

OVEREENKOMST BETREFFENDE DE VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

Versie 1.3 - 2019

Inhoud

DE ONDERGETEKENDE:	3
OVERWEGINGEN:.....	3
KOMEN HET VOLGENDE OVEREEN:.....	3
Artikel 1. Definities.....	3
Artikel 2. Voorwerp van deze Overeenkomst.....	4
Artikel 3. Verwerking.....	4
Artikel 4. Verantwoordelijkheden Verwerker	5
ARTIKEL 5. Verantwoordelijkheden Verwerkingsverantwoordelijke.....	6
Artikel 6. Sub-Verwerkers	6
Artikel 7. Beveiliging en Datalekken.....	7
Artikel 8. Geheimhouding	8
Artikel 9. Audits	8
Artikel 10. Aansprakelijkheid.....	8
Artikel 11. wijzigingen	9
Artikel 12. Looptijd en Beëindiging.....	9
Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting	10
Artikel 14. Slotbepalingen	10
BIJLAGE 1: BESCHRIJVING VERWERKINGEN PERSOONSgegevens	11
1. te verwerken persoonsgegevens:.....	11
2. Aard en doeleinde(n) verwerking:.....	13
3. beschrijving verwerking(en) en middelen.....	13
4. bewaartermijn.....	13
5. INFORMATIE MET BETREKKING TOT Land/Plaats van Verwerking van Persoonsgegevens.....	14
6. Contactgegevens	14
BIJLAGE 2. BEVEILIGINGSMAATREGELEN.....	15
BIJLAGE 3. SUB-VERWERKERS.....	17

DE ONDERGETEKENDE:

1. KLANT (Partij waarvan de details zijn gespecificeerd in de Hoofdovereenkomst) hierna aangeduid als ('Verwerkingsverantwoordelijke') of ('Klant')

en

2. Unit4 (Partij waarvan de details zijn gespecificeerd in de Hoofdovereenkomst) hierna aangeduid als ('Verwerker') of ('Unit4').

Gezamenlijk te noemen: "Partijen"

OVERWEGINGEN:

A. Partijen zijn een of meerdere (online) (diensten/Gebruikers)overeenkomst(en) inclusief algemene voorwaarden van Verwerker overeengekomen, waar ook Persoonsgegevens worden verwerkt (hierna: "Hoofdovereenkomst") waarvan deze Overeenkomst als bijlage onderdeel uit maakt.

B. Bij de uitvoering van de Hoofdovereenkomst, stelt Verwerkingsverantwoordelijke ook Persoonsgegevens, waarvoor hij de verantwoordelijke is, aan Verwerker ter beschikking en stelt voor de Verwerking daarvan het doel en de middelen vast. Verwerker Verwerkt deze Persoonsgegevens in het kader van genoemde Hoofdovereenkomst;

C. Partijen wensen de Verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker door middel van deze Overeenkomst te regelen, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (hierna: "AVG");

D. Deze Overeenkomst, indien van toepassing, alle eerdere overeenkomst(en) van gelijke strekking tussen Partijen vervangt.

KOMEN HET VOLGENDE OVEREEN:

Artikel 1. Definities

De in deze Overeenkomst met een hoofdletter aangeduide begrippen hebben de betekenis die daaraan in dit artikel wordt toegekend.

1.1 Betrokkene(n): een natuurlijk persoon op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.

1.2 Bijlage: een bijlage bij de Overeenkomst, die daarvan onlosmakelijk deel uitmaakt.

1.3 Datalek: een schending van de beveiliging die leidt tot onbedoelde of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, onbevoegde openbaarmaking van Persoonsgegevens of toegang tot Persoonsgegevens die zijn verzonden, opgeslagen of anderszins verwerkt.

1.4 Derde: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de Betrokkene, noch de Verwerkingsverantwoordelijke, noch de Verwerker, noch de personen die onder rechtstreeks gezag van de

Verwerkingsverantwoordelijke of de Verwerker gemachtigd zijn om de Persoonsgegevens te Verwerken;

- 1.5 Hoofdovereenkomst: een of meerdere (online) (diensten/gebruikers)overeenkomst(en), inclusief de daarbij behorende algemene voorwaarden van Verwerker, overeengekomen tussen Partijen, waarvan deze Overeenkomst als bijlage onderdeel uit maakt.
- 1.6 Overeenkomst: deze verwerkersovereenkomst tussen Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke inclusief Bijlagen.
- 1.7 Persoonsgegeven(s): elk gegeven betreffende een natuurlijk persoon die daardoor direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificatienummer of van één of meer specifieke elementen die kenmerkend zijn voor zijn of haar fysieke, fysiologische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit.
- 1.8 Sub-verwerker: een partij die door Verwerker wordt ingeschakeld voor de uitvoering van de Overeenkomst en de daarbij horende Verwerking van Persoonsgegevens;
- 1.9 Verwerken/Verwerking: elke handeling of geheel van handelingen met betrekking tot de Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van Persoonsgegevens.
- 1.10 Verwerker: degene die ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens Verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.
- 1.11 Verwerkingsverantwoordelijke: de partij die alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de Verwerking van de Persoonsgegevens vaststelt.

Artikel 2. Voorwerp van deze Overeenkomst

- 2.1 Verwerker zal de Persoonsgegevens ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke Verwerken in het kader van de uitvoering van de Hoofdovereenkomst, onder de voorwaarden van deze Overeenkomst.
- 2.2 In de Bijlagen bij deze Overeenkomst zijn onder meer de doeleinden van de Verwerkingen, de middelen voor de Verwerkingen, het type te Verwerken Persoonsgegevens, de bewaartermijn en plaats/land waar de Persoonsgegevens worden Verwerkt en de eventuele Sub-verwerkers vermeld.

Artikel 3. Verwerking

- 3.1 De Persoonsgegevens zullen op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden Verwerkt, in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst en in overeenstemming met de AVG, of de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van Persoonsgegevens indien deze regels een hoger beschermingsniveau voor de Persoonsgegevens voorschrijven dan de AVG.

- 3.2 Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke verstrekken elkaar over en weer tijdig alle benodigde informatie om een goede naleving van de geldende privacywet- en regelgeving mogelijk te maken.
- 3.3 Verwerking van Persoonsgegevens vindt plaats in de plaats/het land zoals is aangegeven in Bijlage 1. Bij ondertekening van de Overeenkomst heeft Verwerkingsverantwoordelijke toestemming gegeven voor Verwerking van de Persoonsgegevens in de landen die zijn opgenomen in Bijlage 1.
- 3.4 Indien de Verwerking van Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (“EER”) plaatsvindt, in een land waarvoor de Europese Commissie geen adequaatheidsbesluit heeft gegeven, zal Verwerking alleen plaatsvinden op voorwaarde dat er sprake is van passende waarborgen die voldoende niveau van gegevensbescherming bieden zoals de EU-Standard Contractual Clauses (“EU-SCC”). Indien sprake is van doorgifte of een categorie doorgiften van Persoonsgegevens naar een derde land dat geen waarborgen voor een passend beschermingsniveau biedt, zullen Partijen de EU-SCC overeenkomen welke dan als Bijlage 4 aan deze Overeenkomst zullen worden gehecht.

Artikel 4. Verantwoordelijkheden Verwerker

- 4.1 Verwerker zal de Persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken conform de specifiek voor Verwerker geldende verplichtingen van de AVG, de voorwaarden van deze Overeenkomst en de rechtmatig schriftelijk gegeven instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 4.2 Verwerker verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend in het kader van de uitvoering van de Hoofdovereenkomst en de schriftelijke instructies die door de Verwerkingsverantwoordelijke zijn gegeven, behoudens hij daartoe wettelijk verplicht is. In dit laatste geval brengt hij de Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van de wettelijke bepalingen en zijn verplichting.
- 4.3 Verwerker verwerkt alleen Persoonsgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke voor de doeleinden waarvoor deze zijn ontvangen en om aan de uit hoofde van deze Overeenkomst gedelegeerde verplichtingen te voldoen. Verwerker zal de Persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken.
- 4.4 Verwerker zal de Persoonsgegevens niet aan een Derde verstrekken, tenzij deze uitwisseling plaatsvindt in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst of wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.
- 4.5 Verwerker zal de Persoonsgegevens niet wijzigen zonder opdracht daartoe van de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 4.6 Verwerker zal haar redelijke medewerking verlenen aan de verplichtingen van de Verwerkingsverantwoordelijke om aan de verzoeken van een Betrokkene te voldoen met betrekking tot zijn/ haar rechten zoals vermeld in de AVG. Verwerkingsverantwoordelijke dient onder andere aan de volgende verzoeken van de Betrokkenen te voldoen (i) Betrokkenen inzage te geven in hun Persoonsgegevens, (ii) Persoonsgegevens op verzoek van Betrokkenen te verwijderen of corrigeren, en/of (iii) aan te tonen dat Persoonsgegevens na een verzoek daartoe van een Betrokkene

verwijderd of gecorrigeerd zijn, en/of (iv) op verzoek van een Betrokkene de Persoonsgegevens verstrekken die hij/zij aan de Verwerkingsverantwoordelijke heeft verstrekt en deze laatste aan Verwerker heeft verstrekt (v) en op verzoek van de Betrokkene deze gegevens doorzenden naar een andere Verwerkingsverantwoordelijke (“data-portabiliteit”).

- 4.7 Indien Verwerker een verzoek of bezwaar van een Betrokkene ontvangt, zoals een verzoek om informatie, inzage, rectificatie, wissen van gegevens, verwerkingsbeperking, overdracht van de Persoonsgegevens, stuurt Verwerker dat verzoek onmiddellijk door naar Verwerkingsverantwoordelijke.
- 4.8 Verwerker houdt een register bij van alle categorieën verwerkingsactiviteiten die namens Verwerkingsverantwoordelijke worden verricht in overeenstemming met de in de AVG genoemde vereisten.
- 4.9 De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke ondersteunen bij het nakomen van de wettelijke informatieverplichtingen van een toezichthoudende autoriteit of Betrokkenen en zo nodig, indien het de technologie van Verwerker betreft, assistentie verlenen bij een Privacy Impact Assessment (“PIA”). Verwerkingsverantwoordelijke zal aan Verwerker de redelijke kosten vergoeden als gevolg van de assistentie.

ARTIKEL 5. Verantwoordelijkheden

Verwerkingsverantwoordelijke

- 5.1 Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de Verwerking, de naleving van de wettelijke voorschriften inzake de bescherming van Persoonsgegevens, inclusief, maar niet beperkt tot, de bescherming van de rechten van de Betrokkenen.
- 5.2 Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het vaststellen van het doel en de middelen van de Verwerking van de Persoonsgegevens.
- 5.3 Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het informeren van de Betrokkenen en het waarborgen van de rechten die Betrokkenen op basis van de AVG en andere toepasselijke privacywet- en regelgeving kunnen uitoefenen, en voor de communicatie met Betrokkenen.
- 5.4 Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de Persoonsgegevens correct, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn in het licht van de doeleinden waarvoor de Persoonsgegevens (verder) worden Verwerkt.
- 5.5 De Verwerkingsverantwoordelijke is verplicht om alle informatie die de Verwerker nodig heeft voor de Verwerking, tijdig beschikbaar te stellen.

Artikel 6. Sub-Verwerkers

- 6.1 Bij ondertekening van de Overeenkomst heeft Verwerkingsverantwoordelijke toestemming gegeven voor het inschakelen van de Sub-verwerker(s) zoals aangegeven in Bijlage 3.
- 6.2 Indien de Verwerker de intentie heeft om andere Sub-Verwerkers dan genoemd in Bijlage 3, in te schakelen dan wel een of meerdere Sub-verwerker(s) wil vervangen, zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke hiervan schriftelijk in kennis stellen.

De Verwerkingsverantwoordelijke heeft de mogelijkheid om tegen dergelijke wijzigingen schriftelijk bezwaar te maken, binnen 7 dagen na schriftelijke kennisgeving hiervan. Het bezwaar dient gebaseerd te zijn op redelijke gronden. Indien Partijen niet tot overeenstemming komen, heeft elke Partij het recht om de Overeenkomst te beëindigen door een schriftelijke mededeling aan de andere Partij.

- 6.3 De inschakeling van een Sub-verwerker beïnvloedt op geen enkele wijze de verplichtingen van Verwerker ten opzichte van de Verwerkingsverantwoordelijke. Toegang tot de relevante Persoonsgegevens mag alleen worden toegekend wanneer de Sub-verwerker voldoet aan de van toepassing zijnde verplichtingen van deze Overeenkomst. Verwerker zal met de door haar ingeschakelde Sub-verwerkers een overeenkomst sluiten die in overeenstemming is met de relevante wet- en regelgeving en deze Overeenkomst. Indien de Sub-verwerker zijn verplichtingen niet nakomt, blijft de Verwerker verantwoordelijk voor de uitvoering van de verplichtingen van zo een Sub-verwerker.
- 6.4 In Bijlage 3 staat een geactualiseerde lijst met de relevante gegevens over de Sub-verwerkers, de verwerkingsplaats en de beschrijving van de werkzaamheden.

Artikel 7. Beveiliging en Datalekken

- 7.1 Verwerker zal de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen - die voldoen aan de geldende privacywet- en regelgeving en de stand der techniek, - treffen die nodig zijn om de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van Persoonsgegevens te waarborgen en te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige Verwerking. Om hieraan te kunnen voldoen zal Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker informeren over de betrouwbaarheidseisen die op de Verwerking van toepassing zijn en tijdig de benodigde informatie verstrekken in geval van wijzigingen in de verwerking van Persoonsgegevens.
- 7.2 De technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zullen steeds zijn beschreven in Bijlage 2 en zullen voldoen aan de daarvoor geldende algemeen geaccepteerde beveiligingsstandaarden. Verwerkingsverantwoordelijke erkent dat zij de in Bijlage 2 opgenomen afspraken voldoende acht voor een passende beveiliging van de Persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wettelijke verplichtingen.
- 7.3 De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk, zonder onnodige vertraging, in kennis stellen nadat zij zich bewust is van een Datalek.
- 7.4 de Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke na de in paragraaf 7.3 bedoelde kennisgeving tevens zo spoedig mogelijk, zonder onnodige vertraging, informatie met betrekking tot het Datalek verstrekken. Deze informatie zal ten minste omvatten:
- 1) de aard van het Datalek, waar mogelijk, de categorieën en bij benadering het benaderde aantal Betrokkenen en de categorieën en het bijbehorende aantal betrokken Persoonsgegevens;
 - 2) de naam en contactgegevens van een contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen;
 - 3) een beschrijving van de waarschijnlijke gevolgen van het Datalek;

- 4) de door de Verwerker genomen maatregelen of voorstellen om het Datalek aan te pakken, met inbegrip van, in voorkomend geval, maatregelen om de mogelijke nadelige effecten ervan te beperken.
- 7.5 De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke ondersteunen bij het nakomen van de wettelijke informatieverplichtingen van een toezichhoudende autoriteit of Betrokkenen, bij Datalekken.

Artikel 8. Geheimhouding

- 8.1 Verwerker houdt de Persoonsgegevens die zij verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst geheim en zal alle nodige maatregelen treffen om geheimhouding van de Persoonsgegevens te verzekeren. Verwerker zal de verplichting tot geheimhouding tevens opleggen aan haar personeel en alle door haar ingeschakelde personen die toegang hebben tot Persoonsgegevens.
- 8.2 De in dit artikel bedoelde geheimhoudingsplicht geldt niet indien Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven om de Persoonsgegevens aan een Derde te verstrekken, of een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel bestaat om de Persoonsgegevens aan een Derde te verstrekken.

Artikel 9. Audits

- 9.1 Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke in staat om de naleving door Verwerker van de in deze Overeenkomst genoemde verplichtingen te controleren of te laten controleren door onafhankelijke auditors, op kosten van Verwerkingsverantwoordelijke, zonder vertrouwelijke gegevens van Verwerker te gebruiken en in te zien en zonder de werkprocessen van Verwerker te verstoren. Als uit de controle blijkt dat Verwerker niet volledig voldoet aan haar verplichtingen, zal Verwerker de door de controle aangetoonde tekortkomingen zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk beëindigen en/of herstellen. In zo een geval zal Verwerker ook de redelijke daadwerkelijk aantoonbaar gemaakte kosten van de audit dragen.
- 9.2 De controle zal ten hoogste eenmaal per jaar plaatsvinden, tenzij Verwerkingsverantwoordelijke redelijkerwijs aanwijzingen heeft dat Verwerker haar verplichtingen op grond van deze Overeenkomst niet nakomt. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke alle gegevens en informatie verstrekken die deze redelijkerwijs nodig heeft voor de controle.
- 9.3 In geval van een onderzoek door de Autoriteit Persoonsgegevens ("AP") of een andere bevoegde autoriteit zal Verwerker alle redelijke medewerking verlenen en Verwerkingsverantwoordelijke zo snel mogelijk informeren.
- 9.4 De Verwerker zal geen stappen ondernemen tegen enig onderzoek dat wordt ontvangen van Betrokkenen of Derden, behalve op eerdere instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke behoudens Verwerker hiertoe wettelijk is verplicht of op grond van een rechterlijk bevel.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1 Indien een Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst is deze Partij aansprakelijk voor de schade en kosten die de andere Partij daardoor lijdt of heeft geleden. Behoudens het bepaalde in artikel 10 lid 2 en lid 3 en behoudens in

geval van opzet of bewuste roekeloosheid, zijn op de aansprakelijkheid voor alle overige schade die een Partij lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming door de andere Partij in de nakoming van de Overeenkomst, de bepalingen in de Hoofdovereenkomst inzake (enige beperking van) aansprakelijkheid van een Partij onverkort van toepassing, echter met dien verstande dat de totale aansprakelijkheid per gebeurtenis op grond van deze Overeenkomst nooit meer zal bedragen dan maximaal het bedrag van de bedongen prijs, inhoudende het totaal van de vergoeding(en) bedongen voor 1 jaar en wel het jaar waarin de schade is ontstaan (exclusief BTW), zoals overeengekomen in de Hoofdovereenkomst. Een serie gerelateerde gebeurtenissen zal als één gebeurtenis worden beschouwd. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid voor schade, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan € 250.000, -of indien hoger, het bedrag wat is overeengekomen in betreffende Hoofdovereenkomst.

- 10.2 De Partijen komen overeen dat wanneer de ene Partij aansprakelijk wordt gesteld door de Autoriteit Persoonsgegevens of een andere autoriteit, dan wel een Betrokkene, voor een schending van de bepalingen van de AVG door de andere Partij, de andere Partij, voor zover deze aansprakelijk is, de eerste partij schadeloos stelt voor alle kosten, onkosten, lasten, schade (waaronder administratieve boetes) die voor haar uit deze schending voortvloeien tot een maximaal bedrag van 1 miljoen EUR (een miljoen euro).

Schadevergoeding kan alleen worden toegekend indien:

- a) De aansprakelijkgestelde Partij de andere Partij onverwijld van de vordering in kennis heeft gesteld, en
- b) de andere Partij de mogelijkheid is gegeven bij de verdediging en de oplossing van het geschil samen te werken.

- 10.3 Voor zover Partijen hoofdelijk aansprakelijk zijn jegens derden, waaronder begrepen Betrokkene(n), of gezamenlijk een boete opgelegd krijgen door de AP of andere autoriteit, zijn zij jegens elkaar, ieder voor het gedeelte van de schuld dat haar in onderlinge verhouding aangaat, verplicht in de schuld en kosten bij te dragen.

Artikel 11. wijzigingen

- 11.1 Verwerker zal eventuele wijzigingen van deze Overeenkomst die mogelijk gevolgen hebben voor de Verwerkingen, schriftelijk aan Verwerkingsverantwoordelijke kenbaar maken. De Verwerkingsverantwoordelijke heeft de mogelijkheid om tegen wijzigingen die Verwerkingsverantwoordelijke direct treffen, schriftelijk bezwaar te maken, binnen 7 dagen na schriftelijke kennisgeving hiervan. Het bezwaar dient gebaseerd te zijn op redelijke gronden. Indien Partijen niet tot overeenstemming komen, heeft elke Partij het recht om de Overeenkomst te beëindigen door een schriftelijke mededeling aan de andere Partij.
- 11.2 Wijzigingen zullen worden gedaan onder vermelding van het versienummer en de datum van ingang van de nieuwe versie.

Artikel 12. Looptijd en Beëindiging

- 12.1 Deze Overeenkomst is van toepassing zolang Verwerker de Persoonsgegevens in verband met de Hoofdovereenkomst Verwerkt.

- 12.2 Indien en zodra deze Overeenkomst eindigt, zal Verwerker de Persoonsgegevens aan Verwerkingsverantwoordelijke op verzoek retourneren of bewaren op kosten van Verwerkingsverantwoordelijke, zoals aangegeven in Bijlage 1. Indien er geen verzoek wordt ingediend, zullen de gegevens vernietigd worden. Voor zover de Persoonsgegevens zijn opgenomen in een computersysteem of in een andere vorm waardoor deze redelijkerwijs niet kunnen worden teruggegeven, zal Verwerker de Persoonsgegevens zoals opgenomen in haar systemen, vernietigen of anonimiseren tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 13.1 Op deze Overeenkomst is het recht van toepassing dat van toepassing is op de Hoofdovereenkomst, voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich daar niet tegen verzetten.
- 13.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst zullen bij uitsluiting worden beslecht door de rechter die bevoegd is kennis te nemen van geschillen inzake de Hoofdovereenkomst.

Artikel 14. Slotbepalingen

- 14.1 Indien de individuele bepalingen van deze Overeenkomst of delen ervan ongeldig zijn of ongeldig worden, is dit niet van invloed op de overige bepalingen van de Overeenkomst. Partijen zullen in gezamenlijk overleg zo een ongeldig artikel wijzigen in een geldig artikel.
- 14.2 Wijzigingen en aanvullingen bij deze Overeenkomst moeten schriftelijke door de daartoe bevoegde personen, worden overeengekomen.
- 14.3 Bij tegenstrijdigheden tussen bepalingen van deze Overeenkomst en de Hoofdovereenkomst of bepalingen van andere bijlagen van de Hoofdovereenkomst, prevaleren eerstgenoemde bepalingen. Dit alleen voor zover het betrekking heeft op de Verwerking van Persoonsgegevens.
- 14.4 Na beëindiging van deze Overeenkomst blijven de bepalingen, die naar hun aard bestemd zijn om ook nadien van kracht te blijven, waaronder begrepen de geheimhoudingsverplichting en de aansprakelijkheid, onverminderd van kracht.

BIJLAGE 1: BESCHRIJVING VERWERKINGEN PERSOONSgegevens

1. te verwerken persoonsgegevens:

Product	Persoonsgegevens die Verwerkt worden zijn onder andere:	Dit betreffen Persoonsgegevens van:
Unit4 Audition	<p>Softwarematig:</p> <p>Inlognaam medewerker (gebruikersnaam); klant of administratie; Statutaire naam van de onderneming (indien deze Persoonsgegevens bevat)</p> <p>Content (modellen):</p> <p>E-mailadres contactpersoon van Verwerkersverantwoordelijke t.b.v. kvK; Naam aandeelhouders; Firmantnamen ingeval van een natuurlijk persoon; Namen van bestuurders, Commissarissen en directie en/of management van een onderneming</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Medewerkers • klanten • Contactpersonen • Bestuurders/ Commissarissen • Directie en/of management
Unit4 Bankenrapportage	<p>klantnaam; Administratiennaam; Projectnaam;</p> <p>Rekeningnummer/IBAN; Naam rechtspersoon; Handelsnamen; Contactpersoon gegevens voor de desbetreffende rapportage; Contactgegevens van de organisatie; Contactgegevens intermediair; E-mailadres van contactpersoon voor de ontvangst van de gedeponeerde jaarrekening opgestuurd door de Kamer van Koophandel; Naam rechtspersonen; (Bijzondere) Persoonsgegevens van bestuurders of commissarissen; (Bijzondere) Persoonsgegevens zakelijke partners</p>	<ul style="list-style-type: none"> • klanten • Contactpersonen • Bestuurders/ Commissarissen • Directie en/of management
Unit4 SBR Manager	<p>klantnaam; Administratiennaam; Statutaire naam van de onderneming; E-mailadres contactpersoon van de opdrachtgever t.b.v. Kamer van Koophandel; Naam aandeelhouders; Firmantnamen ingeval van een natuurlijk persoon; Namen van bestuurders, Commissarissen en directie en/of management van een onderneming</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Medewerkers • Klanten • Contactpersonen • Bestuurders/Commissarissen • Directie en/of management
Unit4 Declaratie	<p>NAW gegevens; BSN; Geboortedatum; Contactgegevens</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Medewerkers • Klanten
Unit4 Digipoort	<p>Medewerkers Naam; e-mailadres; geboortedatum</p> <p>klant namen; e- mailadres; adressen; BSN; KvK-nummers; OB-nummers; Aangifte bestanden van klant</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Medewerkers • klanten
Documentmanager	<p>klant Namen; e- mailadres; contactgegevens; BSN; KvK-nummers; RSIN; Btw-nummer; Loonheffingnummer; Bankrekeningnummer; Geslacht;</p> <p>Overige Persoonsgegevens die nodig zijn voor het genereren van aangifte, jaarrekening, publicatiestukken, het geven van advies en het afsluiten van verzekeringen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Medewerkers • klanten
Unit4 FDS (Unit4 DataCollector, Unit4 AccountAnalyser	<p>Inlognaam medewerker (Windows-gebruikersnaam); klantnaam; Administratiennaam; E-mailadres van gebruikers voor de koppeling met Unit4 Online Samenwerken; E-mailadres van contactpersoon van de klant voor de koppeling met Unit4 Online Samenwerken; In Unit4 AccountAnalyser kunnen op transactie-niveau gegevens verzameld en opgenomen worden in een analyserapport ter</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Medewerkers • klanten • Debiteuren • Crediteuren • Bestuurders

en Unit4 Auditor)	<p>ondersteuning van de opdracht. Hierbij valt te denken aan: Debiteuren(stam)gegevens, Crediteuren(stam)gegevens en Rekening- of mutatieomschrijvingen waarin Persoonsgegevens kunnen zijn opgenomen.</p> <p>In Unit4 Auditor worden standaard werkprogramma-template aangeboden van diverse vakorganisaties waarin bovenstaande Persoonsgegevens kunnen voorkomen. Een Verwerkingsverantwoordelijke is echter ook vrij om op diverse niveaus zelf aanpassingen door te voeren in zijn of haar werkprogramma's. Hierbij kan er sprake zijn van alle soorten persoonsgegevens.</p>	
Unit4 Fiscaal Gemak	<p>Medewerkers: Inlognaam (=mailadres); Naam;</p> <p>klanten: NAW gegevens; BSN; Geboortedatum; Telefoonnummer (2x); Gegevens partner (zie: Personen); Gegevens kinderen: Naam, geboortedatum, BSN</p> <p>Aangiftegegevens:</p> <p>Inkomensgegevens voor zover van belang voor de betreffende aangifte; Namen/BSN/RSIN van aandeelhouders; Namen/BSN van bestuurders; Namen/BSN van Commissarissen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Medewerkers • klanten • Personen
Unit4 Multivers	<p>Medewerkers: NAW gegevens; IBAN; KvK-nr; Btw-nummers (per 1-1-2020: Btw-identificatienummer en Omzetbelastingnummer), Contract informatie.</p> <p>Eventuele door de gebruiker vrij ingevulde informatie in vrije velden/tabellen/acties/notities of in individuele boekingen en journaalposten</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Medewerkers • Klanten • Leveranciers • Prospects • Overige relaties
Unit4 Personeel & Salaris	<p>NAW gegevens; geboortedatum, BSN en foto; betaalgegevens; identificatiegegevens (paspoort, ID-bewijs etc.); contractgegevens; salarisgegevens; fiscale; partner; kinderen; Werknemer contactpersoon; opleiding; keuring; functionering gegevens; beoordeling; verzuim; lease</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Huidige, tijdelijke of voormalige medewerkers • Overige gereistreerde personen tbv de HR en Payroll
Unit4 Professional Service Automation (Unit4 PSA)	<p>Medewerkers:</p> <p>NAW gegevens; Nummer; Roepnaam; Geboortedatum; Contactgegevens; Gegevens partner; Gegevens kinderen; Gegevens opleiding; Gegevens ervaring;</p> <p>Klanten:</p> <p>NAW gegevens; Roepnaam; BSN; plaats van zowel bezoek- als postadres; Geboortedatum; Telefoonnummer; mobiele telefoon; Faxnummer; E-mailadres; URL website; Gegevens tbv WWFT; Gegevens partner: naam, BSN, geboortedatum/land; Gegevens partnerschap (naam partner, huwelijksdatum, datum gescheiden).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Medewerkers • (Potentiele) Klanten
Unit4 Prognose	<p>Medewerkers:</p> <p>Naam; E-mail adres; Telefoonnummer</p> <p>klanten:</p> <p>NAW gegevens; KvK-nummer; Rechtsvorm; Telefoonnummer; Emailadres</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Medewerkers • klanten

Unit4 Relatiebeheer	Medewerkers: NAW gegevens; Nummer; Roepnaam; Geboortedatum; Contactgegevens; Gegevens partner; Gegevens kinderen; Gegevens opleiding; Gegevens ervaring; klanten: NAW gegevens; Naam; Roepnaam; BSN; Geboortedatum; Telefoonnummer; Nummer mobiele telefoon; Faxnummer; E- mailadres; URL website; Gegevens tbv WWFT; Gegevens partner: naam, BSN, geboortedatum/land; Gegevens partnerschap (naam partner, huwelijksdatum, datum gescheiden.	<ul style="list-style-type: none"> • Medewerkers • (potentiele)Klanten
Unit4 Scenario Advies	NAW gegevens; Inkomensgegevens; Bezittingen en schulden; Voorzieningen; Bijtel- en aftrekposten; Huidige en toekomstige woonsituatie	<ul style="list-style-type: none"> • Klanten van financieel dienstverlener
Unit4 Scenario Assurantien	NAW gegevens; Verzekeringsgegevens; Bankrekening; Inkomensgegevens	<ul style="list-style-type: none"> • Klanten van financieel dienstverlener
Consultancy & Support	Indien Persoonsgegevens binnen een Unit4 omgeving worden verwerkt	<ul style="list-style-type: none"> •
Smartspace hosting	Indien Persoonsgegevens binnen een Unit4 omgeving worden verwerkt	<ul style="list-style-type: none"> •

2. Aard en doeleinde(n) verwerking:

De verwerkte persoonsgegevens zoals vermeldt in Bijlage 1 worden verwerkt voor het faciliteren van de bedrijfsprocessen van de klant.

3. beschrijving verwerking(en) en middelen

- Opslag en Back-up van voorgenoemde gegevens.
- Technisch applicatiebeheer
- Aanbieden van SaaS diensten inclusief support en consultancy

4. bewaartermijn

De Verwerker zal de Persoonsgegevens bewaren voor de duur van de Hoofdovereenkomst waarbij wet- en regelgeving in acht worden genomen.

Fiscaal Gemak:

Voor producten op het Unit4 Fiscaal Gemak platform zal de data na 2 jaar na einde contract verwijderd worden. Proefaccounts zullen 2 na aanmaken van het account verwijderd worden.

Na de overeengekomen bewaartermijn zal Verwerker de Persoonsgegevens aan Verwerkingsverantwoordelijke retourneren in een veelgebruikte, machine leesbaar format **of** op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke vernietigen of anonimiseren zonder deze nog verder te gebruiken en zonder een kopie te behouden, tenzij in wet en regelgeving anders bepaald is.

5. INFORMATIE MET BETREKKING TOT Land/Plaats van Verwerking van Persoonsgegevens

De verwerking van data vindt plaats binnen de Europese Economische Ruimte (EER)

6. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over de Verwerkingsovereenkomst, graag reageren per e-mail naar AVG@unit4bedrijfssoftware.com

VERSIE

[versie 1.3 2019]

BIJLAGE 2. BEVEILIGINGSMAATREGELEN

Zoals opgenomen in art. 7 van deze Overeenkomst, worden hieronder de afspraken tussen Partijen vastgelegd over de concrete technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. De getroffen maatregelen zijn opgenomen in deze Bijlage en worden aangevuld of gewijzigd indien dat nodig is.

Omschrijving van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die door de Verwerker zijn geïmplementeerd:

- Unit4 heeft een aantal diensten met een ISO27001 certificering. Kopie certificaat en Statement of Applicability worden jaarlijks ter beschikking gesteld. zie <https://www.unit4bedrijfssoftware.nl/over-ons/privacy-informatiebeveiliging/>;
- Ten aanzien van geheimhoudingsverplichtingen is een geheimhoudingsbeding opgenomen in arbeidscontracten;
- Persoonsgegevens worden gehost in datacenters binnen de EER waarbij 24*7 bewaking aanwezig is. Fysieke toegang tot machines waarop Persoonsgegevens worden gehost wordt alleen gegeven na goedkeuring van Verwerker en onder begeleiding. Fysieke toegang wordt ingeregeld door een beperkt aantal personen binnen Verwerker;
- Persoonsgegevens worden opgeslagen op een Storage omgeving, waarbij gebruik wordt gemaakt van replicatie van Persoonsgegevens naar een ander datacenter binnen de EER. De Back-up naar disk wordt ook naar dit datacenter gerepliceerd. Replicatie van Persoonsgegevens is encrypt over een niet publieke verbinding;
- Voor het beheer van de omgeving wordt alleen gebruik gemaakt van persoonsgebonden accounts;
- Controle op toegekende rechten worden uitgevoerd volgens een user access management policy;
- Maatregelen voor de hosting in Nederland en AWS worden jaarlijks getoetst door middel van interne en externe audits die uitgevoerd worden voor ISO27001. In overleg met de Security Officer van Unit4 kunnen verdere beveiligingsmaatregelen worden overlegd;
- Om toegang te krijgen tot de applicatie van Unit 4 is het noodzakelijk om zich aan te melden door middel van een gebruikersID (of emailadres) en wachtwoord.

Voor producten op het Unit4 Fiscaal Gemak platform geldt dat:

Hostingpartij:

Amazon gaat te werk conform internationale standaarden met betrekking tot kwaliteit en informatiebeveiliging, waaronder ISO 9001, 27001, 27017, 27018 en CSA.

Logische toegangsbeveiliging:

Een gebruiker heeft de beschikking over een gebruikersnaam en wachtwoord om toegang te verkrijgen tot de Applicatie. Ten aanzien van het wachtwoord wordt door de Applicatie

een minimale sterkte afgedwongen. Dit kan worden uitgebreid naar keuze van Afnemer met 'Two factor authentication'.

Rechtenbeheer: In de Applicatie kan Klant per gebruiker instellen welke rechten die krijgt en tot welke data hij toegang krijgt.

Geheimhoudingsverplichting:

Alle medewerkers en eventuele inhuurkrachten van Verwerker beschikken over geheimhoudingsverplichtingen in hun arbeidscontracten en/of inhuurovereenkomsten. Eveneens beschikt Verwerker over een VOG van alle medewerkers, directie en inhuurkrachten.

Externe security audits:

Verwerker laat (1) de Applicatie (niet zijnde de infrastructuur) elk kwartaal en (2) de infrastructuur (server omgeving) van de Applicatie jaarlijks door een onafhankelijke IT-auditor auditen op kwetsbaarheden.

VERSIE

[versie 1.3 2019]

BIJLAGE 3. SUB-VERWERKERS

Lijst van Sub-verwerkers.

Unit4 Audition, Unit4 Bankenrapportage en Unit4 SBR Manager

Sub-verwerker (bedrijfsnaam, vestigingsplaats etc)	Verwerkingsplaats/land	Beschrijving werkzaamheden Sub-verwerker
Semansys	Nederland	Op basis van aangeleverde mapping- + data-bestand wordt een Xbrl- en/of PDF-document gegenereerd en retour gezonden

Audition, SBR Manager Bankenrapportage, SBR Manager

Sub-verwerker (bedrijfsnaam, vestigingsplaats etc)	Verwerkingsplaats/land	Beschrijving werkzaamheden Sub-verwerker
Semansys	Nederland	Op basis van aangeleverde mapping- + data-bestand wordt een Xbrl document gegenereerd en retour gezonden.

Bankenrapportage, Digipoort, FDS

Sub-verwerker (bedrijfsnaam, vestigingsplaats etc)	Verwerkingsplaats/kand	Beschrijving werkzaamheden Sub-verwerker
Digital Realt	Amsterdam	Data center services
BIT	Ede	Data center service voor gerepliceerde data
ServiceNow	Amsterdam	Opslag van incidenten, problems, changes en assets.

Smartspace hosting

Sub-verwerker (bedrijfsnaam, vestigingsplaats etc.)	Verwerkingsplaats/land	Beschrijving werkzaamheden Sub-verwerker
Digital Realty	Amsterdam	Data center services
BIT	Ede	Data center service voor gerepliceerde data
ServiceNow	Amsterdam, London	Opslag van incidenten, problems, changes assets.
Transfer Solutions*	Leerdam	Oracle database beheer en ondersteuning
Fox-IT*	Delft	Security monitoring

Fiscaal Gemak

Sub-verwerker (bedrijfsnaam, vestigingsplaats etc)	Verwerkingsplaats/land	Beschrijving werkzaamheden Sub-verwerker
Amazon Web Services (AWS)	Ierland (Hosting) Duitsland (Backup)	Hosting van Applicatie en aanverwante processen inclusief opslag van back-ups.
Atlassian Pty Ltd, Atlassian, Inc	Ierland	Jira, ticket systeem ten behoeve van het ontwikkelproces (inclusief onderhoud, support e.d.) van de Applicatie.
Microsoft Corporation	Ierland	Outlook in Office 365 wordt afgenomen ten behoeve van mailboxen van Leverancier waaronder de mailbox ten behoeve van support. Microsoft maakt wellicht ook back-ups van deze data. Intern bij Leverancier is het beleid dat er geen Persoonsgegevens worden gemaïld, wel komen er in de mailboxen Persoonsgegevens voor doordat die door Afnemers aan Leverancier worden gemaïld.
Yello IT	Nederland	Verzorgt back-ups van de office365 Outlook mailboxen en bewaart deze data.

Multivers

Sub-verwerker (bedrijfsnaam, vestigingsplaats etc)	Verwerkingsplaats/land	Beschrijving werkzaamheden Sub-verwerker
ASPEX nv Antwerpen	Antwerpen (BE)	Hosting
Microsoft	West-Europa	File storage
Capgemini	Polen	BPO

Personeel & HR

Sub-verwerker (bedrijfsnaam, vestigingsplaats etc)	Verwerkingsplaats/land	Beschrijving werkzaamheden Sub-verwerker
I8, Nieuwegein	Amsterdam	Onderhoud kubus en i8 Viewer voor rapportage en analyse doeleinden (indien afgenomen dienst)
Napoca, Cluj-Napoca (Romania)	Amsterdam	Technisch onderhoud Personeel en Salaris software
Digital Realty (Telecity 4)	Amsterdam	Data center services

BIT	Ede	Data center service voor gerepliceerde data
-----	-----	---

Prognose

Sub-verwerker (bedrijfsnaam, vestigingsplaats etc)	Verwerkingsplaats/land	Beschrijving werkzaamheden Sub-verwerker
Topicus Finan, Singel 25, 7411 HW Deventer	Deventer	Topicus Finan levert 2 ^e / 3 ^e lijns support bij binnengekomen tickets die op Customer Support niet direct kunnen worden beantwoord.

In geval Unit4 SaaS / Hosting diensten van uit Nederland gelden de volgende aanvullende sub-verwerkers

Sub-verwerker (bedrijfsnaam, vestigingsplaats etc.)	Verwerkingsplaats/land	Beschrijving werkzaamheden Sub-verwerker
Digital Realty	Amsterdam	Data center services t.b.v. hosting applicaties
BIT	Ede	Data center service voor gerepliceerde data
ServiceNow	Amsterdam, London	Opslag van incidenten, problems, changes assets
Transfer Solutions*	Leerdam	Oracle database beheer en ondersteuning
Fox-IT*	Delft	Security monitoring

In geval van Customer Service contactpersoonsgegevens

Sub-verwerker (bedrijfsnaam, vestigingsplaats etc.)	Verwerkingsplaats/land	Beschrijving werkzaamheden Sub-verwerker
ServiceNow	Amsterdam, London	Opslag van email adres, telefoonnummer van contactpersoon

[versie 1.3 2019]