

tem coisas que robô nenhum resolve.

TUDO O QUE VOCÊ PRECISA SABER SOBRE SOFT SKILLS E COMO DESENVOLVÊ-LAS NA PRÁTICA



slash/education

/by



PUCPR
GRUPO MARISTA

tudo o que você precisa saber sobre soft skills

Quando começamos nossa carreira, quando sentimos a necessidade de dar uma guinada ou até mesmo mudar o foco dela, precisamos nos preparar enquanto profissionais para que as situações se transformem em oportunidades.

Uma das formas de transformar essa vontade e necessidade em algo concreto é buscar por qualificação. E, no mercado de hoje, as atribuições técnicas não são as únicas valorizadas. O desenvolvimento de habilidades comportamentais - as chamadas soft skills - é tão importante quanto a qualificação técnica e mais tradicional.

Para você que entende essa importância e que quer aprender como desenvolver soft skills, preparamos esse e-book com um conteúdo completo.

Mais do que abordar esse termo tão em alta no mercado profissional, neste e-book te apresentaremos todo o contexto que explica a importância e valorização desse tipo de habilidade, o impacto que as soft skills terão no perfil do profissional do futuro e dicas práticas para você aplicar no seu crescimento profissional com as soft skills.

Vamos começar?
Boa leitura!



conteúdo
conteúdo
conteúdo
conteúdo

- 1** Indústria 4.0
- 2** futuro do mercado
- 3** eu, não robô: perfil do profissional do futuro
- 4** desenvolvimento pessoal
- 5** soft skills: diferenciais humanos
.1 o que é soft skill?
- 6** TOP 10 soft skills segundo o Fórum Econômico Mundial
- 7** relação das soft skills com o mercado
.1 como aprender soft skills?
- 8** por onde começar?
.1 mandala de soft skills
- 9** curtiu?

1/ indústria 4.0

A Indústria 4.0 é a expressão utilizada para a Quarta Revolução Industrial. Ela se relaciona com todas as transformações causadas pelas novas tecnologias, principalmente de informatização, automação, Internet das Coisas e troca de dados.

Esse conceito surgiu e foi utilizado pela primeira vez na maior feira do setor industrial, a Feira de Hannover, na Alemanha, em 2011. O conceito básico da Indústria 4.0 é atrelado a conectar máquinas e sistemas através de redes inteligentes que controlam as linhas de produção e ações de forma autônoma.

Hoje, a Indústria 4.0 revoluciona a forma como os negócios e trabalhos são feitos não só dentro das fábricas e manufaturas, por isso tem um peso econômico e social de transformação tão grande quanto as três outras revoluções históricas: a Primeira Revolução Industrial no século 18, que teve início na Inglaterra com a invenção e aplicação da máquina a vapor nas produções; A Segunda Revolução Industrial com os avanços tecnológicos que permitiram a produção em escala de itens transformadores do nosso dia a dia como carros, telefones, televisões, rádios e aviões; E a Terceira Revolução Industrial, logo após a Segunda Guerra Mundial, com a chamada revolução tecnocientífica - integração física entre ciência e produção.

2/ futuro do mercado

Como em todos os outros momentos históricos de transformação, esse momento de Indústria 4.0 que estamos vivendo agora também tem impacto em diversos setores da sociedade e na forma como ela constrói as relações de trabalho.

Com o avanço tecnológico e com as máquinas e inteligência artificial assumindo demandas que antes eram realizadas estritamente por pessoas, muitos cargos e profissões vão deixar de existir (a estimativa é de que 6 milhões de cargos que conhecemos hoje desapareçam até 2030).

Em pesquisa realizada e divulgada pelo Fórum Econômico Mundial um dado chama a atenção: 35% das habilidades exigidas para a maioria de ocupações e funções que conhecemos devem mudar. E a previsão é para agora: essa mudança deve acontecer até o fim de 2020.

ção física entre ciência e produção.



3/ eu, não robô: perfil do profissional do futuro

Como vimos até aqui, o mundo em que vivemos está em constante transformação. E em uma velocidade que muitas vezes é difícil de acompanhar.

Talvez seja mais fácil visualizar como isso impactou a sua própria vida pessoal. Pare e pense como era a sua rotina há 10 anos atrás. Algumas questões que são naturais hoje sequer existiam, como a rapidez da comunicação com os aplicativos de mensagens instantâneas, a conexão 24h que vivemos com os celulares como uma extensão do nosso corpo, a resposta de qualquer dúvida à distância de um segundo em sites e plataformas de pesquisa como o Google...

Todas essas mudanças causam um impacto na dinâmica do mercado de trabalho e, também, no perfil dos profissionais do futuro que serão buscados e valorizados pelas empresas. A participação cada vez maior da tecnologia e inteligência artificial tem uma relação direta com o papel que o ser humano assume nas responsabilidades e funções de trabalho. E também na maneira como trabalhamos, entregamos e resolvemos os desafios no dia a dia.

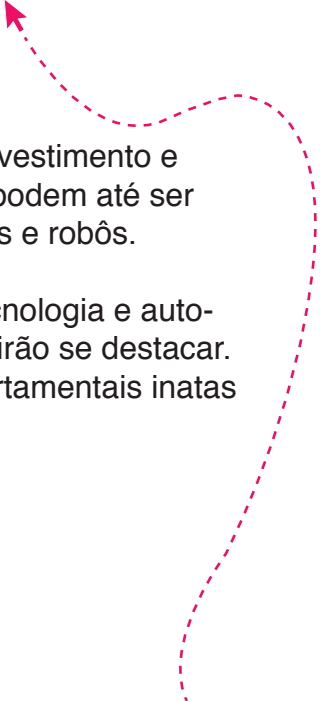
E essa é uma realidade que não podemos negar nem fugir: a tecnologia hoje nos fornece ferramentas que substituem sim muitas funções que antes eram realizadas apenas pelas pessoas. Muitas vezes as máquinas entregam com mais rapidez, menos erros e mais padronização. Principalmente trabalhos e funções de repetição.

4/ desenvolvimento pessoal

Então, como “competir” com as máquinas?

Na verdade a resposta é não competir. A tecnologia terá cada vez mais investimento e trará mais resultados em ações que o ser humano não faz ou ações que podem até ser desenvolvidas por pessoas, mas que foram aperfeiçoadas pelas máquinas e robôs.

Nesse cenário, os profissionais que se adaptarem, souberem utilizar a tecnologia e automação a seu favor e desenvolverem habilidades alheias aos robôs é que irão se destacar. A resposta está no desenvolvimento pessoal das características e comportamentais inatas ao ser humano.



5/ soft skills: diferenciais humanos

E é por todo esse contexto que as soft skills serão cada vez mais importantes: elas são capacidades humanas, algo que robô nenhum conseguirá substituir e entregar tão bem quanto nós podemos fazer.

As soft skills também estão atreladas à uma das palavras que mais escutamos quando falamos e ouvimos falar no futuro do mercado e das empresas e companhias: inovação. Esse é um fator muito importante para destaque e adaptação aos novos cenários. E as soft skills estão diretamente relacionadas com habilidades que combinadas levarão a cenários inovadores e de transformação.

/5.1 o que é soft skill?

Ok, as soft skills são extremamente importantes para o perfil do profissional do futuro. Mas, antes de buscar o desenvolvimento dessas habilidades, como podemos defini-las e entendê-las?

O termo soft skill é utilizado para denominar qualquer habilidade comportamental. Elas são as capacidades humanas que nos permitem lidar com problemas e desafios no dia a dia, inclusive nos ambientes de trabalho. São as aptidões mentais e emocionais.

As soft skills se diferenciam das hard skills. Estas últimas são aquelas habilidades técnicas e profissionais que podem facilmente ser identificadas, como a formação em algum curso, o aprendizado de um novo idioma ou o conhecimento de alguma ferramenta, por exemplo.

As soft skills e as hard skills demonstram o perfil e tipo de aptidão que o profissional tem. E, de formas diferentes, ambas podem ser desenvolvidas, estimuladas e mensuradas. A combinação desses dois tipos de habilidades é fundamental para um desenvolvimento profissional completo. As qualificações técnicas são muito importantes, mas elas de pouco servem em profissionais que não sabem se adaptar, lidar com situações de pressão e atuar em ambientes colaborativos de trabalho.

6/ TOP 10 soft skills segundo o Fórum Econômico Mundial

Mas então, quais são essas habilidades tão importantes para o desenvolvimento profissional? De acordo com a pesquisa do Fórum Econômico Mundial que já citamos neste e-book, existem 10 principais soft skills para estimular.

Aqui, te listamos quais são essas habilidades apontadas na pesquisa:

1/ resolução de problemas complexos:

Além de ter a habilidade de solucionar problemas corriqueiros, essa skill diz respeito à capacidade de enxergar problemas, ponderar diferentes perspectivas, avaliar todos os detalhes, enxergar os resultados futuros, mobilizar recursos e tomar decisões de forma segura para encontrar respostas para problemas de maior complexidade;

2/ pensamento crítico:

Você consegue avaliar as alternativas, prós e contras, riscos e oportunidades das situações? A skill de pensamento crítico está relacionada com esse tipo de avaliação e aplicação no mercado de trabalho;

3/ criatividade:

Engana-se quem pensa que apenas para funções artísticas a criatividade é uma skill necessária. Engano ainda maior é acreditar que criatividade não pode ser estimulada ou desenvolvida por todos nós. A curiosidade é o primeiro passo para ser criativo e ter essa capacidade de desenvolver ideias próprias e aplicá-las aos desafios do trabalho;

4/ gestão de pessoas:

Habilidade fundamental para quem vislumbra cargos de liderança, a gestão de pessoas está relacionada com a capacidade de exemplo, empatia, responsabilidade e comunicação clara com a equipe. A falta dessa skill nos líderes é uma das principais causas de ambientes de trabalho pouco saudáveis e evasão de talentos;

5/ inteligência emocional:

A capacidade humana da inteligência emocional está ligada ao autoconhecimento e ao poder de reconhecer e lidar com as suas próprias emoções e com as emoções dos outros. A sensibilidade impacta diretamente na convivência, conexões e desenvolvimento de trabalhos colaborativos;

6/ originalidade e iniciativa:

Essa capacidade estimula a proatividade, tanto para iniciar questionamentos e ações, mas também para apresentar novas ideias e perspectivas. Ela também desenvolve a autonomia e minimiza o receio de fracassos;

7/ orientação para serviços:

O quanto você genuinamente tem vontade de ajudar as pessoas? Sem competições e sem esperar uma retribuição. Essa habilidade é fundamental para ambientes e grupos de trabalho colaborativos;

8/ coordenação:

A soft skill de coordenação também é muito importante para líderes, mas ela é diferente da capacidade de gestão de pessoas. Coordenação está ligada ao potencial de conduzir, selecionar e orientar pessoas com diferentes aptidões para os desafios e objetivos da equipe e da empresa;

9/ negociação e persuasão:

Para resolver conflitos, para atuar em equipe, para conciliar diferenças e vender ideias dentro de um ambiente corporativo é preciso desenvolver aptidões como o poder de negociação (encontrar benefícios para ambos os lados) e de persuasão (convencer alguém a mudar algo);

10/ flexibilidade cognitiva

Como já falamos algumas vezes, se adaptar às rápidas mudanças do mundo de hoje é uma capacidade essencial para o profissional que quer se destacar. Ter flexibilidade cognitiva significa ter adaptabilidade, abertura para transformações, reconhecimento e acolhimento de críticas e não ter apego a rotinas e metodologias inflexíveis.

7/ relação das soft skills com o mercado

As soft skills apontadas na lista do Fórum Econômico Mundial têm aplicabilidade para diversas funções, cargos e segmentos de mercado. Mas, se você está se perguntando em quais focar de acordo com a sua área de atuação, podemos sim te dar uma ajudinha:

Marketing

- /criatividade
- /persuasão
- /inteligência emocional;

Tecnologia

- /coordenação
- /inteligência emocional

Educação

- /colaboração
- /gestão de pessoas
- /criatividade

Engenharia e Gestão de Projetos

- /criatividade
- /pensamento crítico
- /negociação



/7.1 como aprender soft skills?

Ao longo do conteúdo você deve estar se identificando com algumas capacidades que já tem mais facilidade e outras que sabe que precisa melhorar para se qualificar como um profissional do futuro, certo?

Então, quais são os caminhos para desenvolver as soft skills? Apesar da hard skills terem métodos e opções de aprendizado mais padronizados e em maior quantidade, também existem formas de desenvolver suas capacidades comportamentais:

autodesenvolvimento

Quando queremos saber mais sobre algo, qual é a primeira coisa que nos passa pela cabeça? Estudar! Você já está no caminho certo lendo o material que preparamos. Ele vai te dar base para continuar suas pesquisas e estudos sobre as soft skills.

autoconhecimento

Outra forma de entendermos o desenvolvimento é nos escutarmos, nos conhecermos, nos respeitarmos. Com o autoconhecimento, além de entender quais são as skills que você precisa melhorar, você consegue acompanhar de forma sincera suas evoluções e limitações.

experiências

Estamos falando de habilidades comportamentais, humanas e sociais. Logo, esteja aberto para aprender com os outros. Explore situações fora da sua bolha, observe rotinas e formas diferentes de lidar com o mundo, converse, procure ativamente vivências diferentes das quais você está acostumado. Tudo isso vai estimular algumas soft skills e também te mostrar na prática em quais você precisa focar para evoluir como pessoa e profissional.

CURSOS

Hoje já existem diversos cursos e ferramentas pensadas para o desenvolvimento das soft skills, seja de forma geral ou para capacidades específicas que você sente necessidade de evoluir. Busque as opções disponíveis tanto nas modalidades presenciais quanto cursos online. Observe a qualificação e proposta dos cursos e das instituições de ensino: seu tempo e investimento são valiosos!

curso de soft skills

Aqui na slash/education nós oferecemos cursos livres, repletos de ferramentas pensados para o desenvolvimento das soft skills com metodologia própria, professores reconhecidos e atuantes no mercado profissional e com certificação PUCPR. Tudo que você precisa para se diferenciar dos robôs no mercado de trabalho do futuro.

Conheça o curso:

Eu, não robô: Criatividade para Resolução de Problemas Complexos

Eu não, robô - Nossa trilha pensada para o desenvolvimento de soft skills, habilidades comportamentais e humanidade aumentada está no ar e fazendo sucesso! O primeiro curso da trilha tem foco em desenvolver sua Criatividade para Resolução de Problemas Complexos. São 18 horas de aulas, 10h de materiais extras, 16 ferramentas pensadas para a aplicação prática e 10 arquivos de leitura complementar.

Acesse a página do curso para conhecer mais sobre ele.



desenvolva sua inteligência emocional

Está preparado para desenvolver sua inteligência emocional para tomada de decisão. Estamos desenvolvendo este curso e ele está ficando incrível. A data de lançamento ainda não foi divulgada, mas você que está interessado pode acessar aqui uma pílula do curso e já se cadastrar para saber em primeira mão quando ele for lançado.

Pelo quê você trabalha?

O seu momento profissional pode ser um dos grandes aliados ou um dos grandes vilões na progressão das suas habilidades sociais. Durante a sua trajetória profissional pode ser que você vivencie o que é chamado de 3Ss de carreira.

SOBREVIVÊNCIA

o quanto você trabalha para poder pagar as contas e arcar com as responsabilidades.

SUCESSO

diz respeito à conquista de espaço, luta por posições, êxito em novos cargos .

SIGNIFICADO

o significado que o trabalho tem na sua vida e para a sociedade como um todo.

Resumindo: *você trabalha pelo quê?*

Separamos uma aula gratuita com um especialista em carreiras para que você possa entender um pouco mais sobre ciclos profissionais.

[ACESSAR AULA GRATUITA](#)

8/ por onde começar?

Está com dificuldade de entender por onde pode começar?
Mapeie suas habilidades

Use nossa mandala de skills para identificar quais são as soft skills necessárias para o seu desenvolvimento profissional.

São 25 perguntas simples que te darão uma média do nível de desenvolvimento em cada soft skill, e uma mandala, onde você conseguirá visualizar quais são as habilidades que você já tem desenvolvidas, e quais os caminhos que deve seguir para se tornar o profissional que o futuro deseja.

/8.1 mandala de soft skills

Instruções:

Leia as afirmações por blocos de soft skills, com que frequência você se identifica com cada uma delas? Marque na escala de 1(pouco frequente) a 5(muito frequente) a frequência.

Ao final de cada bloco, some os valores que foram indicados na tabela e os divida por 5 para obter a média de desenvolvimento do conjunto de soft skills em questão.

Repita o processo para todos os blocos de soft skills.

Com as médias em mãos, sinalize na mandala a sua média de desenvolvimento na linha correspondente às soft skills e conecte os pontos.

Inteligência Emocional para Tomada de Decisão	nunca	quase nunca	algumas vezes	quase sempre	sempre
Persisto quando estou a frente de um novo desafio, não desistindo nas primeiras dificuldades	1	2	3	4	5
Procuro me colocar no lugar do outro, sendo compreensiva em relação aos momentos difíceis de outra pessoa	1	2	3	4	5
Consigo ponderar com calma todas as consequências das minhas ações antes de tomar qualquer decisão	1	2	3	4	5
Consigo controlar minhas emoções, mantendo a calma nos momentos difíceis	1	2	3	4	5
Tenho uma visão realista de mim mesmo, com adequada percepção das minhas potencialidades e limitações	1	2	3	4	5
TOTAL: (some os valores e divida por 5)					

Inteligência Criativa para Resolução de Problemas Complexos	nunca	quase nunca	algumas vezes	quase sempre	sempre
Tenho confiança na minha capacidade para desenvolver alternativas criativas para a resolução de problemas e sinto-me motivado para as colocar em prática	1	2	3	4	5
Sou curioso e me interesso por diferentes e novos assuntos, sempre aberto à conhecer algo novo	1	2	3	4	5
Procuo avaliar todas as possibilidades de solucionar uma questão, buscando referências fora do comum, pontos de vistas diferentes	1	2	3	4	5
Costumo ter muitas ideias, mantenho um caderno onde registro todas elas e com frequência realizo algumas	1	2	3	4	5
Costumo investir tempo para analisar meus projetos mesmo quando não existem problemas, com o objetivo de realizar testes e implementar melhorias	1	2	3	4	5
TOTAL: (some os valores e divida por 5)					

Negociação e Persuasão	nunca	quase nunca	algumas vezes	quase sempre	sempre
Após apresentar cada uma das minhas propostas, procuro me certificar de que a outra parte as entendeu e/ou aceitou	1	2	3	4	5
Ao apresentar minhas propostas busco relacioná-las aos interesses e expectativas da outra parte	1	2	3	4	5
Ao negociar, evito colocar contra a parede o outro negociador, pressionando-o, "forçando a barra"	1	2	3	4	5
Quando preparo a negociação, levo em consideração a minha ótica e a do outro negociador	1	2	3	4	5
Negocio considerando que mais importante do que aquilo que se faz é a resposta que se obtém pelo que se faz, sempre atento as respostas que recebo da outra parte	1	2	3	4	5
TOTAL: (some os valores e divida por 5)					

Gestão de Pessoas e Orientação para Servir	nunca	quase nunca	algumas vezes	quase sempre	sempre
Sou atento às transformações do mercado e inovação, me mantendo em constante atualização, desenvolvendo novas habilidades, para aplicá-las no dia a dia de trabalho.	1	2	3	4	5
Busco me envolver nos projetos com dedicação, evitando o microgerenciamento de tarefas, liderando, inspirando e mantendo meu time motivado	1	2	3	4	5
Apoio e me dedico ao desenvolvimento do meu time, oferecendo opções de carreira adequadas à cada pessoa e apoiando seus objetivos	1	2	3	4	5
Tenho clareza dos objetivos estratégicos da empresa e da minha área, e garanto que toda a minha equipe também tenha, comunicando com clareza o escopo do desafio à ser alcançado e quais ações são necessárias para tal	1	2	3	4	5
Lido com facilidade com as emoções, minhas e da minha equipe, sem perder a estabilidade psicológica, solucionando conflitos e situações adversas	1	2	3	4	5
TOTAL: (some os valores e divida por 5)					

Flexibilidade e Pensamento Crítico

Sou curioso e busco sempre conhecer novas experiências, culturas, ferramentas e formas de fazer

nunca quase nunca algumas vezes quase sempre sempre

1 2 3 4 5

Em situações de mudanças me adapto com facilidade à novos contextos

1 2 3 4 5

Acredito que seja possível encontrar diversas soluções para um mesmo problema

1 2 3 4 5

Facilmente revejo os meus conceitos a partir do momento em que me deparo com pontos de vista diferentes

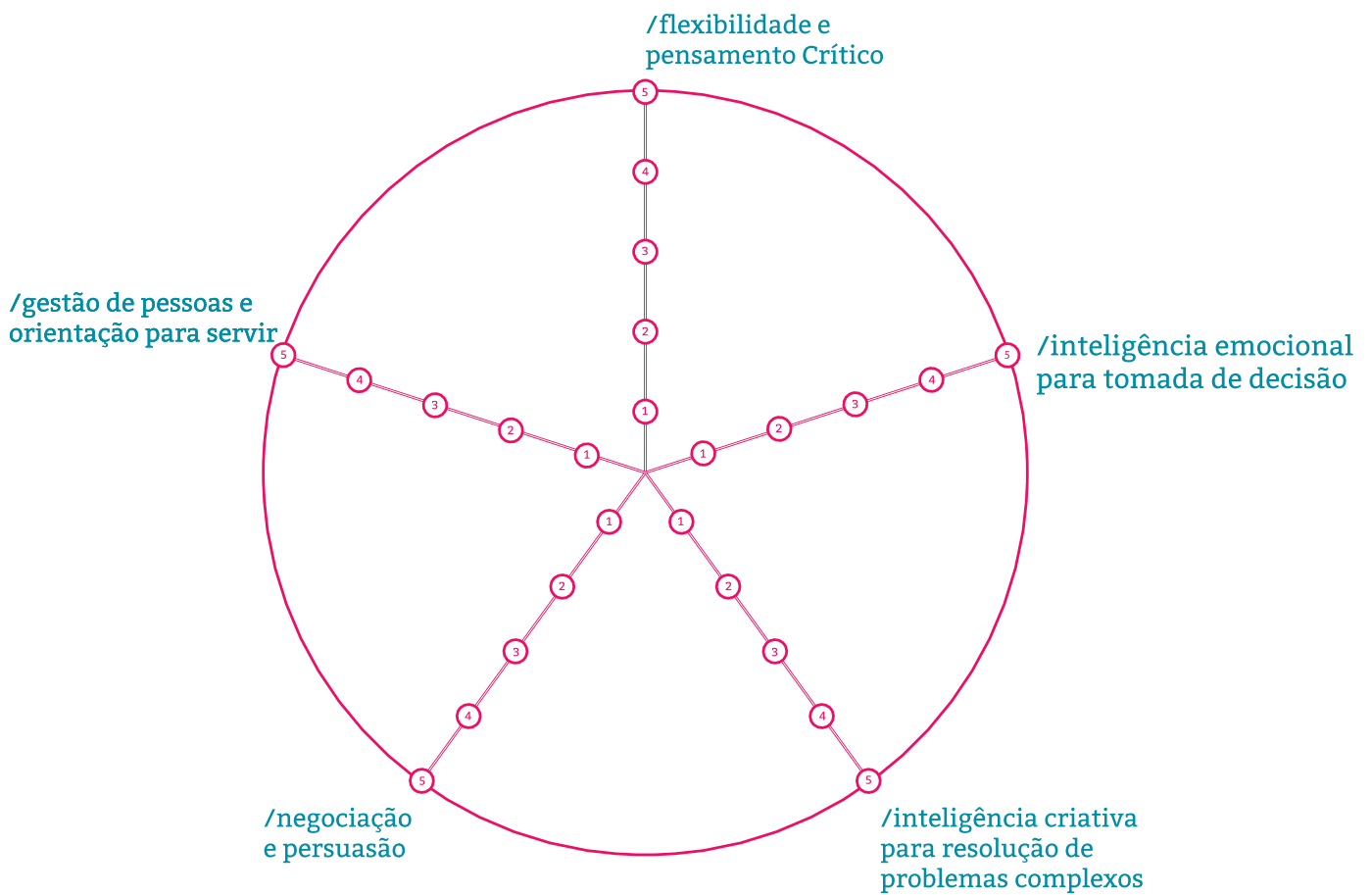
1 2 3 4 5

Diante de desafios eu busco transformar a complexidade em simplicidade, apresentando diferentes perspectivas

1 2 3 4 5

TOTAL: (some os valores e divida por 5)

Inteligência
mandala
mandala
mandala



como analisar?

Perceba se há um equilíbrio, observe as habilidades que você possui um bom desenvolvimento, e quais habilidades precisam ser desenvolvidas com mais urgência. Trace um plano para desenvolvê-las e comece já o seu projeto para dominar as máquinas e não ser dominado por elas.

 /slashededucation

 @slashededucation

 Slash Education

compartilhe sua mandala nas redes sociais marcando a gente e ganhe um incentivo para colocar o plano em prática o quanto antes.

9/ curtiu?

E então, gostou do e-book?

Não esqueça de acompanhar o blog da slash/education, com muitos outros conteúdos pensados para o seu desenvolvimento profissional. Você é o profissional do futuro, agora ;)

Faça parte da comunidade slasher no Telegram:

bit.ly/canalslash