Success Story
Stadt Borken

Als Kreisstadt familienfreundlich und lebensphasenorientiert für Bürger und Arbeitnehmer

ÜBERBLICK

> Unternehmen
Stadt Borken

> Sitz/ Standorte
Rathaus und zugehörige Außenstellen wie z.B. die Feuerwache und der Baubetriebshof

> Branche
Gebietskörperschaft des öffentlichen Rechts, Kommunalverwaltung

BORKEN
KREISSTADT
... der richtige Weg

> Leistungsportfolio
Bürgerservice, Standesamt, Politik, Touristik, Wirtschaft, Bau und Planung und Stadtleben

> Website
www.borken.de

AUSGANGSSITUATION & ANFORDERUNG

Die Kreisstadt Borken ist ein dynamischer und attraktiver Wirtschaftsstandort. Die Stadt Borken möchte sich sowohl nach innen als auch nach außen deutlicher positionieren.

Die Vereinbarkeit von Familie und Beruf hat in Borken schon immer einen hohen Stellenwert gehabt. Entsprechend kam der Wunsch auf, dieses Selbstverständnis durch ein Zertifikat bestätigen zu lassen und die Maßnahmen weiter auszubauen. Auf der einen Seite betrifft es die Innenperspektive, also die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stadtverwaltung und ihrer Außenstellen. Auf der andern Seite die Außenperspektive, das heißt die Unternehmen und Bürgerinnen und Bürger der Stadt.

Der Lösungsweg

Entsprechend hat die Stadt Borken über die Website der Bertelsmann Stiftung eine Anfrage zur Durchführung des Prüfprozesses zum Erhalt des Qualitätssiegels „Familienfreundlicher Arbeitgeber“ gestellt. Dieses Siegel ist bundesweit aufgestellt und macht es nicht zuletzt durch eine vollständige Mitarbeiterbefragung und weitere Zusatzworkshops so besonders. Die Stadt Borken hat sich aus den zur Verfügung stehenden Prüferinnen und Prüfern, die p.l.i. solutions GmbH aus Verl ausgewählt. Nach der verbindlichen Anmeldung konnte der Prüfprozess direkt beginnen.

Quelle: Bertelsmann Stiftung

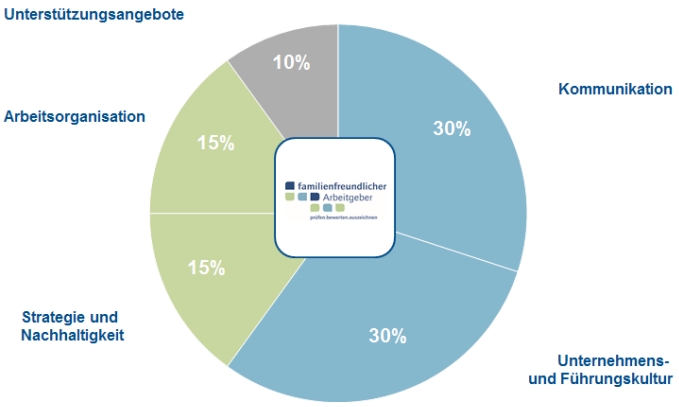
p.l.i. solutions

Das Ergebnis und Ihr Nutzen

Innerhalb von drei Monaten hat die Stadt Borken den Prozess von der Arbeitnehmer- und Arbeitgeberbefragung über die Workshops und Vor-Ort-Besichtigungen bis hin zur Abschlussbewertung durchlaufen. Durch die Befragungen, konnten die Aussagen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit denen der Stadt Borken als Arbeitgeber abgeglichen werden. Dieses erste Zwischenergebnis wurde durch Vor-Ort-Besichtigungen in der Stadtverwaltung und den Außenstellen gegengeprüft. In weiteren zwei Workshops wurden gut funktionierende Maßnahmen weiterentwickelt sowie neue Perspektiven und Ansatzpunkte erarbeitet.

Grundsätzlich hat die Stadt Borken ein hohes Interesse daran, das Arbeits- und Lebensumfeld mitarbeiter- und menschenorientiert im Hinblick auf eine positive work-life-balance zu gestalten. Es existieren bereits viele gute Angebote, wie z.B. das Reintegrationskonzept, die neu eingeführte Gleitzeit und der Pflegekoffer.

Bewertung: Gewichtung der Bereiche



Quelle: Bertelsmann Stiftung

Die positive Grundstimmung innerhalb der Stadt spricht für ein gutes Führungs- und Kommunikationsverhalten, besonders im persönlichen Gespräch mit dem direkten Vorgesetzen. Die Prüfer Volker Johannhörster und Maureen Weber kamen letztlich zu einem positiven Ergebnis und Endbericht. Entsprechend hat das Expertengremium der Bertelsmann Stiftung nach intensiver Abschlussprüfung die Stadt Borken mit Zertifikat ausgezeichnet und das Qualitätssiegel zum 31.05.2014 verliehen. Um dem Anspruch der Weiterentwicklung gerecht zu werden, konnte die Stadt Borken bereits während des Prüfprozesses Maßnahmen umsetzen und hat beschlossen, eine übergreifende, zielorientierte und familienfreundliche Zukunftsstrategie auf Basis der Chancengleichheit zu entwickeln.

„Wertschätzung hängt vom gemeinsamen Bewusstsein aller ab: Von den Führungskräften genauso, wie von jeder Mitarbeiterin und jedem Mitarbeiter. Die Betonung liegt dabei auf dem Wort gemeinsam. Hier haben Sie alle meine volle Unterstützung."
Bürgermeister Rolf Lührmann

Qualitätssiegel

Das Siegel „Familienfreundlicher Arbeitgeber" der Bertelsmann Stiftung ist eine Auszeichnung zur Prüfung, Bewertung und Weiterentwicklung einer mitarbeiterorientierten Personalpolitik im Unternehmen.
www.familienfreundlicher-arbeitgeber.de

Kontakt

p.l.i. solutions GmbH
Titanweg 14 | 33415 Verl
Telefon: +49 (5246) 7087-0
Fax: +49 (5246) 7087-15
E-Mail: info@pli-solutions.de

www.pli-solutions.de