



BPMN+

AUTOMATISATION DES PROCESSUS

ET CRÉATION D'APPLICATIONS MÉTIER

La transformation numérique passe par la dématérialisation des processus métier. Pour réussir cette transition, la simplification technologique est clé. Démocratiser le BPM, c'est permettre aux organisations de mieux maîtriser leur métier, et par extension leur avantage compétitif. Pour répondre aux aléas et aux challenges du métier, les processus doivent être dynamiques dans leur environnement et laisser la part à l'imprévu, en permettant le travail collaboratif moins structuré.

De cette philosophie est née notre offre BPM : elle se base sur une approche « Low-Code » et une technologie solide, innovante, en tirant profit du standard BPMN 2.0.

Facile d'accès, BPMN+ donne le pouvoir à chaque utilisateur d'améliorer son quotidien, et surtout celui de ses clients. Élément clé de la « Digital Business Platform » SCPA (Secure Capture & Process Automation), le pilier BPM couvre tout le cycle de vie du projet, de la définition du besoin avec la modélisation et l'analyse des processus en ligne, jusqu'à la mise en place de solutions opérationnelles, dans le SI ou sur le Cloud.

BÉNÉFICES

Focus Clients : en améliorant continuellement vos processus, vous augmentez la satisfaction de vos clients existants et vous en conquérez de nouveaux.

Innovation : en fluidifiant les activités et les échanges, vous écourtez les cycles de décision et surfez sur le BYOD pour permettre la participation en mode multicanal.

Agilité métier : en créant des solutions évolutives, rapidement adaptables au gré du changement, vous identifiez et profitez de nouvelles opportunités de croissance.

Performance opérationnelle : en visant l'excellence opérationnelle, vous maximisez la performance de l'entreprise : elle produit mieux et plus.

Conformité : en assurant conformité aux bonnes pratiques, respect des règles, et traçabilité, vous sécurisez et garantissez les traitements.

Réduction des coûts : en adoptant une stratégie qui fait de votre savoir-faire votre avantage compétitif durable, vous diminuez vos coûts d'exploitation et de maintenance.

Collaboration : en optimisant le travail collaboratif et les interactions sociales, vous orchestrez les rôles de chacun pour le bénéfice de tous.

Transparence : en permettant le suivi graphique des processus et des indicateurs clés (KPI), vous impliquez mieux chaque utilisateur et renforcez sa compréhension de l'objectif métier.

Capitalisation : en réutilisant votre patrimoine existant (ERP, applications, données critiques...), vous capitalisez sur vos investissements passés.



DES APPLICATIONS SUR MESURE

Si les processus sont essentiels pour décrire le fonctionnement de l'entreprise, ils ne sont pas suffisants pour la création d'applications et leur mise en service : il est nécessaire de les compléter avec la formalisation des données et des écrans applicatifs avec une approche « Low-Code » basée sur le standard de fait AngularJS, pour permettre un déploiement dans des temps record. Les applications ainsi produites seront connectées aux informations déjà disponibles dans les organisations, au sein des ERP, dans les bases métier ou encore dans des systèmes patrimoniaux. D'autre part, les écrans que les utilisateurs auront dans leur navigateur Web, sur leur téléphone ou tablette offrent une ergonomie adaptée au contexte de leur utilisation.



LE COMPOSER

C'est l'atelier graphique pour la création des applications. Le développeur a accès à l'ensemble des dimensions qui sont juxtaposées dans le même outil pour faciliter la génération de l'application en AngularJS à partir des processus et des données. De plus, le Composer fournit toutes les fonctionnalités pour que l'application demeure évolutive, en maintenant la cohérence entre les modèles et l'application elle-même.

L'ENGINE

Chargé de l'exécution des processus, le moteur BPMN+ est conçu pour servir les tâches aux utilisateurs mais aussi aux différents systèmes disponibles dans le SI. Capable de gérer de forts volumes, il met au service de l'entreprise l'ensemble des concepts de la norme, et notamment une gestion sophistiquée des événements.

L'ADMIN

Cet outil essentiel est proposé en 100% web, pour faciliter son accès. L'administration permet de gérer tous les aspects de configuration, d'exploitation et de supervision. Cela va de la synchronisation de l'annuaire pour les profils des acteurs du BPM au redémarrage des services, en passant par la réaffectation des tâches ou la définition des rôles.

ARCHITECTURE

S'appuyant sur un ensemble de standards comme Java, BPMN, CMIS ou AngularJS, BPMN+ se fonde parfaitement dans tous les systèmes d'information. Que ce soit pour de petites installations ou des configurations plus ambitieuses, son architecture n'est jamais prise en défaut.

Ecrit 100% en java, le moteur peut s'installer au sein d'un serveur d'application et peut aussi héberger un ensemble de composants que les développeurs pourront insérer, comme des connecteurs.

Il est accessible également via une API, disponible en Java et aussi en REST, de sorte que l'intégration avec le monde hétérogène n'est pas une barrière à sa mise en œuvre. Il s'appuie sur une base de données du marché pour la gestion de son fonctionnement.

Enfin, il est nativement interfacé avec Production Manager pour les tâches de supervision et de pilotage.

Le support de la norme BPMN 2.0 en fait l'outil naturel pour transformer les processus modélisés en ligne avec le Web Modeler en applications utilisables par les acteurs de l'entreprise.