

## Polityka prywatności OSOM STUDIO

Dzień dobry!

Jeżeli tutaj trafiłeś, to niezawodny znak, że cenisz swoją prywatność. Doskonale to rozumiemy, dlatego oddajemy w Twoje ręce dokument, w którym w jednym miejscu znajdziesz zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies i innych technologii śledzących w związku z korzystaniem ze strony internetowej <https://osomstudio.pl> oraz landing pages zarządzanych przez OSOM STUDIO.

Informacja formalna na początek – administratorem stron jest OSOM STUDIO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Rewolucji 1905 r. 82, NIP: 7252066858, REGON: 10158459500000, KRS: 0000457850, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS, kapitał zakładowy: 6000,00 zł.

W razie jakichkolwiek wątpliwości związanych z polityką prywatności, w każdej chwili możesz skontaktować się z nami, wysyłając wiadomość na adres [office@osomstudio.com](mailto:office@osomstudio.com)

### Skrócona wersja – najważniejsze informacje

Dbamy o Twoją prywatność, ale również o Twój czas. Dlatego przygotowaliśmy dla Ciebie skróconą wersję najważniejszych zasad związanych z ochroną prywatności.

1. Przetwarzamy Twoje dane osobowe, które przekazujesz nam, zapisując się do newslettera, wysyłając zapytanie o wycenę, wchodząc z nami w interakcję za pośrednictwem kanałów w serwisach społecznościowych czy też po prostu kontaktując się z nami, czy to za pośrednictwem czatu osadzonego na stronie, formularza kontaktowego lub po prostu mailowo.
2. Informacje, jakie możemy posiadać na Twój temat obejmują: imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres siedziby lub stałego wykonywania działalności gospodarczej, numer NIP, adres e-mail, numer telefonu, ewentualnie inne dane zawarte w treści wymienianej z nami korespondencji. Nie zawsze jesteśmy w posiadaniu wszystkich informacji wskazanych powyżej. Ich zakres zależy od zawartości przesyłanych przez Ciebie formularzy czy po prostu treści wiadomości do nas kierowanych.
3. Dokładamy wszelkich starań by Twoje dane osobowe pozostały bezpieczne i nie trafiły w niepowołane ręce, stosując odpowiednie zabezpieczenia techniczne i organizacyjne.
4. Powierzamy przetwarzanie Twoich danych osobowych tylko sprawdzonym i zaufanym podmiotom świadczącym usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych.
5. Twoje dane osobowe mogą być przechowywane na serwerach zlokalizowanych na terenie Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA) z uwagi na fakt, że korzystamy z systemu HubSpot funkcjonującego w oparciu o serwery amerykańskiej. Nie musisz się obawiać, HubSpot zapewnia odpowiedni poziom ochrony danych osobowych poprzez stosowanie mechanizmów zgodności przewidzianych przez prawo UE.

6. Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu Twoich danych osobowych, które wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały. Na podstawie zbieranych o Tobie informacji możemy jedynie podejmować decyzje o treści kierowanych do Ciebie przekazów, ale w naszej ocenie decyzje takie nie mają na Ciebie istotnego wpływu, nie kształtują w żaden sposób Twoich praw lub obowiązków.
7. Zapewniamy Ci możliwość realizacji Twoich uprawnień wynikających z RODO, związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, udostępniając dla Ciebie dedykowany adres e-mail służący obsłudze zagadnień związanych z prywatnością i danymi osobowymi: [office@osomstudio.com](mailto:office@osomstudio.com)
8. Śledzimy i analizujemy Twoje zachowania podejmowane w ramach naszych stron w celach statystycznych oraz optymalizacyjnych. W tym zakresie korzystamy z narzędzi Google Analytics oraz Hotjar. W ramach tych narzędzi mamy dostęp do wielu informacji związanych z Twoim korzystaniem z naszych stron, ale informacje te pozostają anonimowe w takim znaczeniu, że nie jesteśmy w stanie na ich podstawie ustalić Twojej tożsamości. Narzędzia te mogą zbierać na Twój temat informacje takie jak przybliżona lokalizacja, urządzenie, system operacyjny oraz przeglądarka internetowa, z których korzystasz, płeć, przedział wiekowy, zainteresowania, czas spędzany na stronie, przejścia pomiędzy poszczególnymi podstronami, kliknięcia w poszczególne linki, inne działania podejmowane w ramach stron. Ponadto, Hotjar pozwala na tworzenie map cieplnych i nagrań wideo z Twoich sesji na naszych stronach. Informacje te nie są przez nas zestawiane z Twoimi danymi osobowymi i nie pozwalają na Twoją identyfikację.
9. Umożliwiamy na naszych stronach korzystanie z funkcji społecznościowych, takich jak polubienie profilu społecznościowe, udostępnianie treści w danym serwisie społecznościowym. Wtyczki podmiotów trzecich wykorzystywane w tym celu zapisują i przechowują informacje w plikach cookies oraz uzyskują dostęp do tych informacji.
10. W kodzie naszych stron osadzony jest Facebook Pixel, który śledzi Twoje zachowania na naszych stronach, przekazuje te informacje do Facebooka i pozwala nam na podstawie tych informacji przeglądać statystyki, tworzyć określone grupy docelowe (Facebook Custom Audiences), targetować reklamy. W ramach tych działań nie mamy jednak dostępu do jakichkolwiek informacji, które pozwoliłyby ustalić Twoją tożsamość. Są to informacje o charakterze anonimowym, analogicznie do tych, o których mowa w pkt 8 powyżej.
11. Korzystamy z zewnętrznych narzędzi marketingowych w celu kierowania do Ciebie reklam podczas korzystania z Internetu. Wykorzystujemy systemy reklamowe Facebook Ads oraz Google Ads. Facebook Ads powiązane są z Pixelem Facebooka, o którym mowa w pkt 10 powyżej. Google Ads powiązane są z Google Analytics, o którym mowa w pkt 8 powyżej.
12. Zapewniamy Ci możliwość kontaktu z nami za pośrednictwem czatu on-line. Czat ten zapewniany jest przez zewnętrzne narzędzie. Funkcja czatu wiąże się z zapisywaniem

i przechowywaniem informacji w plikach cookies oraz uzyskiwaniem dostępu do tych informacji.

13. Korzystamy z systemu HubSpot w celu usprawnienia i poprawy efektywności naszych codziennych działań. W kodzie naszych stron osadzony jest kod śledzący HubSpot, który zbiera informacje na temat Twojego korzystania z naszych stron. Wykorzystujemy te informacje w celu optymalizacji naszych działań i zwiększania ich efektywności. Informacje gromadzone przez kod śledzący pozostają anonimowe w takim znaczeniu, że nie jesteśmy w stanie na ich podstawie ustalić Twojej tożsamości. Są to informacje analogiczne do tych, o których mowa w pkt 8 powyżej. Wyjątek dotyczy sytuacji, gdy przesyłasz do nas formularz dostępny na naszych stronach. W tym przypadku Twoje dane podane w formularzu zestawiane są również z informacjami na temat Twojego korzystania z naszych stron.
14. Zapewniamy Ci możliwość zarządzania ustawieniami plików cookies bezpośrednio z poziomu naszej strony. W każdej chwili możesz podjąć decyzję, z których narzędzi możemy w Twoim przypadku korzystać. Odpowiada za to dedykowany skrypt do zarządzania ustawieniami plików cookies, który również sam w sobie wykorzystuje pliki cookies w celu zachowania Twoich zdefiniowanych ustawień.
15. W ramach naszych stron mogą znajdować się linki do witryn zewnętrznych zarządzanych przez podmioty trzecie. Nie ponosimy odpowiedzialności za zasady przetwarzania danych osobowych i wykorzystywania plików cookies przez operatorów witryn zewnętrznych. Szczegółów w tym zakresie możesz szukać w politykach prywatności witryn zewnętrznych.
16. Nasze strony przechowywane są serwerze zewnętrznym, który, tak jak wszystkie serwery, generuje logi. W logach przechowywane są informacje takie jak adres IP, data i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym. Logi służą wyłącznie celom operacyjnym i technicznym.
17. Niezależnie od naszych działań podejmowanych w ramach zapewnienia prywatności i poufności w związku z korzystaniem z naszych stron, zachęcamy Cię do świadomego korzystania z Internetu i zainteresowania takimi możliwościami jak ustawienia prywatności z poziomu Twojej przeglądarki internetowej, zbiorowe zarządzanie ustawieniami reklamy behawioralnej (np. <http://www.youronlinechoices.com/>, <https://www.networkadvertising.org/choices>), korzystanie z trybu incognito w przeglądarce internetowej, instalacja dodatkowych wtyczek dbających o Twoją prywatność (np. <https://www.ghostery.com>).

Powyższe informacje mają charakter wstępny. Zachęcamy Cię do zapoznania się z dalej idącymi szczegółami, które znajdują się poniżej.

## **Dane osobowe**

**Administratorem** Twoich danych osobowych jest OSOM STUDIO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Rewolucji 1905 r. 82, NIP: 7252066858, REGON: 10158459500000,

KRS: 0000457850, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS, kapitał zakładowy: 6000,00 zł.

**Cele, podstawy prawne oraz okres przetwarzania danych osobowych** wskazane są odrębnie w stosunku do każdego celu przetwarzania danych (patrz: opis poszczególnych celów przetwarzania danych osobowych poniżej).

**Uprawnienia.** RODO przyznaje Ci następujące potencjalne uprawnienia związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych:

1. prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
2. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
3. prawo do usunięcia danych (jeżeli Twoim zdaniem nie ma podstaw, abyśmy przetwarzali Twoje dane, możesz żądać, abyśmy je usunęli),
4. prawo do ograniczenia przetwarzania danych (możesz żądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie danych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Tobą działań, jeżeli w Twojej opinii mamy nieprawidłowe dane lub przetwarzamy je bezpodstawnie),
5. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (masz prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu; powinieneś wskazać szczególną sytuację, która Twoim zdaniem uzasadnia zaprzestanie przez nas przetwarzania objętego sprzeciwem. Przystaniemy przestać przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że wykazemy, że podstawy przetwarzania przez nas danych są nadrzędne wobec Twoich praw lub też, że Twoje dane są nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń),
6. prawo do przenoszenia danych (masz prawo otrzymać od nas w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe, które dostarczyłeś nam na podstawie umowy lub Twojej zgody; możesz nam zlecić przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi),
7. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (jeżeli stwierdzisz, że przetwarzamy dane niezgodnie z prawem, możesz złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).

Zasady związane z realizacją wskazanych powyżej uprawnień zostały opisane szczegółowo w art. 16 – 21 RODO. Zachęcamy do zapoznania się z tymi przepisami. Ze swojej strony uważamy za potrzebne wyjaśnić Ci, że wskazane powyżej uprawnienia nie są bezwzględne i nie będą przysługiwać Ci w stosunku do wszystkich czynności przetwarzania Twoich danych osobowych.

Podkreślamy, że jedno z uprawnień wskazanych powyżej przysługuje Ci zawsze - jeżeli uznasz, że przy przetwarzaniu Twoich danych osobowych dopuściliśmy się naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych, masz możliwość wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Zawsze możesz również zwrócić się do nas z żądaniem udostępnienia Ci informacji o tym, jakie dane na Twój temat posiadamy oraz w jakich celach je przetwarzamy. Wystarczy, że wyślesz wiadomość na adres [office@osomstudio.com](mailto:office@osomstudio.com). Dołożyliśmy jednak wszelkich starań, by interesujące Cię informacje zostały wyczerpująco przedstawione w niniejszej polityce prywatności. Podany powyżej adres e-mail możesz wykorzystać również w razie jakichkolwiek pytań związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych.

**Bezpieczeństwo.** Zapewniamy poufność wszelkich przekazanych nam danych osobowych. Zapewniamy podjęcie odpowiednich środków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych wymaganych przez przepisy o ochronie danych osobowych. Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione.

**Odbiorcy danych.** Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane przez podmioty, z których usług korzystamy, a których usługi wiążą się lub mogą wiązać się z przetwarzaniem danych osobowych. Chodzi o, w szczególności, następujące podmioty:

1. hostingodawca, który przechowuje dane na serwerze,
2. dostawca systemu CRM, który przechowuje dane na serwerze systemu CRM,
3. dostawca usługi live chat, którzy przechowuje dane na serwerze chatu,
4. kancelaria prawna, która uzyskuje dostęp do danych, jeżeli jest to konieczne do świadczenia pomocy prawnej na naszą rzecz,
5. podmiot świadczący usługi w zakresie obsługi technicznej strony internetowej, który uzyskuje dostęp do danych, jeżeli prowadzone prace techniczne dotyczą obszarów, w których znajdują się dane osobowe,
6. pozostali podwykonawcy, którzy uzyskują dostęp do danych, jeżeli zakres ich działań wymaga takowego dostępu.

Twoje dane osobowe mogą być również przekazywane do urzędów skarbowych w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązków podatkowo-rozliczeniowo-księgowych. Chodzi w szczególności o wszelkie deklaracje, raporty, sprawozdania i inne dokumenty księgowe, w których znajdują się Twoje dane osobowe.

Ponadto, w razie zaistnienia takiej konieczności, Twoje dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom, organom lub instytucjom uprawnionym do uzyskania dostępu do danych na podstawie przepisów prawa, takim jak służby policyjne, bezpieczeństwa, sądy, prokuratury.

**Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich.** Przekazujemy Twoje dane osobowe do państw trzecich w związku z korzystaniem z narzędzi, które przechowują dane osobowe na serwerach zlokalizowanych w państwach trzecich, w szczególności w USA. Dostawcy tych narzędzi gwarantują odpowiedni poziom ochrony danych osobowych poprzez stosowne

mechanizmy zgodności przewidziane przez RODO, w szczególności poprzez przystąpienie do programu Privacy Shield lub korzystanie ze standardowych klauzul umownych.

Do przechowywania danych osobowych na serwerach zlokalizowanych w państwach trzecich dochodzi w ramach następujących narzędzi:

- system HubSpot, którego dostawcą jest HubSpot Inc., 25 First Street, 2nd Floor, Cambridge, MA 02141 USA.

HubSpot zapewnia odpowiedni poziom ochrony danych osobowych poprzez stosowanie mechanizmów zgodności przewidzianych przez RODO, w szczególności poprzez przystąpienie do programu Privacy Shield. Poniżej znajdują się linki prowadzące do potwierdzeń uczestnictwa w programie Privacy Shield, gdzie możesz zapoznać się z informacjami na temat przetwarzania danych osobowych przez HubSpot.

- HubSpot: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TN8pAAG>.

**Profilowanie i reklama behawioralna.** Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały. Podkreślamy, że w ramach narzędzi, z których korzystamy nie mamy dostępu do informacji, które pozwalałyby na Twoją identyfikację. Informacje, o których tutaj mówimy, to, w szczególności:

- informacje o systemie operacyjnym i przeglądarce internetowej, z której korzystasz,
- przeglądane postronny,
- czas spędzony na stronie,
- przejścia pomiędzy poszczególnymi podstronami,
- źródło, z którego przechodzisz do naszej strony,
- przedział wieku, w którym się znajdujesz,
- Twoja płeć,
- Twoja przybliżona lokalizacja ograniczona do miejscowości,
- Twoje zainteresowania określone na podstawie aktywności w sieci.

Informacji wskazanych powyżej nie zestawiamy z Twoimi danymi osobowymi, które znajdują się w naszych bazach. Informacje te mają charakter anonimowy i nie pozwalają nam na Twoją identyfikację. Informacje te przechowywane są na serwerach dostawców poszczególnych narzędzi, a serwery te najczęściej mogą znajdować się na całym świecie.

Wyjątek dotyczy sytuacji, gdy przesyłasz do nas formularz dostępny na naszych stronach. W tym przypadku Twoje dane podane w formularzu zestawiane są również z informacjami na temat Twojego korzystania z naszych stron zgromadzonymi przez kod śledzący HubSpot. Nadal jednak nie podejmujemy na podstawie tych informacji decyzji, które istotnie by na Ciebie wpływały. Na podstawie zbieranych o Tobie informacji możemy jedynie podejmować decyzje o treści kierowanych do Ciebie przekazów, ale w naszej ocenie decyzje takie nie mają na Ciebie istotnego wpływu, nie kształtują w żaden sposób Twoich praw lub obowiązków.

## Cele i czynności przetwarzania danych osobowych

**Newsletter.** Zapisując się do newslettera, przekazujesz nam swoje dane osobowe w postaci imienia oraz adresu e-mail. Podanie adresu e-mail jest dobrowolne, ale niezbędne, by zapisać się do newslettera.

Dane przekazane nam podczas zapisu do newslettera wykorzystywane są w celu przesyłania Ci newslettera, a podstawą prawną ich przetwarzania jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) wyrażona podczas zapisywania się do newslettera.

Zapis do newslettera może być niekiedy warunkiem uzyskania dostępu do nieodpłatnych materiałów przez nas rozpowszechnianych. Wynika to z faktu, że część materiałów udostępniamy wyłącznie subskrybentom newslettera, doceniając ich obecność i obdarzenie nas zaufaniem.

W ramach newslettera możemy wysłać różne wiadomości do różnych grup docelowych w zależności od przyjętych przez nas w tym zakresie kryteriów. Przykładowo, jeżeli zapiszesz się do newslettera by otrzymać określony materiał, możemy przypisać Cię do grupy o określonych zainteresowaniach. Decyzja o przypisaniu Cię do określonej grupy może odbyć się również na podstawie informacji zebranych w sposób automatyczny przez kod śledzący HubSpot. Nasze działania w tym zakresie opieramy o nasz uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. W każdej chwili możesz sprzeciwić się takiemu targetowaniu kierowanych do Ciebie przekazów, informując nas o tym za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Ponadto, wykorzystywany przez nas system mailingowy śledzi Twoje działania podejmowane w związku z wysyłanymi do Ciebie wiadomościami. W związku z tym, posiadamy informacje, które wiadomości otworzyłeś, w ramach których wiadomości kliknąłeś w linki itp. Informacje te wykorzystujemy w celu poprawy efektywności i skuteczności naszych działań. Nie podejmujemy na podstawie tych informacji decyzji, które istotnie by na Ciebie wpływały, rzutowały na Twoje prawa lub obowiązki itp.

W każdej chwili możesz również całkowicie zrezygnować z otrzymywania newslettera, klikając w dedykowany link znajdujący się w każdej wiadomości wysyłanej w ramach newslettera lub po prostu kontaktując się z nami. Pomimo rezygnacji z newslettera, Twoje dane będą nadal przechowywane w naszej bazie w celu ewentualnej obrony roszczeń związanych z wysyłaniem Ci newslettera, w szczególności na potrzeby wykazania faktu udzielenia przez Ciebie zgody na otrzymywanie newslettera oraz chwili jej wycofania, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

W każdej chwili możesz sprostować swoje dane zapisane w bazie newsletterowej. W sytuacji, w której złożysz sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, domagając się jednocześnie usunięcia swoich danych z naszej bazy, będziemy zmuszeni poinformować Cię, że z uwagi na nasz uzasadniony interes, o którym mowa w akapicie poprzedzającym, nie usuniemy Twoich danych z bazy. Usunięcie takich danych uniemożliwiłoby nam wykazania w razie potrzeby faktu udzielenia przez Ciebie w przeszłości zgody na otrzymywanie newslettera.

**Wycena.** Na naszej stronie dostępny jest formularz, za pośrednictwem którego możesz przesłać zapytanie o wycenę. Przesłanie formularza wymaga podania danych osobowych w postaci imienia i nazwiska oraz adresu e-mail. Podanie danych jest warunkiem przesłania formularza i otrzymania wyceny.

Podane dane przetwarzane w celu przedstawienia Ci wyceny, a podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli nasz uzasadniony interes. Podstawą prawną przetwarzania po zakończeniu kontaktu jest również nasz usprawiedliwiony cel w postaci archiwizacji korespondencji.

Treść korespondencji może podlegać archiwizacji i nie jesteśmy w stanie jednoznacznie określić, kiedy zostanie usunięta. Masz prawo do domagania się przedstawienia historii korespondencji, jaką z nami prowadziłeś (jeżeli podlegała archiwizacji), jak również domagać się jej usunięcia, chyba że jej archiwizacja jest uzasadniona z uwagi na nasze nadrzędne interesy, np. obrona przed potencjalnymi roszczeniami z Twojej strony.

Wykorzystywany przez nas system do wysyłki wiadomości śledzi Twoje działania podejmowane w związku z wysyłanymi do Ciebie wiadomościami. W związku z tym, posiadamy informacje, które wiadomości otworzyłeś, w ramach których wiadomości kliknąłeś w linki itp. Ponadto, przy okazji przesłania przez Ciebie formularzy z zapytaniem o wycenę, mamy również dostęp do informacji o Twoim korzystaniu z naszych stron, które to informacje zostały zebrane przez HubSpot. Informacje te mogą być wykorzystane do stworzenia oferty możliwie najbardziej precyzyjnie dopasowanej do Twoich potrzeb.

**Kontakt.** Kontaktując się z nami, czy to za pośrednictwem czata osadzonego na stronie, czy po prostu mailowo, przekazujesz nam swoje dane osobowe zawarte w treści korespondencji. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne by nawiązać kontakt.

Dane zawarte w korespondencji przetwarzane w celu wymiany i archiwizacji korespondencji, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Wykorzystywany przez nas system do wymiany korespondencji śledzi Twoje działania podejmowane w związku z wysyłanymi do Ciebie wiadomościami. W związku z tym, posiadamy informacje, które wiadomości otworzyłeś, w ramach których wiadomości kliknąłeś w linki itp. Informacje te wykorzystujemy w celu poprawy efektywności i skuteczności naszych działań. Nie podejmujemy na podstawie tych informacji decyzji, które istotnie by na Ciebie wpływały, rzutowały na Twoje prawa lub obowiązki itp.

Treść korespondencji może podlegać archiwizacji i nie jesteśmy w stanie jednoznacznie określić, kiedy zostanie usunięta. Masz prawo do domagania się przedstawienia historii korespondencji, jaką z nami prowadziłeś (jeżeli podlegała archiwizacji), jak również domagać się jej usunięcia, chyba że jej archiwizacja jest uzasadniona z uwagi na nasze nadrzędne interesy, np. obrona przed potencjalnymi roszczeniami z Twojej strony.

Wykorzystywany przez nas system do wymiany korespondencji śledzi Twoje działania podejmowane w związku z wysyłanymi do Ciebie wiadomościami. W związku z tym,



posiadamy informacje, które wiadomości otworzyłeś, w ramach których wiadomości kliknąłeś w linki itp.

**Social Media.** Obserwując nasze profile społecznościowe, wchodząc w interakcje, dodając komentarze itp. sprawiasz, że widzimy Twoje dane osobowe zgromadzone w ramach Twojego profilu społecznościowego.

To Ty decydujesz, co dostępne jest w ramach Twojego profilu, korzystając z ustawień prywatności w danym serwisie społecznościowym.

Nie kopiujemy danych z profili społecznościowych do naszych baz. Przetwarzamy je w obrębie serwisów społecznościowych zgodnie z funkcjami, jakie dostępne są w ramach tych serwisów społecznościowych.

Zachęcamy Cię do zapoznania się z regulaminami i politykami prywatności serwisów społecznościowych, z których korzystasz. Pamiętaj, że z poziomu ustawień swojego konta zawsze masz możliwość zarządzania ustawieniami prywatności w danym serwisie społecznościowym.

## **Pliki cookies i inne technologie śledzące**

Nasze strony, podobnie jak niemal wszystkie inne strony internetowe, wykorzystują pliki cookies.

Cookies to niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym (np. komputerze, tablecie, smartfonie), które mogą być odczytywane przez nasz system teleinformatyczny (cookies własne) lub system teleinformatyczny podmiotów trzecich (cookies podmiotów trzecich).

Niektóre używane przez nas cookies są usuwane po zakończeniu sesji przeglądarki internetowej, tzn. po jej zamknięciu (tzw. cookies sesyjne). Inne cookies są zachowywane na Twoim urządzeniu końcowym i umożliwiają nam rozpoznanie Twojej przeglądarki przy kolejnym wejściu na stronę (trwałe cookies).

Jeżeli chcesz dowiedzieć się więcej o plikach cookies jako takich, możesz zapoznać się np. z tym materiałem: [https://pl.wikipedia.org/wiki/HTTP\\_cookie](https://pl.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie).

Poniżej znajdziesz natomiast szczegółowe informacje na temat plików cookies funkcjonujących w ramach naszej strony.

**Zgoda na cookies.** Podczas pierwszej wizyty na stronie wyświetlana jest Ci informacja na temat stosowania plików cookies. Korzystanie ze strony z włączoną obsługą plików cookies w przeglądarce oznacza zgodę na zapisywanie i przechowywanie informacji w plikach cookies oraz na uzyskiwanie dostępu do tych informacji.

Pamiętaj, że zawsze możesz zmienić ustawienia cookies z poziomu swojej przeglądarki albo w ogóle usunąć pliki cookies. Przeglądarki zarządzają ustawieniami cookies na różne sposoby. W menu pomocniczym przeglądarki internetowej znajdziesz wyjaśnienia dotyczące zmiany ustawień cookies.

Możesz również zarządzać ustawieniami plików cookies, instalując specjalne dodatki pozwalające na kontrolę nad plikami cookies, takie jak np. Ghostery (<https://www.ghostery.com>).

Pamiętaj, że wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może powodować trudności w korzystaniu z naszej strony, jak również z wielu innych stron internetowych, które stosują cookies.

**Cookies własne.** Cookies własne wykorzystujemy w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania strony oraz zapisu zdefiniowanych przez Ciebie ustawień plików cookies.

**Cookies podmiotów trzecich.** Nasza strona, podobnie jak większość współczesnych stron internetowych, wykorzystuje funkcje zapewniane przez podmioty trzecie, co wiąże się z wykorzystywaniem plików cookies pochodzących od podmiotów trzecich. Wykorzystanie tego rodzaju plików cookies zostało opisane poniżej.

**Google Analytics.** Korzystamy z narzędzia Google Analytics zapewnianego przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Działania w tym zakresie realizujemy, opierając się na naszym prawnie uzasadnionym interesie, polegającym na tworzeniu statystyk i ich analizie w celu optymalizacji naszych stron internetowych.

Google Analytics w sposób automatyczny gromadzi informacje o Twoim korzystaniu z naszej strony. Zgromadzone w ten sposób informacje są najczęściej przekazywane do serwera Google w Stanach Zjednoczonych i tam przechowywane.

Z uwagi na aktywowaną przez nas anonimizację adresu IP, Twój adres IP jest skracany przed przekazaniem dalej. Tylko w wyjątkowych przypadkach pełny adres IP jest przekazywany do serwera Google w Stanach Zjednoczonych i dopiero tam skracany. Zanonimizowany adres IP przekazany przez Twoją przeglądarkę w ramach Google Analytics co do zasady nie jest łączyony z innymi danymi Google.

Podkreślamy, że w ramach Google Analytics nie gromadzimy jakichkolwiek danych, które pozwalałyby na Twoją identyfikację. W związku z tym, dane gromadzone w ramach Google Analytics nie mają charakteru danych osobowych. Informacje, do jakich mamy dostęp w ramach Google Analytics to, w szczególności:

- informacje o systemie operacyjnym i przeglądarce internetowej, z której korzystasz,
- podstrony, jakie przeglądasz w ramach naszego serwisu,
- czas spędzony w naszym serwisie oraz na jego podstronach,

- przejścia pomiędzy poszczególnymi podstronami w ramach naszego serwisu,
- źródło, z którego przechodzisz do naszego serwisu.

Ponadto, korzystamy w ramach Google Analytics z następujących Funkcji Reklamowych:

- raporty demograficzne i zainteresowań,
- remarketing,
- funkcje raportowania o reklamach, user-ID.

W ramach Funkcji Reklamowych również nie gromadzimy danych osobowych. Informacje, do jakich mamy dostęp, to, w szczególności:

- przedział wieku, w którym się znajdujesz,
- Twoja płeć,
- Twoja przybliżona lokalizacja ograniczona do miejscowości,
- Twoje zainteresowania określone na podstawie aktywności w sieci.

W celu korzystania z Google Analytics, zaimplementowaliśmy w kodzie naszej strony specjalny kod śledzący Google Analytics. Kod śledzący wykorzystuje pliki cookies firmy Google LLC dotyczące usługi Google Analytics. Z poziomu naszej strony, z wykorzystaniem mechanizmu służącego do zarządzania plikami cookies, możesz wyłączyć kod śledzący Google Analytics. W każdej chwili możesz również zablokować kod śledzący Google Analytics, instalując dodatek do przeglądarki udostępniany przez Google: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Usługi Google Analytics i Google Analytics 360 uzyskały certyfikat niezależnego standardu bezpieczeństwa ISO 27001. ISO 27001 jest jednym z najczęściej uznawanych standardów na świecie i poświadcza spełnianie odpowiednich wymogów przez systemy obsługujące Google Analytics i Google Analytics 360.

Jeżeli jesteś zainteresowany szczegółami związanymi z przetwarzaniem danych w ramach Google Analytics, zachęcamy do zapoznania się z wyjaśnieniami przygotowanymi przez Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

**Hotjar.** Korzystamy z narzędzia Hotjar zapewnianego przez Hotjar Limited, Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta. Działania w tym zakresie realizujemy, opierając się na naszym prawnie uzasadnionym interesie, polegającym na tworzeniu statystyk i ich analizie w celu optymalizacji naszych stron internetowych.

Hotjar rejestruje każdego odwiedzającego naszą stronę i umożliwia odtworzenie nagrania wideo z jego ruchu na naszej stronie, jak również wygenerowania tzw. map ciepłych. W ramach narzędzia Hotjar nie mamy dostępu do informacji, które pozwalają nam na Twoją identyfikację, ponieważ Hotjar nie rejestruje procesu wypełnienia formularzy. Informacje, do jakich mamy dostęp w ramach Hotjar to, w szczególności:

- informacje o systemie operacyjnym i przeglądarce internetowej, z której korzystasz,
- podstrony, jakie przeglądasz w ramach naszego serwisu,
- czas spędzony w naszym serwisie oraz na jego podstronach,

- przejścia pomiędzy poszczególnymi podstronami w ramach naszego serwisu,
- źródło, z którego przechodzisz do naszego serwisu,
- miejsca, w które klikasz myszką.

W celu korzystania z Hotjar, zaimplementowaliśmy w kodzie naszej strony specjalny kod śledzący Hotjar. Kod śledzący wykorzystuje pliki cookies firmy Hotjar Limited. Z poziomu naszej strony, z wykorzystaniem mechanizmu służącego do zarządzania plikami cookies, możesz wyłączyć kod śledzący Hotjar. W każdej chwili możesz również zablokować kod śledzący Hotjar, wykonując kroki opisanej tutaj: <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>.

Jeżeli jesteś zainteresowany szczegółami związanymi z przetwarzaniem danych w ramach Hotjar, zachęcamy do zapoznania się z polityką prywatności Hotjar: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>.

**Facebook Ads i Insights.** Korzystamy z narzędzi marketingowych i analitycznych dostępnych w ramach serwisu Facebook. Dostawcą tych narzędzi jest Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA. Działania w tym zakresie realizujemy, opierając się na naszym prawnie uzasadnionym interesie, polegającym na marketingu własnych produktów lub usług oraz analizie i statystyce.

W celu kierowania do Ciebie reklam spersonalizowanych pod kątem Twoich zachowań w naszym serwisie, zaimplementowaliśmy w ramach naszej strony Pixel Facebooka, który w sposób automatyczny gromadzi informacje o Twoim korzystaniu z naszej witryny w zakresie przeglądanych stron. Zgromadzone w ten sposób informacje są najczęściej przekazywane do serwera Facebooka w Stanach Zjednoczonych i tam przechowywane.

Informacje zbierane w ramach Pixela Facebooka są anonimowe, tj. nie pozwalają nam na Twoją identyfikację. Wiemy jedynie, jakie działania podjąłeś w ramach naszej strony. Możemy również sprawdzić, w jakim przedziale wieku się znajdujesz, jakiej jesteś płci, skąd łączysz się z Internetem. Facebook Insights może dostarczać nam również więcej informacji na Twój temat, ale nigdy nie są to informacje, które pozwalałyby nam na Twoją identyfikację.

Informujemy Cię jednak, że Facebook może łączyć zbierane informacje z innymi informacjami o Tobie zebranymi w ramach korzystania przez Ciebie z serwisu Facebook i wykorzystywać dla swoich własnych celów, w tym marketingowych. Takie działania Facebooka nie są już zależne od nas, a informacji o nich możesz szukać bezpośrednio w polityce prywatności Facebooka: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>. Z poziomu swojego konta na Facebooku możesz również zarządzać swoimi ustawieniami prywatności. Tutaj znajdziesz przydatne informacje w tym zakresie: <https://www.facebook.com/help/568137493302217>.

Z poziomu naszej strony, z wykorzystaniem mechanizmu służącego do zarządzania plikami cookies, możesz wyłączyć Pixel Facebooka.

**Google Ads.** Korzystamy z programu reklamowego Google Ads obsługiwanego przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA w celu prowadzenia kampanii reklamowych, w tym remarketingowych. Działania w tym zakresie realizujemy, opierając się na naszym prawnie uzasadnionym interesie, polegającym na marketingu własnych produktów lub usług.

Przy okazji odwiedzin naszej strony internetowej automatycznie pozostawiany jest w Twoim urządzeniu plik remarketing cookie firmy Google, który z pomocą pseudonimowego identyfikatora (ID) oraz na podstawie odwiedzanych przez Ciebie stron umożliwia wyświetlanie reklam opartych na zainteresowaniach.

Dalsze przetwarzanie informacji ma miejsce tylko wtedy, gdy wyraziłeś zgodę wobec Google na łączenie historii przeglądania i użycia aplikacji z Twoim kontem oraz wykorzystanie informacji z Twojego konta Google do personalizowania reklam, które wyświetlane są na stronach internetowych. Jeśli w takim przypadku będziesz zalogowany podczas wizyty na mojej stronie internetowej w serwisie Google, Google wykorzysta Twoje dane razem z danymi Google Analytics w celu stworzenia i zdefiniowania list grup docelowych dla celów remarketingu na różnych urządzeniach. W tym celu Google łączy tymczasowo zebrane informacje z danymi Google Analytics, aby utworzyć grupy docelowe.

Podkreślamy, że my, korzystając z Google Ads, nie gromadzimy jakichkolwiek danych, które pozwalałyby na Twoją identyfikację. Ewentualne zestawienie danych w taki sposób, że nabierają one charakteru danych osobowych, może być dokonywane po stronie Google, ale w tym zakresie nie ponosimy już za to odpowiedzialności, ponieważ Google realizuje te działania na podstawie umowy zawartej z Tobą jako użytkownikiem usług Google.

My, korzystając z Google Ads, jesteśmy jedynie w stanie definiować grupy odbiorców, do których chcielibyśmy, by nasze reklamy docierały. Na tej podstawie Google podejmuje decyzję, kiedy i w jaki sposób zaprezentuje Ci naszą reklamę.

W celu korzystania z Google Ads, zaimplementowaliśmy w kodzie naszej strony specjalny piksel konwersji Google Ads. Piksel wykorzystuje pliki cookies firmy Google LLC dotyczące usługi Google Ads. Z poziomu naszej strony, z wykorzystaniem mechanizmu służącego do zarządzania plikami cookies, możesz wyłączyć te pliki cookies. Możesz zarządzać ustawieniami reklam bezpośrednio po stronie Google: <https://adssettings.google.com/>.

Jeżeli jesteś zainteresowany szczegółami związanymi z przetwarzaniem danych w ramach Google Ads, zachęcamy do zapoznania się z polityką prywatności Google: <https://policies.google.com/privacy>.

**Narzędzia społecznościowe.** Na naszej stronie internetowej używane są wtyczki i inne narzędzia społecznościowe udostępniane przez serwisy społecznościowe, takie jak Facebook.

Wyświetlając naszą stronę internetową, zawierającą taką wtyczkę, Twoja przeglądarka nawiąże bezpośrednie połączenie z serwerami administratorów serwisów społecznościowych (usługodawców). Zawartość wtyczki jest przekazywana przez danego

usługodawcę bezpośrednio do Twojej przeglądarki i integrowana ze stroną. Dzięki tej integracji usługodawcy otrzymują informację, że Twoja przeglądarka wyświetliła naszą stronę, nawet jeśli nie posiadasz profilu u danego usługodawcy czy nie jesteś u niego akurat zalogowany. Taka informacja (wraz z Twoim adresem IP) jest przez Twoją przeglądarkę przesyłana bezpośrednio do serwera danego usługodawcy (niektóre serwery znajdują się w USA) i tam przechowywana.

Jeśli zalogowałeś się do jednego z serwisów społecznościowych, to usługodawca ten będzie mógł bezpośrednio przyporządkować wizytę na mojej stronie do Twojego profilu w danym serwisie społecznościowym.

Jeśli użyjesz danej wtyczki, np. klikając w przycisk „Lubię to” lub „Udostępnij”, to odpowiednia informacja zostanie również przesłana bezpośrednio na serwer danego usługodawcy i tam zachowana.

Ponadto, informacje te zostaną opublikowane w danym serwisie społecznościowym i ukazać się osobom dodanym jako Twoje kontakty. Cel i zakres gromadzenia danych oraz ich dalszego przetwarzania i wykorzystania przez usługodawców, jak również możliwość kontaktu oraz Twoje prawa w tym zakresie i możliwość dokonania ustawień zapewniających ochronę Twojej prywatności zostały opisane w polityce prywatności poszczególnych usługodawców.

- Facebook - [https://www.facebook.com/legal/FB\\_Work\\_Privacy](https://www.facebook.com/legal/FB_Work_Privacy),
- Twitter - <https://twitter.com/en/privacy>,
- LinkedIn - <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>,
- Instagram - <https://help.instagram.com/155833707900388>.

Jeśli nie chcesz, aby serwisy społecznościowe przyporządkowywały dane zebrane w trakcie odwiedzin na naszej stronie internetowej bezpośrednio Twojemu profilowi w danym serwisie, to przed wizytą na naszej stronie musisz się wylogować z tego serwisu. Możesz również całkowicie uniemożliwić załadowanie na stronie wtyczek stosując odpowiednie rozszerzenia dla Twojej przeglądarki, np. blokowanie skryptów.

Z poziomu naszej strony, z wykorzystaniem mechanizmu służącego do zarządzania plikami cookies, możesz wyłączyć wtyczki społecznościowe. Uniemożliwi to korzystanie z funkcji społecznościowych.

**HubSpot.** Korzystamy z systemu i kodu śledzącego HubSpot, który zintegrowany jest z naszymi stronami. HubSpot zapewniany jest przez Hubspot, Inc., 25 First St, 2nd Floor, Cambridge, MA 02141, USA. Działania w tym zakresie realizujemy, opierając się na naszym prawnie uzasadnionym interesie, polegającym na analizie zachowań użytkowników w celu poprawy efektywności i skuteczności naszych działań.

HubSpot w sposób automatyczny gromadzi informacje o Twoim korzystaniu z naszej strony. Zgromadzone w ten sposób informacje są przekazywane do serwera HubSpot w Stanach Zjednoczonych i tam przechowywane.

Podkreślamy, że w większości przypadków w ramach HubSpot nie gromadzimy jakichkolwiek danych, które pozwalałyby na Twoją identyfikację. W związku z tym, dane gromadzone w ramach HubSpot nie mają charakteru danych osobowych. Wyjątek dotyczy sytuacji, gdy przesyłasz do nas formularz dostępny na naszych stronach. W tym przypadku Twoje dane podane w formularzu zestawiane są również z informacjami na temat Twojego korzystania z naszych stron zgromadzonymi przez kod śledzący HubSpot. Nadal jednak nie podejmujemy na podstawie tych informacji decyzji, które istotnie by na Ciebie wpływały. Na podstawie zbieranych o Tobie informacji możemy jedynie podejmować decyzje o treści kierowanych do Ciebie przekazów, ale w naszej ocenie decyzje takie nie mają na Ciebie istotnego wpływu, nie kształtują w żaden sposób Twoich praw lub obowiązków.

Z poziomu naszej strony, z wykorzystaniem mechanizmu służącego do zarządzania plikami cookies, możesz wyłączyć kod śledzący HubSpot.

## **Logi serwera**

Korzystanie ze strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest strona. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera.

Logi obejmują m.in. Twój adres IP, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym z którego korzystasz. Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze.

Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze strony i nie są wykorzystywane przez nas w celu Twojej identyfikacji.

Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania stroną, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.