



Агентский банкинг Финансы для всех



Технологии, открывающие доступ к финансовым услугам

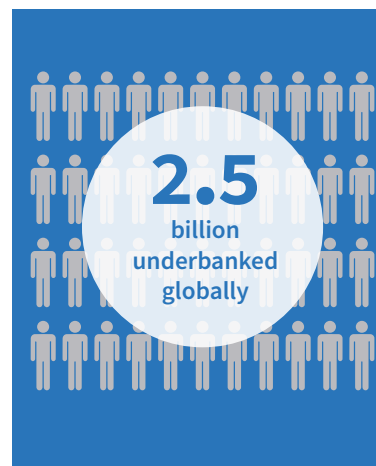
В настоящее время более 2,5 млрд взрослых жителей планеты не охвачены финансовыми услугами, причем подавляющее большинство из них проживает в странах Африки, Азии, Латинской Америки и Ближнего Востока. Чтобы добиться максимального охвата данной группы населения, поставщики финансовых услуг все чаще внедряют решения, в которых акцент делается на доступ к сервисам посредством мобильной связи. Но при этом сохраняется одна серьезная проблема: предоставляя доступ к своим финансовым продуктам, банки должны соблюдать формальности, связанные со сбором информации о клиентах, а этим обычно занимаются банковские отделения, которые далеко не всегда присутствуют в сельской местности. Вследствие этого инициативы в области мобильного банкинга зачастую не способствуют повышению доступности финансовых услуг для значительной части населения.



Если вы намерены предлагать недорогие финансовые продукты, рассчитанные на клиентов, которые не имеют опыта использования финансовых услуг, важно, чтобы в основе внедряемого вами решения лежала распространенная технология, гарантирующая клиентам возможность получения таких услуг, независимо от их местонахождения. Успех некоторых решений в области мобильных платежей объясняется простым фактом: привлечением клиентов занимаются местные агенты. Агентский бандинг позволяет решить две важнейшие проблемы, с которыми сталкиваются поставщики финансовых услуг в странах с формирующимися рыночными отношениями: он избавляет банки и микрофинансовые организации от издержек, связанных с обеспечением физического присутствия на местах, и помогает минимизировать затраты на обработку транзакций на мелкие

суммы. Помимо этого, он открывает большие возможности для расширения доступа к финансовым услугам, особенно, в сельской местности, где проживают лица, не охваченные такими услугами.

Агентский бандинг помогает не только банкам и микрофинансовым организациям, давая им возможность распространить свои услуги на лиц, которые ранее не имели доступа к финансовым продуктам. Он обеспечивает очевидные выгоды и самим клиентам: благодаря агентскому банкингу, они могут получать услуги более высокого качества, причем с меньшим риском для своей безопасности. У самих агентов тоже есть мощные стимулы для участия в подобных инициативах. Их услуги обычно вознаграждаются комиссионными. Более того, предлагая клиентам дополнительные виды обслуживания, они развивают свой собственный бизнес.





Банковские услуги людям

Решение “Agent Banking” от компании БПЦ призвано способствовать предоставлению услуг агентского банкинга и микрокредитования сообществам людей, которые не охвачены банковскими услугами. Решение рассчитано на то, что финансовое обслуживание данной категории клиентов будет осуществляться посредством мобильного приложения. В состав решения входит портал администрирования, дающий возможность настраивать параметры приложения и управлять деятельностью агентов и клиентской базой. Решение рассчитано на использование клавиатуры для ввода PIN-кода, с помощью которой агенты могут осуществлять аутентификацию карт, изменять PIN-коды и распечатывать чеки.

Поддержка всех типов транзакций

Входящее в состав SmartVista решение “Agent Banking” дает агентам возможность предлагать своим клиентам полный набор услуг, связанных с проведением транзакций, включая: внесение наличных денег на счет и снятие их со счета; денежные переводы, включая переводы с внесением наличных и получением наличными; платежи со счета на счет; платежи в счет погашения кредитов; оплату счетов за товары и услуги и пополнение счетов в сетях операторов мобильной связи. С его помощью агенты могут привлекать для обслуживания новых клиентов, осуществлять проверку клиентов в рамках процедуры KYC - получать отсканированные копии удостоверений личности и фотографии клиентов и направлять их для верификации, и даже открывать от имени клиентов счета. Кроме того, решение позволяет агентам предоставлять такие услуги, как формирование мини-выписок, проверка остатков на счетах, изменение PIN-кода, снятие наличных, выдача карт и печать чеков.

Расширение охвата без ущерба для безопасности

Чтобы получить банковскую услугу, клиенту, как правило, необходимо прийти в отделение банка. Это объясняется тем, что банк обязан следовать требованиям законодательства и своим внутренним регламентам, которые включают обязательную проверку личности клиентов. Агенты имеют возможность выполнять все необходимые для этого действия на местах, фотографируя клиентов и их документы с помощью камеры мобильного устройства. Через агентов клиенты могут пользоваться широким спектром финансовых услуг, а чтобы доступ к этим услугам был защищенным, агенты могут выполнять необходимую аутентификацию с помощью интегрированной клавиатуры для ввода PIN-кодов. “Agent Banking” позволяет при необходимости вводить ограничения на осуществление транзакций по географическому признаку, чтобы каждый агент мог осуществлять деятельность только там, где ему это разрешено. Кроме того, оно позволяет следить за тем,

чтобы агенты пользовались только авторизованными устройствами. Для подключения дополнительного устройства требуется пройти процедуру его проверки и согласования с участием двух ответственных лиц. Для более надежной аутентификации решение “Agent Banking” предусматривает проверку отпечатков пальцев, которая поддерживается устройствами на базе ОС iOS и Android.



Формирование среды, стимулирующей деятельность агентов

Агенты, представляющие финансовые учреждения, играют важную роль в обеспечении успеха агентской сетевой модели. Решение “Agent Banking” дает агентам инструментарий, который необходим для того, чтобы обслуживать клиентов бесперебойно и эффективно. Каждый агент получает в свое распоряжение мобильное устройство с простым и удобным пользовательским интерфейсом и может с его помощью осуществлять транзакции от имени клиентов. Подключенная к устройству клавиатура для ввода PIN-кодов позволяет аутентифицировать карты и распечатывать чеки. При этом банк полностью контролирует права доступа, которыми наделяется каждый конкретный агент, и имеет возможность поощрять агентов, выплачивая им комиссионные по результатам проделанной работы. Агенты, в свою очередь, могут с помощью приложения отслеживать накопление комиссионных в реальном времени и управлять своей ликвидностью, запрашивая мини-выписки и осуществляя переводы между счетами. Решение позволяет агентам переводить средства своим коллегам, что облегчает их коллективную деятельность.





Преимущества решения

Агентский банкинг помогает не только банкам и микрофинансовым организациям, давая им возможность распространить свои услуги на лиц, которые ранее не имели доступа к финансовым продуктам. Он обеспечивает очевидные выгоды и самим клиентам: благодаря агентскому банкингу, они могут получать услуги более высокого качества, причем с меньшим риском для своей безопасности. У самих агентов тоже есть мощные стимулы для участия в подобных инициативах. Их услуги обычно вознаграждаются комиссионными. Более того, предлагая клиентам дополнительные виды обслуживания, они развивают свой собственный бизнес.

Дополнительный канал обслуживания

Агентский банкинг представляет собой дополнительный канал обслуживания, позволяющий экономически эффективно предоставлять базовые финансовые услуги лицам, которые охвачены ими недостаточно, делая эти услуги более доступными и удобными в

использовании. Агентский банкинг – важный элемент стратегии многоканального обслуживания, который может быть без труда интегрирован с другими каналами, чтобы гарантировать доступность банковских услуг там и тогда, когда они необходимы клиентам.

Снижение затрат

Открытие отделений и установка банкоматов в удаленных районах, как правило, сопряжены с большими затратами. Агентский банкинг представляет собой более экономичное решение, что обусловлено использованием действующих точек обслуживания розничных клиентов. При этом агенты используют в своей работе недорогие мобильные устройства, а все операции осуществляются в онлайн режиме.

Наращивание клиентской базы

Предоставляя услуги через сеть агентов, финансовое учреждение упрощает для себя задачу привлечения новых клиентов. При этом новые счета могут открываться в онлайн режиме. В результате ему

не приходится решать эти задачи, полагаясь исключительно на сеть своих отделений и их персонал. В то же время агентская сеть делает услуги более удобными для клиентов, поскольку для их получения не нужно посещать отделения финансового учреждения, которые зачастую отсутствуют в сельской местности.

Увеличение доходов

Поставщики финансовых услуг могут распространять свою деятельность на новые территории и клиентские сегменты, не ограничиваясь возможностями действующих сетей отделений. Это способствует увеличению объемов транзакций и доходов.

Быстрое внедрение, быстрая отдача

Решение “Agent Banking” рассчитано на быструю и беспрепятственную интеграцию практически с любой существующей инфраструктурой. Оно предусматривает целый ряд стандартных схем сопряжения с системами поставщиков услуг, процессоров денежных переводов, автоматизированными банковскими системами, системами управления картами и другими решениями,

позволяя взаимодействовать с ними в онлайн и офлайн режимах, а также в режиме близком к реальному времени.

Инструментарий, позволяющий открывать новые источники доходов

Решение “Agent Banking” полностью меняет представление о том, как нужно предоставлять финансовые услуги клиентам. С его помощью банк может не только снизить свои расходы на содержание сети отделений, но и расширить ассортимент продуктов, предлагаемых в режиме удаленного доступа. Давая возможность внедрять новые продукты и услуги быстро, SmartVista служит банкам отличным инструментом для генерирования новых источников доходов.



Основные характеристики

- Комплексное решение, для централизованного управления деятельностью агентов
- Привлечение новых клиентов и проверка их данных в рамках процедуры KYC с использованием фотографий заявителей и копий их документов
- Операции: перевод средств с внесением и получением

- наличных, со счета на счет (и т.д.), оплата счетов, пополнение счетов мобильной связи, внесение наличных на счет и снятие со счета, выплаты по кредитам, получение наличных
- Online открытие счетов и эмиссия новых карт
- Просмотр и печать мини-выписок, получение информации об

- остатках на счетах
- Просмотр агентами данных о комиссии и достижении целевых показателей
- Перевод средств между счетами агентов с возможностью просмотра истории транзакций
- Функции защиты промышленного уровня, включая биометрию и введение ограничений на осуществление транзакций по географическому принципу

- Push-уведомления, SMS и email
- Возможность аутентификации и печати чеков с помощью клавиатуры для ввода PIN-кодов
- Возможность построения подлинно комплексного решения, обусловленная поддержкой устройств на базе операционных систем iOS и Android, которые могут быть полностью интегрированы с платформой обработки транзакций SmartVista



➤ Агентский банкинг Финансы для всех

➤ Хотите узнать больше?

Если Вы хотите узнать подробнее о нашем решении -
наши эксперты готовы помочь:
bpcbt.com/ru | info@bpcbt.com



SMARTVISTA®



Банки



Платежи



Электронная
коммерция