

Amsterdam, 15 februari 2021

Geachte Ecoffee Cup consument,

Allereerst wil ik u gerust stellen: De Ecoffee Cup is absoluut veilig om te gebruiken.

We begrijpen dat de recente berichtgeving over bamboevezelproducten in de Nederlandse en Belgische media aanzienlijke onzekerheid heeft veroorzaakt met betrekking tot de geschiktheid van onze producten - en hiervoor kan ik me alleen maar voor verontschuldigen.

**Ik wil graag van de gelegenheid gebruik maken om u te verzekeren dat uw Ecoffee Cup veilig en geschikt blijft voor dagelijks gebruik tot +100 °C.** We hebben alle eisen voor voedselcontact, gespecificeerd in de Europese regelgeving, doorstaan en overtroffen. We delen deze resultaten, uitgevoerd door wereldwijde gerenommeerde keuringsinstanties (TÜV Rheinland, SGS en Intertek) graag met onze klanten.

De feiten achter de NVWA/FAVV vloeien voort uit een recent besluit van enkele EU-lidstaten die bamboevezel classificeren als gras in plaats van hout, waardoor onze producten niet voldoen aan de lokale regels op deze markten.

Hoewel we denken dat dit een ietwat ongebruikelijke beslissing is, staan we achter onze producten en garanderen we absoluut hun veiligheid en geschiktheid. Als u nog vragen heeft over de productie van onze producten of onze testrapporten wilt inzien, verwijst ik u graag naar de FAQ-sectie van onze website of neem contact op via onze email: [hello@ecoffeecup.com](mailto:hello@ecoffeecup.com).

We blijven open, transparant en zijn beschikbaar om eventuele verdere zorgen weg te nemen.

Met vriendelijke groet,



David McLagan  
Directeur



**t.** +44 (0)1442 913 913  
**e.** [hello@ecoffeecup.eco](mailto:hello@ecoffeecup.eco)  
**w.** [ecoffeecup.com](http://ecoffeecup.com)

**Ecoffee Cup - First Person Limited**  
Suite D, Bourne House, Prince Edward Street,  
Berkhamsted, HP4 3EZ, United Kingdom