

Chiffre d'affaires du 1^{er} semestre 2017

- Décalage de certaines commandes significatives sur S2
- Signature en France d'un premier contrat SaaS
- Accompagnement à l'international de clients stratégiques
- Confirmation des objectifs de croissance en 2017

ITESOFT (Code ISIN : FR0004026151, Code Mnémo : ITE), éditeur européen de solutions d'automatisation du traitement des flux d'information, annonce ce jour son chiffre d'affaires pour le 1^{er} semestre 2017.

Chiffre d'affaires <i>en M€, audités</i>	S1 2017	S1 2016	VAR
France	9,7	10,9	-11,0 %
International	2,3	1,7	+35,3%
Total 1^{er} semestre	12	12,6	-4,7%

Au 1^{er} semestre 2017, ITESOFT a connu une baisse de son chiffre d'affaires malgré une dynamique commerciale qui est restée soutenue.

La baisse de chiffre d'affaires du premier semestre est dû essentiellement à un retard dans la conclusion sur la période de certaines commandes significatives. Ce retard n'a pas permis à ITESOFT d'afficher au 1^{er} semestre toute la mesure des efforts entrepris sur la période et ITESOFT reste cependant confiant dans l'atteinte d'une croissance positive sur l'ensemble de l'exercice ainsi que dans la signature au second semestre des affaires retardées.

Les six premiers mois se sont également illustrés par la montée en charge des solutions d'ITESOFT chez ses clients existants. A titre d'illustration, la Caisse Nationale des Allocations Familiales (CNAF), qui utilise les solutions d'ITESOFT a ainsi dépassé le million de pages traitées chaque jour, démontrant la performance des solutions d'ITESOFT en opération.

Signature en France d'un premier contrat SaaS

Le premier semestre 2017 s'est en outre, caractérisé par la commercialisation en France de l'offre SCPA/S (gestion de la relation fournisseur) en mode Cloud, en complément du mode traditionnel On Premises.

ITESOFT a ainsi remporté au 1^{er} semestre un premier contrat SaaS avec France Télévisions dans le cadre d'un appel d'offre public face aux principaux acteurs de son marché. Ce succès conforte l'offre d'ITESOFT au sein de l'écosystème Cloud AZURE dans le cadre du partenariat signé avec Microsoft pour développer les solutions SaaS.

D'autres discussions sont aujourd'hui en cours pour la signature d'ici la fin de l'année de plusieurs autres contrats SaaS.

Accompagnement à l'international de clients stratégiques

A l'international, le chiffre d'affaires s'inscrit sur la période en progression de +35,3% à 2,3 M€.

Cette performance traduit la capacité du groupe à accompagner ses clients dans leur déploiement à l'international. Ainsi au cours de la période, deux clients stratégiques ont confié à ITESOFT la mise en place de ses solutions dans de nouveaux pays :

- Un grand équipementier automobile, qui a déployé dans un 11^{ème} pays (Chine) les solutions d'ITESOFT en environnement SAP ;
- Un acteur majeur du luxe, pour qui les solutions d'ITESOFT sont aujourd'hui déployées dans plus de 25 pays, des Etats-Unis à la Chine, en environnement multi-ERP, dont SAP.

Confirmation des objectifs de croissance en 2017

En 2017, ITESOFT réitère sa confiance dans l'atteinte sur l'exercice d'une croissance de son activité et d'une marge opérationnelle courante à deux chiffres.

Pour réussir, ITESOFT s'appuiera sur plusieurs leviers stratégiques :

- La puissance de ses solutions de dématérialisation des flux d'informations qui bénéficient d'un des meilleurs taux de reconnaissance du marché, permettant à ses clients d'optimiser leurs processus et de générer rapidement un ROI ;
- La déclinaison par secteur de marché de l'offre Fraud Detection SaaS (détection de fraude par falsification de document) au travers de processus modélisés, exécutés et supervisés sur sa « digital business platform ». L'accord de partenariat conclu sur la période avec un centre de gestion pour les établissements de santé s'inscrit dans ce cadre avec l'objectif de développer des offres spécifiques à destination des mutuelles et de l'assurance santé ;
- La commercialisation de ses solutions en SaaS en France et à l'international, auprès des grands comptes, dont l'intérêt s'est confirmé au cours des derniers mois.

A propos de ITESOFT – www.itesoft.fr

L'évolution des pratiques personnelles provoquée par les évolutions technologiques pose des défis considérables aux organisations, notamment en ce qui concerne l'optimisation de l'expérience client, clé de la préservation de leurs marges.

Les solutions ITESOFT ont pour objectif de contribuer à l'efficacité, l'agilité des organisations dans la gestion de leurs processus, notamment clients. Au-delà des gains de productivité obtenus par la dématérialisation et l'automatisation, notre ambition est d'aider nos clients à construire et gérer les processus métier garants de leur compétitivité présente et future, tant par nos solutions logicielles que par les services d'accompagnement que nous proposons avec nos partenaires.

La vision d'ITESOFT est de devenir la référence européenne des solutions sécurisées pour la capture omnicanal, la dématérialisation et l'automatisation agile de processus clients et fournisseurs.

Cette ambition s'appuie sur des solutions verticalisées, une R&D innovante intégrant les meilleures technologies, des partenaires technologiques leaders et des experts des métiers des clients.

Grâce à un savoir-faire unique issu de ses laboratoires et programmes de recherche, ITESOFT bénéficie d'une reconnaissance internationale pour la performance, la robustesse et le caractère innovant de ses solutions et occupe la place de numéro 1 sur le marché français.

La suite logicielle référence d'ITESOFT se nomme SCPA pour « Secure Capture & Process Automation ». Elle se décline principalement sur les métiers de la relation client (SCPA for Customers) et fournisseurs (SCPA for Suppliers). Elle inclut les composants indispensables pour modéliser, gérer, piloter et superviser les processus clés, de la capture omnicanal à la génération automatique d'applications. Dans le cadre de cette offre, W4 (activité BPM d'ITESOFT) racheté en juillet 2015, acteur majeur sur le marché de l'automatisation des processus métiers renforce les solutions ITESOFT.

Ces solutions, déployées pour dématérialiser et automatiser des processus critiques, traitent plus d'un milliard de documents chaque année chez plus de 650 clients de toutes tailles, dans tous les secteurs d'activité et dans 35 pays.

Créé en 1984 et coté sur le marché Euronext Paris depuis février 2001, le groupe ITESOFT est implanté en Allemagne, au Royaume-Uni et en France. Il opère avec des partenaires sur les marchés d'Europe Occidentale (Belgique, Luxembourg, Suisse), au Maghreb, en Australie et au Brésil. Il réalise en 2016 un chiffre d'affaires consolidé de 25,8 M€ avec un effectif de 211 collaborateurs.

CONTACTS

Communication financière

ACTIFIN

76-78 rue Saint Lazare, 75009 Paris

Tél : +33 (0)1 56 88 11 11

Fax : +33 (0)1 56 88 11 12

Alexandre Commerot, acommerot@actifin.fr

Relations presse : Isabelle Dray, idray@actifin.fr

