

# TELAVOX

## Nu blir det mycket enklare att förlänga avtal

I veckan rullar vi ut en efterlängtad funktion i Partner. Vi är glada att presentera verktyget Renew Flow som du använder för att förlänga kunders avtal. Det som tidigare krävde kontakt med ÅF-supporten kan nu göras på egen hand med bara några klick.

I det här dokumentet går vi igenom hur det fungerar, vilka nya regler som gäller, prissättningar och annat som rör Renew Flow. Kontakta gärna din Partner Sales Manager om du har frågor eller funderingar.

### SÅ FUNKAR DET

Licences Number	Description	Type	Action	Bound until	Monthly	New price	Diff price
#113004054	Data Plan	Flow Mobile 36 months Surfpaket 10GB	Flow Mobile 36 months Surfpaket 10GB	2023-01-27	299 SEK	299 SEK	0 SEK
#113004055	Data Plan	Flow Mobile 36 months Surfpaket 10GB	Flow Mobile 36 months Surfpaket 10GB	2023-01-27	199 SEK	199 SEK	0 SEK
#113004056	Data Plan	Flow Mobile 36 months Surfpaket 10GB	Flow Mobile 36 months Surfpaket 10GB	2023-01-27	299 SEK	299 SEK	0 SEK

MBB Number	Type	Action	Monthly	New price	Diff price

PBX Services Name	Type	New Type	Monthly	New price	Diff price
Flow PBX	Flow Pbx Free	Free	0 SEK	0 SEK	0 SEK

New Licences Number	Remove	Type	Count	Monthly	New price	Diff price

Total renewed - including renewed only	Current monthly	Renewed monthly	Renewed monthly diff
	1494 SEK	1494 SEK	0 SEK (-0%)

Total - including both renewed and unchanged	Monthly	Monthly diff
	1494 SEK	0 SEK (-0%)

**Control Panel**

Licence pricing | Add On pricing | Data Plan pricing

**Flow Fixed unbound**

- 24 months (RRP: 179) 179 SEK
- 30 months (RRP: 179) 179 SEK
- 36 months (RRP: 149) 149 SEK

**Flow Mobile unbound**

- 24 months (RRP: 369) 369 SEK
- 30 months (RRP: 369) 369 SEK
- 36 months (RRP: 299) 299 SEK

**Flow Mobile Flex unbound**

- 24 months (RRP: 129) 129 SEK
- 30 months (RRP: 129) 129 SEK
- 36 months (RRP: 99) 99 SEK

**Flow PBX**

- Free (RRP: 0) 0 SEK
- Business (RRP: 200) 200 SEK
- Enterprise (RRP: 600) 600 SEK
- Unlimited (RRP: 3000) 3000 SEK

Add licences

Flow Fixed unbound | No Data plan | Quantity: 1

Quote Comment

Workflow

No renewal quote exists.

Quote Commissions

Contribution Margin: N/A

Create quote

Hur sidan i Partner ser ut. Den hittas på varje kundbild under Other - Renew Flow.

Renew Flow

**New bind time applies from 2025-01-29**

Licences Number	Description	Type	Action	Bound until	Monthly	New price	Diff price	
	Data Plan	Flow Mobile 24 months Surfpaket 10GB	Flow Mobile 24 months Surfpaket 10GB		35 SEK 199 SEK	359 SEK 199 SEK	0 SEK 0 SEK	
MBB Number	Type	Action	Monthly	New price	Diff price			
PBX Services Name	Type	New Type	Monthly	New price	Diff price			
Flow PBX	Flow Pbx Free	Free	0 SEK	0 SEK	0 SEK			
New Licences Number	Remove	Type	Count	Monthly	New price	Diff price		
Total renewed - including renewed only				Current monthly	Renewed monthly	Renewed monthly diff		
				558 SEK	558 SEK	0 SEK (-0%)		
Total - including both renewed and unchanged				Monthly	Monthly diff			
				558 SEK	0 SEK (-0%)			

1. Datumet som anger när den nya bindningstiden börjar
2. Välj ny licensform
3. Lägg till fler tilläggstjänster
4. Välj storlek på surfpaket
5. Välj vilken PBX

Customer Available Numbers Web Form Leads Add Customer Don't renew Remove Customer Nearby Customer EchoSign Booked N

Renew Flow

Licences Number	Description	Type	Action	Bound until	Monthly	New price	Diff price	
[XXXXXXXXXX]	Data Plan	Flow Mobile 36 months Surfpaket 10GB	Flow Mobile 36 months Surfpaket 10GB	2023-01-27	299 SEK 199 SEK	299 SEK 199 SEK	0 SEK 0 SEK	
[XXXXXXXXXX]	Data Plan	Flow Mobile 36 months Surfpaket 10GB	Flow Mobile 36 months Surfpaket 10GB	2023-01-27	299 SEK 199 SEK	299 SEK 199 SEK	0 SEK 0 SEK	
[XXXXXXXXXX]	Data Plan	Flow Mobile 36 months Surfpaket 10GB	Flow Mobile 36 months Surfpaket 10GB	2023-01-27	299 SEK 199 SEK	299 SEK 199 SEK	0 SEK 0 SEK	
MBB Number	Type	Action	Monthly	New price	Diff price			
PBX Services Name	Type	New Type	Monthly	New price	Diff price			
Flow PBX	Flow Pbx Free	Free	0 SEK	0 SEK	0 SEK			
New Licences Number	Remove	Type	Count	Monthly	New price	Diff price		
Total renewed - including renewed only				Current monthly	Renewed monthly	Renewed monthly diff		
				1494 SEK	1494 SEK	0 SEK (-0%)		
Total - including both renewed and unchanged				Monthly	Monthly diff			
				1494 SEK	0 SEK (-0%)			

1. Välj om man inte vill förlänga just denna licensen
2. Välj om man vill säga upp licensen
3. Nuvarande pris
4. Nytt pris

## 5. Differens på 3 & 4

The screenshot shows a 'Control Panel' window with several sections:

- Licence pricing:** A table with columns for licence type, duration, and price in SEK. Red arrows point to the 'Add On pricing' and 'Data Plan pricing' tabs, and to the price input fields.
- Add licences:** A section with dropdown menus for licence type (Flow Fixed unbound) and data plan (No Data plan), and a quantity input field (1). A red arrow points to the 'Add' button.
- Quote Comment:** A text input area with a red arrow pointing to it.
- Workflow:** A section with the text 'No renewal quote exists.'
- Quote Commissions:** A section with the text 'Contribution Margin: N/A'. A red arrow points to this text.
- Create quote:** A button at the bottom of the panel.

1. Här fyller du i de nya priserna för licenser. För att fylla i nya priser för features klicka på "Add On pricing" och "Data Plan pricing".
2. Här lägger du till en ny licens.
3. Motsvarigheten till den ruta i Add customer 2.0 där ÅF kan lägga till egen text
4. Vad du som återförsäljare kommer få i ersättning. Syns först när quotet är sparat.

The screenshot shows a quote management interface with the following elements:

- Update quote:** A button with a red arrow pointing to it (1).
- Create pdf:** A button with a red arrow pointing to it (2).
- Send pdf to Adobe EchoSign:** A button with a red arrow pointing to it (3).
- The quotation will be sent to: test@telavox.se**: A text label.
- Choose file:** A button with a red arrow pointing to it (4).
- No file chosen:** A text label.
- Upload signed contract:** A button with a red arrow pointing to it (5).
- Delete quote:** A button with a red arrow pointing to it (6).

1. Uppdatera om ändringar gjorts.

2. Skapa en PDF med det som finns i quotet och skicka via mail/snigelpost till kund.
3. Skicka till kund via EchoSign.
4. Ladda upp avtal som inte skapats genom verktyget.
5. Knapp för att de facto ladda upp avtalet.
6. Ta bort allt.

#### NYA REGLER I SAMBAND MED LANSERING AV RENEW FLOW

- När 80% av licenserna har 7 månader eller mindre kvar av sin bindningstid kan du förlänga **hela** kundbilden.
- Det genereras inget minus för de licenser som ligger inom 80% spärren.
- De licenser som ligger utanför 80% spärren får först minus för resterande avtalstid men sen plus för den nya avtalstiden (precis som vi har det idag).
- Du kan välja att inte förlänga vissa licenser, de kommer då inte få någon ny bindningstid eller generera någon ersättning. De kommer ha kvar sin gamla prissättning på både licens och tilläggstjänster tills bindningstiden går ut.
- Det går att säga upp licenser i verktyget. Då genereras en slutdebitering för kunden, vill ÅF istället ha minus i sin ersättning nollar du slutdebiteringen i Add order.
- Upgrade Fixed → Mobile går alldeles utmärkt, det går dock ännu inte att välja nummer i verktyget utan det får göras efteråt.
- Verktyget kommer att öppna upp per land. Dvs, ett avtal per land.

#### PRISSÄTTNING

- Licenser går att rabattera ner till samma belopp som i Add Customer 2.0.
- De nya priserna du för in i verktyget kommer sedan att bli kundens priser i ramavtalen.
- Features kan du rabattera ner till priserna i kundens nuvarande ramavtal. Vill de gå lägre får du ta hjälp av din PSM.
- Alla tilläggstjänster som inte finns med i avtalet kommer att återgå till ordinarie pris oavsett om kund haft andra priser i tidigare avtal.

#### BINDNINGSTID

- Kund kommer nu få 36 nya månader när det gamla "huvudavtalet" går ut, 24 eller 36mån + X mån. Det kommer tydligt stå på sidan när den nya avtalstiden börjar gälla.
- De nya priserna kommer dock börja gälla från den dagen du klickar igenom förlängningen.

- Licenser som ligger utanför 80% spärren kommer få samma bindningstid som resterande licenser när du trycker igenom förlängningen. Dvs, vi siktar på clean cut för alla avtal.

#### ERSÄTTNING

- Som återförsäljare får du ersättning för 24 eller 36 månader beroende på vad du valt.
- De licenser som ligger utanför 80% spärren kommer först få minus för resterande avtalstid sedan plus för den nya.
- Ersättningsunderlag för renewals kommer skickas ut tillsammans med upfront 2 ggr/mån. (Mitten och slutet av månaden)
- Som återförsäljare kan du se vad du kommer få i ersättning, det kommer synas under den grå rutan med alla priser.