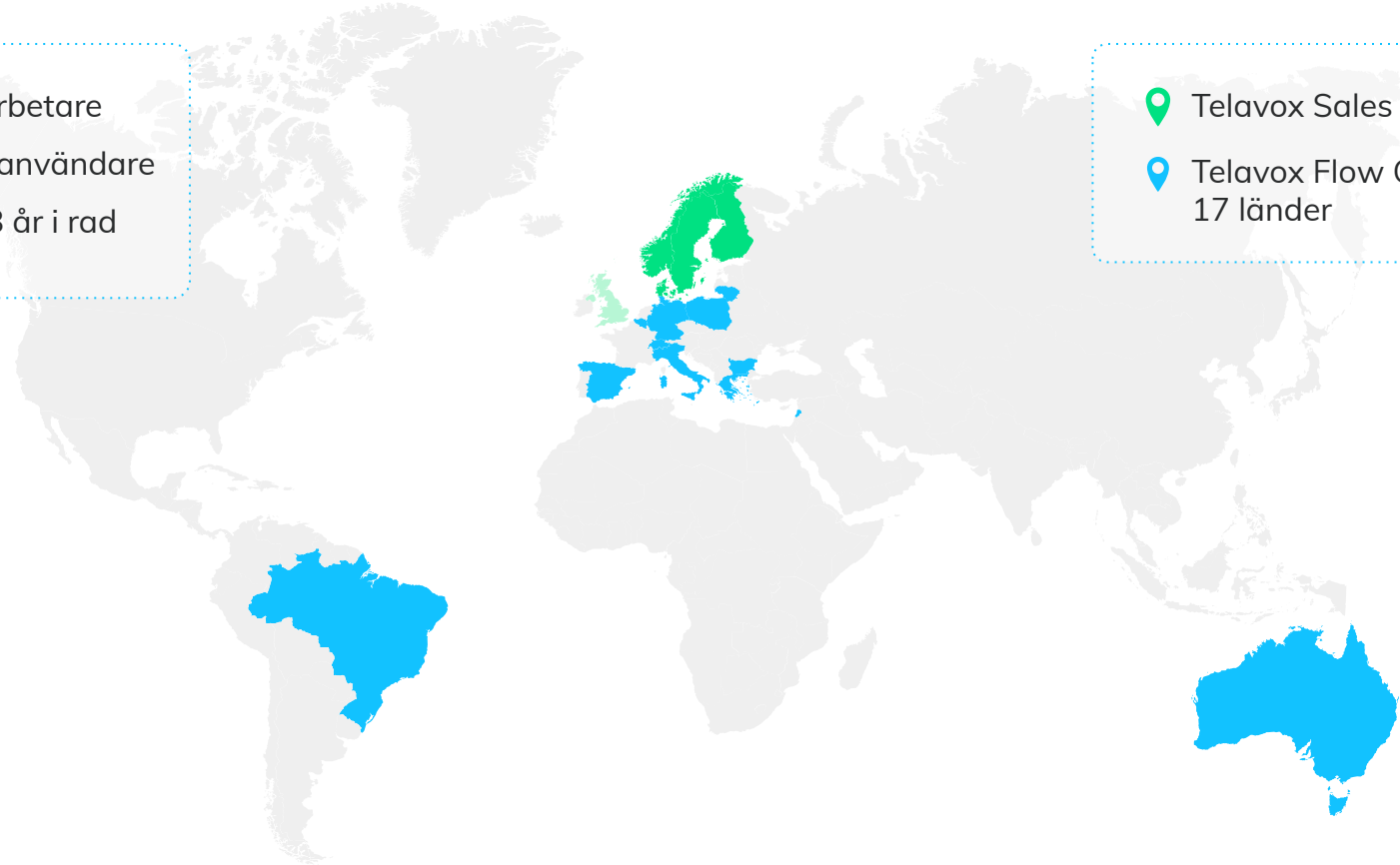
80

DEDIKERADE UTVECKLARE

Det här är Telavox

- 250 medarbetare
- +250.000 användare
- Di Gasell 8 år i rad

- 📍 Telavox Sales Offices
- 📍 Telavox Flow Online
17 länder



Telavox **mission** är att göra
arbetslivet mer produktivt och roligt



Telavox värderingar



ENKELT

Vi gillar att hålla saker och ting enkelt. Vi utvecklar produkter som är enkla att använda, förstå och arbeta med. Det skapar en känsla av wow!



ROLIGT

Vi tror att rätt mindset och attityd kommer göra underverk för oss och våra kunder. Om vi tar varje tillfälle att ha en härlig stund, kommer wow-upplevelser att komma till oss!



RELEVANT

Vi utgår alltid från våra kunders behov, och vi stannar där. Vi spekulerar inte, vi itererar. Problem kan vara komplicerade men lösningar måste vara enkla.



TELAVOX

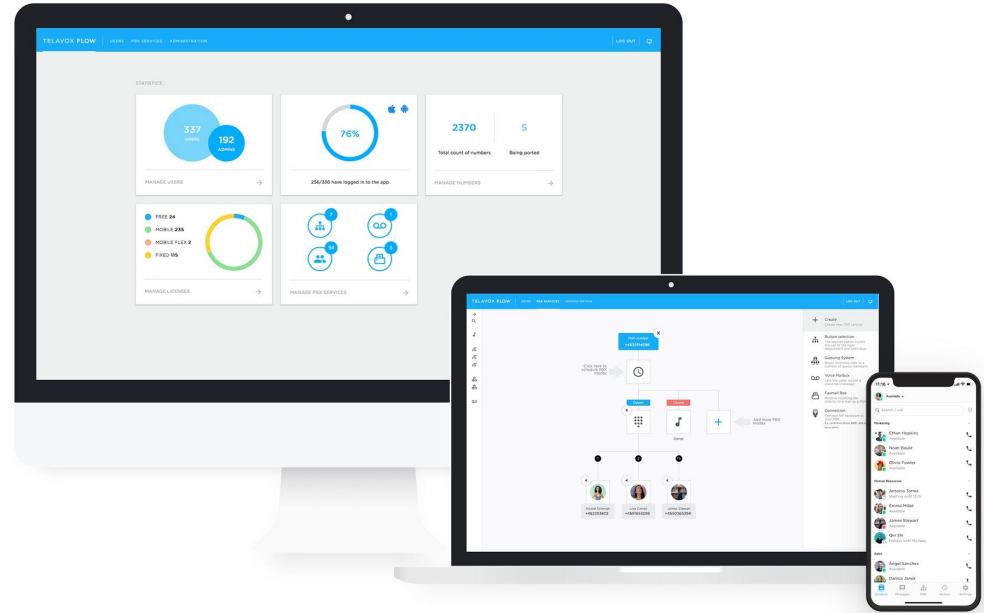


Q FLOW

FLOW

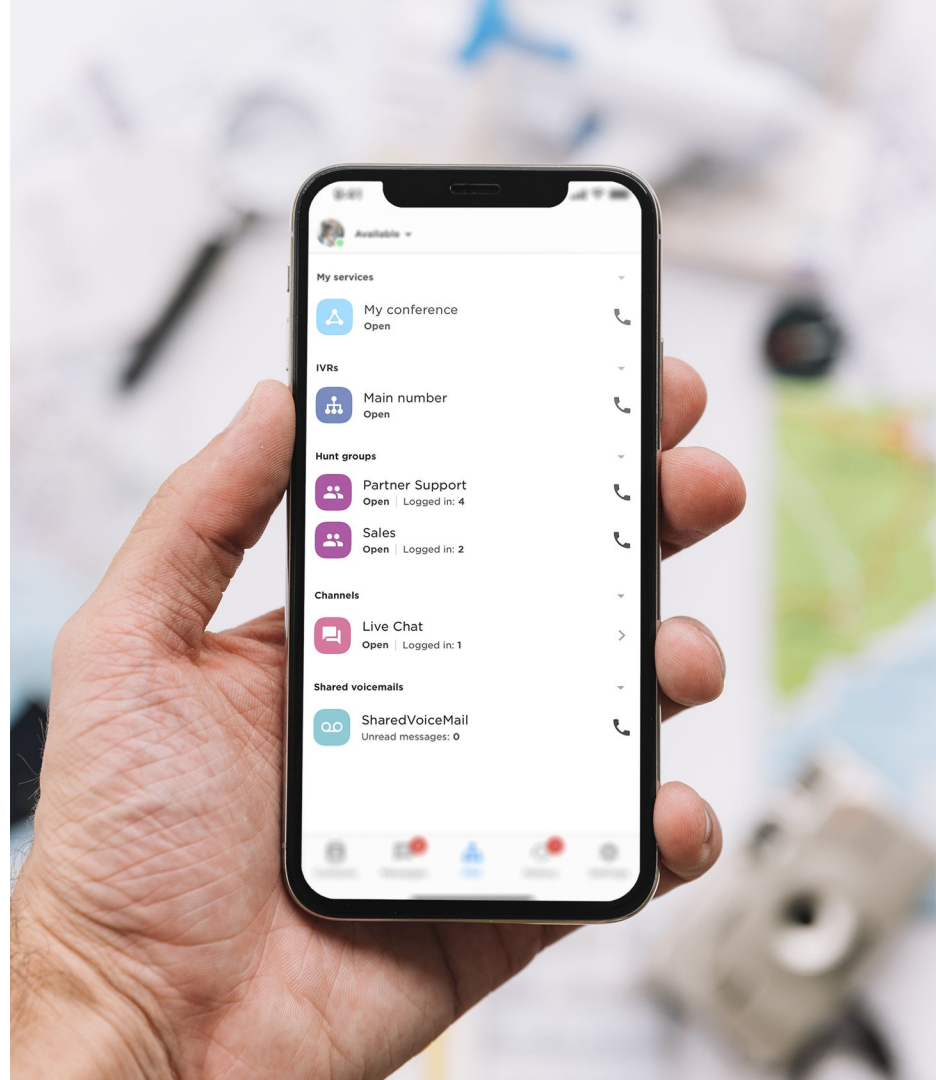
Vad är Flow?

Flow har allt du behöver för att enkelt kommunicera och samarbeta med kunder och kollegor - det är ditt företags telefoni, växel, video och chatt samlat i en molnbaserad lösning.



Det här är **Flow**

- Licenser istället för abonnemang
- Möjlighet att testa - gratis "Flow Free"
- Blanda bundna & obundna licenser
- Tilläggstjänster och växeltjänster är obundna
- Marknadens enklaste användargränssnitt & admingränssnitt



Det bästa med Flow

ANVÄNDARVÄNLIGT

Lätt att använda för alla i företaget. Alla uppdateringar sker automatiskt.

SKRÄDDARSYDD

Inget företag är det andra likt. Anpassa lösningen efter just era behov.

ALLT UNDER SAMMA TAK

Trygghet genom att vi själva utvecklar, säljer och supporterar våra tjänster.

MÖJLIGHET ATT PÅVERKA

Vi äger produkten. Har du en riktigt bra idé kommer vi troligtvis utveckla den.

The screenshot displays the TELAVOX FLOW user management interface. The main content area shows a table of users with the following data:

| Name | Mobile surfing | Desktop CC - Statistik | Inspelade samtal |
|----------------|----------------|------------------------|------------------|
| Antonio Torres | 5 GB | | ✓ |
| Danica Janek | 5 GB | | |
| Dennis Hughes | 1 GB | ✓ | ✓ |
| Emma Millet | 20 GB | | ✓ |
| Ethan Hopkins | 5 GB | ✓ | |
| James Stewart | 1 GB | ✓ | ✓ |
| Lisa Carroll | 5 GB | | |
| Nicole Schmidt | 1 GB | | |
| Noah Bauer | 1 GB | ✓ | ✓ |
| Olivia Fowler | 1 GB | | |
| Qin Shi | 20 GB | ✓ | |
| Ángel Sánchez | 5 GB | | ✓ |

The right-hand panel shows the configuration for user Nicole Schmidt (022538027 | 076677435). Under 'Additional services', the following options are visible:

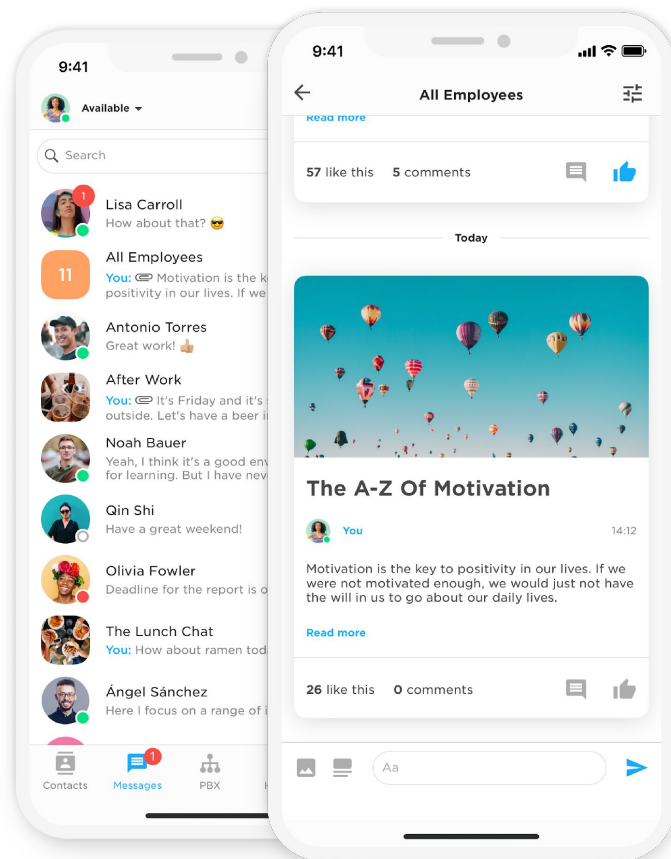
- Mobile surfing (1 GB)
- Desktop CC - Statistik
- Flatrate Calls to EU
- Inspelade samtal
- Operator

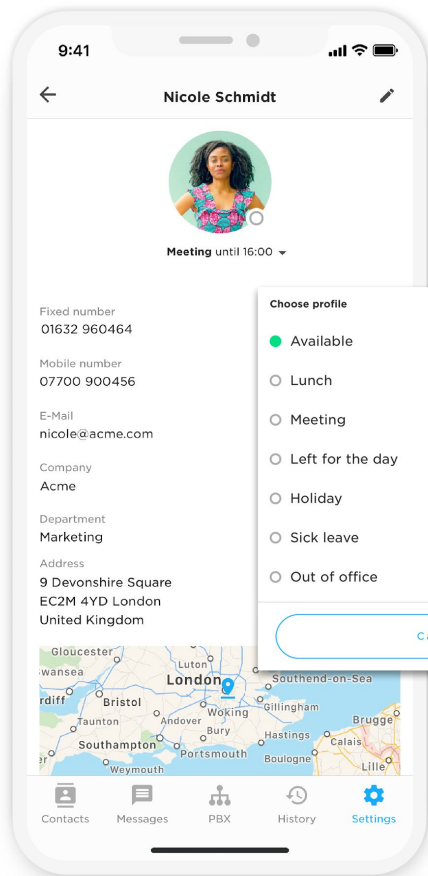
A 'SAVE CHANGES' button is located at the bottom of the right-hand panel.

FUNKTIONER

Chatt & gruppchatt

I Flow chattar du en och en eller i öppna/stängda grupper. Chatta från mobilappen, webbappen eller softphonen. Vi står för lagring av chatthistorik i 24 månader.





FUNKTIONER

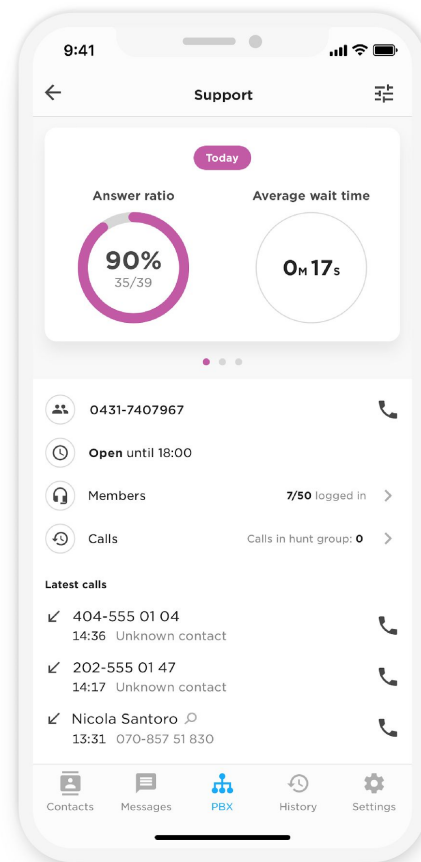
Profiler

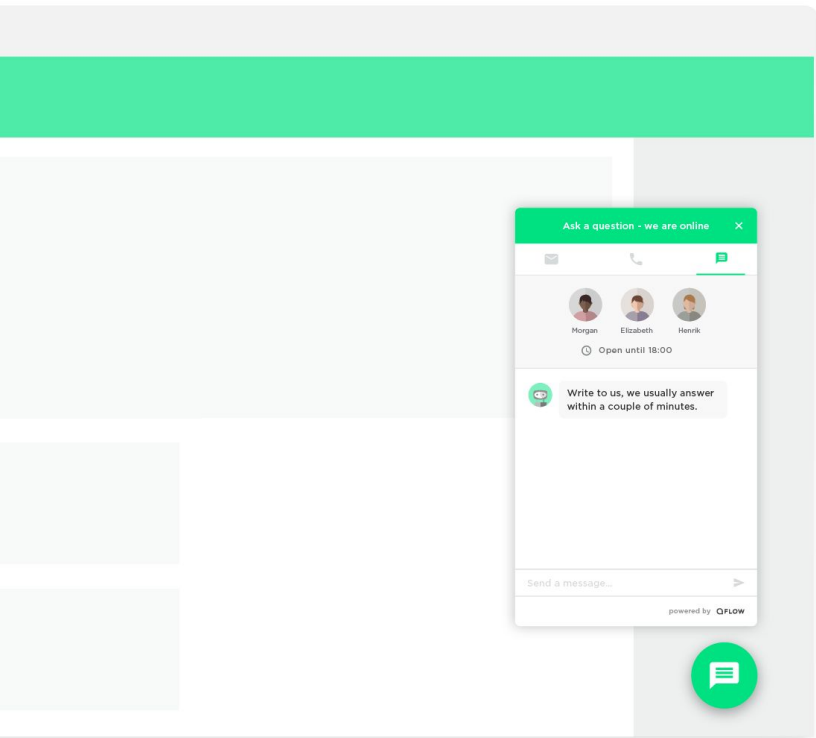
Med profiler kan du på ett relevant sätt tala om för kollegor och kunder att du är på lunch, är ledig, sitter i möte med mera. Välj vilket nummer som ska visas när du ringer.

FUNKTIONER

Smart statistik

Hur länge väntar dina kunder i telefonkö innan du och dina kollegor svarar? Med statistikfunktionen i mobilappen får du koll på hur din kö mår.





FUNKTIONER

Flow Widget

Visar ditt företags kontaktuppgifter, öppettider och väntetid i telefonkön. Du kan dessutom chatta direkt med dina kunder. Med den blir du lätt att nå, du boostar kommunikationen och får fler nöjda kunder och affärer.

FUNKTIONER

Integrera mera med kalendern

Planera era dagar som vanligt i kalendern så ser Flow till att din telefon hänvisas på rätt sätt.

The screenshot shows the 'Work Hours' settings page in the Flow mobile app. The left sidebar contains the following settings:

- My Account
- General
- Mobile Data
- Voicemail
- Video (beta)
- Can be set by profile
- Notifications
- Caller ID
- Incoming Calls (Varies per profile)
- Call Recording
- Channel login (Varies per profile)
- Profile settings
- Profiles
- Work Hours

The main area displays the 'Work Hours' calendar for Sep 11 - Sep 17. The calendar is in 'GRAPHICAL VIEW' and shows various events:

- Monday, Sep 11: Off duty (08:00 - 08:00), Meeting (08:00 - 10:00), Lunch (12:00 - 14:00), Meeting (14:00 - 16:00), Out of office (16:00 - 18:00)
- Tuesday, Sep 12: Meeting (08:00 - 10:00), Meeting (12:00 - 14:00), Meeting (14:00 - 16:00)
- Wednesday, Sep 13: Meeting (12:00 - 14:00)
- Thursday, Sep 14: Meeting (12:00 - 14:00)
- Friday, Sep 15: Business trip (09:00 - 18:00)
- Saturday, Sep 16: Home with sick child (18:00 - 22:00)

The legend at the bottom identifies the event types:

- Available (pink)
- Lunch (light blue)
- Meeting (grey)
- Left for the day (light green)
- Holiday (light blue)
- Sick leave (pink)
- Out of office (yellow)
- Business trip (orange)
- Home with sick child (light green)
- Training (dark blue)
- Off duty (light green)



CHATTA

Gruppchatt, publika rum eller chat för en och en.



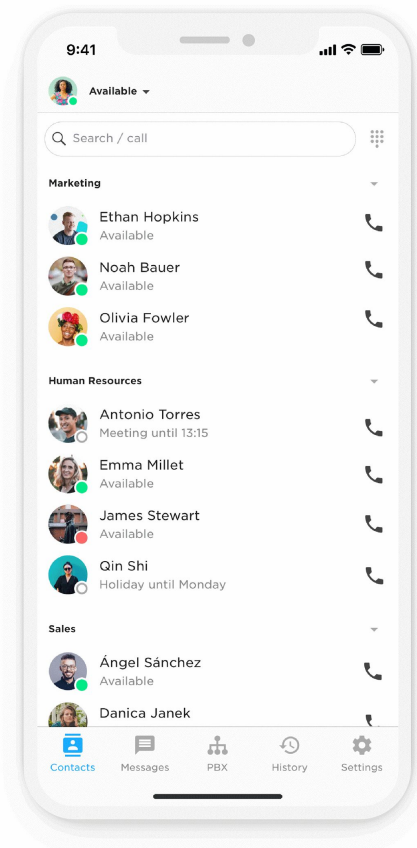
FYLL PÅ SURF

Toppa upp surfen och se din förbrukning i appen.



KÖER

Logga in och ur dig själv eller dina kollegor ur köer.



TELEFONKONFERENS

Tillgång till en egen telefonkonferens tjänst. Helt gratis.



STATISTIK

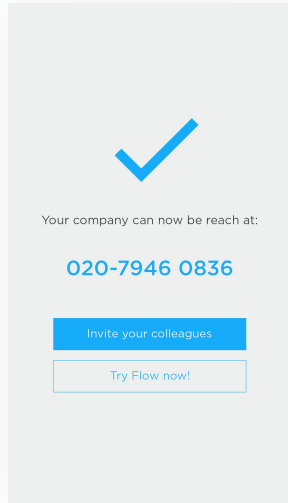
Med realtidsstatistik får du koll på alla dina köer.



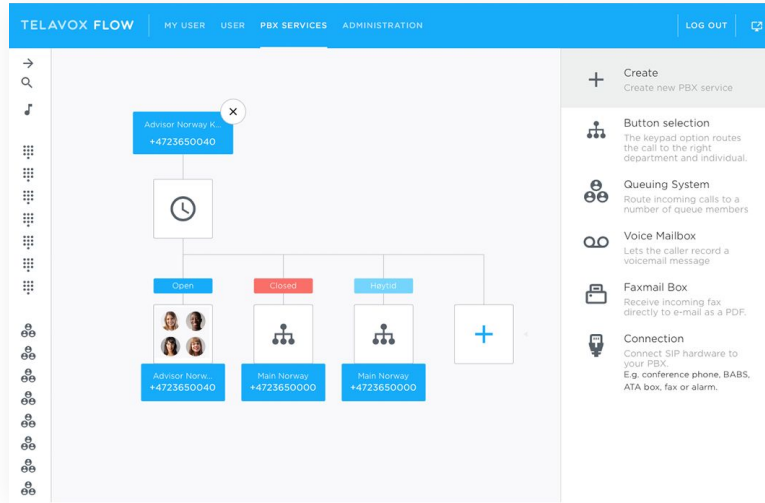
VÄXEL

Öppna & stäng växel med ett klick eller schemalägg.

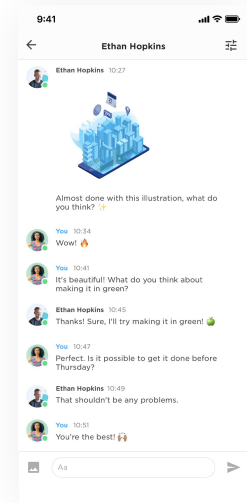
Helt online



Online-registrering och installation



Lättanvänd självadministration



Modernt och intuitivt användargränssnitt

Nordisk lösning

Du och dina nordiska kollegor kan använda samma plattform när ni kommunicerar och samarbetar. Ring kostnadsfritt, chatta, koppla samtal och använd en gemensam växellösning oavsett om ni sitter i Sverige, Finland, Danmark eller Norge.



Licenser

FLOW FREE

0

kr / månaden

Tillgång på alla plattformar

Chatt

Profilstatus

Telefonkonferens

Kalenderintegration

Lookup - Se vem som ringer

Röstbrevlåda

Fast telefoni

Videosamtal

Pott med 3000 min/sms/mms

Mobil telefoni

1 GB Data

FLOW FIXED

149

kr / månaden

Tillgång på alla plattformar

Chatt

Profilstatus

Telefonkonferens

Kalenderintegration

Lookup - Se vem som ringer

Röstbrevlåda

Fast telefoni

Videosamtal

Pott med 3000 min/sms/mms

Mobil telefoni

1 GB Data

FLOW MOBILE

299

kr / månaden

Tillgång på alla plattformar

Chatt

Profilstatus

Telefonkonferens

Kalenderintegration

Lookup - Se vem som ringer

Röstbrevlåda

Fast telefoni

Videosamtal

Pott med 3000 min/sms/mms

Mobil telefoni

1 GB Data

Välj växeltjänster



KNAPPVAL

Knappval styr samtalen till rätt avdelning och person.



RÖSTBREVLÅDA

Låter den inringande tala in ett röstmeddelande.



KÖSYSTEM

Fördelar inkommande samtal på ett antal kömedlemmar.



ANSLUTNING

Anslut konferenstelefon, analoga fax eller porttelefon.



FAXBREV LÅDA

Få inkommande fax direkt till mejlen som en PDF.

Paketering av växeltjänster

FREE

1 tjänst ingår

0

kr / månaden

BUSINESS

Välj upp till 3 tjänster

300

kr / månaden

ENTERPRISE

Välj upp till 8 tjänster

600

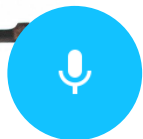
kr / månaden

UNLIMITED

Obegränsat

3000

kr / månaden



79 kr/mån*

INSPELADE SAMTAL

Utgående och inkommande samtal spelas in och lagras i 24 månader. Inspelning kan enkelt läggas till eller tas bort via Flow admin.



39 kr/mån*

TVILLINGKORT

Ett extra simkort som är kopplat till användarens mobillicens. Med Tvillingkort delar man på licensens surfmängd.



300 kr/mån*

CALL BACK/ON HOOK WAITING

Istället för att kunden ska behöva vänta kvar i kön kan supporten ringa upp kunden när det är vederbörandes tur i kön.



199 kr/mån*

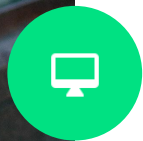
499 kr startavgift

UTLÄNDSKT NUMMER

Sätt upp utländska nummer för inkommande samtal. Numret kan kopplas ihop med en användare eller växeltjänst.

*Priser gäller från augusti 2018.

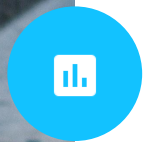
Telavox förbehåller sig rätten att justera priser från period till period.



..... 100 kr/mån*

DESKTOP CC

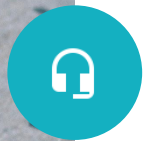
Utbyggd variant av den softphone som ingår. Logga in/ur agenter ur kösystem samt övervaka och tidsinställa kösystem. Statistik ingår.



..... Från 99 kr/mån*

SURFPAKET

Hur mycket surf varje kollega behöver varierar, just därför erbjuder vi olika paket som du enkelt kan växla upp och ner.



..... 500 kr/mån*

OPERATOR

Verktyget för telefonisten. Förenklar och effektiviserar arbetet och ger ett helhetsgrepp om företagets telefoni.



..... Ingår med desktop CC

STATISTIK

Övervaka statistik i realtid eller begär stående rapporter. Mät inkommande/utgående samtal till ansluten i olika kösystemen.

*Priser gäller från augusti 2018.

Telavox förbehåller sig rätten att justera priser från period till period

Bindningstid

- Växeltjänster - Ingen bindningstid
 - Tilläggstjänster - Ingen bindningstid
 - Användarlicenser - 0 eller 36 månaders bindningstid
 - Ingen uppsägningstid
 - Går att blanda 0 - 36 mån
 - Telefonnummer ej låsta till licenser
-



TELAVOX

MADE FOR INTEGRATIONS



UPSALES

limeD

zendesk

Telavox

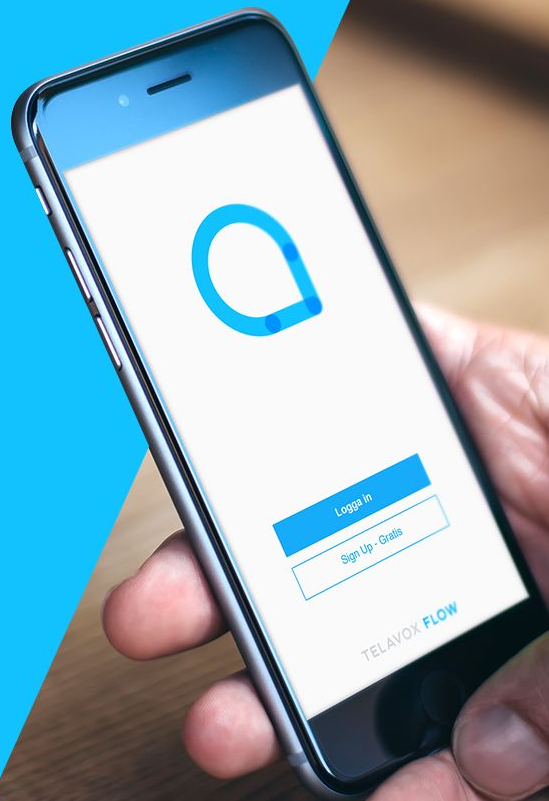
återförsäljare

Sälj och leverera Telavox Flow

- Total administration av kunden
- Offereringsverktyget
- 3 månadsrätten att bearbeta offert som första kontakt
- Digital signering av avtal
- Egna mandat att sätta pris på Fixed och Mobile
- Bevakningslista av offerter
- Automatisk flaggning när kunders binding börjar ta slut
- Bevakningslista för Tickets (kundärenden)
- Webbaserat affärssystem
- Branschens bästa ÅF support

Support

- Full tillgång att hjälpa dina kunder
- Samtliga tillägg och ändringar görs online



Varför Telavox som Återförsäljare?



Vi är ett IT-företag,
ingen telekomjätte



Vi är öppna och transparenta -
inga plötsliga extrakostnader



Vi säkerställer att vi är konkurrenskraftiga



Vår partnerportal kommer göra ditt liv
lättare - allt under samma
användarvänliga GUI



Vi lyckas när du lyckas, och gör allt för att
hjälpa till med era affärer!



Vi är kul att jobba med - det måste vi vara
- det är ett av våra värdeord!



VARFÖR VÄLJA TELAVOX SOM KUND?

Ett axplock av fördelar

- Egenutvecklad och användarvänlig växel från Sverige
- Unik paketering och tjänst på marknaden
- Molnbaserad och alltid uppdaterad teknik
- Flexibel och skalbar
- Samma mobilnät som Telia
- Integrationsmöjligheter



Tack!



TELAVOX FLOW