

Information om garanti

Om du har en gällande garanti som administreras av AutoConcept Insurance, gäller följande.

Omfattning

AutoConcept har efter ditt fordonsköp skickat fullständiga villkor och garantibevis till dig. Där framgår när garantin gäller och vilka skadeorsaker som omfattas samt information om undantag.

På vår hemsida autoconcept.se kan du alltid läsa dina villkor genom att logga in, längst upp till höger på vår startsida. Dina personliga inloggningsuppgifter fick du i samband med att vi skickade dig garantibevis och villkor.

Nästa steg

Verkstaden kommer att fylla i en skadekalkyl och skicka information om skadan på ditt fordon till oss. Vi handlägger ditt ärende och bedömer om skadan omfattas av ditt villkor. När vi är klara med bedömningen meddelar vi vårt beslut direkt till verkstaden.

I det fall skadan på ditt fordon inte omfattas av garantin och inte kan ersättas genom AutoConcept står du som fordonsägare för felsökning och eventuell reparationskostnad.

Med vänlig hälsning,
AutoConcept Insurance AB
Skadeavdelningen

Mail: Info@autoconcept.se

Telefon: 0300 – 52 10 00

Öppettider

Vardagar klockan 07:30-17:00