



Europaallee, Baufeld H, Zürich

## KURZ GEFASST

# ERFOLGREICHES FMO-PROJEKT ERZIELT ÜBER 30-PROZENTIGE SENKUNG DER IT-KOSTEN

**ART DES PROJEKTS** IT-Migrationsprojekt auf der Basis einer individuell ausgearbeiteten «Future Mode of Operations»-Strategie

**BRANCHE** Bau- und Immobilienbranche

**AUSGANGSLAGE** Trotz der vor einigen Jahren umgesetzten IT-Outsourcing-Strategie wurde die aktuelle Situation der IT- und Telefonesysteme als nicht zufriedenstellend eingestuft: Permanent steigende Kosten und eine zu geringe Flexibilität und Stabilität der IT-Systeme führten zu der strategischen Entscheidung, ein erneutes «Future Mode of Operations»-Projekt zu realisieren.

**AUFTRAG AN PROJECT COMPETENCE**

- Gesamtanalyse der Ist-Situation (Health Check Analyse)
- Erarbeitung einer individuellen und zukunftsweisenden FMO-Strategie
- Gesamtprojektleitung

**LÖSUNG**

- Ausführliche Health Check Analyse der aktuellen Situation
- Festlegen und Priorisieren der wichtigsten inhaltlichen und strategischen FMO-Zielsetzungen
- Konzeption und Planung des FMO-Vorhabens
- Definition und Ausgestaltung der Multi-Vendor-Strategie (Granularität, Kern-Aufgaben des Lead Vendors etc.)
- Erarbeitung und Durchführung der Ausschreibungen
- Detailliertes und strukturiertes Bewertungsverfahren zur Auswahl und Bestimmung der Vendors
- Migration der gesamten IT-Landschaft, der Telefonie und des Internets an neun Standorten
- zeitlich abgestuftes, in einzelne Phasen unterteiltes Migrationsvorgehen



« Die gemeinsam mit Project Competence erzielten Ergebnisse sind wirklich beeindruckend: Bei verbesserter Flexibilität und Stabilität der gesamten IT-Systeme konnten die laufenden IT-Gesamtkosten um weit über 30%, in einzelnen Bereichen sogar deutlich über 50% gesenkt werden. »

Thomas Jeisy, CIO, Priora AG

## KENNZAHLEN

- 400 Clients und Arbeitsplätze
- Migration von drei physischen sowie 26 virtuellen Servern in neu aufgebauter Hyper-V-Farm
- Telefonie, Netzwerk und Internet an neun Standorten in der Schweiz

## BESONDERE HERAUSFORDERUNGEN

- Mitarbeitende nach nur 2.5 Jahren für ein erneutes IT-Migrations- und Re-Outsourcingprojekt motivieren und begeistern
- Inputs der Mitarbeitenden aktiv einholen und direkt in das Projekt mit einfließen lassen
- Keine Unterbrechungen des laufenden IT-Betriebs während der gängigen Büro- und Arbeitszeiten

## DAUER

Knapp zwei Jahre

## ERGEBNIS

- Reduktion der laufenden Betriebskosten der gesamten IT und Telefonie um weit über 30%, in einzelnen Bereichen sogar deutlich über 50%
- Steigerung der Stabilität der IT-Systeme, gemessen an Ticketwesen und Systemstörungen
- Erhöhen der Flexibilität bzgl. der Reaktionszeiten des Lead Vendors sowie der involvierten Lieferanten
- Erreichen der gesteckten zeitlichen, budgettechnischen und inhaltlichen Ziele und Meilensteine

## UNTERNEHMEN

Die Priora Gruppe ist eine führende Bau- und Immobiliengesellschaft in der Schweiz. Die Unternehmen beschäftigen rund 450 Mitarbeitende an neun Standorten in der Schweiz. Der Hauptsitz der Priora Gruppe ist Balsberg in Kloten, der Holdingsitz ist in Freienbach im Kanton Schwyz.

«Project Competence hat uns von Anfang an strukturiert aufzeigen können, wie wir das Projekt sicher und erfolgreich angehen können. Sie haben zudem genau verstanden, was wir wollen und uns allen war schnell klar: Die wissen, wovon sie reden. Dementsprechend entstand auch relativ zügig ein ausgereiftes «Future Mode of Operations»-Konzept.»

Thomas Jeisy, CIO, Priora AG



## IHR ANSPRECHPARTNER

### MARKUS HEGI

Management Consultant / Senior Project Manager  
Project Competence AG

+41 79 456 68 65  
m.hegi@project-competence.com  
www.project-competence.com

## WEITERE PROJEKTPARTNER

