

# EAD PORTAL DO ALUNO

Seja bem-vindo(a) ao **Portal do Aluno!** 

Aqui, você poderá acessar documentos acadêmicos e financeiros, além de entrar no ambiente virtual para fazer suas aulas online ou utilizar os materiais didáticos online.

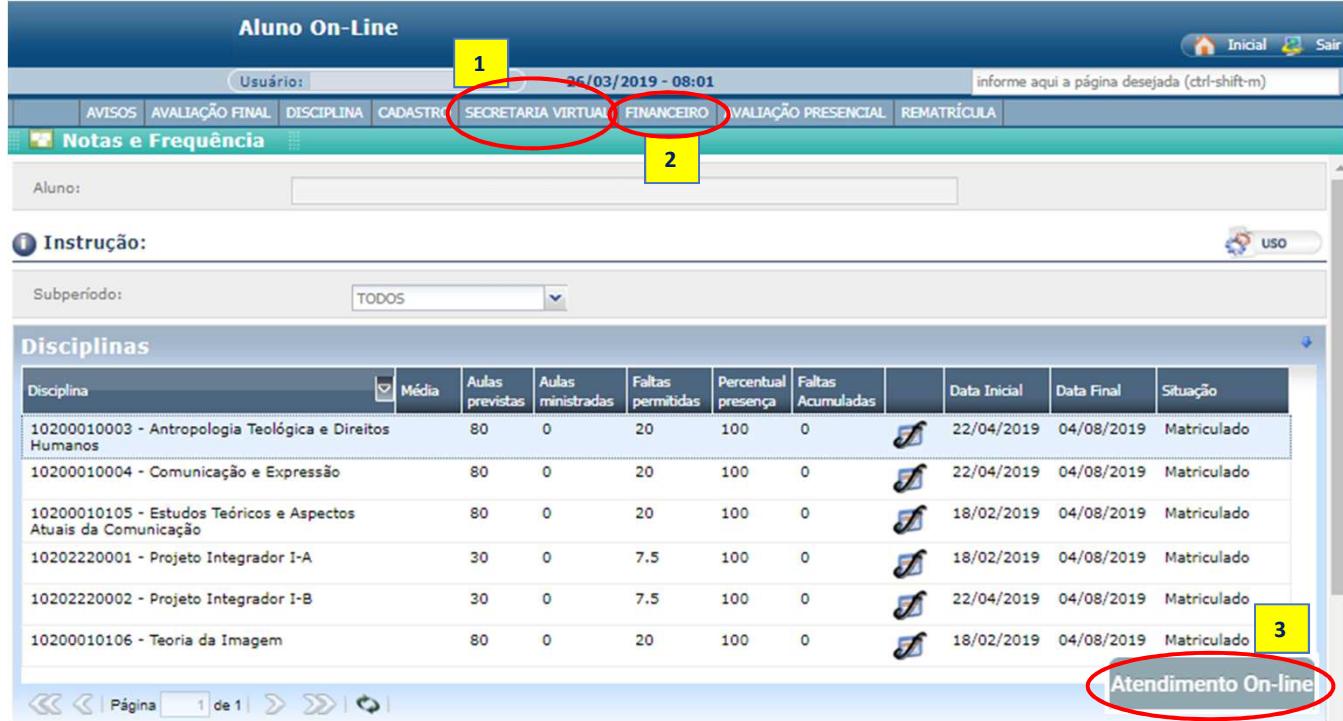
## SECRETARIA E FINANCIERO

Acesse este link para emitir boletos, verificar seus pagamentos e histórico acadêmico.

## AMBIENTE VIRTUAL BLACKBOARD

Acesse o Blackboard para ter aulas online, tirar suas dúvidas e verificar o material digital.

## CANAIS DE ATENDIMENTO PARA O ALUNO



The screenshot shows the 'Aluno On-Line' interface. A red circle highlights the 'SECRETARIA VIRTUAL' and 'FINANCIERO' tabs at the top navigation bar. A yellow box labeled '1' is over the 'SECRETARIA VIRTUAL' tab. A yellow box labeled '2' is over the 'Notas e Frequência' section. A yellow box labeled '3' is over the 'Atendimento On-line' link at the bottom right of the page.

| Disciplina  | Média | Aulas previstas | Aulas ministradas | Faltas permitidas | Percentual presença | Faltas Acumuladas |   | Data Inicial | Data Final | Situação    |
|---|-------|-----------------|-------------------|-------------------|---------------------|-------------------|---|--------------|------------|-------------|
| 10200010003 - Antropologia Teológica e Direitos Humanos         | 80    | 0               | 20                | 100               | 0                   |                   |  | 22/04/2019   | 04/08/2019 | Matriculado |
| 10200010004 - Comunicação e Expressão                           | 80    | 0               | 20                | 100               | 0                   |                   |  | 22/04/2019   | 04/08/2019 | Matriculado |
| 10200010105 - Estudos Teóricos e Aspectos Atuais da Comunicação | 80    | 0               | 20                | 100               | 0                   |                   |  | 18/02/2019   | 04/08/2019 | Matriculado |
| 10202220001 - Projeto Integrador I-A                            | 30    | 0               | 7.5               | 100               | 0                   |                   |  | 18/02/2019   | 04/08/2019 | Matriculado |
| 10202220002 - Projeto Integrador I-B                            | 30    | 0               | 7.5               | 100               | 0                   |                   |  | 22/04/2019   | 04/08/2019 | Matriculado |
| 10200010106 - Teoria da Imagem                                  | 80    | 0               | 20                | 100               | 0                   |                   |  | 18/02/2019   | 04/08/2019 | Matriculado |

Atendimento On-line

A partir da pré-matrícula, é liberado ao estudante o acesso ao portal do estudante (financeiro e secretaria). Desta forma, o portal do estudante assume a função de principal elo entre o estudante e a IES.

- 1 **Secretaria Virtual:** Solicitações de serviços e requerimentos e o devido acompanhamento das demandas.
- 2 **Financeiro:** Geração de boletos e consulta de acordos.
- 3 **Chat e e-mail:** Para atendimento virtual com o time da Central de Atendimento.

**Aluno On-Line**

Usuário: 26/03/2019 - 08:01 informe aqui a página desejada (ctrl-shift-m)

AVISOS AVALIAÇÃO FINAL DISCIPLINA CADASTRO SECRETARIA VIRTUAL FINANCIERO AVALIAÇÃO PRESENCIAL REMATRÍCULA

**Notas e Frequência**

Aluno:

**Instrução:**

Subperíodo: TODOS

**Disciplinas**

| Disciplina  | Média | Aulas previstas | Aulas ministradas | Faltas permitidas | Percentual presença | Faltas Acumuladas | Data Inicial | Data Final | Situação    |
|---|-------|-----------------|-------------------|-------------------|---------------------|-------------------|--------------|------------|-------------|
| 10200010003 - Antropologia Teológica e Direitos Humanos         | 80    | 0               | 20                | 100               | 0                   |                   | 22/04/2019   | 04/08/2019 | Matriculado |
| 10200010004 - Comunicação e Expressão                           | 80    | 0               | 20                | 100               | 0                   |                   | 22/04/2019   | 04/08/2019 | Matriculado |
| 10200010105 - Estudos Teóricos e Aspectos Atuais da Comunicação | 80    | 0               | 20                | 100               | 0                   |                   | 18/02/2019   | 04/08/2019 | Matriculado |
| 10202220001 - Projeto Integrador I-A                            | 30    | 0               | 7.5               | 100               | 0                   |                   | 18/02/2019   | 04/08/2019 | Matriculado |
| 10202220002 - Projeto Integrador I-B                            | 30    | 0               | 7.5               | 100               | 0                   |                   | 22/04/2019   | 04/08/2019 | Matriculado |
| 10200010106 - Teoria da Imagem                                  | 80    | 0               | 20                | 100               | 0                   |                   | 18/02/2019   | 04/08/2019 | Matriculado |

Página 1 de 1 | Atendimento On-line



### ATENDIMENTO ONLINE:

**Atendimento via Chat:** Consiste no atendimento pela IES em canal instantâneo para relato de ocorrências, dúvidas, problemas, e orientações, registros de chamados para Secretaria, TI e Financeiro.

**Atendimento via E-mail:** Consiste no atendimento pela IES em canal instantâneo para relato de ocorrências, dúvidas, problemas, e orientações.

**Atendimento via Telefone:** Atendimento em regime de urgência para ocorrências, relatos de problemas e instabilidades através do 3003-2690 da PUCPR.

**Envie um E-mail**

Preencha os campos do formulário abaixo:

Nome\*

Nome da IES\*

E-mail\*

Anexos  
 Nenhum arquivo selecionado

Assunto\*

Mensagem\*

**Chat Online**

Preencha os campos para ser atendido:

Nome\*

Nome da IES\*

E-mail\*

Assuntos\*

\*Campos de preenchimento obrigatório

**ENTRAR**

\*Campos de preenchimento obrigatório.

**ENVIAR**



## Horários de Atendimento

Para falar com nossos atendentes, você poderá utilizar todos os canais de atendimento online nos seguintes horários: **De segunda à sexta-feira, das 8h30min às 21h e nos sábados, das 8h30min às 12h30min.**

## Avisos e Ocorrências

Neste ambiente você terá um resumo de todos os serviços solicitados no Portal do Aluno. Dessa maneira, você poderá acompanhar suas solicitações como emissão de carteirinha, atestado de matrícula, cancelamento de serviços dentre outras solicitações disponíveis.

## AVALIAÇÃO FINAL

### Notas e Frequência

Neste ambiente você poderá visualizar a publicação das notas finais e a frequência nas disciplinas durante toda sua trajetória acadêmica.

| Disciplina  | Média | Aulas previstas | Aulas ministradas | Faltas permitidas | Percentual presença | Faltas Acumuladas | Data Inicial | Data Final | Situação    |
|---|-------|-----------------|-------------------|-------------------|---------------------|-------------------|--------------|------------|-------------|
| 10200010003 - Antropologia Teológica e Direitos Humanos         | 80    | 0               | 20                | 100               | 0                   |                   | 22/04/2019   | 04/08/2019 | Matriculado |
| 10200010004 - Comunicação e Expressão                           | 80    | 0               | 20                | 100               | 0                   |                   | 22/04/2019   | 04/08/2019 | Matriculado |
| 10200010105 - Estudos Teóricos e Aspectos Atuais da Comunicação | 80    | 0               | 20                | 100               | 0                   |                   | 18/02/2019   | 04/08/2019 | Matriculado |
| 10202220001 - Projeto Integrador I-A                            | 30    | 0               | 7.5               | 100               | 0                   |                   | 18/02/2019   | 04/08/2019 | Matriculado |
| 10202220002 - Projeto Integrador I-B                            | 30    | 0               | 7.5               | 100               | 0                   |                   | 22/04/2019   | 04/08/2019 | Matriculado |
| 10200010106 - Teoria da Imagem                                  | 80    | 0               | 20                | 100               | 0                   |                   | 18/02/2019   | 04/08/2019 | Matriculado |

## DISCIPLINA

### Disciplinas Matriculadas

Neste ambiente você poderá consultar todas as disciplinas no qual está matriculado, contendo o nome completo das disciplinas, o semestre em que a disciplina está vinculada, o período de início e fim, além do nome do docente e seu e-mail institucional.

**Aluno On-Line**

Usuário: 26/03/2019 - 08:02 informe aqui a página desejada (ctrl-shift-m)

AVISOS AVALIAÇÃO FINAL DISCIPLINA CADASTRO SECRETARIA VIRTUAL FINANCIERO AVALIAÇÃO PRESENCIAL REMATRÍCULA

**Disciplinas Matriculadas**

Aluno:

Curso: Jornalismo  
Turno: EAD  
Série: 1

**Instrução:**

**Disciplinas Matriculadas**

| Disciplina  | Situação    | Período             | Docente        | E-mail | Data Inicial | Data Final |
|---|-------------|---------------------|----------------|--------|--------------|------------|
| 10200010003 - Antropologia Teológica e Direitos Humanos         | Matriculado | 1º SEMESTRE DE 2019 | DOCENTE PADRÃO |        | 22/04/2019   | 04/08/2019 |
| 10200010004 - Comunicação e Expressão                           | Matriculado | 1º SEMESTRE DE 2019 | DOCENTE PADRÃO |        | 22/04/2019   | 04/08/2019 |
| 10200010105 - Estudos Teóricos e Aspectos Atuais da Comunicação | Matriculado | 1º SEMESTRE DE 2019 | DOCENTE PADRÃO |        | 18/02/2019   | 04/08/2019 |
| 10200010106 - Teoria da Imagem                                  | Matriculado | 1º SEMESTRE DE 2019 | DOCENTE PADRÃO |        | 18/02/2019   | 04/08/2019 |
| 10202220001 - Projeto   | Matriculado | 1º                  | DOCENTE PADRÃO |        | 18/02/2019   |            |

**Atendimento On-line**

### Aproveitamento de Créditos

Neste ambiente você poderá consultar todos aproveitamentos de créditos que foram previamente solicitados. Dessa maneira, terá acesso as informações como nome da disciplina, semestre de vínculo e carga horária aproveitada. Nos casos em que as disciplinas forem aproveitadas, os valores das mensalidades poderão sofrer alterações.

**Aluno On-Line**

Usuário: 26/03/2019 - 08:02 informe aqui a página desejada (ctrl-shift-m)

AVISOS AVALIAÇÃO FINAL DISCIPLINA CADASTRO SECRETARIA VIRTUAL FINANCIERO AVALIAÇÃO PRESENCIAL REMATRÍCULA

**Aproveitamento de Créditos**

Aluno:

**Instrução:**

**Aproveitamentos de Créditos**

Nenhum aproveitamento de crédito para visualização.

**Atendimento On-line**

## Histórico Acadêmico

Neste ambiente você poderá consultar todas disciplinas cursadas ou aproveitadas durante sua trajetória acadêmica. Dessa maneira, terá acesso as informações como nome da disciplina, semestre de vínculo e carga horária aproveitada.

**Aluno On-Line**

Usuário: 26/03/2019 - 08:07 informe aqui a página desejada (ctrl-shift-m)

AVISOS AVALIAÇÃO FINAL DISCIPLINA CADASTRO SECRETARIA VIRTUAL FINANCEIRO AVALIAÇÃO PRESENCIAL REMATRÍCULA

**Histórico Acadêmico**

Aluno:

Matrícula:  Currículo: 20191 Ingresso: 1º SEMESTRE DE 2019 Situação: Ativo

**Instrução:**  uso

Discip. Cursadas Discip. Matriculadas Atividades Complementares Atividades Complementares Exigíveis por Tipo Grupos de Disciplinas Discip. Fora da Grade

**Disciplinas Cursadas**

Nenhuma disciplina cursada.

Total créditos (aprovadas): 0.00 Total aulas: 0.00 Total lab.: 0.00 Total estágio: 0.00 Total carga horária: 0.00

**Atendimento On-line**

## Disciplinas Pendentes

Neste ambiente você poderá consultar todas disciplinas que ainda estão pendentes, contendo o nome completo das disciplinas, semestre de vínculo e carga horária aproveitada. Além disso, você poderá fazer consulta ao conteúdo das disciplinas através das ementas.

**Aluno On-Line**

Usuário: 26/03/2019 - 08:08 informe aqui a página desejada (ctrl-shift-m)

AVISOS AVALIAÇÃO FINAL DISCIPLINA CADASTRO SECRETARIA VIRTUAL FINANCEIRO AVALIAÇÃO PRESENCIAL REMATRÍCULA

**Disciplinas Pendentes**

Aluno:

**Instrução:**  uso

**Disciplinas Pendentes**

| Disciplina  | Disciplina   | Créditos | Série | Carga Horária | Pré-Requisitos | Equivalência | Ementa                     |
|-------------|--|----------|-------|---------------|----------------|--------------|----------------------------|
| 10202260001 | 10202260001 - Atividade Complementar I   | 20       | 1     | 20            |                |              | <a href="#">Ver Ementa</a> |
| 10200010107 | 10200010107 - Teoria do Jornalismo e Semiótica                                       | 80       | 2     | 80            |                |              | <a href="#">Ver Ementa</a> |
| 10200010108 | 10200010108 - Plataformas Jornalísticas e a Notícia                                  | 80       | 2     | 80            |                |              | <a href="#">Ver Ementa</a> |
| 10200010109 | 10200010109 - Empreendedorismo, Marketing e Negócios no Jornalismo                   | 80       | 2     | 80            |                |              | <a href="#">Ver Ementa</a> |
| 10200010110 | 10200010110 - Telejornalismo I (telejornalismo de base tradicional)                  | 80       | 2     | 80            |                |              | <a href="#">Ver Ementa</a> |
| 10202220003 | 10202220003 - Projeto Integrador II-A  | 30       | 2     | 30            |                |              | <a href="#">Ver Ementa</a> |
| 10202220004 | 10202220004 - Projeto Integrador II-B  | 30       | 2     | 30            |                |              | <a href="#">Ver Ementa</a> |
| 10202260002 | 10202260002 - Atividade Complementar II  | 20       | 2     | 20            |                |              | <a href="#">Ver Ementa</a> |
| 10200010111 | 10200010111 - Redação Jornalística e a sociolinguística                              | 80       | 3     | 80            |                |              | <a href="#">Ver Ementa</a> |
| 10200010112 | 10200010112 - Produção Gráfica   | 80       | 3     | 80            |                |              | <a href="#">Ver Ementa</a> |
| 10200010113 | 10200010113 - Fotojornalismo I   | 80       | 3     | 80            |                |              | <a href="#">Ver Ementa</a> |
| 10200010114 | 10200010114 - Telejornalismo II (novas linguagens na produção noticiosa audiovisual) | 80       | 3     | 80            |                |              | <a href="#">Ver Ementa</a> |

Página: 1 de 5 | Anterior | Próximo | Imprimir | Exibindo: Atendimento On-line

## SECRETARIA VIRTUAL

### Solicitação de Serviços

Dentro de Secretaria Virtual você poderá solicitar diversos serviços acadêmicos como a impressão de documentos como Atestado de Matrícula, Histórico Escolar, Conteúdo Programático, solicitar o Cancelamento de Matrícula, a Reopção de Curso e a Troca de Curso ou do Polo. Além disso, você poderá solicitar diversos serviços financeiros como realizar o pagamento antecipado (Mensal ou Semestral), visualizar seu contrato de prestação de serviço educacionais EAD, realizar acordos financeiros, consultar seu extrato financeiro e imprimir os boletos bancários.

**Aluno On-Line**

Usuário: 26/03/2019 - 08:10 informe aqui a página desejada (ctrl-shift-m)

AVISOS AVALIAÇÃO FINAL DISCIPLINA CADASTRO SECRETARIA VIRTUAL FINANCEIRO AVALIAÇÃO PRESENCIAL REMATRÍCULA

**Solicitação de Serviços**

Aluno:

**Escolha um serviço:**

Serviço:  usu

Tipo de Serviço: (Não Informado) usu

**Serviços Disponíveis:**

| Serviço  | Valor | Tipo       |
|--|-------|------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Serviços Executados Eletronicamente  |       |            |
| <a href="#">Atestado de Matrícula</a>                                    | 0,00  | Secretaria |
| <input checked="" type="checkbox"/> Serviços Executados pela Instituição |       |            |
| <a href="#">Reg. Projeto de Iniciação à Bolsa de Extensão - PIBEX</a>    | 0,00  | Financeiro |
| <a href="#">Alteração de Dados Cadastrais</a>                            | 0,00  | Secretaria |
| <a href="#">Atendimento Financeiro Diverso</a>                           | 0,00  | Financeiro |
| <a href="#">Bolsa Convênio Coletiva</a>                                  | 0,00  | Financeiro |
| <a href="#">Bolsa Hospital Universitário</a>                             | 0,00  | Financeiro |

Página 1 de 1 | Atendimento On-line

### Atestado de Matrícula

É o documento que comprova o vínculo do estudante com a Universidade. Nele serão listadas as disciplinas em que o(a) estudante encontra-se matriculado, calendário das disciplinas, dias da semana e previsão de conclusão. Este documento é emitido de forma online e poderá ser validado eletronicamente.

### Cancelamento de Matrícula

Solicitação de encerramento definitivo de vínculo com a Universidade. Ao solicitar o cancelamento de matrícula, o(a) estudante abre mão de sua vaga conquistada através de Processo Seletivo.

## Documentos de Transferência

Solicitação de documentos para pleitear transferência para outra instituição de ensino. Este pedido engloba a emissão eletrônica dos seguintes documentos: Histórico Escolar, Conteúdos Programáticos, Atestado de Vínculo, Atestado de Regularidade perante o ENADE.

### Histórico Escolar

Solicitação da emissão do Histórico Escolar oficial. Nele será contemplado as disciplinas cursadas ou em curso. A emissão será realizada eletronicamente.

### Troca de Curso

Solicitação de mudança de curso, podendo ser para outro curso online ou presencial. A análise do pedido será condicionada a adimplênci do estudante e oferta do curso.

### Troca de Curso e Polo

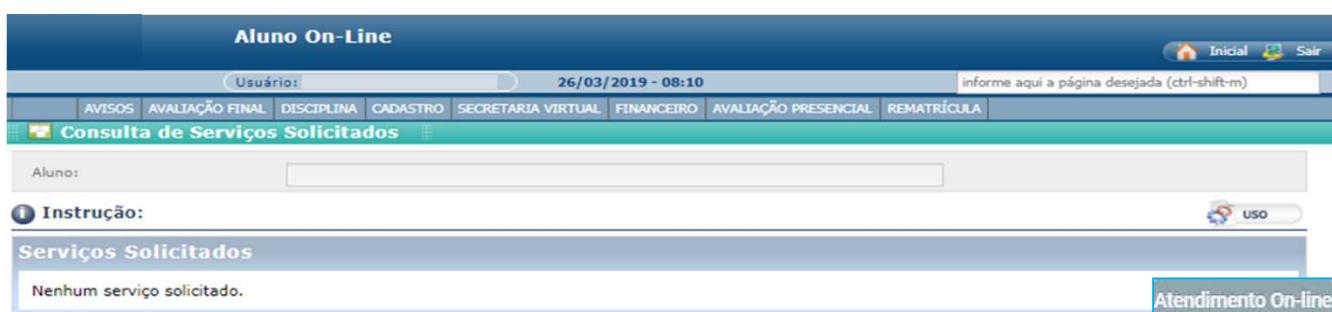
Solicitação de mudança de curso e polo podendo ser para outro curso online ou presencial. A análise do pedido será condicionada a adimplênci do estudante e oferta do curso.

### Troca de Polo

Solicitação de troca de polo, mantendo o curso do estudante. A análise do pedido será condicionada a adimplênci do estudante e oferta do curso.

### Consulta de Serviços Solicitados

Nesta opção você poderá consultar o andamento dos serviços solicitados.



The screenshot shows the 'Aluno On-Line' system interface. At the top, there's a blue header bar with the title 'Aluno On-Line'. Below it is a navigation menu with links like 'AVISOS', 'AVALIAÇÃO FINAL', 'DISCIPLINA', 'CADASTRO', 'SECRETARIA VIRTUAL', 'FINANCEIRO', 'AVALIAÇÃO PRESENCIAL', and 'REMATRÍCULA'. A timestamp '26/03/2019 - 08:10' is also present. The main content area has a green header 'Consulta de Serviços Solicitados'. Below it, a message says 'Nenhum serviço solicitado.' There are also buttons for 'Início', 'Sair', 'Instrução:', and 'Atendimento On-line'.



PUCPR

GRUPO MARISTA

## Visualizar Contrato

Nesta opção, você poderá visualizar o contrato de prestação de serviços aceito no processo de matrícula.

| Período | Data do Aceite |
|---------|----------------|
| 1 - 1S  | 27/10/2018     |

## FINANCIERO

### Acordo

O acordo financeiro consiste na solicitação de pagamento de débitos em aberto ao final do semestre. Os critérios para acordo serão disponibilizados ao final de cada semestre.

### Impressão de Boletos

Consiste na impressão dos boletos referentes a mensalidades de seu curso. A emissão será totalmente online.

| Data de Vencimento | Valor (R\$) | Tipo da cobrança | Boleto |
|--------------------|-------------|------------------|--------|
| 08/04/2019         |             | Mensalidade      | Boleto |
| 08/05/2019         |             | Mensalidade      | Boleto |
| 10/06/2019         |             | Mensalidade      | Boleto |

### Extrato Financeiro

É o instrumento pelo qual o estudante consulta o demonstrativo financeiro dos pagamentos realizados e parcelas a vencer, bem como, a composição de cada parcela.



### **Consulta de Acordo**

É a opção disponível no menu em que o estudante consegue visualizar os acordos financeiros celebrados com a instituição.

### **Ajustar Boleto com Atraso**

É a opção na qual o(a) estudante pode realizar a geração e emissão de boletos bancários de mensalidades em atraso.

### **REMATRÍCULA**

#### **Renovação de Matrícula**

É o módulo no qual o estudante efetua a renovação de sua matrícula para o semestre letivo seguinte. As datas para rematrícula serão divulgadas pela IES através de e-mail e ambiente virtual de aprendizagem.

The screenshot shows the PUCPR Aluno On-Line interface. At the top, there's a blue header bar with the title 'Aluno On-Line'. On the right side of the header are icons for 'Inicial' (Home), 'Sair' (Logout), and a search bar. Below the header is a navigation bar with tabs: 'USUÁRIO' (selected), '26/03/2019 - 08:15', and a link to 'informe aqui a página desejada (ctrl-shift-m)'. The main menu below the navigation bar includes 'AVISOS', 'AVALIAÇÃO FINAL', 'DISCIPLINA', 'CADASTRO', 'SECRETARIA VIRTUAL', 'FINANCEIRO', 'AVALIAÇÃO PRESENCIAL', and 'REMATRÍCULA'. The 'REMATRÍCULA' tab is highlighted. A green banner at the bottom of the screen displays the text 'Renovação de Matrícula' and 'Atendimento On-line'.