



➤ **SmartVista**
Merchant Management



Решение SmartVista Merchant Management

О каком бы аспекте розничных платежей ни шла речь, будь то технологии, стандарты, конкуренция или ожидания клиентов, неизменно очевидно одно: изменения – это данность, а способность адаптироваться к ним – обязательное требование. В настоящее время на рынке представлены самые разнообразные средства осуществления платежей, поэтому для эквайера критически важно уметь предложить обслуживаемым торгово-сервисным предприятиям (ТСП) наиболее подходящие для них решения. Крайне важно также, чтобы внедряемые решения были максимально гибкими в настройке и одновременно обеспечивали выполнение действующих законов и регламентов.



Общая информация о решении

Решение SmartVista “Merchant Management” помогает розничным торговым точкам управлять обработкой платежей и дает эквайерам возможность с легкостью регулировать свои отношения с ТСП. В его состав входит интегрированная система управления отношениями с продавцами, оптимизирующая процессы привлечение новых ТСП, управления терминалами, ценообразования и взаиморасчетов. При выполнении любых задач, от постановки на обслуживания новых ТСП до управления их активами, SmartVista служит эквайерам надежным комплексным решением, охватывающим все аспекты отношений с предприятиями торговли.

Иерархия ТСП

Решение SmartVista “Merchant Management” позволяет банкам, процессорам и независимым сбытовым организациям строить и контролировать свои отношения с ТСП в рамках практически любой иерархии – с учетом географии, его типа и местоположения, принадлежности к той или иной группе, корпоративной структуры или типа бизнеса. Эквайер может настроить систему таким образом, чтобы она в точности отражала структуру его деятельности, и использовать ее для анализа имеющихся данных, например, для отслеживания успешности той или иной поощрительной программы. Решение SmartVista “Merchant Management” дает

возможность настраивать целый ряд параметров ТСП и терминалов, а также гибко пополнять систему нестандартной информацией. Благодаря богатому набору данных и поддержке иерархической классификации ТСП, эквайер может выстраивать свою цифровую систему управления ТСП с учетом реально сложившейся экосистемы.

Гибкая модель ценообразования

SmartVista “Merchant Management” поддерживает самые разные схемы ценообразования, давая эквайерам возможность обслуживать каждое ТСП индивидуально, исходя из целей его деятельности. Гибко настраиваемый



модуль управления комиссией (Fee Engine) работает на основе нескольких алгоритмов и позволяет рассчитывать комиссию с установленной периодичностью, а также применительно к определенным событиям, транзакциям или сервисам. Взимаемая плата за обслуживание может рассчитываться с учетом контекста его деятельности. При этом в качестве стандарта поддерживаются переменные, пороговые и смешанные ставки, а также схемы Interchange + и Interchange ++.



Забота о процветании клиентов

Чтобы бизнес ТСП был успешным, им требуется надежная поддержка со стороны эквайера. Решение SmartVista “Merchant Management” обеспечивает оператору доступ к полному набору информации о торговых точках и оборудовании, позволяя им видеть сеть терминалов и иерархии ТСП целостно. Благодаря наличию такой подробной информации, оператор может дистанционно оказывать ТСП помощь в различных ситуациях (включая блокировку терминалов, настройку ограничений, корректировку лимитов и определение типов терминальных транзакций), как это предусмотрено заключенным с данным ТСП контрактом на обслуживание.

Четкий контроль системы

Модуль “Merchant Portal” упрощает задачу самостоятельной регистрации ТСП и пользователей. Он дает возможность контролировать содержание своих учетных записей, позволяя подавать заявки на внесение изменений в иерархии, параметры терминалов и другие данные. Чтобы ТСП могли тщательнее следить за своей деятельностью и эффективнее вести свой бизнес, “Merchant Portal” генерирует широкий спектр отчетов, содержащих информацию о взаиморасчетах и результатах мониторинга транзакций, а также об операциях и обороте за определенные периоды времени. Финансовые учреждения также могут использовать этот портал, чтобы с администрировать систему, обрабатывать поступающие от ТСП заявки и при необходимости направлять им соответствующие уведомления.

Данные как основа банковской деятельности

Поддерживаемые платформой SmartVista функции многоуровневого агрегирования и сверки данных распространяются на самые разные потоки данных и дают возможность получать информацию на основе анализа деятельности ТСП. Благодаря детальной дифференциации данных, предусмотренной международными платежными системами, и правилам сопоставления, которые могут быть настроены с помощью SQL, функция сверки обеспечивает ТСП и эквайерам уровень понимания ситуации, который необходим для успешной деятельности. Операторы могут без труда выявлять любые разночтения в данных, поступающих из разных источников, и безошибочно производить взаиморасчеты по транзакциям, осуществляемым через различные платежные системы.



Преимущества решения – почему SmartVista?



Производительность, надежность, отказоустойчивость

ТСП чень зависят от платежной инфраструктуры, как от наземной (в торговых точках), так и онлайн. Следовательно, инфраструктура, на базе которой эквайеры обслуживают свои ТСП, должна быть высоконадежной. Модуль SmartVista “Merchant Management” обеспечивает высочайший уровень отказоустойчивости – 99.999%, а также предусматривает резервирование по схеме “active-active” и возможность балансировки нагрузки. Сетевой мониторинг в реальном масштабе времени с постоянным обновлением экрана позволяет эквайеру оперативно принимать необходимые меры при возникновении в сети ТСП чрезвычайных ситуаций, гарантируя постоянную высокую пропускную способность, что служит залогом высокого качества обслуживания клиентов.

Любые услуги, типы транзакций, каналы

Благодаря решению SmartVista “Merchant Management”, эквайеры имеют возможность предоставлять своим клиентам полный набор платежных услуг, включая предварительную авторизацию, оплату покупок, возврат средств и даже отображение на экране остатков на счетах и лимитов, установленных для предоплаченных карт. К стандартным функциям решения относятся платежи в рассрочку, переводы с карты на карту (P2P), оплата счетов, транзакции в режиме “3D Secure” и с использованием токенов – этими функциями можно пользоваться, как онлайн, так и офлайн. SmartVista “Merchant Management” представляет собой полнофункциональное решение, позволяющее эквайеру управлять всеми аспектами своих отношений с ТСП с единой платформы. В то же время SmartVista “Merchant Management” помогает ТСП поддерживать свою конкурентоспособность.

ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

- Интуитивно-понятный процесс привлечения ТСП
- Современная система управления счетами ТСП
- Встроенные механизмы регулирования рисков
- Гибко настраиваемые схемы ценообразования и полный набор функций управления взиманием комиссии
- Управление интерчейнджем

Современная система управления счетами ТСП

Контекст, в котором ТСП осуществляют свою деятельность становится все сложнее. Решения семейства SmartVista помогают управлять финансовыми потоками в разных валютах посредством счетов нескольких типов, включая счета продавца, расчетные счета и счета для списания сборов и комиссии. При необходимости изменить бизнес-логику бухгалтерского учета, это можно сделать без внесения каких-либо изменений в код, с помощью инструментария, поддерживаемого пользовательским интерфейсом. Это означает, что ТСП видит всю информацию, относящуюся к комиссии, спорам или резервам по каждому из своих счетов, и может указывать, какой из них должен использоваться в каждом конкретном случае.

Настраиваемые продукты и сервисы

Решения семейства SmartVista позволяют создавать самые разные продукты и сервисы и гибко адаптировать их к индивидуальным нуждам конкретных эквайеров и ТСП. Сервисы составляют основу решения. Созданные сервисы могут объединяться в продукты – т.е. каждый продукт, это набор сервисов, которые эквайер предоставляет для ТСП. Подобная многоуровневая система обеспечивает эквайерам гибкость и удобство поддержки самого решения.

Встроенные механизмы разрешения споров

SmartVista “Merchant Management” содержит полный набор функций урегулирования споров, позволяющий рассылать исходящие и обрабатывать входящие сообщения, связанные со спорными ситуациями. Он позволяет заводить дела, по которым должна быть произведена проверка, и прилагать к ним необходимые документы (автоматически и вручную). По результатам разрешения споров модуль SmartVista “Merchant Management” инициирует корректировки, возврат списанных средств и платежи на счет держателя карты или ТСП.

- Управление резервами
- Выплата возмещения ТСП и формирование выписок
- Самообслуживание через портал ТСП (Merchant Portal)
- Встроенные механизмы разрешения споров
- Широкий выбор отчетов для ТСП и эквайеров
- Возможность использования несколькими организациями



➤ SmartVista Merchant Management

➤ Хотите узнать больше?

Если Вы хотите узнать подробнее о нашем решении -
наши эксперты готовы помочь:
bpcbt.com/ru | info@bpcbt.com



SMARTVISTA®



Банки



Платежи



Электронная
коммерция