

EAD Portal
do Aluno



Olá, tudo bem?

Neste tutorial vamos orientá-lo a utilizar seu Portal do Aluno da EaD. Seu acesso nesse sistema visa facilitar seu dia a dia tendo autonomia na busca de informações acadêmicas e financeiras.

No final do material, reforçamos nossos canais de Atendimento ao Aluno da EAD.

PORTAL DO ALUNO DA EAD

1- Acesse: <https://ead.unipam.edu.br>
e clique em Aluno EAD

**Faça a graduação EAD que coloca
você no mercado de trabalho.**

A EAD do UNIPAM une a experiência de uma instituição renomada com a flexibilidade da educação a distância. Nossa EAD não é igual às outras.

Inscriva-se no Vestibular Online!

CLIQUE AQUI

Vestibular
ONLINE
EAD
UNIPAM

Agora você pode
fazer sua prova
sem sair de casa.

2- Clique em **Portal do Aluno UNIPAM** conforme indicação abaixo:

EAD Portal
do Aluno



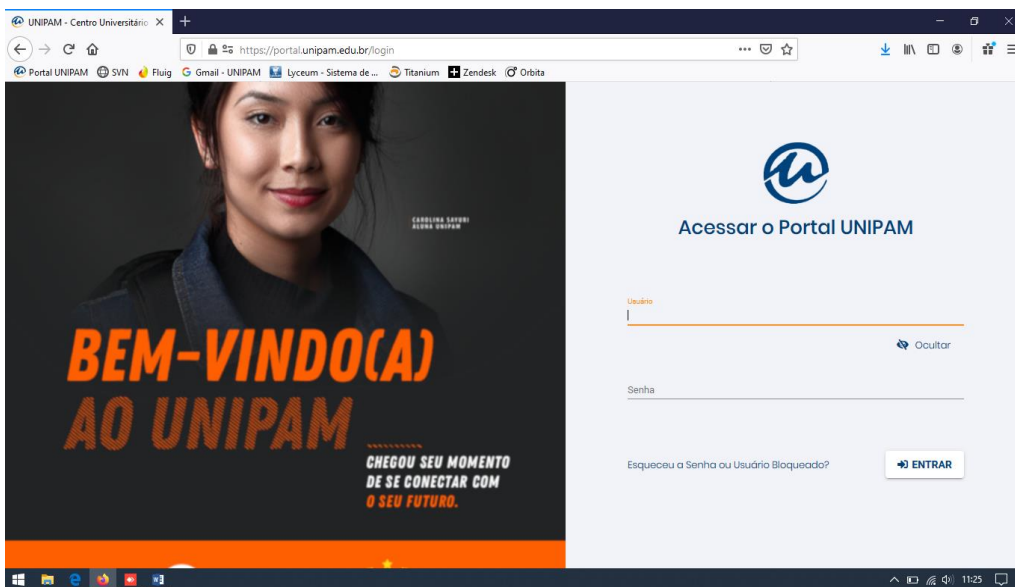
UNIPAM
Educação que transforma

Esse é o **Portal do Aluno do EAD UNIPAM!** 🙋 Seja muito bem-vindo!

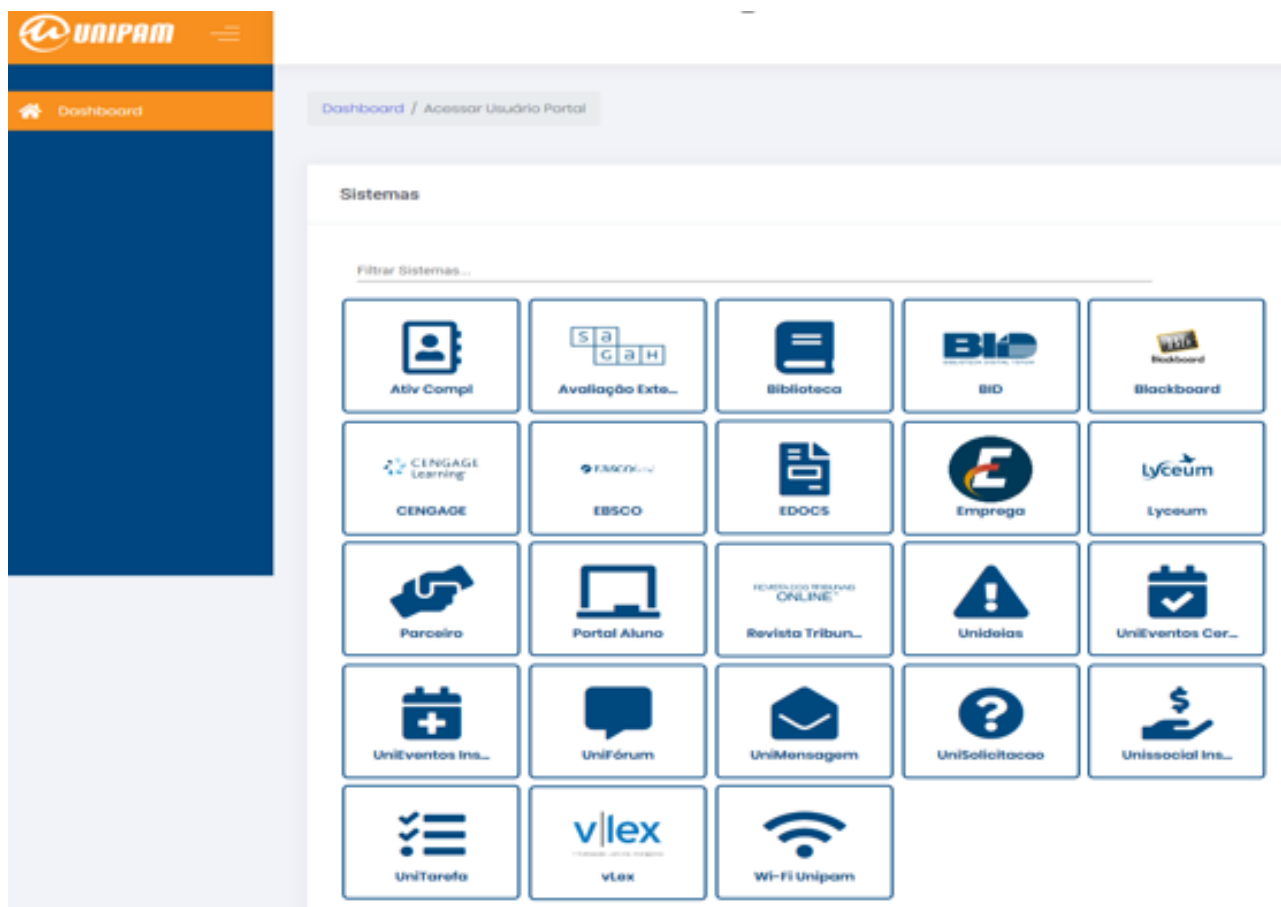
Aqui, você poderá acessar todas as informações relativas ao EAD, como documentos oficiais, situação acadêmica e, é claro, suas aulas online e o material didático disponível.

PORTAL DO ALUNO UNIPAM

Acessando o Portal UNIPAM – Página inicial



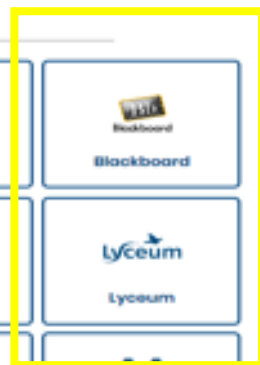
Indicar usuário e senha para acesso conforme imagem acima direcionada para o Portal da UNIPAM:



Sistemas

Filtrar Sistemas...

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
|  Ativ Compl |  Avaliação Exte... |  Biblioteca |  BID |  Blackboard |
|  CENGAGE |  EBSCO |  EDOCs |  Emprega |  Lyceum |
|  Parceiro |  Portal Aluno |  Revista Tribun... |  Unidelas |  Univentos Cer... |
|  UniVentos Ins... |  Unifórum |  UniMensagem |  UniSolicitacao |  Unisocial Ins... |
|  UniTarefa |  vLex |  Wi-Fi Unipam | | |



| |
|---|
|  Blackboard |
|  Lyceum |

Na opção **DADOS CADASTRAIS** temos o registro dos seus dados pessoais, dados acadêmicos e documentos pessoais entregues.

Cadastro do Aluno(a)

Dados Pessoais

Dados Acadêmicos

Documentos

INFORMAÇÕES
PESSOAIS

ENDEREÇO E
CONTATO

DOCUMENTOS
PESSOAIS

1

2

3

Em dados pessoais, você pode consultar seus dados como estão registrados em nossos. Percorra as três etapas disponíveis (1- informações pessoais, 2- endereço e contato e 3- documentos pessoais). **Havendo necessidade de algum ajuste, não esqueça de clicar no botão “atualizar dados” ao final de cada etapa.**

Importante: mantenha seu e-mail e telefone sempre atualizados!

Informações Pessoais

Nome

Nome Abreviado

Nome Social

País

Mãe *

Data de Nascimento

País de Nascimento *

Estado de Nascimento *

Município de Nascimento *

Nacionalidade *

Sexo *

Raça/Cor *

Estado Civil *

Necessidade Especial

Religião

Atualizar Dados

MENU PRINCIPAL:



Avisos

Dados Cadastrais

Disciplinas Matriculadas

Frequência

Matrícula

Contrato

Histórico

Serviços

Cobranças

Boletos

Ajuste de Boletos

Cartão de Crédito

Acordo

Extrato Financeiro

Avaliação Institucional

Emissão Declaração IR

Idioma

Sair

Ainda em DADOS CADASTRAIS, no menu **Dados Acadêmicos** você consulta alguns dados vinculados ao seu curso matriculado. Esse menu não permite edição, apenas visualização.

Cadastro do Aluno(a)

Dados Pessoais **Dados Acadêmicos** Documentos

Informações Acadêmicas

Código Matrícula

1062019100318

Turno

EAD

Curso

Ingresso

2º SEMESTRE DE 2019

Tipo Ingresso

PortadorDiploma

Currículo

20191

Situação

Ativo

Creditos

0

Série

2ª Série

Disciplinas Matriculadas

6

Último menu em DADOS CADASTRAIS refere-se aos seus documentos obrigatórios vinculados a sua forma de ingresso (para confirmar a sua forma de ingresso observe na tela anterior, conforme imagem)

Cadastro do Aluno(a)

Dados Pessoais Dados Acadêmicos **Documentos**

Documentos

| Descrição | Qtd | Situação |
|--|-----|----------|
| Certidão de Nascimento ou Casamento | 1 | ✓ |
| Certificado ou Dispensa militar (para homens entre 18 e 45 anos) | 1 | ✓ |
| Comprovante de Residência com CEP | 1 | ✓ |
| Diploma do Ensino Superior | 1 | ✓ |
| Histórico Escolar Ensino Superior | 1 | ✓ |
| Carteira de Identidade | 1 | ✓ |
| Título de Eleitor | 1 | ✓ |

Lembramos que a entrega de todos aqui indicados é obrigatória e a falta de algum documento pode barrar sua rematrícula. A seguir, no menu serviços, vamos mostrar como fazer o envio de maneira online de documentos.



- Avisos
- Dados Cadastrais
- Disciplinas Matriculadas**
- Frequência
- Matrícula
- Contrato**
- Histórico
- Serviços
- Cobranças
- Boletos
- Ajuste de Boletos
- Cartão de Crédito
- Acordo
- Extrato Financeiro
- Avaliação Institucional
- Emissão Declaração IR
- Idioma
- Sair

Em **Disciplinas Matriculadas** você acompanha a relação de disciplinas a ser cursadas no semestre vigente:

Disciplinas Matriculadas

| Disciplina | Situação | Período | Docente | E-mail | Data Inicial | Data Final | |
|---------------------------------|-------------|---------------------|----------------|--------|--------------|------------|--------------------------------|
| Química para Ciências Agrícolas | Matriculado | 1º SEMESTRE DE 2020 | DOCENTE PADRÃO | | 02/03/2020 | 09/05/2020 | Plano Didático |
| Zoologia Agrícola | Matriculado | 1º SEMESTRE DE 2020 | DOCENTE PADRÃO | | 11/05/2020 | 11/07/2020 | Plano Didático |
| Matemática para Agronomia | Matriculado | 1º SEMESTRE DE 2020 | DOCENTE PADRÃO | | 11/05/2020 | 11/07/2020 | Plano Didático |
| Biologia Celular | Matriculado | 1º SEMESTRE DE 2020 | DOCENTE PADRÃO | | 02/03/2020 | 09/05/2020 | Plano Didático |
| Projeto Integrador II-B | Matriculado | 1º SEMESTRE DE 2020 | DOCENTE PADRÃO | | 11/05/2020 | 11/07/2020 | Plano Didático |
| Projeto Integrador II-A | Matriculado | 1º SEMESTRE DE 2020 | DOCENTE PADRÃO | | 02/03/2020 | 09/05/2020 | Plano Didático |

Para acessar seu Contrato de Prestação de Serviços, a opção **Contrato** dá acesso ao documento:

Detalhes do Contrato

[Imprimir contrato](#)

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS CONTRATO MODALIDADE ONLINE

- 1º semestre de 2020 -

CURSO E MENSALIDADE

Curso: Ciências Contábeis
Série: 2ª Série
Matrícula: 1012019200034
Modalidade: Bacharelado
Mensalidade: R\$ 249,00

ESTUDANTE

No menu **Histórico** você visualiza todas as notas das disciplinas já encerradas.

Disciplinas encerradas são de módulos anteriores ao vigente com notas lançadas e processadas .

Histórico

Dados do aluno

| | | | |
|--------------------|--|---------------------|--------------------------------|
| Nome: | | RG: | |
| Matrícula: | | Ingresso em: | 14/02/2019 por PortadorDiploma |
| Curso: | Agronomia | Currículo: | 20191 |
| Port/decreto: | Aprovado pela Resolução CON/UNIPAM nº 522/2019 | Public D.O.U.: | 10/12/2018 |
| CH Exigida: | 3740 | CH Cumprida: | 780 |
| Créditos Exigidos: | 3900 | Créditos Cumpridos: | 780 |

Disciplinas

Pesquisar

| Período | Série | CH | Média | Situação |
|---------|---|----|-----------|------------|
| 2/2019 | 10600010003 - Produção Discursiva: Oralidade e Escrita no Ensino Superior | 80 | 7.80/7.40 | Dispensado |
| 2/2019 | 10600010225 - Microbiologia Geral e do Solo | 72 | 8.60 | Dispensado |
| 2/2019 | 10600010228 - Matemática para Agronomia | 72 | 7.00 | Dispensado |
| 2/2019 | 10600010240 - Estatística e Experimentação | 72 | 9.50 | Dispensado |
| 2/2019 | 10600010252 - Legislação Ambiental e Avaliação e | 80 | 7.30/9.00 | Dispensado |

No menu **Serviços**, você acompanha o andamento de todos os pedidos já realizados via Portal do Aluno:

[Nova Solicitação](#)

Histórico de Serviços Solicitados

Pesquisar



Atendimento Financeiro Diverso

Solicitação: 45451 - 19/03/2020 Prazo: 10 dias
Quantidade: 1 Status: CONCLUÍDO EM 20/03/2020

[Detalhes](#)



Atendimento Financeiro Diverso

Solicitação: 41871 - 03/03/2020 Prazo: 10 dias
Quantidade: 1 Status: CONCLUÍDO EM 09/03/2020

[Anexo](#) [Detalhes](#)



Atestado de Matrícula

Solicitação: 7599 - 05/06/2019 Prazo: 0 dias
Quantidade: 1 Status: CONCLUÍDO

[Documento](#) [Detalhes](#)

Como faço para SOLICITAR um SERVIÇO?

Menu SERVIÇOS/ NOVA SOLICITAÇÃO/ ADICIONAR SERVIÇO

Solicitar Serviço

| Serviço | Valor | Tipo | |
|---|-----------|------------|-------------------------|
| Serviços Executados pela Instituição | | | |
| 1ª via Boletim do Aluno | R\$ 0,00 | Secretaria | Avançar |
| 1ª via Cópia de Ementas | R\$ 0,00 | Secretaria | Avançar |
| 1ª via Histórico Escolar (Semestral) | R\$ 0,00 | Secretaria | Avançar |
| 2ª via Boletim do Aluno (Pré Pago) | R\$ 21,00 | Secretaria | Avançar |
| 2ª via Cópia de Ementas (Pré Pago) | R\$ 21,00 | Secretaria | Avançar |
| 2ª via Histórico Escolar (Semestral) (Pré Pago) | R\$ 21,00 | Secretaria | Avançar |
| Atendimento Financeiro Diverso | R\$ 0,00 | Financeiro | Avançar |
| Boleto Filantropia | R\$ 0,00 | Financeiro | Avançar |

Encontrando a opção desejada clique em AVANÇAR.

Após isso, caso seja necessário adicionar mais informações ao seu pedido o formulário irá solicitar. Preencha e não esqueça de clicar em ADICIONAR SERVIÇO.

Parâmetros do Serviço

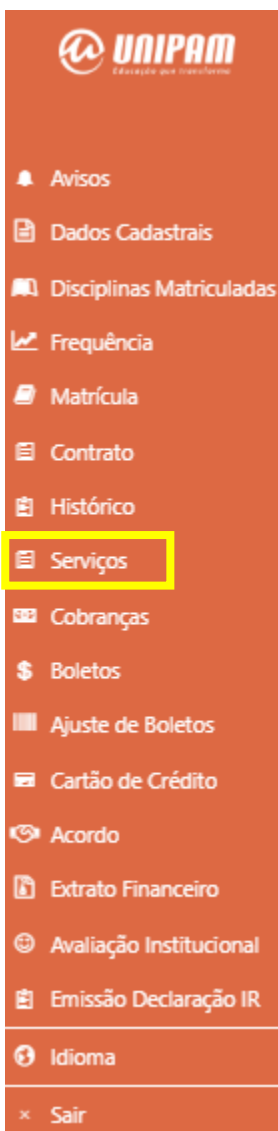
Serviço: Reabertura de Matrícula

Prazo de Entrega: 5 Dia(s)

Quantidade:

Observações

Adicionar Serviço



Dentre as opções de Serviços existentes no Portal do Aluno temos a opção de Entrega de Documentos Pendentes.

A seguir, reforçamos o passo a passo específico da abertura desse serviço:



Entrega de documentos pendentes

No Portal do Estudante, clique no menu **Serviços** e selecione **Nova Solicitação**.

Na sequência, selecione **Adicionar Serviço** e localize a opção **Entrega de Documentos Pendentes** e clique em **Avançar**.



















Para anexar os documentos pendentes, clique em **Selecionar** e faça o upload do arquivo.

Agora é só clicar em **Adicionar Serviço** e finalizar a entrega, clicando em **Concluir Solicitação**.

Ao término do processo será gerado um código da solicitação e a confirmação do serviço.

✓ Solicitação de serviço realizada com sucesso.

Importante: a apresentação dos originais faz-se necessária em momento posterior. **A entrega via Portal elimina a pendência para processo de Rematrícula.**

-  Avisos
-  Dados Cadastrais
-  Disciplinas Matriculadas
-  Frequência
-  Matrícula
-  Contrato
-  Histórico
-  Serviços
-  **Cobranças**
-  **Boletos**
-  Ajuste de Boletos
-  Cartão de Crédito
-  Acordo
-  Extrato Financeiro
-  Avaliação Institucional
-  Emissão Declaração IR
-  Idioma
-  Sair

Na opção de **Cobranças** você têm acesso aos detalhes de todas cobranças de lançamentos e pagamentos

Cobranças não pagas

| Pesquisar | | Q |
|--|--|--------------------------|
| Ano/Mês: 2020/3 Vencimento: 10/04/2020 Valor: R\$ 186,25 | | Detalhes |
| Ano/Mês: 2020/4 Vencimento: 11/05/2020 Valor: R\$ 186,25 | | Detalhes |
| Ano/Mês: 2020/5 Vencimento: 10/06/2020 Valor: R\$ 186,25 | | Detalhes |
| Ano/Mês: 2020/6 Vencimento: 10/07/2020 Valor: R\$ 186,25 | | Detalhes |

Em Boletos você tem acesso aos boletos para realização de pagamentos

Boletos

MENSALIDADE

Vencimento: 10/04/2020 Valor: R\$ 186,25

 [Boleto](#)  [Detalhes](#)

MENSALIDADE

Vencimento: 11/05/2020 Valor: R\$ 186,25

 [Boleto](#)  [Detalhes](#)

MENSALIDADE

Vencimento: 10/06/2020 Valor: R\$ 186,25

 [Boleto](#)  [Detalhes](#)

MENSALIDADE

Vencimento: 10/07/2020 Valor: R\$ 186,25

 [Boleto](#)  [Detalhes](#)

Na opção **ACORDO/ NOVO ACORDO** você pode negociar parcelas já em atraso do semestre vigente ou anteriores:

Acordos Realizados

Nenhum resultado encontrado.

Cobranças Opcionais

Pesquisar

| | Ano/Mês | Vencimento | Valor | Descrição |
|-----------------------|---------|------------|------------|-------------|
| <input type="radio"/> | 2020/03 | 10/04/2020 | R\$ 186,25 | Mensalidade |
| <input type="radio"/> | 2020/04 | 11/05/2020 | R\$ 186,25 | Mensalidade |

[Prosseguir](#)

No **Extrato Financeiro** você têm acesso a todos os pagamentos realizados durante sua trajetória acadêmica com indicação da quitação ou não do débito:

Extrato Financeiro

Busca por Data [Busca por Período](#)

Data Inicial: 01/01/2020 Data Final: 03/06/2020

[Buscar](#) [Exportar](#)

Mensalidades

| Ano / Mês | Vencimento | Valor Pago | A Pagar | Detalhes |
|-----------|------------|------------|-------------------|--------------------------|
| 2020/4 | 11/05/2020 | R\$ 0,00 | R\$ 191,44 | Detalhes |
| 2020/3 | 10/04/2020 | R\$ 0,00 | R\$ 193,41 | Detalhes |
| 2020/2 | 10/03/2020 | R\$ 190,04 | R\$ 0,00 | Detalhes |
| 2020/1 | 07/02/2020 | R\$ 37,25 | R\$ 0,00 | Detalhes |

Valor Total Pago : R\$ 227,29 Valor Total a Pagar : R\$ 384,85

Por fim, o menu **EMISSÃO DECLARAÇÃO IR** exibe o extrato financeiro do ano anterior para sua Declaração Anual de Imposto de Renda.

CANAIS DE ATENDIMENTO DO ALUNO DA EAD

Se você ainda não conseguiu acessar o serviço desejado via Portal do Aluno, não esqueça que pode nos contatar através dos nossos canais de atendimento

O telefone **4003-4809** é uma das possibilidades de contato do aluno da EAD.

OPÇÃO 1 é para quem deseja estudar no UNIPAM,

OPÇÃO 2 para quem já é **ALUNO**.

Atendimento CAE:

1- cancelamento ou trancamento

2 – questões financeiras ou negociações de valores

3 - matrícula ou reingresso

4 - demais solicitações


ATENDIMENTO VIA CHAT

Acesse: <https://ead.unipam.edu.br/aluno>



Esse é o **Portal do Aluno do EAD UNIPAM!** 👋 Seja muito bem-vindo!

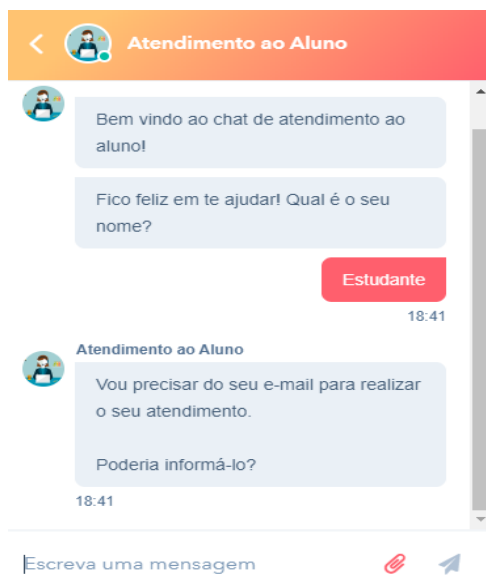
Aqui, você poderá acessar todas as informações relativas ao EAD, como documentos oficiais, situação acadêmica e, é claro, suas aulas online e o material didático disponível.



Bem vindo ao chat de atendimento ao aluno!

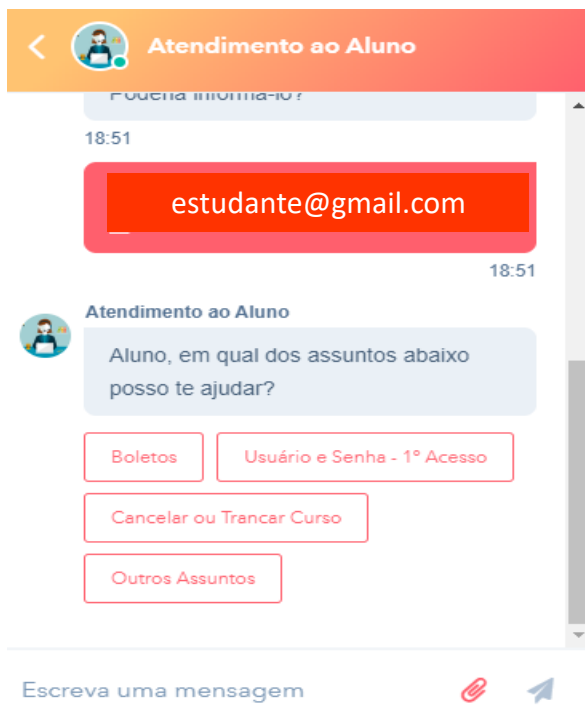
PORTAL DO ALUNO UNIPAM

Para acessar o Atendimento via chat, basta clicar no local marcado acima.

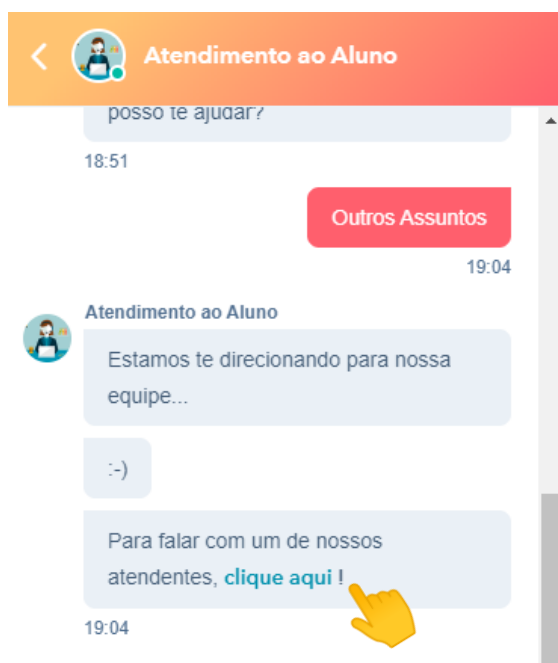


Para prosseguir no atendimento via chat, você deve informar o seu e-mail cadastrado.

ATENDIMENTO VIA CHAT



Você pode ter acesso remoto aos Boletos, questões relacionadas a login e senha ou cancelamento de curso. Caso queira avançar para o atendimento via Chat, basta clicar em **OUTROS ASSUNTOS.**



Nossos atendentes estão sempre a disposição para sanar todas as dúvidas sobre assuntos acadêmicos e financeiros.