

Terms and Conditions

These Terms and Conditions ("T&Cs") apply to any services ("Services") performed for Merc Analistas de Mercados SAPI de CV and/or Corporación Empresarial ASA SAPI de CV or its affiliates (collectively, "GfK") by the vendor ("Vendor") identified in the purchaser order to which these T&Cs are attached (the "PO"). Vendor's performance of the PO shall be deemed to include acceptance of these T&Cs. Notwithstanding the foregoing, in the event of any conflict between these T&Cs and any executed written service agreement to which GfK and Vendor are party, the terms in the written agreement executed by the parties shall prevail to the extent of any inconsistency.

Services. GfK hereby engages Vendor to perform, and Vendor hereby agrees to perform, the Services in compliance with these t&c.

Representations, Warranties and Covenants.

Vendor hereby represents and warrants that (i) it has all authorizations and licenses required to perform the Services; (ii) its performance of the Services will be in compliance with law and will not conflict with any order or agreement to which it is a party or by which it is bound, including but not limited to all relevant regulations of the General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 "GDPR" starting from May, 25th 2018 and the permits, licenses, and consents required in connection therewith; (iii) it will perform the Services consistent with the highest professional standards of Vendor's industry; (iv) its performance of the Services and GfK's use of the same will not infringe any third party's intellectual property rights; and (v) it will comply with the GfK Supplier Code of Conduct found here: www.gfk.com/supplier.

Terms of Payment. GfK shall pay vendor the fees and expenses set forth in the applicable PO. All pricing and payments are and shall be in U.S. dollars. Vendor shall invoice GfK on or after the first day of each month for the Services provided during the preceding month, unless the parties agree to a different payment schedule in the applicable PO. GfK shall pay undisputed amounts within sixty seven (67) days of receipt of invoice. In the event that GfK disputes any invoice, whether in whole or in part, GfK will provide Vendor with notice of such dispute and the parties shall work together in good-faith to resolve any such dispute.

Indemnification. Vendor will indemnify, defend

Términos y Condiciones

Estos Términos y Condiciones ("T&C") aplican a cualquier servicio (los "Servicios") proporcionados para Merc Analistas de Mercados SAPI de CV y/o Corporación Empresarial ASA SAPI de CV o sus afiliadas (conjuntamente, "GfK") por el proveedor (el "Proveedor") identificado la orden de compra (la "OC"). El cumplimiento del Proveedor de la OC se entenderá que incluye su aceptación de estos T&C. Sin perjuicio de lo anterior, en caso de conflicto entre estos T&Cs y cualquier contrato de servicio por escrito firmado del cual el GfK y el Proveedor sean parte, los términos del contrato por escrito firmado por las partes prevalecerán en la medida de dicha inconsistencia.

Servicios. GfK contrata el Proveedor para que éste realice, y el Proveedor por medio del presente acepta realizar los Servicios de conformidad con estos T&C.

Declaraciones, Garantías y Obligaciones.

El Proveedor declara y garantiza que (i) tiene todas las autorizaciones y licencias necesarias para realizar los Servicios; (ii) su prestación de los Servicios será conforme a la ley y no tendrá conflicto alguno con ninguna orden o contrato del cual sea parte o por el que esté obligado, incluyendo, entre otras, todas las reglamentaciones pertinentes del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679 "GDPR" (por su acrónimo en inglés) a partir del 25 de mayo de 2018 y tiene todos los permisos, licencias y consentimientos necesarios en relación con los mismos; (iii) proporcionará los Servicios de manera consistente con los estándares profesionales más altos de la industria del Proveedor; y (iv) su desempeño de los Servicios y el uso de GfK de los mismos no violarán los derechos de propiedad intelectual de ningún tercero; y (v) cumplirá con el Código de Conducta para Proveedores de GfK el cual se puede encontrar en www.gfk.com/supplier.

Condiciones de Pago. GfK pagará al proveedor los honorarios y los gastos establecidos en la OC correspondiente. Todos los precios y pagos son y serán en dólares (USD). El Proveedor deberá facturar a GfK en o después de, el primer día de cada mes por los Servicios prestados durante el mes anterior, salvo que las partes acuerden un calendario de pagos diferente en la OC correspondiente. GfK pagará los montos no impugnados dentro de los sesenta y siete (67) días posteriores a la recepción de la factura. En caso que GfK impugne cualquier factura, ya sea en su totalidad o en parte, GfK notificará al Proveedor sobre dicha impugnación y las partes trabajarán juntas de buena fe para resolver dicha disputa.

Indemnización. El Proveedor indemnizará, defenderá y sacará a salvo a GfK de, y en contra

and hold harmless GfK from and against any and all third party claims, losses, liabilities, damages and costs (including without limitation reasonable attorneys' fees and other costs of litigation) that may arise out of or in connection with (a) any breach of these T&C by Vendor, and/or (b) any negligence or intentional wrongdoing by Vendor.

Independent Contractor. Vendor acknowledges that it is an independent contractor, and will be responsible for the direction of Vendor's own work. Vendor will therefore be responsible for payment and/or withholding of all income, social security and other employment related taxes pertaining to Vendor and its employees, and GfK will have no such responsibilities. Vendor will indemnify, defend and hold harmless GfK from and against any and all claims, losses, liabilities, damages and costs (including reasonable attorneys' fees and other costs of litigation) that may arise out of or in connection with any such taxes and related items.

Confidentiality. Each party acknowledges that, from time to time, it may be exposed to certain information which is the other party's confidential and proprietary information and not generally known to the public ("Confidential Information"). The party receiving any Confidential Information (a "Receiving Party") will protect the confidentiality and security of the Confidential Information of the other party (the "Disclosing Party") with the same level of care that it protects its own Confidential Information of comparable importance, but not less than a commercially reasonable level of care; will share the Confidential Information with employees and vendors only if they sign appropriate confidentiality agreements and even then only on a need-to-know basis; will secure all physical and electronic data against theft, intrusion, corruption or eavesdropping to the best standards of similarly situated enterprises; and will promptly inform the Disclosing Party of any actual or threatened breach of confidentiality or data security, and will promptly take all appropriate steps to mitigate the breach or the injury it may cause. The confidentiality obligations of the parties will survive during the term of performance of the Services and will remain perpetual solely with respect to any trade secrets of the parties (until and unless they become publicly known), and as to all personally identifiable information

de, todas y cada uno de las reclamaciones, pérdidas, responsabilidades, daños y costos de terceros (incluyendo, entre otros, los honorarios razonables de abogados y otras costas judiciales) que puedan surgir o estar relacionados con (a) cualquier incumplimiento de estos T&C por parte del Proveedor, y/o (b) cualquier negligencia o actuación indebida intencional por parte del Proveedor.

Contratista Independiente. El Proveedor reconoce que es un contratista independiente y será responsable de la dirección del propio trabajo del Proveedor. Por lo tanto, el Proveedor será responsable del pago y/o retención de todos los impuestos sobre ingresos, seguridad social y otros impuestos relacionados con el empleo respecto al Proveedor y sus empleados, y GfK no tendrá tales responsabilidades. El Proveedor indemnizará, defenderá y sacará a salvo a GfK de, y en contra de, todas y cada una de las reclamaciones, pérdidas, responsabilidades, daños y costos (incluyendo los honorarios razonables de abogados y otras constas judiciales) que puedan surgir en relación con dichos impuestos y elementos relacionados.

Confidencialidad Cada parte reconoce que, de tiempo en tiempo, podrá estar expuesta a cierta información que es información confidencial y patentada de la otra parte y que es generalmente desconocida por el público (la "Información confidencial"). La parte que reciba Información Confidencial (la "Parte Receptora") protegerá la confidencialidad y seguridad de la Información confidencial de la otra parte (la "Parte Divulgadora") con el mismo nivel de cuidado que protege su propia Información Confidencial de importancia similar, pero en todo caso con un nivel de cuidado no menor al comercialmente razonable; dicha parte compartirá la Información Confidencial con empleados y proveedores únicamente si firman contratos de confidencialidad e incluso únicamente les divulgará la Información Confidencial cuando lo necesiten; asegurará todos los datos físicos y electrónicos contra el robo, intrusión, corrupción o el espionaje conforme a los mejores estándares de empresas en situación similar; e informará sin demora a la Parte Divulgadora de cualquier violación real o potencial a la confidencialidad o la seguridad de los datos, y tomará sin demora todas las acciones correspondientes para mitigar el incumplimiento o la lesión que pueda causar. Las obligaciones de confidencialidad de las partes sobrevivirán después de la vigencia de los Servicios y permanecerán perpetuas únicamente con respecto a cualesquier secretos comerciales de las partes (hasta que se conozcan públicamente), y también con respecto a toda la información de identificación personal de forma indefinida.

indefinitely.

Data Security. Vendor hereby represents, warrants and covenants to GfK that all of its electronic platforms on which any Confidential Information may reside, or on which Vendor may host or provide Services for or to GfK, and all related software, physical and electronic facilities and operational systems, are designed and operated in accordance with best practices standards in Vendor's industry pertaining to data security, including, without limitation, that (1) the systems are protected by robust firewalls, (2) the systems are protected by robust intruder detection systems, and (3) the logs from the firewalls and user IDs are reviewed regularly. GfK or its agents may audit Vendor's systems from time to time, at reasonable times and upon reasonable advance notice, to verify compliance with the provisions of the preceding sentence, provided that in so doing GfK (i) does not unreasonably disrupt Vendor's operations, (ii) limits its audit to need-to-know information, and (iii) keeps its audit findings confidential except as may be necessary to enforce these T&C. Vendor will promptly notify GfK if it learns of or suspects any actual or threatened breach of data security that might affect or does affect GfK's Confidential Information, and Vendor will take all measures necessary to control, limit and remedy that actual or threatened breach and the injury that it may cause.

Intellectual Property. GfK will own all intellectual property that Vendor generates expressly for GfK, including without limitation concepts, ideas, analyses, reports, bids, proposals, promotional documents (including on Web sites), and the copyrights therein (collectively, the "GfK IP"). Vendor may not use the GfK IP except to perform the Services. Vendor, on behalf of itself and its employees, does and will affirmatively assign to GfK any rights in the GfK IP which may otherwise accrue to any of them.

Force Majeure. Neither party shall be responsible for delays or failure of performance (other than the failure to make any payment when due) resulting from acts beyond the reasonable control of such party, including but not limited to, acts of God, strikes, walkouts, riots, acts of war, acts of terrorism, epidemics, failure of suppliers to perform, flight cancellations or delays, governmental regulations, power failure(s),

Seguridad de Datos. El Proveedor declara, garantiza y se obliga ante GfK a que todas sus plataformas electrónicas en las que puede residir cualquier Información Confidencial, o en las cuales el Proveedor pueda alojar o proporcionar Servicios a GfK, y todo el software relacionado, instalaciones físicas y electrónicas, así como sistemas operacionales, se diseñan y operan de conformidad con los estándares de mejores prácticas en la industria del Proveedor respecto a la seguridad de datos, que incluyen, entre otros, que (1) los sistemas estén protegidos por *firewalls* robustos, (2) los sistemas estén protegidos por sistemas robustos de detección de intrusos, y (3) los registros de los *firewalls* e identificaciones de usuario se revisen de manera regular. GfK o sus agentes podrán auditar los sistemas del Proveedor de tiempo en tiempo, en tiempos razonables y previo notificación entregada con antelación razonable, para verificar el cumplimiento de las disposiciones de lo anterior por parte del Proveedor, en el entendido que, al momento en que GfK ejerza dicho derecho (i) no interrumpirá injustificadamente las operaciones del Proveedor, (ii) limitará su auditoría a información que tenga necesidad de conocer, y (iii) mantendrá sus hallazgos de auditoría confidenciales salvo cuando sea necesario lo contrario para hacer cumplir estos T&C. El Proveedor notificará inmediatamente a GfK si descubre o sospecha la existencia de una violación real o potencial a la seguridad de los datos que pueda afectar o afecte la Información Confidencial de GfK, y el Proveedor tomará todas las medidas necesarias para controlar, limitar y remediar dicha violación real o potencial, así como los daños que puede causar.

Propiedad Intelectual. GfK será propietario de toda la propiedad intelectual que el Proveedor expresamente genere para GfK, incluyendo, sin limitar, de conceptos, ideas, análisis, informes, ofertas, propuestas, documentos promocionales (incluyendo las páginas de internet) y sus derechos de autor (conjuntamente, la "PI GfK"). El Proveedor no podrá usar la PI GfK salvo para proporcionar los Servicios. El Proveedor, en su representación y en representación de sus empleados, cede y otorgará de manera afirmativa a GfK cualquier derecho sobre la PI de GfK que de otro modo pudiese corresponderles a cualesquiera de ellos.

Fuerza Mayor. Ninguna de las partes será responsable por retrasos o incumplimientos (distintos al incumplimiento de realizar un pago cuando deba hacerse) como resultado de actos que se encuentren fuera del control razonable de dicha parte, incluyendo, *inter alia*, actos de fuerza mayor, huelgas, paros, disturbios, actos de guerra, actos de terrorismo, epidemias, incumplimientos de proveedores, cancelaciones o retrasos de vuelos, regulaciones gubernamentales, falla(s) de energía, terremotos y otros desastres naturales.

earthquakes and other natural disasters.

Assignment. Vendor may not assign the PO (including by way of asset sale, merger or other corporate reorganization) or subcontract any of the Services without GfK's prior written consent.

General Provisions. These T&C contains the entire understanding of the parties on the subject matter hereof, and its provisions may not be amended, modified or waived except in a writing signed by both parties. The failure of either party to take action as a result of a breach of these T&C or any other failure to perform by the other party shall constitute neither a waiver of the particular breach involved nor a waiver of either party's right to enforce any or all provisions of these T&C through any remedy granted by law or these T&C. The obligations of the parties under these T&C, which by their nature would continue beyond the termination, cancellation or expiration of these T&C, shall survive termination, cancellation or expiration of these T&C. These T&C will be binding upon and will inure to the benefit of the parties and their respective permitted successors and assigns. The prevailing party in any action brought to enforce the terms of these T&C shall be entitled to recover its expenses, including reasonable attorneys' fees, from the non-prevailing party. These T&C shall be interpreted under the laws of the State of New York and each party hereby irrevocably submits to the nonexclusive jurisdiction of the United States District Court for the Southern District of New York or any court of the State of New York located in the City of New York and waives any objection based on forum non conveniens or any other objection to venue.

Cesión. El Proveedor no podrá ceder la OC (incluyendo a través de una venta de activos, fusión u otra reorganización corporativa) ni subcontratar los Servicios sin el previo consentimiento por escrito de GfK.

Disposiciones Generales. Estos T&C contiene el acuerdo total de las partes sobre el objeto de estos T&C y sus disposiciones no pueden ser modificadas o eliminadas salvo mediante por un contrato por escrito firmado por ambas partes. La falta de acción de cualquiera de las partes como resultado de un incumplimiento de estos T&C o cualquier otro incumplimiento por la otra parte no constituirá ni una renuncia del incumplimiento en cuestión ni una renuncia de cualquiera de las partes respecto a su derecho a hacer cumplir cualesquiera o todas las disposiciones de estos T&C ya sea mediante un recurso establecido en la Ley o en estos T&C. Las obligaciones de las partes conforme a estos T&C, que por su naturaleza continuarían aún después de su terminación, cancelación o vencimiento, continuarán vigentes después de la terminación, cancelación o vencimiento de estos T&C. Estos T&C serán obligatorios para, y son en beneficio de, las partes del presente y sus respectivos sucesores y cesionarios permitidos. La parte que prevalezca en cualquier acción que se ejercite para hacer cumplir estos T&C, tendrá derecho a recuperar de la parte que no prevalezca, sus gastos, incluyendo los honorarios razonables de abogados. Estos T&C serán interpretado conforme a las leyes de Nueva York y cada parte por medio del presente se somete de manera irrevocable a la jurisdicción no exclusiva a la Corte de Distrito de Estados Unidos de América del Distrito del Sur de Nueva York en la Ciudad de Nueva York y renuncia a cualquier objeción basada en no conveniencia de jurisdicción o cualquier otra objeción a esa jurisdicción.