
Sales FAQ

AhnLab License Program 3.0

- 총판 / 파트너사용 -

2020. 5. 22

안랩 세일즈마케팅팀

AhnLab

목차

[개요]	3
1. AhnLab License Program이란 무엇인가요?	3
2. AhnLab License Program은 일반(연간) 라이선스 구매 방식과 어떤 점이 다른가요?	3
3. AhnLab License Program의 비용 지불은 어떤 방식으로 이루어지나요?	3
[주문 수량 / 제품 추가]	4
4. V3 Internet Security 9.0 제품과 V3 for Mac 제품 등 PC 통합 보안 솔루션을 함께 도입하고자 할 때, 가격 및 구매 조건은 어떻게 반영되나요?	4
5. 서버 전용 보안 솔루션(V3 Net 제품군)만 구매할 경우 계약 가능한 수량은 어떻게 되나요?	4
6. 계약 기간 중 기 주문한 제품의 수량을 추가할 경우, 사용 기간과 가격 정책은 어떻게 되나요?	4
7. 계약 기간 중 기 사용 중인 제품 외에 새로운 제품을 추가 주문 할 경우, 사용 기간과 가격 정책은 어떻게 되나요?	5
8. 계약 기간 중에 기 구매한 제품의 수량을 줄이는 것도 가능한가요?	5
9. ESP 계약 시, AhnLab EPP 기반 엔드포인트 관리 솔루션을 함께 구매하고 싶은데 구매 조건이 어떻게 되나요?	5
[계약 변경/해지]	5
10. 일반 구매 방식(1년 단위)으로 라이선스를 사용 중인 고객입니다. 사용 중인 라이선스의 계약 기간 동안에도 ESP로 구매할 수 있나요?	5
11. 기존 SLP 또는 ELP 고객이 계약 기간 중에 ESP로 전환이 가능한가요?	6
12. ELP고객이 ESP로 전환할 경우, 사용 중인 AhnLab EMS 장비를 계속 사용해도 되나요?	6
13. AhnLab License Program 이용 중 계약 해지가 가능한가요?	6
14. MSP 계약 해지 시 MDS 장비를 반납해야 하나요?	7
15. MSP 계약 종료 후 장비 유지보수 및 라이선스 재계약은 어떻게 진행되나요?	7

[개요]

1. AhnLab License Program이란 무엇인가요?

AhnLab License Program은 안랩의 다양한 엔드포인트 보안 솔루션 및 관리 솔루션을 차별적인 가격과 합리적인 비용 납부 방식을 통해 구매할 수 있는 프로그램입니다. 일정 구매 볼륨 및 구매 제품에 따라 혜택을 제공하는 3년 계약, 3년 분납 프로그램이며, ESP(EPP Special Program), MSP(MDS Special Program)으로 구성됩니다.

< AhnLab License Program 대상 제품 >

제품군		상세 제품
엔드포인트 보안	PC 통합 / 서버 전용 보안 솔루션	V3 Internet Security 9.0
		V3 Endpoint Security 9.0
		V3 for Mac
		V3 Net for Windows Server 9.0
		V3 Net for Unix/Linux Server
	AhnLab EPP 기반 엔드포인트 관리 솔루션	AhnLab EPP Patch Management
		AhnLab Privacy Management
		AhnLab ESA
	엔드포인트 보안 플랫폼	AhnLab EPP
지능형 위협 대응	엔드포인트 위협 탐지 및 대응 솔루션	AhnLab EDR
	지능형 위협 대응 솔루션	AhnLab MDS 4000A

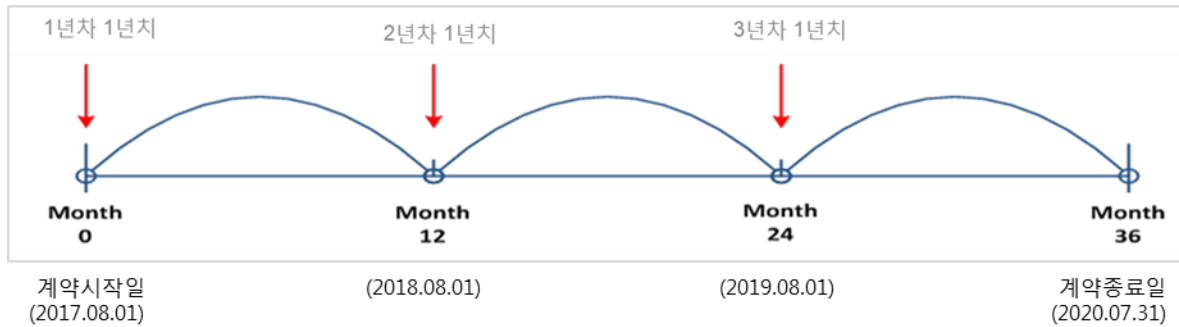
2. AhnLab License Program은 일반(연간) 라이선스 구매 방식과 어떤 점이 다른가요?

일반(연간) 라이선스는 보안 제품을 1년 단위로 재계약 하는 방식이며, AhnLab License Program은 구매 조건에 해당되는 고객이 3년 계약을 통해 매년 번거로운 절차 없이, 할인된 금액으로 제품을 구매하고 매년 동일한 금액을 지불하는 방식입니다. (단, MSP는 별도 기준에 따름)

3. AhnLab License Program의 비용 지불은 어떤 방식으로 이루어지나요?

3년의 사용 기간 동안 매년 동일한 금액을 3회에 걸쳐 지불하시면 됩니다. (단, MSP는 별도 기준에 따름)
즉, 아래의 '지불 시나리오'와 같이 최초 주문 시 및 2년차, 3년차가 되는 해에 각 1회씩, 총 3회에 걸쳐 지불하는 방식으로 계약일로부터 매 1년이 경과하는 일자에 청구됩니다.

<지불 시나리오>



[주문 수량 / 제품 추가]

4. V3 Internet Security 9.0 제품과 V3 for Mac 제품 등 PC 통합 보안 솔루션을 함께 도입하고자 할 때, 가격 및 구매 조건은 어떻게 반영되나요?

PC 통합 보안 솔루션인 V3 Internet Security 9.0, V3 Endpoint Security 9.0, V3 for Mac 제품 중에서 일부, 또는 전체를 동시에 구매 시에는 각 제품별 수량 기준이 아닌 통합 수량 기준으로 가격 및 구매 조건이 이뤄집니다. 예를 들어, 각각 50 Copy씩 구매하지만 100 Copy 기준의 수량 구간으로 가격이 책정되며, 프로그램 구매 조건에도 100 Copy 구매로 인정됩니다.

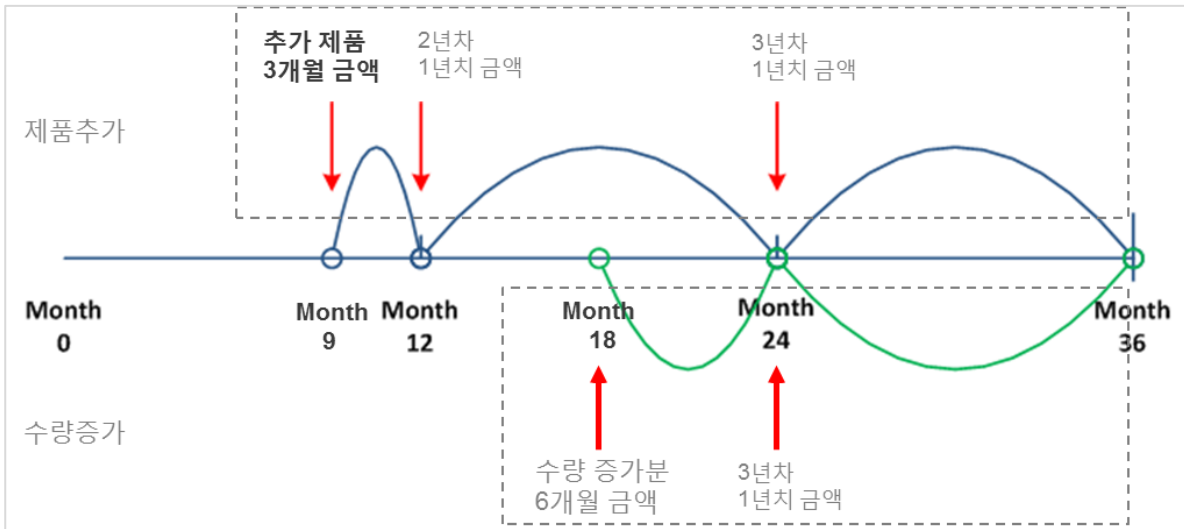
5. 서버 전용 보안 솔루션(V3 Net 제품군)만 구매할 경우 계약 가능한 수량은 어떻게 되나요?

안랩 서버 전용 보안 솔루션은 V3 Net for Windows 9.0, V3 Net for Unix, V3 Net for Linux 등 총 3가지 제품으로 구성되어 있으며, 단일 제품으로 10 Copy 이상 구매 시 ESP 계약이 가능합니다.

6. 계약 기간 중 기 주문한 제품의 수량을 추가할 경우, 사용 기간과 가격 정책은 어떻게 되나요?

- ① **사용 기간:** 기 사용 중인 제품의 수량을 추가할 경우, 이에 대한 계약 시작일은 추가 주문 시점부터이며, 고객의 관리 편의를 위해 계약 종료일은 기 주문한 수량과 동일하게 적용(만료)됩니다. 즉, 기 주문 수량과 추가 주문 수량 모두 프로그램의 최초 계약 종료일과 동일한 만료일이 적용되는 것입니다. 또한 추가 주문 시점에 기존 주문 수량에 추가 주문된 수량을 포함한 사용권증서가 신규 발행됩니다.
- ② **가격 정책:** 추가 주문이 발생한 해당 연차에는 기 주문된 수량과 합산한 볼륨(레벨) 단가가 적용되고 지불 금액은 해당 연차의 남은 기간을 기준으로 월 분할 계산됩니다. 다음 연차부터는 기존 주문 내역과 함께 연단위로 청구됩니다.

<기 주문한 제품 수량 추가 시 지불 시나리오>



7. 계약 기간 중 기 사용 중인 제품 외에 새로운 제품을 추가 주문 할 경우, 사용 기간과 가격 정책은 어떻게 되나요?

- ① **사용 기간:** 최초 계약 시 주문한 제품 외에 새로운 제품을 추가하실 경우, 추가 제품의 계약 시작일은 해당 추가 주문 시점부터이며, 계약 종료일은 기존 제품의 최초 계약 종료일과 동일하게 적용(만료)됩니다. 또한 사용권증서는 기존 주문 내용에 새로 추가된 제품을 포함하여 신규 발행됩니다.
- ② **가격 정책:** 추가 주문한 제품에 대해서는 기 계약하신 프로그램에 해당하는 가격표의 가격이 적용되며 지불 금액은 추가 주문이 발생한 연차의 남은 기간을 기준으로 월 분할하여 계산됩니다. 다음 연차부터는 기존 주문 내역과 함께 연단위로 청구됩니다.

8. 계약 기간 중에 기 구매한 제품의 수량을 줄이는 것도 가능한가요?

안랩 라이선스 프로그램의 계약 기간 중에 기 구매한 제품에 대해 수량을 축소하는 것은 불가능합니다.

9. ESP 계약 시, AhnLab EPP 기반 엔드포인트 관리 솔루션을 함께 구매하고 싶은데 구매 조건이 어떻게 되나요?

ESP 계약 시 구매하신 PC 통합/서버 전용 보안 솔루션 수량과 동일하거나 그 이상의 수량으로 구매하실 경우 ESP 가격할인을 적용 받아 구매가 가능합니다.

[계약 변경/해지]

10. 일반 구매 방식(1년 단위)으로 라이선스를 사용 중인 고객입니다. 사용 중인 라이선스의 계약 기간 동안에도 ESP로 구매할 수 있나요?

기존에 구매하신(사용 중이신) 라이선스를 계약 기간 동안 그대로 사용하신 후 신규로 프로그램을 계약하셔야 합니다. 즉, 1년 단위의 라이선스를 사용 중이신 고객사가 ESP를 계약하실 경우, 기간 소급이나 가격 환불과 같은 별도의 추가 혜택은 제공되지 않습니다.

11. 기존 SLP 또는 ELP 고객이 계약 기간 중에 ESP로 전환이 가능한가요?

네, 가능합니다. ESP 구매 수량 조건에 부합되지 않더라도 남은 계약 기간 동안 동일 수량 및 동일 금액으로 전환이 가능합니다.

12. ELP고객이 ESP로 전환할 경우, 사용 중인 AhnLab EMS 장비를 계속 사용해도 되나요?

네, 보유하고 계신 AhnLab EMS 장비가 A Type 또는 B Type일 경우에는 메모리 증설을 통해 계속 사용 가능합니다. 다만, AhnLab EDR을 함께 도입하여 사용하시는 고객은 기존 AhnLab EMS 장비 사용이 불가능 합니다.

13. AhnLab License Program 이용 중 계약 해지가 가능한가요?

AhnLab License Program은 기본적으로 계약 기간 중 해지는 불가능합니다.

다만, "AhnLab License Program 구매 가이드"에 별도 명시된 바와 같이 고객사 부도 등 일부 사유에 한하여 해지 승인이 가능합니다. 그 외의 경우에는 해지수수료가 발생합니다.

(해지수수료 산정 기준 : 사용기간 및 구매수량 구간에 적용되는 일반계약 금액과 ALP계약 금액의 차액)

해지수수료 예시 (기간, 수량, 금액은 임의로 설정한 숫자임)

1) ESP

- ① 사용 기간 : 20 개월(1 년 8 개월)
- ② 사용 제품 : V3 IS 9.0 (150 Copy) + AhnLab EPP (150 Copy) + AhnLab EPP Patch Management (150 Copy)
- ③ ESP 계약 금액 : 6,000,000 원
- ④ ESP 1 년차, 2 년차 납입 금액 : 4,000,000 원
- ⑤ 사용기간의 (정상) 소비자가격 :
(1 년 신규단가+8 개월 재계약단가) x 150 +
(1 년 신규단가+8 개월 재계약단가) x 150 +
(1 년 신규단가+8 개월 재계약단가) x 150 = 7,500,000 원
- ⑥ 계산식 : 7,500,000 원 - 4,000,000 원 = **3,500,000 원** 해지 수수료 추가 납부

2) MSP

- ① 사용 기간 : 23 개월 (1 년 11 개월)
- ② 사용 제품 :
AhnLab MDS 4000A(1ea) + AhnLab Smart Defense License (1ea) + AhnLab MDS Agent (200copy)
- ③ MSP 계약 금액 : 50,000,000 원
- ④ MSP 1 년차, 2 년차 납입 금액 : 35,000,000 원
- ⑤ 사용기간의 (정상)소비자가격 :
(MDS 4000A 신규도입가 + 11 개월 MA 단가) x 1 +

(1 년 신규단가 + 11 개월 재계약단가) x 1 +
(1 년 신규단가 + 11 개월 재계약단가) x 200 = 60,000,000 원
⑥ 계산식 : 60,000,000 원 - 35,000,000 원 = **25,000,000 원 해지 수수료 추가 납부**

14. MSP 계약 해지 시 MDS 장비를 반납해야 하나요?

MSP는 MDS 장비를 분할 납부 형태로 구매하셨기 때문에 고객 자산으로 분류됩니다. 따라서, MSP 계약을 해지하시더라도 장비 반납은 안 하셔도 됩니다. 단, MSP 계약 해지에 따른 해지수수료가 발생합니다.

15. MSP 계약 종료 후 장비 유지보수 및 라이선스 재계약은 어떻게 진행되나요?

3년 계약 계약 종료 후, AhnLab MDS 장비는 AhnLab MDS 3년 MA 프로그램 또는 일반 구매 방식(1년)으로 MA 계약을 하시면 되며, AhnLab MDS 장비와 함께 사용하고 계신 라이선스(AhnLab MDS Agent, Smart Defense License, MTA)는 일반 구매 방식(1년)으로 재계약 하시면 됩니다.

- End of Document -



경기도 성남시 분당구 판교역로 220 (우)463-400

홈페이지: <http://www.ahnlab.com>

대표전화: 031-722-8000 / 팩스: 031-722-8901

© 2017 AhnLab, Inc. All rights reserved.