



➤ **Мобильный и онлайн банкинг**



## SmartVista

Наше решение дает возможность внедрить комплексное омни-канальное обслуживание, на которое рассчитывает современный потребитель. Оно предусматривает использование как Интернета, так и каналов мобильной связи, и позволяет в реальном времени осуществлять доступ ко всему спектру цифровых сервисов, включая получение информации об остатках на счетах и состоянии счетов, денежные переводы, оплату коммунальных и других счетов, открытие счетов в онлайн режиме и операции с иностранной валютой.

SmartVista устраняет зависимость между услугами цифрового банкинга и каналами, по которым эти услуги предоставляются клиентам. В результате все каналы становятся равноценными, что позволяет клиентам получать любую услугу по любому каналу без ущерба для качества обслуживания.

SmartVista имеет интуитивно понятный пользовательский интерфейс и поддерживает, как веб-браузеры, так и приложения для смартфонов. Пользовательский интерфейс отличается исключительной гибкостью настроек, причем не только на стороне банка, но и на стороне клиента. Благодаря этому, клиенты могут изменять среду обслуживания, руководствуясь своими индивидуальными нуждами. Комплексная реализация интеграционного уровня позволяет сочетать наше решение с внешними приложениями и источниками данных, такими как хранилища данных банковских отделений и банкоматных сетей, давая возможность представлять информацию клиентам в визуальном формате.



Понимая всю важность проблемы мошенничества, мы реализовали в решении SmartVista концепцию “security first” – безопасность прежде всего. Разрабатывая SmartVista, мы опирались на передовой опыт в области обеспечения безопасности в Интернете, поэтому в нем нашли применение такие механизмы, как Keychain, Java Key Store, проверка сервера и доверенные сертификаты. Поддерживаемые решением функции обеспечения безопасности, среди которых биометрическая аутентификация, многофакторная аутентификация и проверка транзакций, дают возможность тщательно проверять личность пользователей и должным образом проводить авторизацию осуществляемых

ими операций. Со SmartVista банк может выполнить требования действующих нормативов, таких как PCI DSS - все его данные надежно шифруются, никакая информация банковских карт не хранится на всеканальном сервере, интегрированном со средой PCI. Для дополнительной защиты пользователя от мошенничества система в реальном времени посылает ему предупреждения об угрозах и дает возможность самостоятельно применять различные меры защиты - блокировка карт, работа с лимитами и ограничениями на использование карт с учетом географии. Поставляемый банку-заказчику пакет SmartVista изначально интегрирован с модулем “SmartVista Fraud Engine”.





➤ **Давая возможность внедрять новые продукты и услуги быстро, SmartVista служит банкам отличным инструментом для генерирования новых источников доходов.**



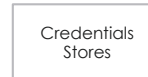
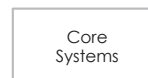
## Гибкие схемы внедрения

SmartVista может быть внедрена заказчиком под собственным брендом или как система “White Label”, предназначенная для поддержки нескольких организаций. Благодаря тому, что все бизнес-процессы, реализованные на платформе “Omni-bank Server”, отделены от уровня представления, решение позволяет очень гибко настраивать новые типы платежей, методы проверки и параметры пользователей.

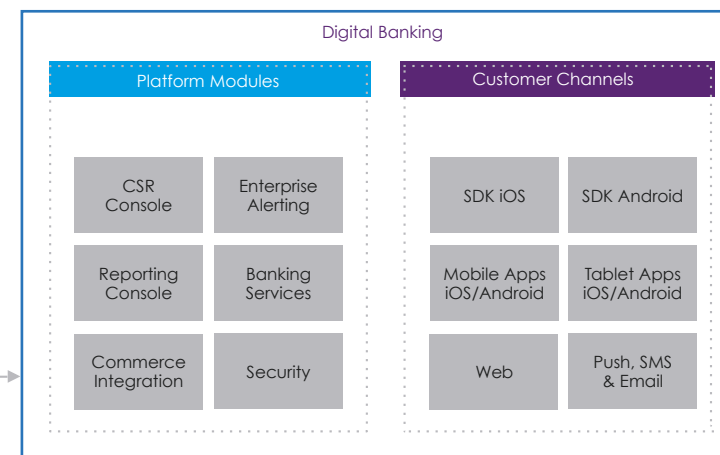
Графический интерфейс решения может быть сконфигурирован с учетом индивидуальных требований конкретного пользователя. Более того, банку-заказчику дается возможность добавлять свои варианты экранов-заставок. Для интеграции решения со сторонними системами заказчику предлагается набор API-интерфейсов, а преимущества эффективной интеграционной платформы, облегчающей сопряжение с существующими опорными системами, дополняются тем, что поставляемое решение изначально интегрировано с другими процессинговыми модулями SmartVista.



Banking Systems & Services



Ready to integrate



## ➤ Решение SmartVista – основные характеристики

## ➤ Почему SmartVista?

1. Управление картами, счетами, кредитными продуктами и лимитами, включая обработку транзакций по картам, эмитированным другими банками
2. Поддержка: платежи, денежные переводы, конвертация валюты, переводы в режиме “cash by code” и транзакции без использования карт
3. Подача заявок на предоставление банковских продуктов и услуг
4. Просмотр информации о клиентах: информация о картах и счетах, данные держателей карт, данные об участии в программах лояльности
5. Механизмы защиты промышленного уровня, включая биометрическую аутентификацию и ограничения на проведение транзакций с учетом особенностей страны
6. Поддержка брендов разных финансовых учреждений, включая локализацию
7. Поддержка виртуальных карт и кошельков
8. Доступ к банковской информации: информация о специальных предложениях и кампаниях, информация о местонахождении банкоматов и отделений, официальная информация
9. Уведомления, отчеты и выписки
10. Эффективный модуль обмена сообщениями между клиентами и службой поддержки, включая уведомления в режиме “push”, а также защищенный ящик входящих сообщений

### Преимущества работы на SmartVista

- Всегда удобный и надежный доступ к банковским услугам для физических лиц
- Широкий выбор функций управления счетами и картами
- Постоянная доступность данных за прошедшие периоды для формирования выписок
- Гибкое управление платежами и денежными переводами
- Тесная интеграция со сторонними системами мобильного банка
- Отличная масштабируемость в условиях роста объемов транзакций
- Оперативное реагирование на изменение требований клиентов, быстрое внедрение новых продуктов

### Быстрое внедрение, быстрая отдача

Наше решение предусматривает целый ряд стандартных схем интеграции с системами поставщиков услуг, денежных переводов, автоматизированными банковскими системами, системами управления картами и другими решениями, позволяя взаимодействовать с ними в онлайн и офлайн режиме, а также в режиме близком к реальному времени.

### Набор инструментов, позволяющих открывать новые источники доходов

SmartVista полностью меняет представление о том, как нужно предоставлять финансовые услуги клиентам. С его помощью банк может не только снизить свои расходы на содержание сети отделений, но и расширить ассортимент продуктов, предлагаемых в режиме удаленного доступа. Данное решение обеспечивает потребителям доступ к широкому спектру услуг, включая виртуальные карты, которые можно «привязывать» к существующим картам и счетам. Клиенты могут пользоваться этими картами сами или передать другим лицам для оплаты и денежных переводов или в качестве подарка. Поддерживаемые решением функции электронного кошелька помогают удовлетворять нужды граждан, которые не имеют банковских счетов, и могут рассматриваться как дополнительный механизм привлечения новых клиентов.

### Лояльность клиентов

Богатый набор современных функций в сочетании с высокой степенью защищенности и простотой применения превращают решение SmartVista в надежный механизм повышения качества обслуживания клиентов. Благодаря новейшим технологиям, позволяющим беспрепятственно интегрировать его с другими прикладными системами, финансовое учреждение получает полный набор информации о состоянии своих отношений с клиентами, причем такая информация поступает к нему в реальном времени по всем имеющимся каналам.

### Платформа для одноканального или всеканального обслуживания

Решение рассчитано на обслуживание клиентов, осуществляющих доступ к услугам через Интернет и с помощью устройств мобильной связи, но его можно использовать и для работы по любому из этих каналов в отдельности. Данное решение может применяться и в более узких тактических целях, в зависимости от требований и условий деятельности конкретного банка, например, когда необходимо быстро вывести на рынок новое мобильное приложение или запустить новый канал обслуживания в Интернете. Какими бы ни были требования поставщика услуг цифрового банкинга, SmartVista послужит ему надежной платформой для их выполнения.



## ➤ Мобильный и онлайн банкинг

### ➤ Хотите узнать больше?

Если Вы хотите узнать подробнее о нашем решении -  
наши эксперты готовы помочь:  
[bpcbt.com/ru](http://bpcbt.com/ru) | [info@bpcbt.com](mailto:info@bpcbt.com)



SMARTVISTA®



Банки



Платежи



Электронная  
коммерция