



Как поставить транспортные платежи «на поток»



Мобильность – один из ключевых факторов успешного экономического развития, и именно поэтому федеральным и муниципальным транспортным управлениям крайне важно вовремя обратить внимание на свой подход к платежам.

Инвестиции в транспортную инфраструктуру – только часть уравнения. Новые эффективные способы оплаты проезда, простые и удобные для пассажиров, повысят привлекательность использования общественного

транспорта. В то же время крайне важно держать под контролем операционные расходы, увеличивая при этом оборот.

Существующие системы покупки билетов на основе как наличного, так и безналичного расчета, не всегда отвечают этим требованиям и не всегда позволяют транспортным компаниям обеспечивать адекватный уровень сервиса для пассажиров. Автоматизированная система оплаты проезда не только предлагает высокий уровень прозрачности в формировании ценовой политики, но также снижает риск краж, мошенничества и коррупционной составляющей за счет безналичного сбора платежей.



проезда дает возможность сформировать новый пользовательский опыт. Системы, в основе которых лежит наличный расчет, предполагают высокие операционные расходы на обслуживание, включая инкассацию. А в существующих сегодня системах безналичного расчета заключен другой риск – все данные обычно хранятся на разрозненных платформах: непосредственная сумма списания за проезд привязана к транспортной карте пассажира, в то время как информация по применяемым тарифам, возможные бонусы, льготы находятся совершенно в других системах. Все это нарушает единство сервиса для самого пассажира. Централизация данных в системах бэкэнд, в отличие от хранения их в отдельных фронтальных системах, позволяет пассажирам иметь доступ к действующим тарифам и благодаря прозрачности системы видеть схему применяемых к ним комиссий. Кроме того данная система также не требует выпуска специальных карт или привязки к каким-либо сторонним приложениям. Она также может применяться к оплате и других сервисов, например парковки, аренды велосипедов, посещения музея или любой другой услуги. Таким образом решение от БПЦ Банковские Технологии позволяет сделать первый шаг к формированию единой экосистемы «Умный город».

Автоматизированная система оплаты





Автоматизированная система оплаты проезда от БПЦ



БПЦ Банковские Технологии представляет удобную систему выпуска и оплаты билетов, отличительной чертой которой является привязка к счету. Данная система позволяет объединить на одном носителе проездные для всех видов транспорта и различных операторов, а также транспортные схемы других городов и даже регионов – в зависимости от вашего желания. Благодаря масштабируемости и гибкости архитектуры система доступна при любых транзакционных нагрузках.

Эффективный комплексный подход к клиенту

Автоматизированная система оплаты проезда от БПЦ дает пассажирам возможность использовать различные типы идентификаторов, включая штрих-коды 2D на смартфоне, бесконтактные карты или любые другие средства, для получения транспортных услуг без посещения билетной кассы. Пассажир может

использовать единый счет для различных типов транспорта и пополнять его как с помощью карты, банковского перевода или телефонного счета, так и наличными. Самое главное, данная система позволяет централизованно управлять всеми видами тарифов, предлагая, таким образом, оптимальную стоимость услуг для потребителя.

Новое поколение систем оплаты билетов

Транспортным компаниям необходима уверенность в эффективности операционных процессов, а также в том,

что стоимость внедрения и поддержки системы всегда находится под контролем. Одним из ключевых преимуществ системы, привязанной к лицевому счету, является то, что, по факту, для выпуска карты не нужен оператор. Также нет необходимости хранить информацию по самому билету. Решение от БПЦ может быть легко интегрировано в существующую ИТ-систему, и оно не привязано к какому-то определенному типу сервисов, что открывает большие возможности для транспортных компаний различных видов: они могут разделить затраты на внедрение единой системы и предложить своим пассажирам более широкий выбор услуг. Поскольку это «облачное» решение может поддерживать на одной платформе сразу несколько транспортных компаний, оно изначально не требует значительных вложений в установку серверной инфраструктуры. В результате транспортные компании с абсолютно любым объемом бизнеса

только выигрывают от данной системы безналичной оплаты проезда.

Простота и прозрачность – основа всего решения

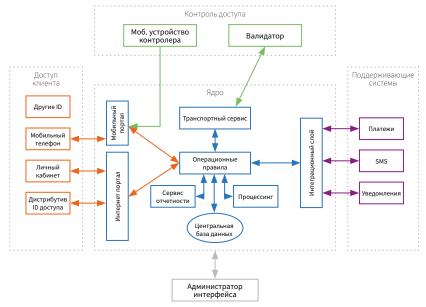
Процесс регистрации для пассажиров абсолютно прозрачен и прост: с помощью онлайн-портала или мобильного приложения можно получить доступ ко всем транспортным услугам, а также выбрать тип идентификатора пассажира. Как только пользователь зарегистрировался в систему, он может пополнить свой счет любым из доступных способов оплаты и сразу же воспользоваться транспортными услугами. Расчет стоимости проезда осуществляется автоматически при считывании идентификатора (карты или штрихкода на смартфоне) на валидаторе. Решение от БПЦ также автоматически высчитывает лучшую стоимость запрошенной услуги, а история платежей отображается в личном кабинете пассажира.





Ключевые компоненты системы

Решение БПЦ, развернутое в облаке, предлагает два уровня доступа к системе: личный кабинет для потребителей (с доступом через интернетпортал или мобильное приложение) и портал непосредственно для операторов транспортных компаний, позволяющий им управлять счетами и списками приемки. Система интегрируется с любыми типами валидаторов и мобильных терминалов транспортных контролеров, обеспечивая их поддержку и диагностику, а также поддерживает различные платежные инструменты и различные форматы уведомления пользователей.



Основные виды сервисов

Системы бэк-офис обеспечивают централизованное хранение и обработку всех данных и транзакционных потоков. Интернет-портал и мобильное приложение – это неотъемлемые части системы, которые служат каналами

доступа как для пассажиров, так и для операторов системы к своим данным. Процессинговая система отвечает за обслуживание счетов и хранение списков идентификаторов, с помощью которых можно получить доступ к услугам и сервисам. Наше решение также генерирует детализированные выписки и отчеты для конечного пользователя; оно совместимо с различными устройствами (валидаторами, переносными терминалами и т.д.) и осуществляет диагностику их работы.

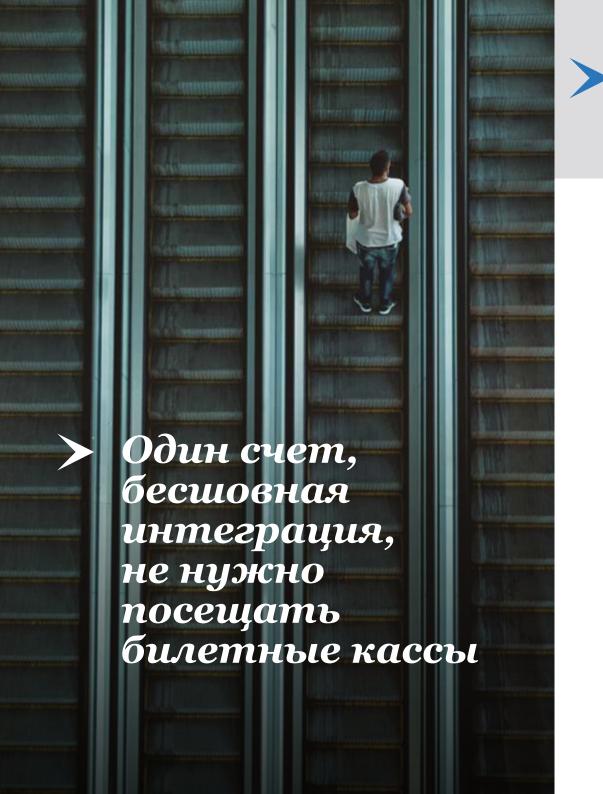
Контроль доступа

Контроль доступа – критически важная составляющая инсталляции, обеспечивающая активацию ID для доступа к сервисам. Автоматизированная система оплаты проезда от БПЦ обеспечивает поддержку различных типов контрольных устройств. Специальные валидаторы могут быть установлены на транспортных средствах и на станциях, при входе в музеи, метро и т.д. Турникеты, ворота и инфокиоски могут быть связаны с данными валидаторами, а билетные кассиры или контролеры могут как проверять, так и продавать билеты на месте с помощью мобильных терминалов.

Инструменты оплаты

Пассажиры могут использовать в качестве идентификатора для доступа в систему свои мобильные телефоны. Наше решение не ограничивает перечень инструментов доступа и совместимо с любым устройством, поддерживающим бесконтактный интерфейс стандарта ИСО1443, включая транспортные и банковские карты или ID-карты. Если же пассажир не может предоставить свой идентификатор, то может быть использована распределенная система доступа к персональным данным.





Преимущества решения

Сокращение затрат и сроков внедрения

Выпуск билетов на основе счета не требует от организации выпуска каких-либо специальных карт, поскольку задействует для этого мобильные телефоны или существующие идентификаторы. Это значит, что клиенты имеют возможность использовать любой идентификатор на свой выбор. Поскольку сокращается необходимость в установке и обслуживании билетных касс, снижается стоимость инкассации наличных средств, а также затраты на выпуск самих билетов и общая стоимость обслуживания системы. Благодаря своей «облачной» природе решение готово к работе сразу после установки. Безналичная оплата проезда позволяет снизить риск мошенничества. Система позволяет формировать различные типы отчетов, что создает широкие возможности для контроля. Решение от БПЦ многоинституционально, т.е. может быть одновременно применено к целой иерархии транспортных компаний, регионов и городов, независимо от их масштабов. Это создает серьезные преимущества для небольших компаний: вместо владения собственной

дорогостоящей системой они могут присоединиться к общей платформе и разделить расходы с другими ее участниками..

Исключение зависимости от существующей инфраструктуры

Наше решение не хранит информацию по билетам на персональном ключе доступа к системе и поэтому не требует специфической инфраструктуры или специального оборудования. Решение от БПЦ может быть развернуто совместно с существующими системами при условии, что они позволяют без особых сложностей перейти от



морально устаревших систем оплаты проезда к новой системе оплаты, привязанной к счету.



Преимущества решения

Совместимость с любыми платежными инструментами и принцип «используй свой идентификатор» делают нашу систему независимой от существующей инфраструктуры и дают возможность как операторам системы, так и пользователям самим выбирать наиболее удобные им услуги.

Гибкая поддержка сервисных операторов

Для того чтобы бизнес работал, нужны эффективные и при этом гибкие инструменты управления. Централизация всех процессинговых операций, а также данных в АБС, а не в разрозненных фронтальных интерфейсах позволяет операторам системы лучше контролировать платформу и управлять ею в реальном времени в режиме 24/7. Операторы также могут управлять тарифной сеткой и применять новые коэффициенты в течение секунд. Устройства «в полях» – валидаторы или мобильные терминалы контролеров – можно настраивать дистанционно и управлять ими из центрального офиса.



Формирование нового опыта у потребителя

В рамках данной системы потребитель может оплачивать услуги с единого счета, пополняя его любым удобным ему способом. Пассажирам не нужно ни о чем беспокоиться: система сама подберет оптимальную стоимость. Тарифы на билеты или сопутствующие услуги определяются автоматически и динамически на основе профиля пользователя, текущего коэффициента и ранее выпущенных билетов. Ко счету можно привязать сразу несколько типов идентификаторов и таким образом дать возможность всей семье пользоваться одним счетом. Пассажирам больше не нужно тратить время на приобретение отдельных билетов.



Для правительства / банков / платежных систем:

- Снижение расходов на обслуживание инфраструктуры
- Единая платформа для доступа к различным общественным услугам
- Сокращение доли наличных расчетов и, как следствие, снижение риска воровства и мошенничества
- Прозрачная схема расчетов
- Повышение качества обслуживания клиентов

Для банков / платежных

- Привлечение корпоративных клиентов перевозчиков
- Увеличение эмиссии карт
- Увеличение доли безналичных и бесконтактных платежей
- Увеличение остатков по счетам



Для сервисных операторов

- Сокращение оборота наличности (минимизация затрат на работу с кассой)
- Сокращение затрат на поддержку инфраструктуры по выпуску билетов
- Эффективность работы за счет выпуска электронных билетов
- Снижение затрат как следствие централизованного управления системой
- Сокращение случаев мошенничества за счет устранения наличных расчетов
- Отчетность как залог эффективного контроля
- Низкая стоимость вложений

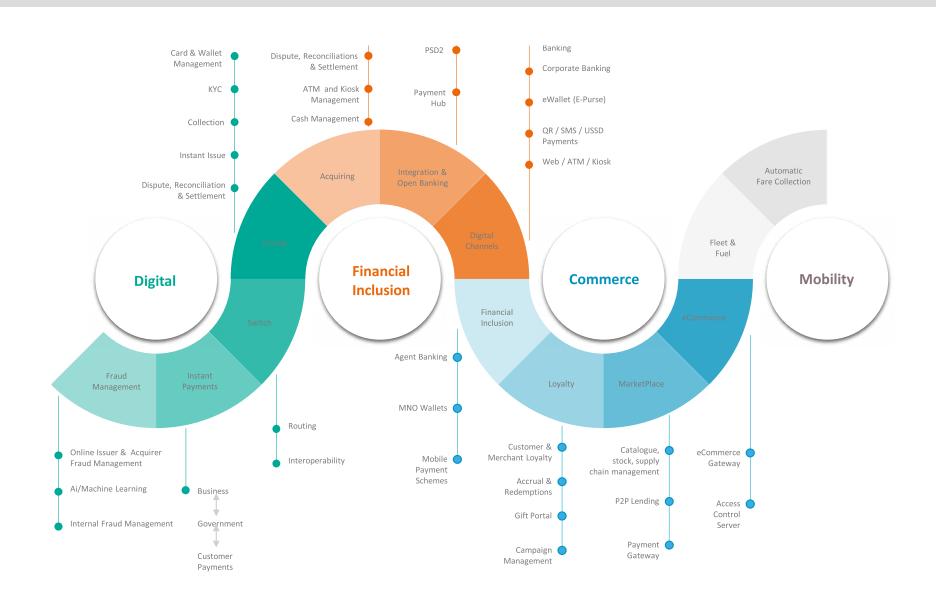


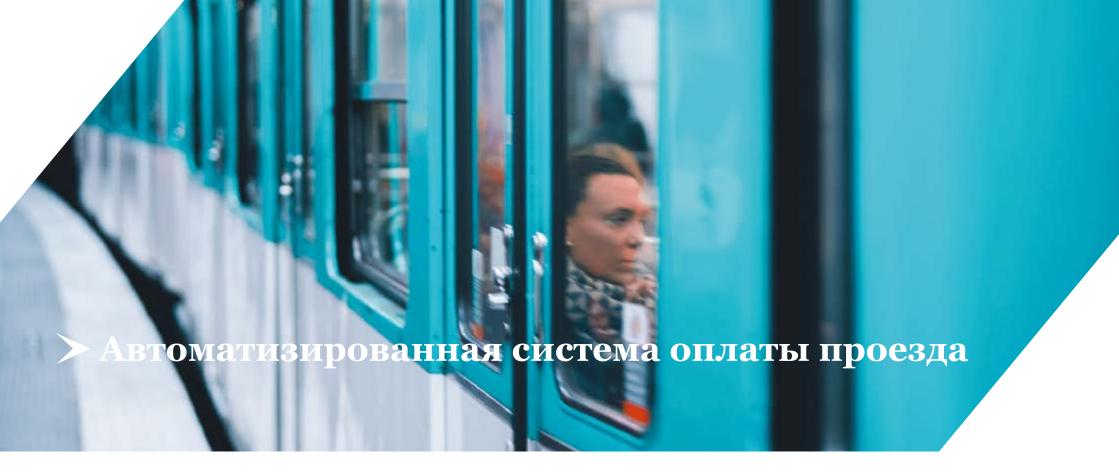
Для клиентов

- Оплата с единого счета
- Пополнение счета любыми удобными клиенту способами
- Новый пользовательский опыт
- Автоматизированный доступ к лучшим ценам
- Единый доступ ко всем видам транспортных услуг



Семейство продуктов SmartVista







Хотите узнать больше?

Если Вы хотите узнать подробнее о нашем решении - обращайтесь к нашим экспертам::

bpcbt.com/ru | info@bpcbt.com









