



AMK

Arbeidsmarkt
kansen



RAPPORTAGE KANDIDAAT



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1. Klantgegevens	3
1.1 Rapportage kandidaat	3
1.2 Adviseur	3
1.3 Introductie	3
1.4 Professioneel gebruik	3
1.5 Privacy	4
1.6 Geldigheidsduur	4
1.7 Rechten	4
2. Testuitslagen	5
2.1 Jouw persoonlijke gegevens	5
2.2 Arbeidsmarktkansen	5
2.4 Jouw arbeidsmarktkans	6
2.5 Contractvormen: vast of flex	7
2.6 Arbeidsduur: fulltime of parttime	8
2.7 Branches	8
2.8 Bereidheid tot reizen en verhuizen	9
2.10 Succesvol op zoek naar werk	10
2.11 Succesvol op zoek naar werk	11
2.12 Inzicht in alternatieven	11
2.17 Inzicht in taken	12
2.19 Inzicht in competenties	13
2.21 Inzicht in opleidingen	13
2.23 Inzicht in cursussen	14



1. Klantgegevens

1.1 Rapportage kandidaat

Naam	: Jan Voorbeeld
Geboortedatum	: 01-01-1987
Geslacht	: Man
E-mail	: jan.voorbeeld@ixly.nl
Niveau van functioneren	: Wetenschappelijk
Datum rapport	: 18-10-2017
Leeftijd	: 26
Postcode	: 1234ab
Opleidingsniveau	: Gepromoveerd
Datum afname	: 16-10-2017

1.2 Adviseur

Naam	: Voorbeeld Adviseur
Organisatie	: proces toolkit

1.3 Introductie

In Arbeidsmarktkansen vind je de objectieve berekening van je kansen op de arbeidsmarkt, onder andere op basis van je functie, opleidingsniveau, leeftijd en de regio waarin je woont. We houden daarbij ook rekening met het aantal werkzoekenden en het aantal vacatures binnen jouw profiel, en de verwachte ontwikkeling daarvan voor de komende jaren. De berekeningen zijn gebaseerd op je beroepsgroep: jouw functie en daarmee vergelijkbare functies.

Arbeidsmarktkansen is het vertrekpunt voor je oriëntatie op de arbeidsmarkt en geeft een beeld van je kansen, van mogelijke alternatieven, van de beste manieren om te zoeken en te solliciteren. We geven ook een indicatie van de invloed van je reis- en verhuisbereidheid op je kansen. Daarnaast zal duidelijk zijn dat je flexibiliteit ook invloed heeft: accepteert je alle contractsoorten of wil je alleen een vaste baan? Wil je alleen fulltime werken of ook parttime?

In een gesprek met een loopbaancoach kun je de uitkomsten van de Arbeidsmarktkansen bespreken, en vertalen in een plan waarmee je je kansen gaat verbeteren. Verder staan de uitkomsten nog los van je persoonlijke eigenschappen, je inzetbaarheid, je veranderingscapaciteit: daar zijn weer andere testen voor. Uit eerder onderzoek weten we dat ook de mensen met slechte kansen met behulp van wat opleiding en coaching, binnen zes tot negen maanden hun positie op de arbeidsmarkt aanzienlijk kunnen vergroten. De Arbeidsmarktkansen is de eerste stap in dat proces!

1.4 Professioneel gebruik

Deze rapportage is ontworpen om professionele gebruikers te faciliteren bij hun begeleidings- en advieswerk. Het is uitdrukkelijk niet de bedoeling om dit rapport zonder toelichting of gesprek als een op zichzelf staand advies aan cliënten uit te reiken.



1.5 Privacy

Wij gaan met de grootst mogelijke vertrouwelijkheid om met testgegevens. Voor het Privacy Statement zie [LDC Privacy Verklaring](#).

1.6 Geldigheidsduur

Voor de uitkomsten van dit onderzoek is een geldigheidsduur van maximaal een jaar vastgesteld.

1.7 Rechten

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvuldigd, of openbaar gemaakt, in enigerlei vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch of door fotokopieën, opnamen, of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

De resultaten in dit rapport zijn volledig gebaseerd op de antwoorden gegeven door de kandidaat. Onjuiste informatie vanuit de kandidaat leidt tot onjuiste resultaten.

(c) LDC Business, 2017 Alle rechten voorbehouden.



2. Testuitslagen

2.1 Jouw persoonlijke gegevens

Je persoonlijke gegevens bepalen je kansen op de arbeidsmarkt.

Categorie	Antwoord
Functie	Webpage designer (hoger)
Functiegroep	ICT/automatisering
Branche	Horeca (logies-, maaltijd- en drankverstreking)
Contractvorm	Vast contract
Werkzame uren	32 uren
Werkervaring (in jaren)	5 jaar
Reisbereidheid (minuten)	10 minuten
Opleidingsrichtingen	<ul style="list-style-type: none">• Horeca• Informatica/ICT

2.2 Arbeidsmarktkansen

De arbeidsmarktkans is een score tussen de 1 en 99, die je kans op de arbeidsmarkt uitdrukt. De score is afhankelijk van je leeftijd, opleiding, functie en regio, het aantal vacatures en van het aantal mensen met een vergelijkbaar profiel dat actief op zoek is naar (ander) werk. Hoe hoger de score, des te makkelijker wordt het om een baan te vinden.

Als de score hoger is dan 70, dan zijn er meer vacatures dan personen die actief op zoek zijn naar een baan. Je vindt dan betrekkelijk eenvoudig een nieuwe baan. Alle scores lager dan 70 betekenen dat het moeilijker is om een baan te vinden. Je arbeidsmarktkans wordt ook omschreven met behulp van een kwalificatie. Deze varieert van heel slecht, slecht, matig tot redelijk, goed en heel goed.

De zoekduur is het aantal maanden dat je gemiddeld zult moeten zoeken naar een baan. Het aantal maanden is berekend vanaf de situatie van vandaag. Mocht je momenteel al drie maanden werkloos zijn, dan is het cijfer een indicatie van het gemiddeld aantal maanden dat je vanaf vandaag nog moet zoeken naar een baan.

Het arbeidsmarktperspectief geeft aan hoe de arbeidsmarkt voor jouw beroepsgroep, uitgaande van de huidige situatie, zich de komende 3 tot 12 maanden zich zal ontwikkelen. Een positief perspectief betekent dat de relevante arbeidsmarkt zal verbeteren ten opzichte van de huidige situatie. Bij een negatief perspectief geldt het omgekeerde. De toe- of afname van je arbeidsmarktkans gaat meestal in kleine stapjes. Dat kun je zien aan je arbeidsmarktkans over 12 maanden en de verwachte zoekduur naar een baan als je het komend jaar werkloos zou worden.

Er is ook uitgerekend wat je arbeidsmarktkans is als je vanaf dit moment 12 maanden werkloos zou worden. Zoals je ziet is de impact op je arbeidsmarktkans en zoekduur (in vergelijking met uw huidige situatie) aanzienlijk. Niets verkleint jouw kansen op de arbeidsmarkt zo snel als (langdurig) werkloos zijn.



Alle cijfers drukken gemiddelden uit voor groepen mensen met een bepaald beroep en ervaringsniveau, opleidingsniveau, in een bepaalde regio. Binnen die groepen zijn er mensen die sneller (of langzamer) dan het gemiddelde een nieuwe baan vinden. Omdat ze geluk hebben, een groot netwerk hebben, of een krachtige, positieve uitstraling (of juist niet). Dat soort aspecten van je persoonlijkheid meten we niet, en ze zijn dus ook niet verwerkt in je scores.

2.4 Jouw arbeidsmarktkans

Jouw profiel bepalen we aan de hand van je leeftijd, opleiding, regio, beroepsgroep, ervaring en branche. We koppelen deze gegevens aan twee miljoen vacatures die het afgelopen jaar zijn gepubliceerd. We weten ook hoeveel mensen er een vergelijkbaar profiel hebben, en hoeveel er daarvan op zoek zijn naar ander werk: dat zijn jouw concurrenten. Verder houden we rekening met de verwachte ontwikkelingen in branches en beroepen.

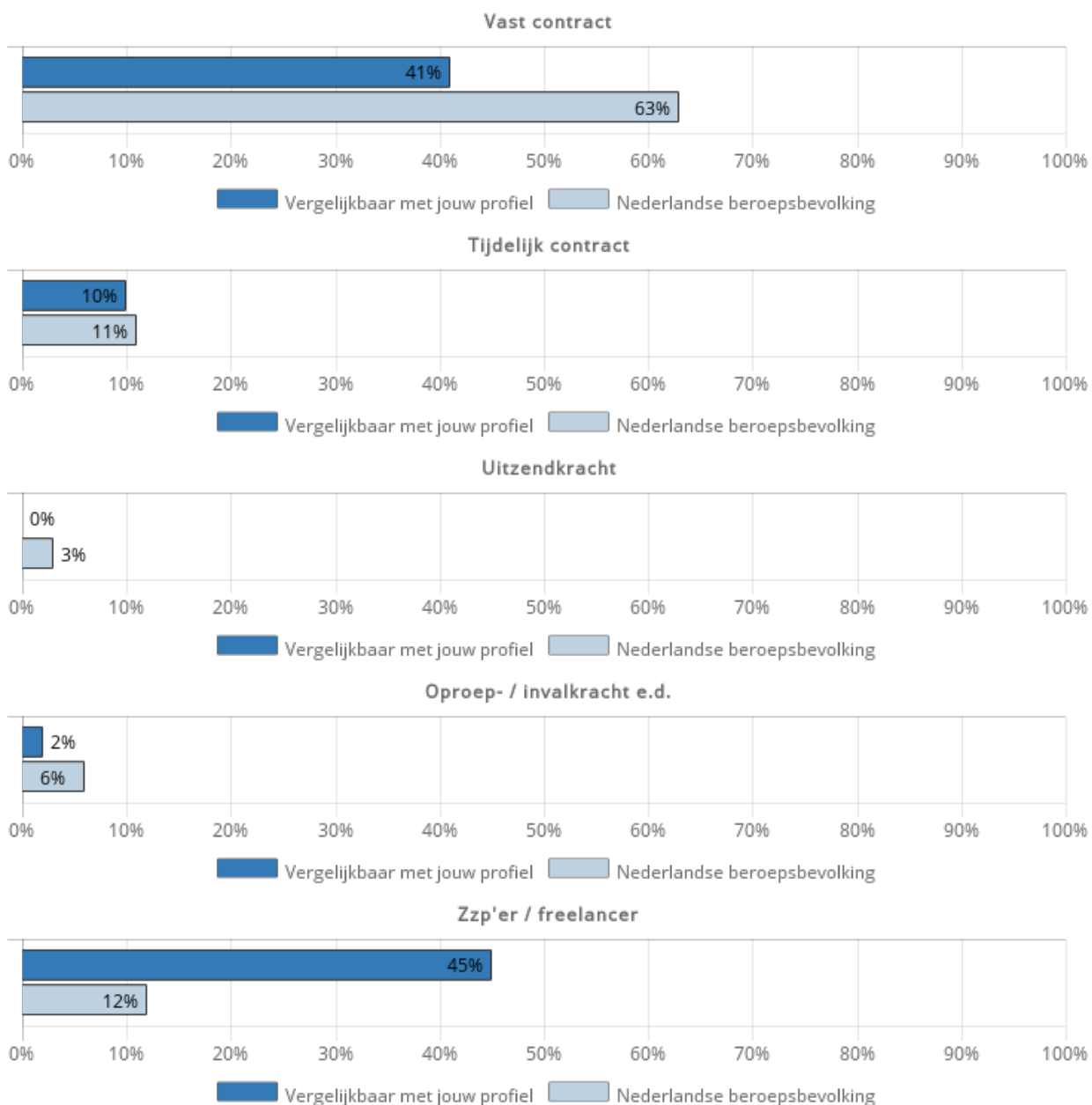
Je **arbeidsmarktscore** geeft aan of je makkelijk (nieuw) werk kunt vinden. Het gaat daarbij niet per se om een vaste baan. We kijken vooral naar de hoeveelheid beschikbaar werk, vast én flex. Hoe hoger de score, hoe beter je kans op de arbeidsmarkt. De score loopt van 1 (zeer slecht) tot 99 (zeer goed). Bij een score van 70 punten of hoger is de vraag naar mensen met jouw profiel groter dan het aanbod. De gemiddelde score van de gehele Nederlandse beroepsbevolking is **79 (goed)**.

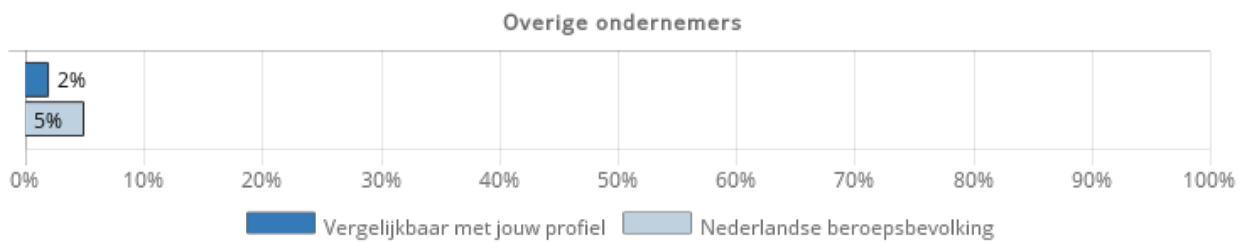
Stelling	Uitkomst
Je huidige arbeidsmarktscore is:	85 (zeer goed)
Als je vandaag werkloos wordt, is het aantal maanden dat je naar een baan moet zoeken:	4 maanden
<i>Het aantal maanden dat iemand met jouw profiel gemiddeld genomen zou moeten zoeken als hij/zij vandaag op zoek zou gaan naar (ander) werk.</i>	
Je arbeidsmarktperspectief voor de komende 12 maanden:	arbeidsmarktkans zal enigszins verbeteren
<i>Het arbeidsmarktperspectief geeft aan of jouw arbeidsmarktkans de komende 12 maanden zal veranderen.</i>	
Kans op langdurige werkloosheid:	zeer klein (minder dan 5 op 1.000)
<i>De kans dat je, in geval van werkloosheid, 12 maanden of langer zult moeten zoeken naar ander werk. Werk is niet per se een vaste baan, maar we houden wel rekening met je opleidingsniveau, beroepsgroep en ervaring en de vacatures die voor jou geschikt kunnen zijn.</i>	
Op basis van je ingevoerde gegevens is een indicatie van je verdien capaciteit:	€ 30.633,00
<i>Je verdien capaciteit is een indicatie van het gemiddelde inkomen dat de mensen met jouw profiel bruto per jaar (incl. vakantiegeld) verdienen. Het bedrag is gebaseerd op het aantal uur dat je werkzaam bent. Voor sommige beroepen zijn er grote afwijkingen van het gemiddelde omdat er grote verschillen zijn in de omvang van bedrijven en organisaties.</i>	
Je arbeidsmarktscore over 5 jaar is:	84 (goed)
<i>Je score over 5 jaar wordt bepaald door de verwachte ontwikkeling van de vraag (hoeveel werkgevers zijn op zoek naar mensen met jouw profiel) en het aanbod (hoeveel mensen met jouw profiel zijn op zoek naar werk). De prognoses zijn onder andere gebaseerd op de verwachtingen van het Centraal Planbureau (CPB) en het UWV over de Nederlandse economie en arbeidsmarkt.</i>	
De kans dat jouw beroep op lange termijn wordt gerobotiseerd/geautomatiseerd	zeer klein
<i>Dit geeft aan in hoeverre automatisering en robotisering een bedreiging zijn voor de werkgelegenheid binnen jouw beroepsgroep. Dit gebeurt niet van vandaag op morgen, maar is een ontwikkeling die in de komende jaren zal plaatsvinden. Wat zal de opkomst van de zelfrijdende auto betekenen voor taxichauffeurs en rijsschoolhouders? Wat betekent slimme software voor de positie van een administratief medewerker?</i>	



2.5 Contractvormen: vast of flex

De arbeidsmarkt wordt steeds flexibeler. Om te kunnen overleven/concurreren, moeten bedrijven en organisaties snel kunnen reageren op plotselinge veranderingen. Hieronder vind je een overzicht van de meest voorkomende contractsoorten voor mensen met jouw profiel, en een vergelijking met de hele Nederlandse beroepsbevolking. Houd daar rekening mee als je ander werk zoekt: als je per se een vaste baan wilt, maar een groot deel van de personen met jouw profiel is flexwerker, dan moet je misschien je plannen veranderen. Hoe meer verschillende contracttypen je bereid bent te accepteren, hoe groter je kans op de arbeidsmarkt. Als je je alleen richt op vacatures waarbij een vast contract wordt aangeboden, wordt je kans op de arbeidsmarkt kleiner. Je score kan hierdoor met 5 punten afnemen.





2.6 Arbeidsduur: fulltime of parttime

Hieronder staat een overzicht van het aantal uren dat mensen met jouw profiel per week werken. Nederland staat bekend om het grote aandeel mensen dat parttime werkt. Meestal is dat een keuze van werknemers zelf, maar ook werkgevers vragen om flexibiliteit als het gaat om het aantal uren per week. Als je bereid bent om mee te bewegen, bijvoorbeeld door op bepaalde momenten meer of juist minder te werken, dan vergroot je je aantrekkelijkheid voor werkgevers. Ook als je bereid bent om bijvoorbeeld op onregelmatige tijden (avonden, weekenden) of in ploegendienst te willen werken, dan vergroot je in veel gevallen je kansen op de arbeidsmarkt.

Uren per week	Vergelijkbaar met jouw profiel	Nederlandse beroepsbevolking
Minder dan 12 uur	10%	11%
12 tot 20 uur	6%	8%
20 tot 36 uur	25%	29%
36 uur of meer (fulltime)	60%	52%

2.7 Branches

Beroepen en branches hebben soms een grote connectie. Bouwvakkers werken vooral in de bouw, docenten in het onderwijs en medici in de zorg. Maar voor veel beroepen is de link met branches helemaal niet zo groot. Administratief medewerkers, IT'ers en P&O'ers kunnen in principe in elke sector werkzaam zijn. Het is goed om bij het zoeken naar werk ook buiten je eigen/huidige branche te kijken. Vaak zul je verrast worden dat er ook in andere branches vergelijkbare functies beschikbaar zijn.



Hieronder zie je in welke vijf branches de meeste vacatures zijn voor mensen met jouw profiel.

1. Reclamewezen en marktonderzoek
2. IT-dienstverlening
3. Uitgeverijen
4. Managementadviesbureaus
5. Groothandel en handelsbemiddeling

Gerangschikt in volgorde van belang.



2.8 Bereidheid tot reizen en verhuizen

Stelling	Uitkomst
Jouw reisbereidheid	10 minuten
De reisbereidheid van mensen met jouw profiel	51 minuten

Het gaat hier om het aantal minuten enkele reis woon-werk. Hoe langer/verder je bereid bent om te reizen, hoe groter de kans dat de voor jou perfecte vacature binnen bereik komt. En, let op: als je je reistijd verdubbelt, wordt het aantal vacatures binnen jouw bereik vier keer zo groot, als je je reistijd vier keer zo groot maakt, wordt het aantal vacatures binnen jouw bereik zestien keer zo groot, enz. Jouw reisbereidheid is kleiner dan de reisbereidheid van mensen met jouw profiel. Dit verkleint jouw kansen op de arbeidsmarkt. Je arbeidsmarktscore kan hierdoor afnemen met maximaal 25 punten.

Deze extra score is niet verwerkt in je basisscore arbeidsmarktkansen. Als je al een hoge score hebt: je kunt nooit boven de 99 punten komen.

Percentage mensen met jouw profiel dat bereid is te verhuizen	41%
---	-----

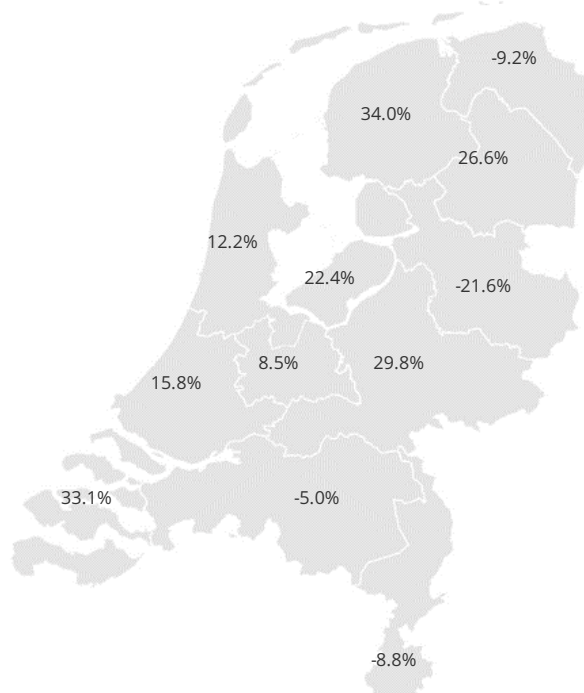
Afhankelijk van je beroepsgroep zijn er regionale verschillen in de kansen op werk. Gemiddeld in Nederland is **39%** bereid te verhuizen voor een (andere) baan. Een grote bereidheid om te verhuizen geeft je toegang tot meer vacatures, en vergroot dus je kansen op de arbeidsmarkt.

Mocht je binnen Nederland kunnen en willen verhuizen, dan zie je hieronder hoe groot de kansen voor jouw profiel zijn binnen de verschillende provincies. Ook is per provincie aangegeven in hoeverre het aantal vacatures voor jouw profiel de afgelopen twaalf maanden is gestegen of gedaald. Bij de hieronder getoonde scores is geen rekening gehouden met leeftijdsverschillen. Je kunt dus een hogere of lagere score hebben. De kaart laat vooral zien in welke provincies je de beste kansen hebt.

Arbeidsmarktkansen per regio



Vacaturegroei per regio





2.10 Succesvol op zoek naar werk

We hebben onderzocht op welke manieren de mensen met jouw profiel de afgelopen twee jaar met succes een baan hebben gevonden. Kijk hier eens kritisch naar en zoek uit of de manier waarop jij naar (ander) werk zou zoeken hetzelfde is, of juist sterk hiervan afwijkt. In dat laatste geval moet je nagaan of jouw methode wel de beste kans op succes biedt. Het is sowieso slim om meerdere oriëntatiekanalen in te zetten als je op zoek gaat naar werk. Beperk je niet alleen tot het zoeken via vacaturesites of alleen tot een inschrijving bij het uitzendbureau.

De meest succesvolle manieren om een baan te vinden voor mensen met jouw profiel

1. Bekenden/netwerk
2. Vacaturesites
3. Bedrijvensites
4. Social media
5. Zoekmachine/search engine

Gerangschikt in volgorde van belang.

Op welke websites vind je vacatures?

Voor mensen met jouw profiel waren er in de afgelopen 12 maanden 4649 vacatures in Nederland. In jouw provincie waren dat er 4649.

Tegenwoordig staan nagenoeg alle vacatures op internet. In Nederland is er echter sprake van een wildgroei aan vacaturesites. Er zijn zoveel websites dat je soms door de bomen het bos niet meer ziet. Hieronder zie je op welke vacaturesites de meeste vacatures voor mensen met jouw profiel staan. Het is daarnaast ook aan te raden om te kijken naar gespecialiseerde vacaturesites. Op deze sites staan doorgaans minder vacatures, maar ze zijn wel specifiek gericht op mensen met jouw profiel.

Vacaturesites met de meeste vacatures

1. www.werk.nl
2. www.jobbird.com
3. vacature.monsterboard.nl
4. www.nationalevacaturebank.nl
5. 12jobs.nl

Gespecialiseerde vacaturesites

1. eyespired.nl
2. fontanel.nl
3. bno.nl
4. www.alleictjobsvannederland.nl
5. www.someone.nl

Gerangschikt in volgorde van belang.

Werkgevers via een intermediair?

Een groot deel van de vacatures in Nederland wordt geplaatst via intermediairs (uitzendbureaus, werving- en selectiebureau, detacheringsbureaus e.d.). Voor jouw profiel gebeurt dat voor **42%** van alle vacatures. Hieronder zie je welke intermediairs de meeste vacatures hebben voor mensen met jouw profiel.

Intermediairs met de meeste vacatures

1. Bekenden/netwerk
2. Vacaturesites
3. Bedrijvensites
4. Social media
5. Zoekmachine/search engine

Gerangschikt in volgorde van belang. Een aanbieder van vacatures kan meerdere keren voorkomen in je lijst, omdat hij zich onder verschillende namen op internet presenteert.



Werkgevers direct benaderen?

Tot slot laten we hieronder zien welke werkgevers in jouw regio het afgelopen jaar de meeste vacatures hadden voor de mensen met jouw profiel. Kijk eens op hun website of ze misschien interessante vacatures voor jou hebben. Is er op dit moment geen vacature? Een open sollicitatie kan ook succesvol zijn. Misschien is er nu geen concrete vacature, maar komt er op korte termijn wel een plaats beschikbaar.

Werkgevers met de meeste vacatures

1. Bekenden/netwerk
2. Vacaturesites
3. Bedrijvensites
4. Social media
5. Zoekmachine/search engine

Gerangschikt in volgorde van belang. Een aanbieder van vacatures kan meerdere keren voorkomen in je lijst, omdat hij zich onder verschillende namen op internet presenteert.

2.11 Succesvol op zoek naar werk

Onderstaande vacatures waren actueel op het moment dat dit rapport is gegenereerd. Indien dit rapport enige tijd is bewaard, dan is het mogelijk dat de hier vermelde vacatures niet langer actueel zijn.

 Hieronder staan maximaal 10 actuele vacatures voor je beroep die gevonden zijn in een straal van 50 kilometer rond de door jou opgegeven postcode. Door een andere afstand op te geven verandert het actuele aanbod bij de nieuw gekozen actieradius.

- Digital designer webdesigner, haarlem
- Webdeveloper webdesigner bij fruitcake,
- Webdesigner & front-end developer, amsterdam
- Webdesigner met front-end kennis, eindhoven
- Vacature webdesigner & front-end develop, amsterdam
- Ervaren webdesigner voor redesign linger, veldhoven
- Webdesigner webdeveloper dienstverband, groningen
- Front-end developer webdesigner gezocht, oosterhout nb
- Webdesigner, rensoude
- Webdesigner, etten-leur

2.12 Inzicht in alternatieven

Wil je weten welke mogelijkheden je met jouw profiel nog meer hebt? Of wil je een switch maken die jouw kans op werk vergroot? Laat je dan eens inspireren door alternatieve aanverwante functies. Je ziet direct welke functies binnen jouw vakgebied de meeste kansen bieden en welke functies in andere vakgebieden aansluiten bij jouw achtergrondkenmerken (hierbij is overigens geen rekening gehouden met het eventuele negatieve of positieve effect van leeftijd op je kans).

Beroepen in jouw vakgebied met de beste arbeidsmarktkansen

1. international marketing manager
2. persvoorlichter
3. public affairs adviseur
4. marketing analist
5. database marketing manager



Beroepen met beste arbeidsmarktkansen buiten jouw vakgebied

We hebben de drie vakgebieden geselecteerd met de grootste samenhang met jouw vakgebied en achtergrondkenmerken. Met (enige) bijscholing kun je eventueel in één van deze vakgebieden werken. Niet alles zal aansluiten bij jouw wensen en voorkeuren, maar laat je vooral inspireren door de getoonde alternatieven.

➤ Bediening en voedselbereiding

1. medewerker cafetaria
2. hulpkok
3. manager horeca

➤ Management/leidinggevend

1. lid raad van toezicht
2. omgevingsmanager
3. manager proces en productie

➤ Verkoop/commercieel

1. tendermanager
 2. medewerker klantenservice
 3. intercedent
-

2.17 Inzicht in taken

Hieronder staan de taken die je in je huidige beroep/functie uitvoert, en het belang daarvan in je huidige en aanverwante beroepen.

Taken van jouw beroep met de beste arbeidsmarktkansen

1. Ontwerpen websites
-

Gerangschikt in volgorde van belang.

Taken van vergelijkbare beroepen met de beste arbeidsmarktkansen

1. Programmeren/analyseren applicaties
 2. Testen software
 3. Adviseren toepassingen apps
 4. Ontwikkelen apps
 5. Ontwikkelen applicatie
-

Gerangschikt in volgorde van belang.



2.19 Inzicht in competenties

Hieronder staan de competenties waarover je in je huidige beroep/functie beschikt, en het belang daarvan in je huidige en aanverwante beroepen.

Competenties in jouw beroep met de beste arbeidsmarktkansen

1. Controleren
2. Klantgerichtheid
3. Technisch vormgeven
4. Communiceren
5. Creativiteit

Gerangschikt in volgorde van belang.

Competenties in vergelijkbare beroepen met de beste arbeidsmarktkansen

1. Luisteren
2. Motiveren
3. Flexibiliteit
4. Plannen en organiseren
5. Verantwoordelijkheid nemen

Gerangschikt in volgorde van belang.

2.21 Inzicht in opleidingen

Hieronder staan de opleidingen die van belang zijn voor je huidige beroep/functie, en de opleidingen voor vergelijkbare beroepen met de beste arbeidsmarktkansen.

Opleidingen voor jouw beroep met de beste arbeidsmarktkansen

1. Creative Media and Game Technologies (HBO-ba)
2. Serious Gaming (HBO-ma)
3. Game Technology (HBO-ma)
4. Communication and Multimedia Design (HBO-ba)
5. Media Design (HBO-ad)

Gerangschikt in volgorde van belang.

Opleidingen voor vergelijkbare beroepen met de beste arbeidsmarktkansen

1. Computer Science and Engineering (WO-ma)
2. Software Engineering (WO-ma)
3. Computer Science (WO-ma)
4. Business Information Systems (WO-ma)
5. Applicatie- en mediaontwikkelaar (MBO 4)

Gerangschikt in volgorde van belang.



2.23 Inzicht in cursussen

Hieronder staan de cursussen die van belang zijn voor je huidige beroep/functie, en de cursussen voor vergelijkbare beroepen met de beste arbeidsmarktkansen.

Cursus onderwerpen voor jouw beroep met de beste arbeidsmarktkansen

1. Informatica
 2. IT Beveiliging / Security
 3. IT Architectuur
 4. Softwarearchitectuur
 5. Informatieanalyse
-

Gerangschikt in volgorde van belang.

Cursus onderwerpen voor vergelijkbare beroepen met de beste arbeidsmarktkansen

1. ITIL Service Manager
 2. ITIL Service Transition
 3. Requirements Management / Analyse
 4. UX / User Experience Design
 5. ITIL Practitioner
-

Gerangschikt in volgorde van belang.