



# Purchase to Pay automatisering

## Automatiseer uw purchase to pay proces

Het lijkt zo eenvoudig; een medewerker plaatst een bestelling, de goederen en/of diensten worden geleverd en vervolgens wordt de factuur betaald. De praktijk wijst uit dat dit proces veel complexer is. Zo heeft menig organisatie moeite met het optimaal inrichten en automatiseren van dit bedrijfsproces. In het primaire proces is dit regelmatig goed ingericht, in het secundaire bedrijfsproces kan dit vaak beter.

### DE VOORDELEN OP EEN RIJ

Het automatiseren van het purchase to pay (P2P) proces biedt uw organisatie de nodige voordelen:

- ✓ Grip en controle op uw inkopen
- ✓ Kostenbesparingen
- ✓ Inzicht in de verplichtingen
- ✓ Informatiehuishouding op orde (digitaal archief)
- ✓ Duidelijke procuratie
- ✓ Ketenintegratie
- ✓ Duurzaamheid (eliminatie van papierstromen)

Om na te gaan wat mogelijk en wenselijk is binnen uw organisatie, adviseren wij altijd om eerst een inventarisatie te doen van uw huidige situatie en kritisch naar de bestaande processen te kijken. Hierbij helpen wij u graag door het doen van een definitiestudie. Mochten er procesverbeteringen mogelijk zijn, dan doen wij u een duidelijk voorstel wat past bij uw specifieke organisatie.

### HET 5 FASEN MODEL

Bij het automatiseren van de P2P processen kunnen een 5-tal fases worden onderscheiden. In het schema op de volgende pagina vindt u de verschillende fases die in een organisatie kunnen worden doorlopen op weg naar een efficiënte en effectieve automatisering van het P2P proces. De verschillende onderdelen van deze fases hoeven niet per se in een chronologische volgorde te worden doorlopen. In dit schema is de vijfde fase, het complete touchless proces, het hoogst haalbare. Dit is echter niet voor iedere organisatie passend.



5.000 facturen per jaar  
Afas Profit



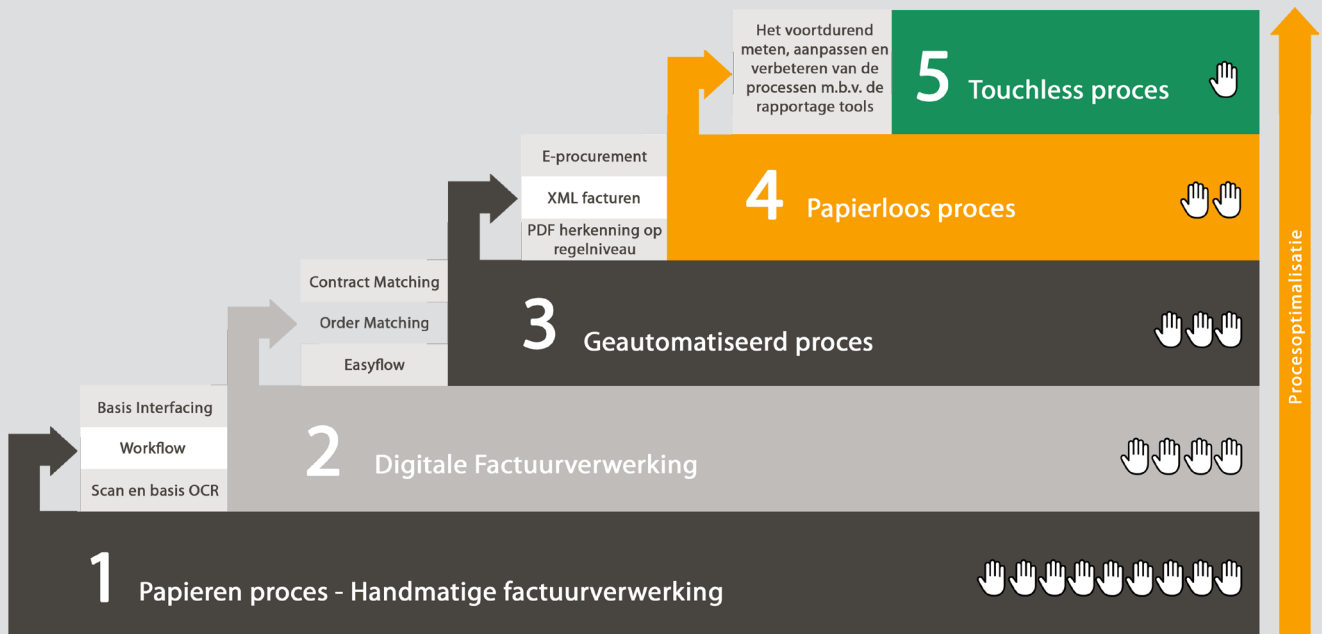
15.000 facturen per jaar  
Accountview



25.000 facturen per jaar  
Exact Globe



# Easy Systems 5-fasen model



## FASE 1: PAPIEREN PROCES

Het complete purchase to pay proces, van inkoop tot de betaling van de facturen, inclusief het gehele controle- en goedkeuringsproces, wordt nog handmatig gedaan. Dit kost vaak veel tijd en is erg foutgevoelig. Dit kan natuurlijk sneller en efficiënter. Een volledig geautomatiseerd touchless proces is voor de meeste organisaties nog ver weg. Toch kan het al op veel punten beter door een relatief geringe inspanning.

## FASE 2: DIGITALE FACTUURVERWERKING

De eerste stap in de automatisering van het P2P proces is vaak het digitaliseren van de factuurverwerking. Men begint vaak met dit proces, omdat dit meestal een goed gedocumenteerd proces is (bijvoorbeeld vastgelegd in een procuratieschema), maar ook omdat het relatief eenvoudig te vertalen is naar een factuurverwerkingsprogramma.

## FASE 3: GEAUTOMATISEERD PROCES

Als de basis is ingericht en er ervaring is opgedaan met de geautomatiseerde factuuraafhandeling, kan er een volgende stap naar een papierloos / touchless proces worden ingericht. In dit gedeelte van P2P automatisering wordt dieper ingegaan op drie onderdelen die bijdragen aan verdergaande automatisering van de workflow: contractmatching, ordermatching en het inrichten van een vooraf gedefinieerde workflow voor het automatisch boeken en circuleren van facturen.

## FASE 4: PAPIERLOOS PROCES

De vierde fase die u als organisatie kunt bereiken is het papierloze proces. Dit betekent dat u in het gehele proces geen papieren documenten meer zult aantreffen. In deze fase zijn twee onderdelen te definiëren: Het inkoopgedeelte, ofwel E-Procurement, en het compleet automatisch verwerken van elektronische facturen, ofwel Invoice Processing.

## FASE 5: TOUCHLESS PROCES

Het touchless proces is het hoogst haalbare in het automatiseren van het P2P proces. Hierbij wordt aan alle voorwaarden voldaan om het proces met minimale menselijke interventie te laten verlopen. Hierbij kan de focus volledig op het bijsturen van het proces worden gelegd, dan wel het managen van de uitzonderingen. Door middel van rapportages wordt het proces continu gemonitord en verbeterd.