

PORTABILITY GUIDE

Objective

Describe the procedure to perform the portability process.

Requirements and considerations

- Mobile numbers or lines to carry.
- Official Identification (Legal Representative of the contracting company).
- Constitutive Act of the contracting company.
- Proof of tax address.
- Portability format with the numbers to be carried.

Process

FILL PORTABILITY FORMAT.

1. Identification and selection of mobile numbers to carry.
2. Confirm that the mobile lines or numbers are not within a forced period.
3. Fill in the portability format as detailed below:
 - a) Enter user data.

AIRBUS | FORMATO DE SOLICITUD DE PORTABILIDAD DE NÚMERO(S) TELEFÓNICO(S)

DATOS DEL USUARIO FECHA: / /

PERSONA FÍSICA PERSONA MORAL

Nombre del usuario/Representante legal:

Razón social:

Teléfono de contacto:

CURP / RFC:

Correo electrónico:

- b) Select service to port.

ELIJA EL TIPO DE SERVICIO EN EL QUE DESEA REALIZAR LA PORTABILIDAD

Fijo Móvil Número NO geográfico
(01800 + 7 Dígitos)

POSPAGO PREPAGO

Fecha en que desea realizar la(s) portabilidad(es): / /
(En caso de no establecer fecha, la portación se ejecutará en los plazos máximos contemplados en el marco normativo)

AIRBUS

IMPORTANT: Indicate the date on which you want to carry out the portability process.

- c) Indicate service provider company (Ex: RADIO MÓVIL DIPSA S.A. DE C.V. (Telcel)) and indicate the IDA = 027 and IDO = 155 as shown below:

DATOS DEL PROVEEDOR DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Nombre de la empresa prestadora del servicio actual (proveedor donador): RADIO MÓVIL DIPSA S.A. DE C.V. (Telcel)

Nombre de la nueva empresa prestadora del servicio (proveedor receptor): AIRBUS SLC S.A. DE C.V. (MXLINK) IDA 027 IDO 155 10012

- d) Enter numbers (MSISDN) to perform the portability process.

Anotar el o los números telefónicos a ser portados:

| | | |
|--|--|--|
| | | |
| | | |
| | | |

O el intervalo de números telefónicos a ser portados:
Del: _____ al: _____

In case of being a MSISDN number series, please write them down in the line of numerical range (Ex: 5510330000 to 5510330003)

Anotar el o los números telefónicos a ser portados:

| | | |
|--|--|--|
| | | |
| | | |
| | | |

O el intervalo de números telefónicos a ser portados:
Del: _____ al: _____

- e)) Enter the name and signature of the *LEGAL REPRESENTATIVE* in the boxes.

Nombre del usuario/Representante legal

Firma

Once the format is completed, send the 4 documents (Portability format, Minutes Constitutive, Proof of Address and Official Identification) to the corresponding area.