



## DECÁLOGO EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

En Crédito Real estamos comprometidos en promover entre nuestros grupos de interés la Responsabilidad Social, por ello hemos adoptado el DECÁLOGO DE EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE, que ha sido impulsado por el Centro Mexicano para la Filantropía AC., CEMEFI.

1. Promover e impulsar **una cultura de competitividad responsable** que busque las metas y el éxito del negocio, contribuyendo al mismo tiempo al **bienestar de la sociedad**.
2. Hacer públicos nuestros valores, **combatir interna y externamente prácticas de corrupción** y desempeñarnos con base en nuestro código de ética.
3. Vivir esquemas de liderazgo participativo, solidaridad, servicio y de **respeto a los derechos humanos** y a la dignidad humana.
4. Promover **condiciones laborales favorables para la calidad de vida**, el desarrollo humano y profesional de toda nuestra comunidad (empleados, familiares, accionistas y proveedores).
5. Respetar el entorno ecológico en todos y cada uno de nuestros procesos de operación y comercialización, además de **contribuir a la preservación del medio ambiente**.
6. Identificar las **necesidades sociales del entorno en que operamos y colaborar en su solución**, impulsando el desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida.
7. Identificar y **apoya causas sociales** como parte de nuestra estrategia de acción empresarial.
8. Invertir tiempo, talento y recursos en el **desarrollo de las comunidades en las que operamos**.
9. Participar, mediante **alianzas intersectoriales** con otras empresas, organizaciones de la sociedad civil, cámaras, agrupaciones y/o gobierno, **en la discusión, propuestas y atención de temas sociales de interés público**.
10. Tomar en cuenta e **involucrar a nuestro personal, accionistas y proveedores** en programas de inversión y desarrollo social.