



IEE transforme son environnement IT avec econocloud

PROFIL

IEE

IEE est une société luxembourgeoise spécialisée dans la fabrication de systèmes électroniques de détection destinés principalement à l'industrie automobile. IEE a ouvert après le Luxembourg 3 autres sites de production en Chine, aux Etats-Unis et en Slovaquie. Prochaine étape, le Mexique.

www.iee.lu

CHIFFRES CLES

- Fondée en 1989
- QG Luxembourg
- 4,100 collaborateurs
- 600 au Luxembourg
- Plus de 280 millions de véhicules équipés dans le monde

L'équipementier automobile luxembourgeois IEE appuie désormais sa transformation sur la plateforme econocloud d'Econocom PSF Luxembourg. Celle-ci lui facilite l'hybridation de ses ressources, pour des développements plus souples et plus rapides, tout en offrant une expérience améliorée à tous ses utilisateurs.

L'équipementier, qui développe aussi des solutions destinées à d'autres secteurs comme la gestion et la sécurité des bâtiments, la santé, les biens de consommations ou encore le sport, a développé une activité internationale au départ du Luxembourg. « Aujourd'hui, nous disposons de quatre sites de production, au Luxembourg, en Chine, aux États-Unis et en Slovaquie. Nous sommes occupés à en lancer un cinquième au Mexique », explique **Frédéric Boucher, IT Manager Group d'IEE**. « A cela s'ajoutent des centres techniques et sales office dans ces mêmes pays et aussi en France, en Tunisie, en Corée du Sud et au Japon. »

Ouverture des systèmes, meilleure expérience

Afin de soutenir l'ensemble de ses activités à travers le monde, IEE cherchait depuis un moment à **sécuriser plusieurs de ses applications métiers et à faciliter leur mise à disposition à travers l'ensemble de ses sites**. « Avant le démarrage du projet, les outils étaient déployés en local sur des sites, sur des infrastructures qui devenaient difficiles à maintenir et qui n'offraient plus des performances ou des conditions d'accès suffisamment acceptables pour l'utilisateur », commente Frédéric Boucher. « Il n'était pas rare, sur notre site en Chine par exemple, qu'un opérateur doive attendre une quinzaine de minutes pour accéder à un outil métier. » D'autre part, afin de pouvoir renforcer sa position sur le marché, pouvoir développer de meilleures synergies avec des partenaires, IEE devait aussi ouvrir ses systèmes vers l'extérieur. « La volonté était aussi de pouvoir offrir un accès à nos systèmes d'information à des tiers dans un contexte de partenariat avec des bureaux d'ingénieurs, en partageant nos outils avec des clients ou dans une logique de sous-traitance », poursuit l'IT Manager. Le groupe manufacturier devait dès lors opérer une migration, non des moindres, vers le Cloud.

Migration progressive vers le Cloud

Dans cette perspective, IEE s'est approché d'Econocom PSF afin de mettre en place un nouvel environnement système à partir de la **plateforme econocloud**. A travers celle-ci, l'équipementier a pu consolider certaines applications métiers et trouver le moyen de mieux gérer ces divers environnements critiques. « Au niveau de la stratégie IT à mettre en œuvre, au départ d'une bonne connaissance des besoins métiers et des **attentes des utilisateurs**, un des premiers défis a été de faire monter dans le Cloud des applications cibles, qui sous-tendent la production à travers le monde », précise Frédéric Boucher. « Dans cette perspective, il était nécessaire de maintenir des solutions sur notre environnement propre, tout en pouvant appuyer notre développement sur les ressources des grands players. L'enjeu était de centraliser la gestion de l'ensemble des environnements au cœur d'une seule

QU'OFFRE ECONOCLOUD?

- Plateforme publique et privée 'Proximity' en dehors du Luxembourg
- Déploiement flexible
- Time-to-market réduit pour les nouvelles applications
- Plus grande maîtrise des coûts
- Interopérabilité entre les fournisseurs cloud globaux (Microsoft, AWS, Google)
- En accord avec les exigences légales spécifiques luxembourgeoises

AVANTAGES POUR IEE:

« La plateforme econocloud offre à notre client la possibilité d'évoluer progressivement vers un nouvel environnement, d'accéder plus facilement à de nouveaux services. D'autres applications, après les premières, ont été hébergées sur la nouvelle plateforme. IEE peut désormais appréhender les nouvelles opportunités avec plus de souplesse, plus rapidement, de manière plus sécurisée ».

Frédéric Boucher,
IT Manager Group chez IEE



et unique plateforme, en vue notamment de faciliter nos déploiements. Nous pouvons désormais nous appuyer sur un environnement hybride consolidé, avec la volonté de monter en puissance sur le Cloud. »

IEE a donc envisagé le Cloud comme une extension de son infrastructure historique, avec la volonté d'opérer une migration progressive vers le Cloud. « Celle-ci est en cours. Grâce à la plateforme econocloud, basée sur le territoire luxembourgeois pour nos applications critiques et interconnectée avec les grands acteurs de Cloud mondiaux, nous avons une meilleure maîtrise de l'ensemble de notre environnement et pouvons mieux appréhender nos nouveaux projets. Nous pouvons plus facilement mettre en œuvre des solutions Cloud, offrant une plus grande mobilité à nos équipes, comme par exemple notre ERP qui a aussi pu être déployé sur le Cloud d'Amazon, nous permettant de réduire considérablement le time to market pour tous nos développements, ou Office 365 pour nos utilisateurs. Dans le contexte actuel, c'est extrêmement important. »

La plateforme econocloud, mise en œuvre par **Econocom PSF à Luxembourg** depuis début 2016, est une solution innovante de Cloud Public et Privé dite de proximité, alliant, flexibilité de déploiement, maîtrise des coûts et interopérabilité avec les grands fournisseurs de Cloud mondiaux dans un objectif de **Multi-Cloud et Hybrid IT**, tout en respectant les exigences réglementaires propres au Luxembourg et notamment au secteur financier. Dans le but d'assurer le développement contenu de son offre, Econocom se base sur les demandes de ses clients afin de pourvoir de nouveaux services.

Une relation de confiance avec Econocom

L'équipe IT d'IEE a développé une relation de confiance avec Econocom PSF Luxembourg. La société, dont une grande partie des services de support sont principalement au Luxembourg, cherchait avant tout un partenaire local, qui partageait le même état d'esprit qu'elle. « Une partie de nos ressources informatiques sont déjà hébergées au sein d'un data center, auprès d'un fournisseur tiers au Luxembourg. Travailler avec des acteurs locaux, proches de nos équipes, permettait une transition plus souple, avec une meilleure maîtrise des délais, assure l'IT Manager. L'accompagnement d'Econocom et la plateforme econocloud a dans un premier temps permis de rapprocher ces divers environnements, en garantissant sécurité et latence optimale pour garantir une meilleure expérience à tous nos utilisateurs. » Dans le même esprit qu'IEE, **Econocom entend se placer au plus près des attentes des utilisateurs**, pour leur permettre d'accéder plus facilement aux possibilités offertes par la technologie et de grandir. « Pour garantir la réussite d'un tel projet, créer de la valeur au service du client et de l'ensemble des utilisateurs, il est indispensable de comprendre les processus métiers, les enjeux liés à l'activité, pour proposer les meilleurs outils informatiques et mieux accompagner le changement », assure François Philippo.

Appréhender plus facilement le changement

Le projet de migration a été lancé au début de l'année 2017. « Un des grands enjeux, dès le départ, a été de garantir la transition la plus souple possible entre l'existant et le nouvel environnement », commente François Philippo, Business Development Manager au sein d'Econocom PSF. « Pour le bon fonctionnement de l'activité, avec des sites de production et des clients à travers toute la planète, il était nécessaire d'assurer une disponibilité en 24/7. On ne pouvait s'autoriser aucun temps mort. Cela a exigé une planification extrêmement précise de la migration des divers éléments ». La migration a commencé avec un premier Proof-of-Concept, avec la migration des applications historiques. La démarche a permis aux utilisateurs d'apprécier l'efficacité du nouvel environnement, avec une vraie amélioration de leur expérience. « La plateforme econocloud offre à notre client la possibilité d'évoluer progressivement vers un nouvel environnement, d'accéder plus facilement à de nouveaux services. D'autres applications, après les premières, ont été hébergées sur la nouvelle plateforme. IEE peut désormais appréhender les nouvelles opportunités avec plus de souplesse, plus rapidement, de manière plus sécurisée ».

Bien que la plateforme soit encore en cours de déploiement dans certains pays, l'utilisation d'econocloud a, de plus, permis d'offrir de meilleures performances pour la plus grande satisfaction des utilisateurs de la société à travers le monde. Afin de garantir une latence faible, elle a directement été connectée à un réseau performant permettant de relier la plupart des sites d'IEE. Le nouvel environnement devrait aussi faciliter les développements à venir de la société et notamment son déménagement vers le nouvel Luxembourg Automotive Campus de Bissen.

Article écrit en collaboration avec IT