

# STORNO A REKLAMACE TRANSAKČÍ V PARTNERSKÉM PORTÁLU

Možnost stornovat a reklamovat transakce provedené kartou **Flexi Pass CARD** nebo **Multi Pass CARD** a pomocí platební brány v partnerském portálu [www.sodexo-ucet.cz](http://www.sodexo-ucet.cz).

**Storno transakce** je dostupné 120 minut od uskutečnění transakce a zákazníkovi se vždy vrací celá částka. K proplacení platby nedochází.

**Reklamace transakce** je možná jeden měsíc od uskutečnění transakce. Zákazníkovi je možné vrátit celou částku či pouze její část. Po uplynutí měsíční lhůty je možné transakci reklamovat pomocí formuláře.

## Jak storno nebo reklamaci provést



**01** Přihlaste se do svého účtu v partnerském portálu na webu [www.sodexo-ucet.cz](http://www.sodexo-ucet.cz).



**02** V horní liště vyberte v záložce „**Online platby**“ možnost Platbení historie.

Datum transakce	Automatiz. kód	Org. složka	Typ	Číslo	Suma	Vatovací	Peněžna	Akt
12. srpna 2019 14:12	02P06	001	POS Terminal	000.00.00	000.00.00	000.00.00	000.00.00	Reklamovat
7. srpna 2019 23:13	02P07	001	POS Terminal	000.00.00	000.00.00	000.00.00	000.00.00	Reklamovat
7. srpna 2019 20:04	02P08	001	POS Terminal	000.00.00	000.00.00	000.00.00	000.00.00	Reklamovat
5. srpna 2019 18:12	02P09	001	POS Terminal	000.00.00	000.00.00	000.00.00	000.00.00	Reklamovat
4. srpna 2019 23:05	02P10	001	POS Terminal	000.00.00	000.00.00	000.00.00	000.00.00	Reklamovat
4. srpna 2019 20:35	02P11	001	POS Terminal	000.00.00	000.00.00	000.00.00	000.00.00	Reklamovat
2. srpna 2019 20:21	02P12	001	POS Terminal	000.00.00	000.00.00	000.00.00	000.00.00	Reklamovat
19. srpna 2019 10:21	02P13	001	POS Terminal	000.00.00	000.00.00	000.00.00	000.00.00	Reklamovat

**03** Zde vyberete, zda chcete transakci „**Stornovat**“ či „**Reklamovat**“. U transakcí starších 120 minut je pouze možnost „**Reklamovat**“.

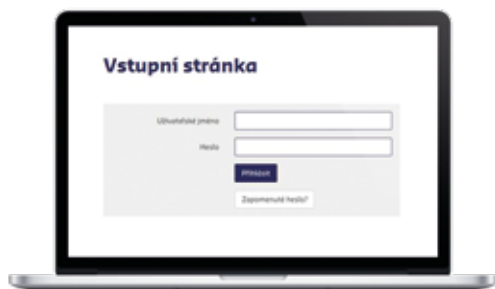


**04** V posledním kroku je potřeba „**Potvrdit reklamaci / storno**“.

# ONLINE PLATBY V PARTNERSKÉM PORTÁLU

Akceptace **Flexi Pass CARD** nebo **Multi Pass CARD** bez platebního terminálu na partnerském portálu [www.sodexo-ucet.cz](http://www.sodexo-ucet.cz).

Přihlaste se na [www.e-sodexo.cz](http://www.e-sodexo.cz)



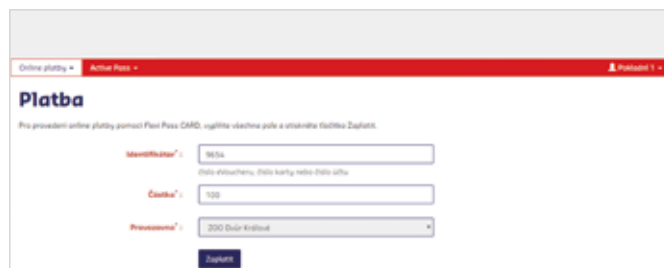
**platba číslem karty/číslem účtu**  
uživatele jako identifikátoru platby

**platba eVoucherem**  
SMS kód doručení na mobilní telefon uživatele

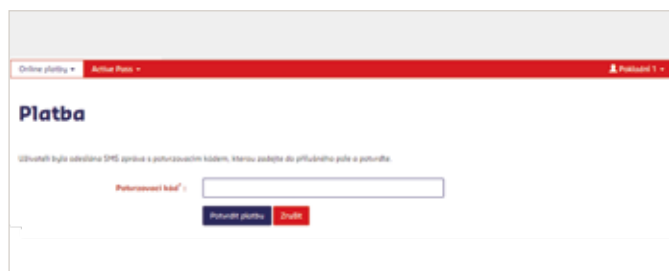
## Jak přijímat platby číslem karty/číslem účtu nebo přes eVoucher



**01** Přihlaste se do svého účtu v partnerském portálu na webu [www.sodexo-ucet.cz](http://www.sodexo-ucet.cz) a klikněte na záložku „**Online platby**“; následně na „**Online platba**“.



**02** Do pole „**Identifikátor**“ vyplňte číslo karty nebo číslo účtu či číslo eVoucheru, které vám zákazník nadiktuje. Do pole „**Částka**“ vyplňte cenu služby nebo produktu, kterou zákazníkovi prodáváte. Pokud máte vícero provozoven, v poli „**Provozovna**“ vyberte tu, ve které realizujete platbu. Klikněte na tlačítko „**Zaplatit**“.



**03** Zákazníkovi se odešle SMS s potvrzovacím kódem. Zadejte tento kód do pole „**Potvrzovací kód**“ a následně klikněte na tlačítko „**Potvrdit platbu**“.



**04** Platba byla dokončena. Po obdržení dokladu o zaplacení můžete zákazníkovi vydat zboží nebo poskytnout službu.



**05** Pro zobrazení přehledu online transakcí zvolte v záložce „**Online platby**“ možnost „**Platební historie**“ a klikněte na tlačítko „**Aktualizovat**“ po levé straně.



Multi Pass CARD je karta, na které může mít uživatel obě platební karty od Sodexo pohromadě.