

MODELO DE SOSTENIBILIDAD

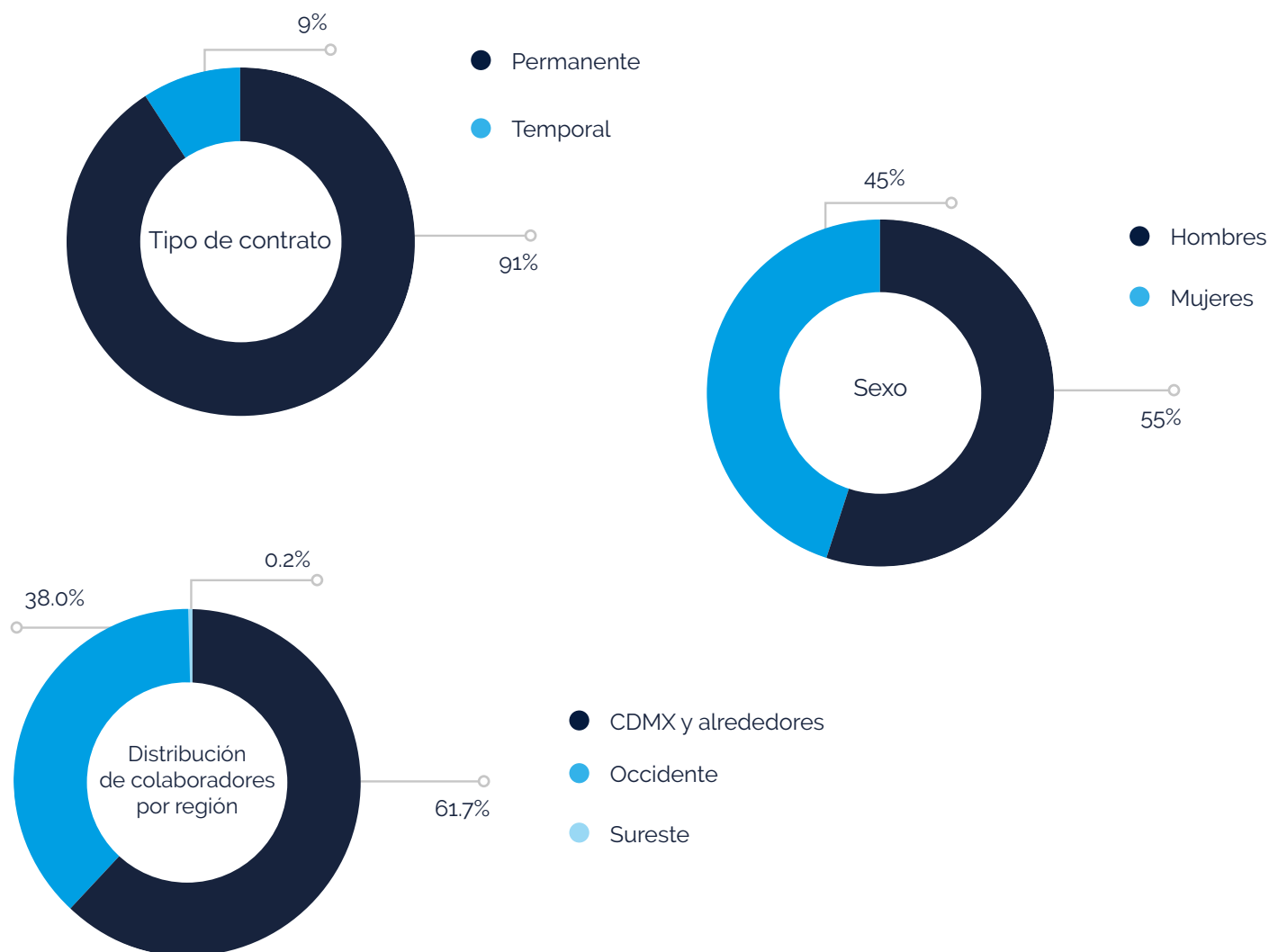
Entendemos a la sustentabilidad como la forma responsable de operar el negocio con el fin de permanecer en el tiempo, generando valor a nuestros grupos de interés y cuidando en todo momento nuestro impacto económico, social y ambiental.

Iniciativas Económico

Generación de empleo

En Crédito Real estamos conscientes que el talento humano dentro de nuestra empresa es fundamental para el crecimiento del negocio. Nos esforzamos para que nuestros colaboradores estén orgullosos de trabajar con nosotros y se sientan parte de la compañía.

Nuestro equipo de trabajo se compone de 469 colaboradores, de los cuales el 96.9% labora tiempo completo y el restante, lo hace medio tiempo.



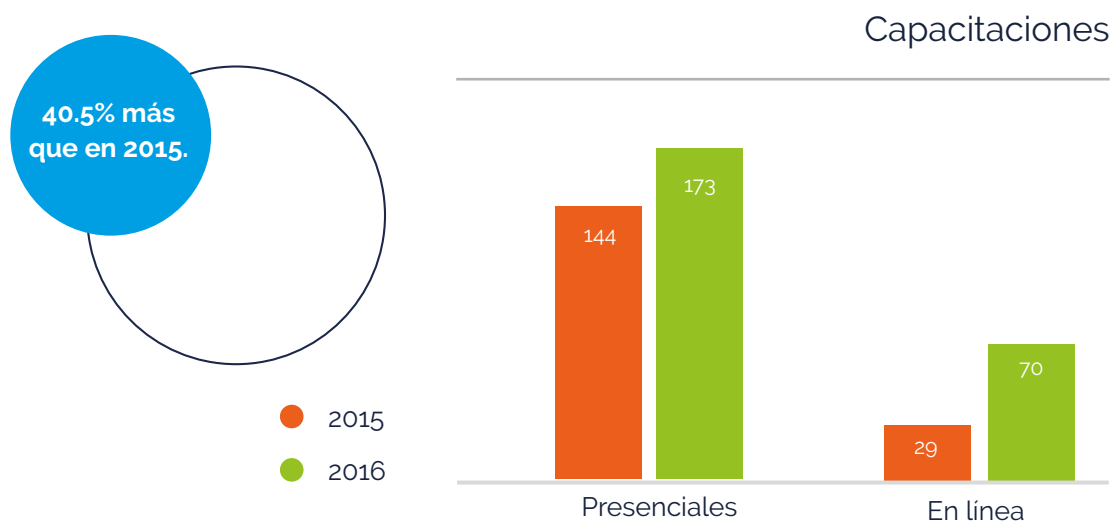


Capacitación / Formación de talento

Convencidos de la importancia de fomentar el desarrollo de habilidades y la capacitación constante en nuestros colaboradores, contamos con un Modelo de Formación y Cultura que consta de tres pilares: capacitación, cultura y talento.

En 2016 capacitamos al 86% de nuestros colaboradores en materia de derechos humanos, equivalente a un total de 535.5 horas.

El total de horas de capacitación fue de 12,945, con un promedio de 43 horas por colaborador.



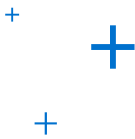
Iniciativas Sociales

Apoyo Social

En Crédito Real realizamos una serie de actividades que tienen como objetivo contribuir con el desarrollo de las comunidades en las que operamos, pues de esta manera fomentamos la conciencia social de nuestros colaboradores.

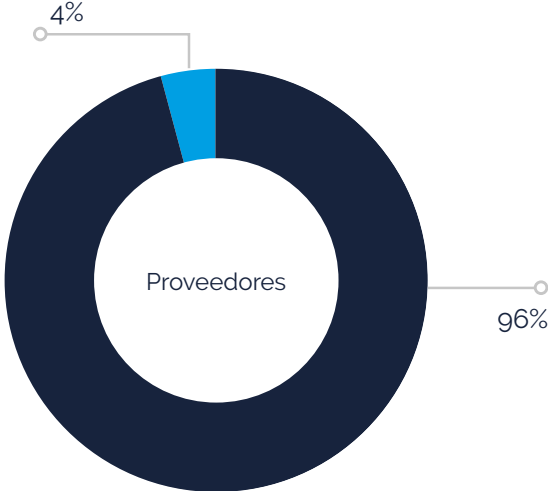
Entre las actividades que realizamos destacan:

- Amigo Secreto con causa
- Prevención de cáncer
- Colaboramos con Village Capital

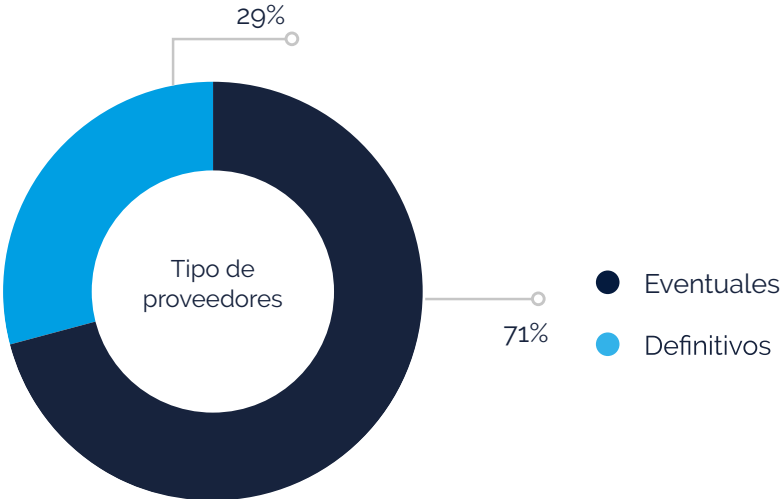


Cadena de Valor

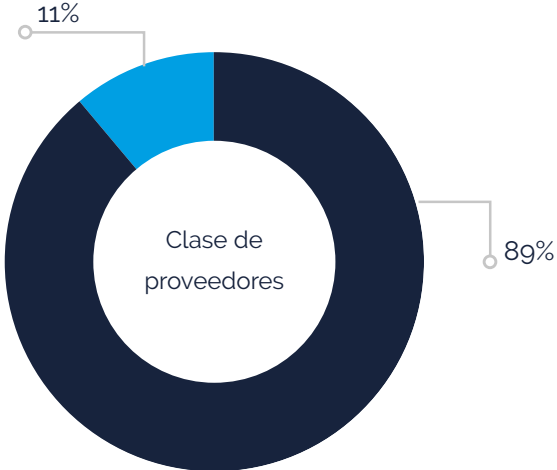
Como empresa socialmente responsable, nuestra labor es contribuir al desarrollo económico del lugar donde llevamos a cabo nuestras operaciones. Por esta razón, la mayor parte de nuestros proveedores son nacionales.



- Nacionales
- Extranjeros



- Eventuales
- Definitivos



- De servicio
- Compras



Educación Financiera

Como empresa socialmente responsable, nuestra labor es contribuir al desarrollo económico del lugar donde llevamos a cabo nuestras operaciones. Por esta razón, la mayor parte de nuestros proveedores son nacionales. Conoce más en <http://www.creditoreal.com.mx/educacionfinanciera?item=activities>

Pacto Mundial

Con el propósito de promover una política de responsabilidad social enfocada en los impactos sociales y ambientales nos adherimos al Pacto Mundial o Global Compact de la Organización de las Naciones Unidas en 2013 y nos alineamos a sus principios:

- Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos
- No ser cómplice de abusos contra los derechos humanos
- Apoyar los principios de libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva
- Eliminar el trabajo forzoso y obligatorio.
- Abolir cualquier forma de trabajo infantil.
- Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.
- Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales.
- Promover mayor responsabilidad medioambiental.
- Alentar el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas del medio ambiente.
- Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.

Estos principios nos dan una guía para tener metas y estrategias hacia nuestros grupos de interés quienes son un factor importante de nuestro negocio:

- Clientes
- Colaboradores
- Inversionistas
- Proveedores
- Autoridades
- Comunidad
- Organizaciones de la sociedad civil
- Socios de negocio



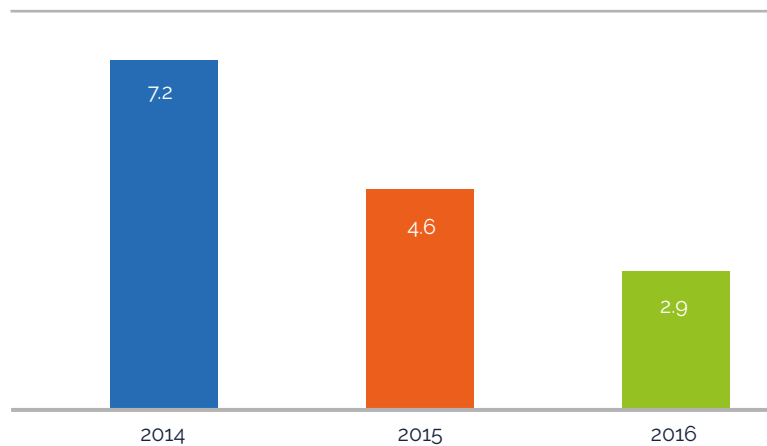
Iniciativas Ambientales

Gran parte de nuestras operaciones tienen impacto económico y social. Sin embargo, contribuimos al cuidado del medio ambiente a través de una serie de estrategias de reducción.

Consumo responsable

Entre nuestras principales áreas de oportunidad en el contexto ambiental, se encuentra la impresión responsable. En consecuencia, sustituimos las impresoras convencionales con el uso de multifuncionales que nos facilitan el ahorro de papel y permiten la disminución de consumo eléctrico. Además, implementamos el uso de un software que nos facilita llevar un control total del consumo por centro de costos.

Consumo de papel
(toneladas)



En 2016

- Consumimos 5,228 m³ de agua para la operación de nuestras oficinas.
- Redujimos en 37% nuestro consumo de papel gracias a la migración de algunos de nuestros procesos a plataformas digitales y la actualización de políticas internas de manejo de información

Formamos parte del programa HP Planet Partners que se dedica al tratamiento responsable de desechos en el que los cartuchos de tóner y tinta.

Reciclamos:

31 cartuchos de tóner

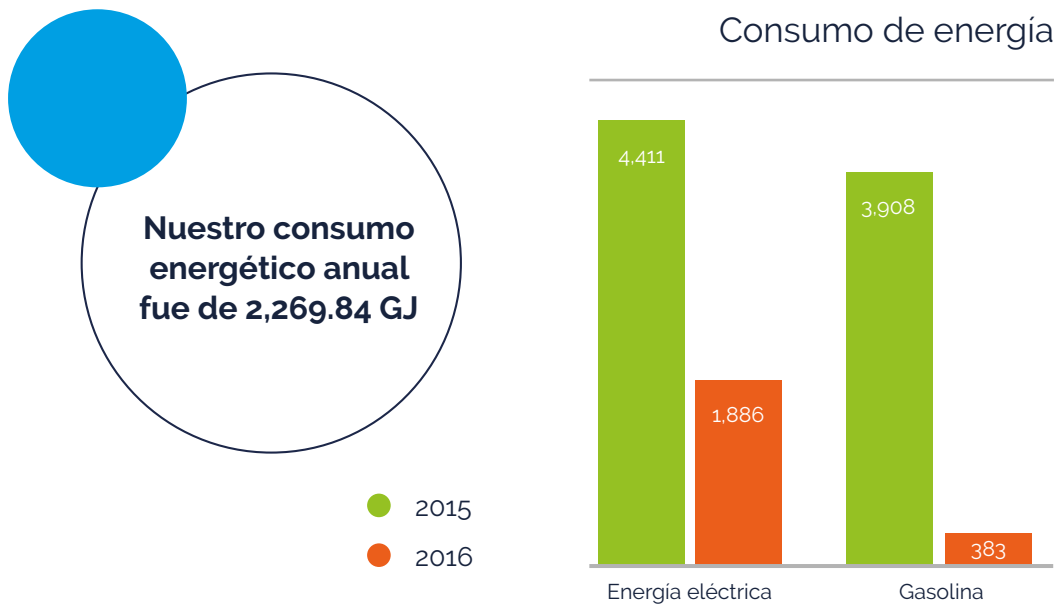
56 baterías AA

120 baterías AAA



Energía

En 2016 logramos reducir nuestro consumo de energía eléctrica, en gran medida, gracias al diseño del edificio LEED nivel oro donde llevamos a cabo la mayor parte de nuestras operaciones, así como con la aplicación de nuestros programas y campañas de ahorro.



Por su parte, la disminución respecto al consumo de gasolina se debió a la reducción en nuestra flota vehicular y la actualización en nuestras políticas de prestación en vales de gasolina.

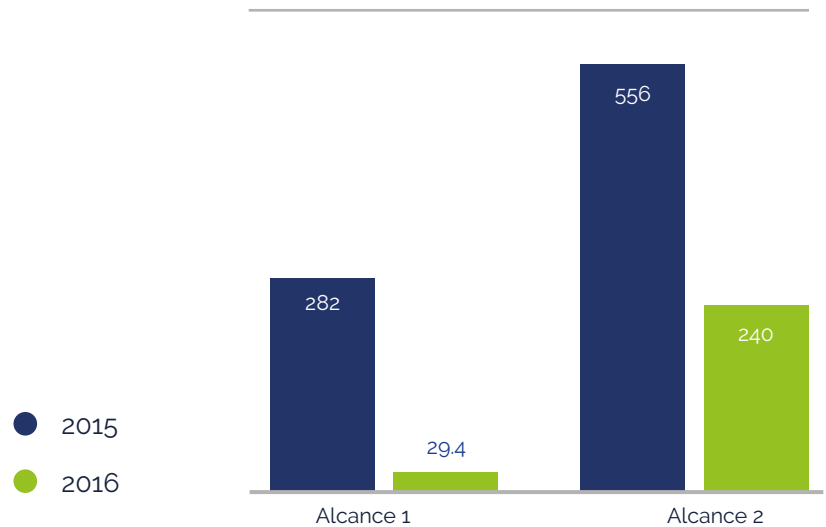
De acuerdo al monitoreo de nuestros indicadores de intensidad, el consumo energético por colaborador fue de 4.67 GJ en 2016.



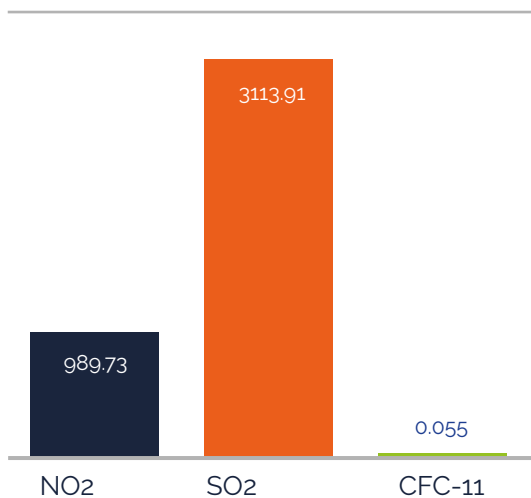
Emisiones - Huella de Carbono

La suma de acciones que contribuyen a la reducción de materias primas y energía, nos permitieron disminuir nuestra huella de carbono en 68% con respecto a lo reportado en 2015. Con base en la metodología establecida por el Registro Nacional de Emisiones (RENE) para Gases y Compuestos de Efecto Invernadero obtuvimos las siguientes cifras

Emisiones de GEI
(tCO₂e)



Emisiones de contaminantes (kg)



Como parte de las acciones que llevamos a cabo para contribuir con el cuidado del medio ambiente y neutralizar nuestras emisiones, compensamos 5 toneladas de CO₂ a través de Scolel'te a Scolel'te, un programa de captura de carbono mediante actividades de reforestación y manejo forestal sustentable en las selvas "El Ocote" y "Lacandona" en Chiapas.



Reconocimientos para nuestra Responsabilidad Social

2017

- Distintivo ESR 2017
- Reconocimiento Gobierno Corporativo BMV

2016

- Distintivo Empresa Familiarmente Responsable
- Distintivo Empresa incluyente
- Distintivo ESR 2016
- GPTW Equidad de género

2015

- Distintivo ESR 2015
- GPTW Financiero

2014

- Distintivo ESR 2014

2013

- Great Place to work
- GPTW Financiero
- GPTW Equidad de género
- Adhesión al Pacto Mundial