

Informasjon om garantier

Hvis du har en gyldig garanti som håndteres av AutoConcept Insurance gjelder følgende.

Utstrekning

Du har fått en komponentliste / brosjyre fra bilforhandleren din. Vi har sendt et garantisertifikat hjem til deg etter kjøpet. Det viser hva og når garantien gjelder og hvilke årsaker til skade som dekkes.

Informasjon om unntakene står med i garantibeviset under villkårspunkter. På vår hjemmeside www.autoconcept.no finner du også all informasjon gjeldene din garanti, ved å logge inn med dine personlige innloggingsdetaljer (øverst til høyre på vår hjemmeside).

Neste trinn

Verkstedet fyller ut en skadeberegning og sender informasjon om feilen på kjøretøyet til oss. Vi håndterer saken din og vurderer om feilen er dekket utifra din garanti. Når vi er klare med vurderingen, annonserer vi vår beslutning direkte til verkstedet.

Hvis feilen i kjøretøyet ikke er dekket av garantien og ikke erstattes av AutoConcept, er det kjøretøyets eier som står for feilsøking og eventuelle reparasjonskostnader.

Med vennlig hilsen
AutoConcept Insurance
Skadeavdelingen

E-post: post@autoconcept.no

Telefon: 67 10 38 70