



CESSA[®]
UNIVERSIDAD

Centro de Estudios Superiores de San Ángel

Diplomado Hotel Management

**online*

Dirigido a:

- Propietarios de hoteles independientes o que son operados bajo el amparo de una franquicia u personas que se desempeñan en la operación y/o administración de un hotel, que deseen profesionalizar su práctica laboral con el fin de elevar la efectividad y rentabilidad del mismo.
- Personas que inician profesionalmente en el negocio del hotelería.

Objetivo:

Identificar las principales funciones de la operación hotelera, con el fin de aplicarlas profesionalmente a un negocio hotelero independiente actual.

Temario:

- Introducción a la hotelería actual
- División cuartos: puntos críticos
- Efectividad organizacional en los hoteles
- Factor humano en la hotelería
- Principios de revenue management
- Administración de estándares hoteleros
- Marketing hotelero
- Calidad en la hospitalidad
- Finanzas básicas para hoteleros

Duración:

165 horas a cursarse en 11 meses

Modalidad:

En línea con tutor

Requisitos de ingreso:

- Llenar solicitud de admisión
- Copia de identificación oficial
- Copia de comprobante de domicilio
- Carta de motivos
- Copia de pago

Requisitos para cursarlo:

1. Contar con equipo de cómputo
2. Conexión a internet
3. Manejo de programas de office
4. Cuenta personal de correo electrónico

Forma de pago:

- Transferencia bancaria
- Pago en línea con tarjeta de crédito o débito
- Depósito en sucursal

*Estudios sin validez oficial. Las fechas, costos, entrega de constancias y precios están sujetos a cambios sin previo aviso. Se entregará constancia con valor curricular al finalizar el diplomado. CESSA Universidad se reserva el derecho de posponer, cancelar o modificar los programas sin previo aviso.



CAMPUS SAN ÁNGEL
extensionuniversitaria@cessa.edu.mx
+52 (55) 8503 8826