

Progression des résultats sur l'exercice 2014

- Chiffre d'affaires : +5,2% (dont CA licences : +30%)
- Résultat opérationnel : +10,7%
- Résultat net en forte amélioration

Un plan stratégique pour une nouvelle histoire

ITESOFT (Code ISIN : FR0004026151, Code Mnémo : ITE), éditeur européen de solutions d'automatisation du traitement des flux d'information, annonce la publication de ses comptes audités ⁽¹⁾ pour l'exercice 2014, arrêtés lors d'un Conseil d'Administration qui s'est tenu le 21 avril 2015.

La fraude : un nouvel enjeu des grandes organisations

Dans un environnement en forte mutation porté par des évolutions technologiques majeures (dématérialisation, cloud, Big Data, réseaux sociaux, objets connectés, mobilité), les grandes organisations doivent se réinventer et modifier l'accès aux flux d'information et les interactions avec leurs clients.

Le contexte de dématérialisation accrue fait émerger de nouveaux risques de fraudes qui menacent la sécurité des organisations. Les entreprises recherchent des solutions pour protéger leurs données et celles de leurs clients, et sécuriser leurs échanges de documents.

ITESOFT, avec son offre SCPA (Secure Capture and Process Automation) s'inscrit au cœur de ces enjeux en proposant des solutions technologiques concrètes et efficaces permettant aux entreprises, et notamment celles en interaction directe avec leurs clients (banques, mutuelles, assurance, services financiers, opérateurs télécom, organismes publics, ...), d'optimiser de manière sécurisée leurs relations clients et fournisseurs. La dimension sécurité de SCPA est un axe de développement majeur d'ITESOFT et constitue un différentiateur concurrentiel unique.

Une organisation renforcée pour accompagner la transformation du Groupe

Pour accompagner cette transformation, ITESOFT s'est structuré fortement au cours des dernières années, autour de ses deux organes de gouvernance :

- un Conseil d'Administration expérimenté et investi, renforcé de trois administrateurs indépendants : Alain Guillemin (ancien PDG de Royal Canin et DG de Terrena), François Legros (ancien PDG de Genesys Conferencing) et Patrick Jones (ancien VP Finance d'Intel et ancien VP CFO de Gemplus SA) qui entourent Didier Charpentier, Président du Conseil d'Administration ;

- un Comité de Direction renforcé autour du Directeur Général Philippe Lijour, avec l'arrivée, en 2013, d'un nouveau Directeur Financier Benoit Dufresne (Lexibook, société cotée, Julie-Owandy, société sous LBO, rachetée par Arseus), en 2014, d'un nouveau Directeur Marketing Philippe Delanghe (Computervision, Bull, Oracle) et en 2015, celle d'un nouveau Directeur des Opérations France, Vincent Godard (IBM, IBS, PeopleSoft/Oracle, Systran, Sage).

Enfin, le Groupe a étoffé ses effectifs commerciaux et marketing-produit afin d'accroître la visibilité de ses solutions et bénéficier des opportunités que ces nouveaux marchés offrent. Entre 2012 et 2014, ces effectifs ont quasiment doublé.

Un nouveau profil financier alliant croissance et rentabilité à 2 chiffres

<i>en M€</i>	2013 <i>retraité (2)</i>	2014 (1)	Var. %
Chiffre d'affaires	20,4	21,5	+5,4%
Résultat opérationnel	2,1	2,3	+10,7%
<i>En % du chiffre d'affaires</i>	<i>10,1%</i>	<i>10,6%</i>	
Résultat net avant résultat des activités arrêtées ou en cours de cession	1,2	1,7	+45,0%
Résultat net d'impôt des activités arrêtées ou en cours de cession	(0,7)	0,6	na
Résultat net part du groupe	0,5	2,4	x5

En 2014, ITESOFT affiche une croissance de plus de 5% du chiffre affaires à 21,5 M€. Sur l'année, le Groupe recueille les premiers fruits de sa stratégie avec des ventes de licences, le principal indicateur pour un éditeur de logiciels, qui progressent de +30,0%.

Depuis 2011, ITESOFT a fortement amélioré sa rentabilité qui est passée de 3,4% (0,7 M€) en 2011 (3) à 10,6% (2,3 M€) en 2014.

Hors impact de la participation aux salariés, versée pour la 1^{ère} fois en raison de la cession de Yooz, le résultat net part du Groupe s'établirait à 2,8 M€.

1^{er} trimestre 2015 : progression du chiffre d'affaires licences de +17,5%

<i>en M€ (chiffre d'affaires total)</i>	2014	2015
1 ^{er} trimestre	4,5	4,7

Au 1^{er} trimestre 2015, le chiffre d'affaires d'ITESOFT s'établit à 4,7 M€ en croissance de +4,6%. Les ventes de licences poursuivent la dynamique et affichent une progression de +17,5%.

Des objectifs stratégiques ambitieux

Confiant dans la capacité du Groupe à bénéficier des opportunités de ses marchés ces prochaines années, ITESOFT se fixe les objectifs ambitieux suivants :

- Poursuivre la dynamique de croissance portée par la montée en puissance de ses nouvelles offres ;
- Augmenter les ventes de licences sur sa nouvelle offre « SCPA for customers » d'au moins 20% par an ;
- Accroître la rentabilité du Groupe pour viser une marge opérationnelle normative supérieure à 15%,
- Mettre en œuvre une politique de distribution régulière de dividendes.

ITESOFT 2020

La vision d'ITESOFT est de devenir à l'horizon 2020 la référence européenne des solutions sécurisées pour la capture omni canal, la dématérialisation et l'automatisation agile des processus clients et fournisseurs.

Pour réussir, le Groupe s'appuiera sur :

- Des solutions verticalisées,
- Une R&D innovante,
- L'intégration des meilleures technologies,
- Des partenaires technologiques leaders et,
- Une expertise des métiers de ses clients.

Aujourd'hui, ITESOFT initie une nouvelle étape de son histoire qui devrait lui permettre de créer une dynamique solide et pérenne de création de valeur conjuguant croissance, rentabilité, et rendement.

(1) Les procédures d'audit ont été effectuées. Le rapport financier, intégré au Document de Référence, sera publié fin avril.

(2) Compte tenu de la cession du fonds de commerce « Yooz », la norme IFRS 5 a été appliquée et les charges et produits relatifs à l'activité cédée ont été comptabilisés en résultat des activités cédées. Il en est de même pour le produit de cession (2M€). Pour des raisons de comparaison, l'exercice 2013 a été retraité de la même manière en isolant les activités Yooz en résultat des activités cédées.

(3) Chiffres retraités de Yooz, non audités.

À propos de ITESOFT – www.itesoft.fr

L'évolution des pratiques personnelles provoquée par les évolutions technologiques pose des défis considérables aux organisations, notamment en ce qui concerne l'optimisation de l'expérience client, clé de la préservation de leurs marges.

Les solutions ITESOFT ont pour objectif de contribuer à l'efficacité, l'agilité des organisations dans la gestion de leurs processus, notamment clients. Au-delà des gains de productivité obtenus par la dématérialisation et l'automatisation, notre ambition est d'aider nos clients à construire et gérer les processus métier garants de leur compétitivité présente et future, tant par nos solutions logicielles que par les services d'accompagnement que nous proposons avec nos partenaires.

La vision d'ITESOFT est de devenir la référence européenne des solutions sécurisées pour la capture omnicanal, la dématérialisation et l'automatisation agile de processus clients et fournisseurs.

Cette ambition s'appuie sur des solutions verticalisées, une R&D innovante intégrant les meilleures technologies, des partenaires technologiques leaders et des experts, des métiers des clients.

Grâce à un savoir-faire unique issu de ses laboratoires et programmes de recherche, ITESOFT bénéficie d'une reconnaissance internationale pour la performance, la robustesse et le caractère innovant de ses solutions et occupe la place de numéro 1 sur le marché français.

La suite logicielle référence d'ITESOFT se nomme SCPA pour « Secure Capture & Process Automation ». Elle se décline principalement sur les métiers de la relation client (SCPA for Customers) et fournisseurs (SCPA for Suppliers). Elle inclut les composants indispensables pour modéliser, gérer, piloter et superviser les processus clés, de la capture omnicanal à la génération automatique d'applications.

Les solutions ITESOFT, déployées pour dématérialiser et automatiser des processus critiques, traitent plus d'un milliard de documents chaque année chez plus de 350 clients de toutes tailles, dans tous les secteurs d'activité et dans 29 pays.

Créé en 1984 et coté sur le marché Euronext Paris depuis février 2001, le groupe ITESOFT est implanté en Allemagne, au Royaume-Uni et en France. Il opère avec des partenaires sur les marchés d'Europe Occidentale (Belgique, Luxembourg, Suisse), au Maghreb, en Australie et au Brésil. Il a réalisé en 2014 un chiffre d'affaires consolidé de 21,5 M€ avec un effectif de 165 collaborateurs.

CONTACTS

Communication financière

ACTIFIN

76-78 rue Saint Lazare

75009 Paris

Tél : +33 (0)1 56 88 11 11

Fax : +33 (0)1 56 88 11 12

Alexandre Commerot, acommerot@actifin.fr

Relation presse : Charlène Masson, cmasson@actifin.fr