

ČO JE DOBRÉ VEDIETĚ

Eva Ševčíková – Customer Service Specialist Vám priblíži, čo je to IMS (inteligentný merací systém) a prečo sa inštalujú



1. Čo je to inteligentný merací systém (IMS)?

IMS je plnoautomatizovaný elektronický systém umožňujúci obojsmernú digitálnu komunikáciu medzi odberateľom a dodávateľom. Skladá sa z inteligentného elektromeru a dátového centra. Umožňuje meranie spotreby elektriny bez potreby fyzického odpočtu na odbernom mieste, zber, spracovanie, vysielanie a prijímanie dát použitím GSM komunikácie. Prenášané dáta sú chránené pred zneužitím zašifrovaním.

2. Prečo sa IMS inštalujú?

Inštalácia IMS na území Slovenskej republiky sa vykonáva v súlade s plnením povinností prevádzkovateľa distribučnej sústavy na vymedzenom území, uvedených v zákone č. 251/2012 Z. z. o energetike a vyhláske č. 358/2013 Z. z., ktorou sa ustanovuje postup a podmienky v oblasti zavádzania a prevádzky inteligentných meracích systémov v elektroenergetike.

3. Aké výhody plynú z inštalácie IMS?

IMS poskytujú presné informácie o vlastnej spotrebe v reálnom čase, na základe ktorých je možné presnejšie plánovať distribúciu elektriny, analyzovať stav a vyhodnocovať výpadky siete, neoprávnené „čierne“ odbery, spresniť výpočet odchýlok siete elektrickej energie, na diaľku vykonávať odpočty, odpojenia, meniť tarify (z jednotarifných na dvojtarifné a naopak) a riešiť nežiadúce a poruchové stavy, sledovať rôzne druhy manipulácie s elektromerom a uchovávať historické dáta. Otvorili sa nám nové príležitosti pri vytváraní cenovo výhodných balíkov pre našich zákazníkov, optimalizácii pohľadávok a detailnejšie podklady pre fakturáciu. Odberateľom fakturujeme skutočnú spotrebu elektriny a nie spotrebu vypočítanú na základe prognóz prevádzkovateľa distribučnej sústavy na základe historických údajov.

4. Je možné výmenou elektromeru ušetriť na spotrebe elektriny?

Koncový odberateľ elektriny sa na základe informácií z IMS o priebehu svojej dennej spotreby môže rozhodovať o efektívnom využití elektriny počas dňa. Vďaka inteligentným meradlám je oveľa ľahšie sledovať v priebehu dňa, koľko elektrickej energie míňame v konkrétnom čase a podľa toho meniť a regulovať spotrebiteľské návyky, čo môže prispieť k úspore elektriny. Koncoví odberatelia elektriny môžu získavať informácie o svojich meraných dátoch zo systému IMS priamo z inteligentného elektromeru podľa návodu na obsluhu, alebo na portáli spoločnosti OKTE, a. s., ktorá vykonáva činnosť správy a zberu nameraných dát a centrálnu fakturáciu poplatkov súvisiacich s prevádzkou elektrizačnej sústavy.

Registrácia na portáli spoločnosti OKTE

Prípadne je možné požiadať o prístup do portálov jednotlivých distribučných spoločností:

Registračný formulár spoločnosti Východoslovenská distribučná

Registračný formulár spoločnosti Západoslovenská distribučná

Registračný formulár spoločnosti SSE - Distribúcia

5. Koľko zaplatí odberateľ za výmenu elektromeru?

Výmena elektromeru a aj inštalácia IMS je bezplatná. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy písomne informuje koncového odberateľa elektriny, ktorého odberné miesto splnilo kritériá Vyhlásky, o termíne inštalácie IMS v odbernom mieste koncového odberateľa elektriny a informuje ho o rozsahu potrebnej súčinnosti pri inštalácii inteligentného meracieho systému najmenej 15 dní vopred.

6. Môže odberateľ inštaláciu IMS odmietnuť?

Inštaláciu nie je možné odmietnuť. Podľa zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike výrobca elektriny alebo koncový odberateľ elektriny je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy prístup k určenému meradlu a k odbernému elektrickému zariadeniu s cieľom vykonať kontrolu, výmenu, odobratie určeného meradla alebo zistenie odobratého množstva elektriny.

TRENDY A INOVÁCIE

Michal Danišek – Project Manager
„Najlacnejšie energie sú tie, ktoré nespotrebuje“



Trendom dnešnej doby je znižovať akékoľvek náklady na najnižšiu možnú úroveň. Nové technológie, správne optimalizovaná sústava energetického hospodárstva a samozrejme jej management a monitoring sú tri nevyhnutné kroky pre dosiahnutie úspory na energiách. Pri inovácii

energetickej sústavy, využívaní moderných foriem jej riadenia a monitorovaní priebehu jej chodu, sa želaný efekt dostaví vo veľmi krátkom čase. Moderné technológie sú energeticky menej náročné, čo sa okamžite prejaví aj v nižších faktúrach za elektrinu alebo plyn.

V praxi sa stretávame s prípadmi, kde odberatelia v rámci úsporných opatrení riešia situáciu svojpomocne. Častokrát je to na úkor komfortu a bezpečnosti. Výsledný efekt nie je až taký ako očakávali a prichádza sklamanie. Technológie napredujú a je potrebné s nimi držať krok. Negatívnym javom na trhu sú však „lacné riešenia“, ktoré sa prvotne javia ako veľmi výhodné, pretože predstavujú lacnejšiu alternatívu. Väčšinou sa situácia „zamotá“ a prichádza moment, kedy odberateľ začne riešiť ďalšie kroky už s odborníkmi.

Medzi najviac rozšírené inovácie energetického hospodárstva patrí modernizácia priemyselného alebo verejného osvetlenia. Inštalácia novej svetelnej sústavy prináša okamžité zníženie spotreby energií, čo sa pohybuje rádovo od 5 % - 80 %. Zákazník s mesačným

vyúčtovaním túto úsporu uvidí okamžite na faktúre za dodávku elektriny. Zákazníci s ročným vyúčtovaním si musia počkať na ročné vyúčtovanie, ale zmeny v spotrebe si môžu priebežne kontrolovať na meradlách. Ďalšou úrovňou redukcie spotreby elektriny je nasadenie riadiacich prvkov, ktoré vedú znížiť spotrebu o ďalších 5 % až po 25 %. Všetko v závislosti od typu modernizácie a jej rozsahu.

Výsledkom modernizácie je významné zníženie spotreby energií a v súvislosti s tým aj zníženie prevádzkových nákladov. Na základe skúseností z realizovaných inovácií sa v priemere pohybujeme na úrovni 45% vygenerovanej úspory pre našich zákazníkov. Je to jednoduchá matematika, ak zmodernizujem, znížim spotrebu, ak znížim spotrebu, menej zaplatím. A najlacnejšia energia je tá, ktorá sa nespotrebuje. To je cieľom našej práce v TWINLOGY.



PRÍKLAD Z PRAXE - MODERNIZÁCIA PRIEMYSELNÉHO OSVETLENIA VO VÝROBNOM ZÁVODE

	Pôvodný stav	Stav po modernizácii
Ročná spotreba/MWh:	201,54	145,83
Ročné náklady za energie:	33 302,04 €	24 930,43 €
Úspora:	- €	8 371,61 €
Cena investície celkom:		9 314,80 €
Návratnosť investície v rokoch:		1,1

UŽITOČNÉ RADY

Ako nenaletieť podomovým predajcom energií



Ak chcete už od začiatku odhaliť nečestné praktiky podomových predajcov energií, pozorne si prečítajte päťicu našich odporúčaní na čo si dávať najväčší pozor, keď na dvere Vášho domova klope neznámy podomový predajca.

UG Nepúšťajte do svojej domácnosti cudziu osobu, overte si o koho ide a za akým účelom za Vami prichádza

Ak pri dverách Vášho bytu, alebo domu zvoní podomový predajca energií, buďte ostražití. Daný predajca by sa mal zrozumiteľne predstaviť menom a jasne uviesť názov spoločnosť, pre ktorú pracuje. V prípade akéhokoľvek podozrenia máte právo požiadať ho o predloženie preukazu. Ak na Vašu výzvu reaguje

odmietavo, ukončíte dialóg a požiadajte ho aby odišiel. My v TWINLOGY nepraktizujeme podomový predaj a komunikácia so zákazníkmi prebieha výhradne telefonickou, písomnou alebo osobnou formou priamo v sídle spoločnosti.

UG Nikdy neposkytujte podomovému predajcovi žiadnu hotovosť

Je dôležité mať na pamäti, hlavne v prípade ak sa jedná o starších ľudí, že žiadny podomový predajca energií nemôže od nikoho požadovať hotovosť. Preto peniaze v hotovosti nikomu nedávajte!

UG Nič nepodpisujte spôsobom „tu a teraz, pretože len dnes platí táto akciová cena“

Vždy si ponechajte čas na premýšľanie. Veď Vy ste ten, ktorý rozhoduje, nie predajca pri Vašich dverách. Nepodpisujte žiadne podozrivé tlačivá pod nátlakom predajcu. Za každých okolností si vyžiadajte všetky podklady ako zmluva, cenník, prípadne akciovú ponuku v papierovej forme, aby ste si mohli v klude podrobne všetko preštudovať, porovnať a zväziť.

UG Pozor na skryté poplatky, sankcie a dĺžku viazanosti na ponúkaný produkt/službu

Ak sa Vám predsa len takáto ponuka zapáči a Vy sa rozhodnete pre zmenu dodávateľa, pred Vaším finálnym akceptovaním si dostatočne overte návrhy zmlúv, či neobsahujú rôzne skryté poplatky. Určite si preverte aj dĺžku viazanosti služby/produktu, ktorý Vám podomový predajca energií ponúka.

UG Podľa zákona môžete vždy do 14 pracovných dní odstúpiť od zmluvy, ktorú s Vami uzavrel podomový predajca energií

Ak sa rozhodnete pre podpis novej zmluvy na dodávku energií, je povinnosťou podomového predajcu, aby Vás písomne upozornil na Vaše právo odstúpiť od zmluvy do 14 pracovných dní. Predajca musí uviesť meno a adresu, alebo názov a sídlo osoby u ktorej si môže toto právo uplatniť.

UG Dobrá rada na záver

Pokiaľ Vy alebo Vaši známi uzatvoria zmluvu s podomovými predajcami a nemáte jasno v ich ponuke, obráťte sa na nás. Poradíme Vám. Sme tu pre Vás celý týždeň v pracovnom čase od 8.00 – 17.00 hod.

ROZHOVOR

CEO Peter Kalman – Našou ambíciou je nebyť alternatívnym dodávateľom, ale dodávateľom špecialistom a partnerom.



1. Ako je podľa Vás vnímaná energetika ako segment, odvetvie očami bežných ľudí?

Energetika ako konverzačná téma nie je práve ice-breaker. Niektorých hneď napadne situácia ako zas niekto zvonil pri dverách, s cieľom „len,“ si pozrieť moje faktúry a pri tom mi vtlačal do ruky novú zmluvu s dodávateľom, ktorého názov zamlčal alebo skomolil. U veľkej časti populácie téma energií dlhodobo vyvoláva skôr vrásky na čele - zdražovanie, záhadné a nezrozumiteľné položky vo faktúrach, prípadne to berú ako nutnosť - veď svietiť a kúriť sa musí a viac ma to nezaujímá.

2. Čo by sa malo udiat, aby nastala zmena pohľadu na segment energetiky?

Je nevyhnutné sa zamyslieť ako z energetiky spravít tému, ktorá ľudí zaujíma a ktorá neskončí zaplatením faktúry, takže mám na mesiac znovu pokoj. Prečo ľudia nesledujú aj nové trendy v energetike, tak ako napríklad v móde alebo spotrebnej elektronike?

3. Spomenul ste trendy v energetike, ako ste to myslel?

Energetika má obrovský potenciál stať sa „trendy“ a to aj vďaka tomu, že je to jedno z najviac rastúcich odvetví, kde inovácie a nové technológie znamenajú zásadný pokrok v užívateľskom komforte a kvalite života. Nehovoriac o pozitívnych dopadoch na životné prostredie.

4. Je podľa Vás čas nastaviť aj trend vo forme komunikácie a prístupe k zákazníkom. Ako to funguje v TWINLOGY?

V TWINLOGY sledujeme trendy a inovácie na dennej báze a neskutočne nás to baví. Pri stretnutiach s klientmi alebo pri telefonických rozhovoroch preferujeme priateľský ale profesionálny prístup. Komunikujeme so zákazníkmi tak, aby danej problematike naozaj porozumeli. Chceme byť partnerom, na ktorého sa klienti môžu obrátiť a pýtať sa aj tie najzákladnejšie otázky. Vyznávame jednoduchosť, priamočiarosť a hlavne férovosť. Nie je to žiadne cliché, ale náš životný štýl.

5. Čo robíte inak ako ostatní, ktorí pôsobia v segmente energetiky?

Naše firemné hodnoty a prístup vychádzajú z nášho každodenného fungovania. Aj my neradi stojíme v rade alebo čakáme na linke, kým si nás prevezme voľný operátor. Rovnako neklopeme na dvere a nevnučujeme naše ponuky. Prispôbujeme sa štýlu komunikácie zákazníkov, ak niekomu vyhovuje osobné stretnutie, máme skvelých obchodníkov. Pokiaľ niekto preferuje písomnú komunikáciu, zastihne nás vždy na e-maile, sociálnych sieťach alebo WhatsApp, kde reagujeme okamžite.

6. Váš odkaz na záver?

Našou ambíciou je nebyť alternatívnym dodávateľom, ale dodávateľom špecialistom a partnerom. V energetike sa na nás môžete spoľahnúť a s TWINLOGY jej budete rozumieť aj Vy.

NOVINKY A ZAUJÍMAVOSTI

TWINLOGY má nové promo video

Aby ste nás lepšie spoznali, natočili sme nové promo video, prostredníctvom ktorého sa o nás dozviete ešte viac. Podte na náš web www.twinlogy.com do sekcie „SPOZNAJ OG“ a pozrite si naše nové video.



TWINLOGY je partnerom projektu „POUŽI ROZUM“

Aj vďaka TWINLOGY budú študenti stredných škôl TRENDY.

Stali sme sa partnerom jedinečného projektu s názvom „POUŽI ROZUM“, ktorý študentom na Slovensku prináša týždenník TREND. Aj my v TWINLOGY si želáme, aby boli študenti "TRENDY" a preto celý jeden rok budú mať študenti piatich stredných škôl k dispozícii týždenník TREND od TWINLOGY.



TWINNEWS ČÍSLO 2, VYDAVATEĽ TWINLOGY S.R.O., ZÁVODSKÁ CESTA 2945/38, 010 01 ŽILINA

☎ 0850 820 777

@ energy@twinlogy.com

🌐 www.twinlogy.com

f 🐦 in 📺