



OPEN
24 HOURS

➤ **Решение SmartVista
ATM Management**

Поддержка банкоматов нового поколения

Более 50 лет назад был введен в эксплуатацию первый современный банкомат. С тех пор эти устройства изменились до неузнаваемости. Современные банкоматы – не просто аппараты для выдачи наличных денег. Как правило, банкоматы поддерживают широкий набор клиентских сервисов и часто в них применяются передовые технологии, такие как биометрическая аутентификация, интерактивное видео и бесконтактные интерфейсы..

Банкоматы превратились в важнейший канал доступа к услугам, наделяющий клиентов банков широкими возможностями самообслуживания и уменьшающий их зависимость от банковских отделений. Помимо внесения и снятия наличных денег, потребители хотят использовать банкоматы для оплаты счетов, совершения денежных переводов и конвертации валюты. Набор услуг, которые можно предоставлять через банкоматы, не ограничен исключительно традиционными банковскими сервисами – банкоматы позволяют покупать предоплаченные карты, пополнять счета мобильной связи и даже приобретать билеты в кино, используя при этом технологию аутентификации по чертам лица. Понимая все это, нетрудно прийти к выводу, что системы, отвечающие за управление банкоматными сетями, должны быть не менее передовыми. Кроме того, они должны быть достаточно гибкими, чтобы клиенты могли получать через банкоматы все, на что они рассчитывают.



SmartVista ATM Management



Решение SmartVista “ATM Management” совместимо с широким спектром стандартных аппаратных платформ и имеет в своем составе полный набор инструментальных средств, позволяющих эффективно настраивать и эксплуатировать банкоматную сеть. С помощью данного решения можно управлять банкоматами всех ведущих марок, включая Diebold, NCR и Wincor Nixdorf, а также киосками самообслуживания и устройствами, которые поставляют местные изготовители, такие как GRG и Hitachi. Решение SmartVista “ATM Management” поддерживает интерфейсы NDC, DDC и ISO8583, и наиболее распространенные протоколы связи TCP/IP и X25.

Преодоление проблемы сложности

Управление современной банкоматной сетью представляет собой сложную задачу. Ведь каждый банкомат должен бесперебойно работать в режиме 24/7, а хранящийся в нем запас наличности должен оптимально пополняться. В то же время сеть банкоматов служит банку одним из главных каналов взаимодействия с клиентами – именно через банкоматы банк доносит свои рекламные послания и добивается быстрой популяризации новых банковских продуктов и сервисов. Это лишь некоторые из основных требований, которым должна удовлетворять современная система управления



SmartVista ATM Management

банкоматами. Решение SmartVista “ATM Management” обеспечивает все эти и многие другие возможности. Будучи предназначенным для выполнения комплексных задач, оно отличается короткими сроками внедрения и экономичностью. Оно обеспечивает сквозной мониторинг банкоматной сети в реальном времени и позволяет эффективно управлять сетью, включая контроль запаса наличности в каждом из банкоматов и уведомление о неполадках. Операторы могут контролировать все устройства дистанционно, что делает эксплуатацию сети еще эффективнее. Интерактивная карта показывает, какие услуги доступны в том или ином районе, и позволяет предоставлять пользователям подробную информацию о географии банкоматов.

Индивидуальный подход к обслуживанию

Современный потребитель постепенно привыкает к индивидуальному обслуживанию, и в этом смысле банкоматы для него не исключение. Решения семейства SmartVista дают возможность выводить на экраны отдельных банкоматов или для отдельных клиентов индивидуальные заставки. И это только начало. Платформа SmartVista позволяет организовывать каналы голосовой и видеосвязи между банкоматами и контактными центрами.

Это означает, что банкомат может быть превращен в мини-отделение банка – одно нажатие кнопки и опытный сотрудник окажет вам помощь в осуществлении сложных транзакций.



От удобного канала взаимодействия с клиентами к надежному источнику доходов

Банкоматная сеть – отличный способ уменьшить зависимость клиентов от банковских отделений и предложить им удобный канал доступа к широкому

спектру банковских услуг. При этом банки могут без труда превратить свои банкоматы из обычного канала предоставления традиционных услуг в механизм оказания услуг с высокой добавленной стоимостью, которые будут приносить им значительные дополнительные доходы. Например, банкоматы можно использовать для продажи виртуальных prepaid карт: такие карты выпускаются мгновенно и передаются клиентам в виде распечатанных чеков или SMS-сообщений. Решение SmartVista позволяет операторам банкоматных сетей предоставлять услуги посредством мобильной связи. Так, при оплате счетов через банкомат клиенту может быть предложено ввести номер своего мобильного телефона и тогда все последующие счета он сможет оплачивать уже непосредственно с этого телефона после получения соответствующих SMS-уведомлений. Аналогичным образом предоставлять доступ к услугам денежных переводов через системы Visa Direct, MasterCard Money Send, Western Union и им подобные.

Умное управление загрузкой банкоматов наличными

Решение “ATM Management” гарантирует, что запас наличных средств в каждом банкомате всегда

будет оптимальным. Это способствует значительному сокращению затрат на его контроль и пополнение. Использование данного решения в сочетании с комплексными информационными табло и картами, помогает оптимизировать планы пополнения запасов наличных, с точки зрения скорости и издержек. Интеллектуальная система управления запасами наличных позволяет прогнозировать потребность в загрузке банкоматов банкнотами с высокой степенью детализации – с учетом сумм, валют и номиналов. В состав системы входит полный набор инструментов, необходимых для прогнозирования потребности в наличных и планирования загрузки



банкоматов. А эффективный модуль отчетности дает оператору банкоматной сети возможность анализировать свои затраты, получать информацию об отказах в выдаче наличных и генерировать сводные отчеты о загрузке банкоматов и движении наличных средств.

От аппарата для выдачи наличных к полноценному каналу обслуживания

Решение SmartVista “ATM Management” поддерживает широкий спектр сервисов, среди которых снятие наличных, запрос информации об остатках на счетах и формирование мини-выписок, а также различные виды платежных операций, включая денежные переводы, платежи с карты на карту, переводы в системе Western Union, оплату счетов за коммунальные и другие услуги и пополнение абонентских счетов в сетях мобильной связи. С его помощью банки могут переводить в банкоматные сети

некоторые услуги, которые традиционно оказываются через отделения, например, внесение средств на счет, заказ чековых книжек, активацию сервисов и смену PIN-кодов. Помимо самообслуживания, обычного снятия наличных и платежных операций, банкоматы могут использоваться для предоставления дополнительных услуг, таких как продажа виртуальных карт и др.

Интеллектуальные сценарии

У каждого финансового учреждения имеется свое представление о том, как следует обслуживать клиентов и, главное, какие способы взаимодействия с клиентами оно намерено использовать в своей деятельности. Современные банкоматы, как правило, отличаются широким диапазоном настроек. Учитывая это, решение SmartVista “ATM Management” дает банкам возможность разрабатывать и тестировать различные схемы

обслуживания клиентов, используя для этого набор стандартных экранных заставок и гибкий инструментарий построения сценариев. Причем сценарии определяются не только набором заставок, но еще и состоянием банкоматов, FIT-таблиц и потребностью в печати чеков. Интуитивно понятный интерфейс, работающий в режиме “drag and drop”, позволяет строить сценарии обслуживания через банкоматы не только опытным пользователям, но и тем, кто не обладает глубокими знаниями о конфигурации этих устройств. Программа “ATM Emulator” содержит инструментальные средства, которые дают возможность полностью оттестировать новый сценарий без его переноса на реальные банкоматы и даже выполнить регрессивное тестирование, гарантирующее, что вносимые изменения не скажутся на других настройках.

Современные функции обеспечения безопасности

Какую бы задачу вы ни ставили перед собой: защитить саму банкоматную сеть или отдельно взятые транзакции – безопасность всегда будет составлять основу нашего решения. Решение “ATM Management” обеспечивает защиту на всех этапах, включая генерирование, загрузку, применение, хранение и удаление ключей шифрования, и передачу зашифрованных данных. Но для снижения уровня мошенничества не менее важно, чтобы на должном уровне осуществлялась аутентификация клиентов. Чтобы обеспечить высочайший уровень защиты банкоматной сети, решение SmartVista позволяет использовать самые современные методы аутентификации с использованием PIN-кодов и биометрических признаков, таких как отпечатки пальцев и рисунок вен.

SmartVista

Основные характеристики и функциональные возможности:

- Подключение новых банкоматов
- Управление сценариями банкоматов
- Обновление экранных заставок
- Мониторинг банкоматов

- Управление ключами банкоматов
- Удаленное распределение ключей
- Управление электронными журналами
- Управление загрузкой банкоматов
- Поддержка стандарта EMV
- Уведомление посредством SMS-сообщений и электронной почты

Поддерживаемые функции:

- Выдача и прием наличных
- Информирование об остатках на счетах
- Формирование мини-выписок
- Изменение PIN-кодов
- Платежные операции
- Денежные переводы
- Микрокредиты
- Конвертация валют
- Утилизация ветхой наличности
- Кассеты с встроенной логикой
- Динамические экраны
- Аутентификация без предъявления карты
- Идентификация по отпечаткам пальцев и рисунку вен
- Эмбоссирование предоплаченных карт

➤ Решение SmartVista ATM Management

➤ Хотите узнать больше?

Если Вы хотите узнать подробнее о нашем решении -
наши эксперты готовы помочь:
bpcbt.com/ru | info@bpcbt.com



SMARTVISTA®



Банки



Платежи



Электронная
коммерция