



➤ **Automático**
Recogida de entradas

➤ Dominar los retos. de tarifa sin fricción colección

La movilidad es uno de los factores clave de éxito para el crecimiento económico y, por lo tanto, se está convirtiendo cada vez más en un problema que los gobiernos y las empresas de transporte público deben abordar.

Invertir en una buena infraestructura de transporte público es solo una parte de la ecuación. Los operadores de servicios de transporte público deben buscar formas eficientes de cobrar tarifas y ofrecer opciones de pago simples y convenientes para que el servicio sea atractivo para los pasajeros. Al mismo tiempo, es fundamental mantener el costo operativo bajo control y aumentar la rotación.

Los sistemas de emisión de boletos actuales, ya sean basados en efectivo o digitalizados, no siempre satisfacen estos requisitos, lo que dificulta que los operadores de servicios de transporte implementen soluciones sin fricción para sus clientes finales. La Recolección Automatizada de Tarifas ofrece mayores niveles de transparencia, no solo para los precios de los boletos, sino que también reduce significativamente los niveles de abuso, robo y corrupción, ya que el pago de las tarifas de transporte se realizará a través de la facilidad de recolección en lugar de hacerlo en



➤ Más allá de la conveniencia - creando clientes más ricos experiencia

La recopilación automática de tarifas crea una oportunidad para desarrollar una experiencia de usuario completa y conveniente. Los sistemas de emisión de billetes en efectivo o en papel requieren que una empresa de transporte incurra en un alto costo operativo debido a los recursos necesarios para aceptar y administrar el efectivo. Pero incluso en los sistemas sin dinero en efectivo existentes, los datos relacionados con la emisión de boletos tienden a almacenarse en múltiples lugares: los créditos se almacenan en la tarjeta de transporte del usuario, mientras que la información sobre las tarifas aplicables generalmente se almacena en otros lugares.

Esto no crea un viaje sin problemas para el consumidor. Al centralizar esta información en el sistema central en lugar de hacerlo en los frontales individuales, los pasajeros podrán acceder a información actualizada sobre tarifas y crear transparencia en las tarifas aplicables a los clientes. Además, permite crear una solución de cobro de tarifas sin depender del uso de tarjetas o dispositivos dedicados para acceder al transporte público.

Además, la solución también podría implementarse para apoyar el pago de otros tipos de servicios, como estacionamiento, alquiler de bicicletas, museos o cualquier otro servicio público, creando un escalón para construir una ciudad inteligente completa.





BPC's Automático Recogida de entradas



BPC ofrece un conveniente sistema de emisión de boletos basado en la cuenta, que utiliza la última tecnología para implementar la recolección automática de tarifas para el transporte público. La solución proporciona un viaje sin problemas a través de múltiples formas de transporte, incluso a través de diferentes operadores y cubriendo diferentes ciudades o regiones si es necesario. Es altamente escalable para garantizar que pueda cumplir con los requisitos de rendimiento necesarios cuando el sistema se adopte más ampliamente.

Eficiente de extremo a extremo experiencia de usuario

La recolección automática de tarifas de BPC permite a los clientes usar diferentes tipos de identificadores, incluidos

los códigos de barras 2D que se muestran en las pantallas de teléfonos inteligentes, tarjetas sin contacto o cualquier otro dispositivo, para acceder a los servicios de transporte sin tener que ir a una oficina de boletos. Los pasajeros pueden usar una sola cuenta para pagar sus tarifas y esta cuenta se puede recargar utilizando diferentes métodos de pago, como tarjetas, transferencias bancarias, cuentas de teléfonos móviles o incluso en efectivo. La solución no solo proporciona una opción conveniente para pagar tarifas, sino que también garantiza que el cliente obtenga el mejor precio por el servicio al administrar las tarifas de manera centralizada.

Construyendo los sistemas de tickets de nueva generación

Para las empresas de transporte público, es crucial que se garantice la eficiencia operativa y se mantenga bajo control el costo de implementación y operación del sistema. Por lo tanto, uno de los beneficios clave del sistema de emisión de boletos basado en la cuenta es el hecho de que no requiere que el operador emita tarjetas o boletos especiales, ya que no son necesarios para almacenar la información de los boletos.

La solución se puede implementar fácilmente en paralelo con los sistemas existentes y no está vinculada a un servicio público específico, lo que abre la posibilidad de que diferentes compañías de transporte compartan el costo de implementar la solución.

Sencillez y transparencia. en el corazón de la solución

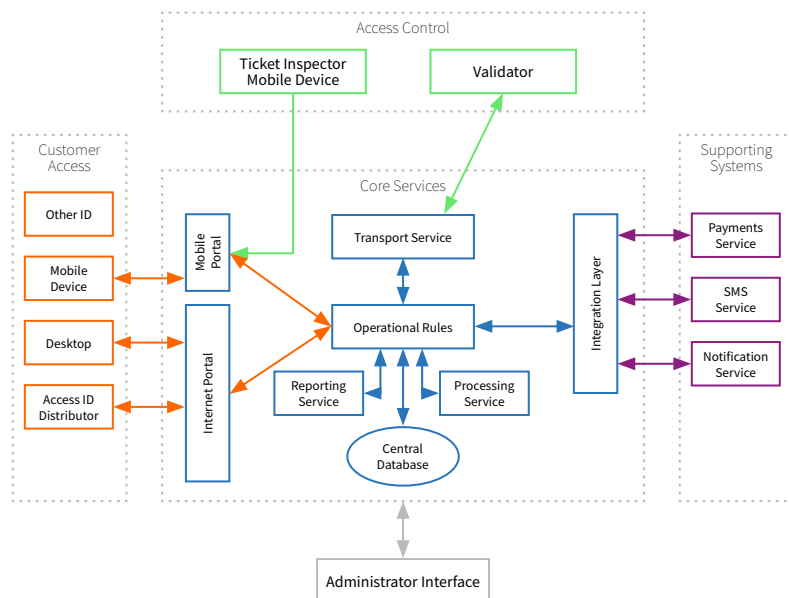
Para los consumidores, el proceso de registro es sencillo. A través del portal en línea de dispositivos móviles, un cliente puede simplemente registrarse para acceder al servicio e indicar qué identificador desea utilizar para este servicio. Tan pronto como los usuarios estén registrados, pueden recargar su cuenta a través del método de pago que prefieran y están listos para usar su identificador de acceso para acceder a los servicios de transporte. Al tocar el identificador (ya sea una tarjeta o un código de barras 2D en un dispositivo móvil) en el validador, las tarifas se calculan y se cargan automáticamente de la cuenta del cliente, lo que permite la liquidación con el operador del servicio. La solución calcula automáticamente el mejor precio para el servicio solicitado y los clientes pueden ver el historial de todas las operaciones en el portal del cliente.





Componentes clave de la solución

La solución ofrece a los consumidores acceso al sistema a través de Internet y el portal móvil, y los operadores pueden administrar las cuentas y las listas de aceptación a través del portal del operador. La solución se integra con los validadores y los dispositivos de inspección de tickets móviles y otros tipos de terminales de autoservicio y admite estos dispositivos a través de una poderosa capacidad de diagnóstico operacional. Los diversos métodos de pago y servicios de notificaciones son compatibles con el núcleo de la solución.



Servicios principales

Los servicios centrales de la plataforma proporcionan almacenamiento y procesamiento centralizado de todos los datos que fluyen a través del sistema. Internet y el portal móvil son una parte inherente de la solución

y brindan a los usuarios del sistema, tanto clientes como operadores, acceso a sus datos. El sistema de procesamiento es responsable del mantenimiento de la cuenta y de la creación de la lista de aceptación que contiene los ID que son válidos para usar los servicios. La solución puede generar declaraciones detalladas para los usuarios finales a través de los servicios de informes. El sistema también administra los diversos dispositivos de aceptación (como dispositivos de validación o inspector de tickets móviles) y ejecuta los diagnósticos del equipo para estos dispositivos.

Control de acceso

El control de acceso desempeña un papel crucial en la configuración general, ya que permite a los clientes validar sus identificaciones y obtener acceso al servicio de transporte. La solución de tarifa automatizada ofrece la opción de admitir diferentes tipos de dispositivos para realizar esta función y crear la experiencia más relevante para los consumidores. Los validadores pueden instalarse en vehículos y estaciones de transporte o en la entrada de edificios, como museos, por ejemplo. Los torniquetes, las puertas y los kioscos de información se pueden conectar a esos validadores, y los inspectores de boletos pueden equiparse con dispositivos móviles para verificar los boletos o incluso permitir que el cliente pague sus tarifas.

Acceso de usuario

Los consumidores pueden usar sus teléfonos móviles para acceder al sistema y los teléfonos móviles pueden usarse igualmente como un identificador de acceso. Sin embargo, la solución no se limita al uso de teléfonos móviles como un identificador de acceso y puede admitir cualquier medio que use el dispositivo sin contacto ISO1443.





➤ *Una cuenta,
perfecta
conexiones,
No hay boleto
oficina.*



Beneficios de la solución

Reducción de costos de implementación y operación.

La emisión de boletos basada en la cuenta no requiere que una organización emita tarjetas o tickets especiales, ya que puede aprovechar los dispositivos móviles o los identificadores existentes. Esto también significa que ofrece a los clientes la posibilidad de utilizar el identificador de su elección. Al eliminar la necesidad de instalar oficinas de boletos, eliminar el costo de la recolección de efectivo y los costos asociados con la codificación, el procesamiento y la distribución de boletos, el costo general de operar el sistema se puede reducir significativamente. Debido a su naturaleza basada en la nube, la solución facilita un enfoque de servicio de “construcción y operación” para la implementación del sistema. Con la colección de tarifas totalmente digital, se puede reducir el fraude de boletos y se pueden implementar controles efectivos gracias a las potentes capacidades de información de la plataforma. La recolección automatizada de tarifas se puede implementar en múltiples organizaciones, ya sean múltiples empresas de transporte, regiones o ciudades, independientemente de su tamaño. Esto crea un beneficio tremendo para que las organizaciones más pequeñas se unan, ya que el costo operacional es compartido en lugar de

ser incurrido por una sola organización que está implementando un sistema propietario.

Eliminar la dependencia de la infraestructura existente

La solución no almacena la información del boleto en una tarjeta de acceso al servicio y es independiente de una infraestructura específica o equipo especial. Se puede implementar fácilmente en paralelo con los sistemas existentes en caso de que existan para facilitar la transición de la solución de emisión de boletos existente a la recolección de tarifas basada en la cuenta. Al aceptar cualquier medio de pago y adoptar el principio de “traer su propia ID de acceso”, el sistema no depende de la infraestructura existente y ofrece a los operadores del sistema y a los consumidores la posibilidad de elegir las opciones más convenientes.





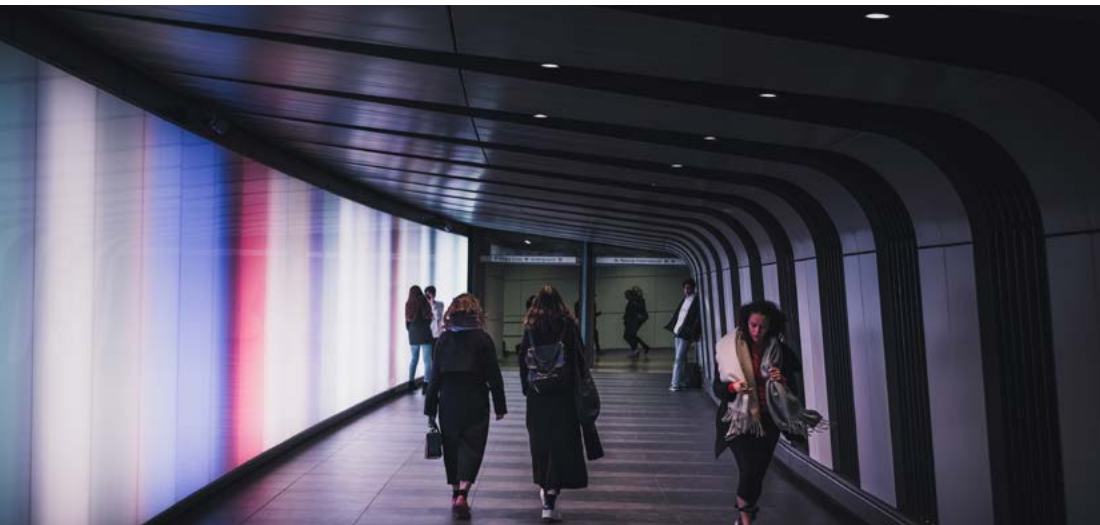
Beneficios de la solución

Flexibilidad de soporte para operadores de servicios.

Los operadores de servicios necesitan herramientas eficientes y flexibles para manejar su negocio. Al centralizar todo el procesamiento y los datos en la capa de servicios centrales en lugar de distribuir información a través de sistemas dispersos, los operadores pueden controlar y operar el sistema mejor en el día a día y los datos estarán disponibles 24/7 y en tiempo real. El operador puede administrar las tarifas y aplicar nuevas tarifas en segundos. Los dispositivos de campo, como validadores o dispositivos móviles de inspección o servicios de pago, pueden administrarse desde una ubicación central, lo que permite a las empresas de transporte público brindar a los clientes un acceso seguro y conveniente a su servicio.

Creando una experiencia de cliente perfecta

Los clientes pueden pagar sus tarifas desde una sola cuenta, completando esta cuenta con un instrumento de pago de su elección. Los pasajeros no tienen que preocuparse por nada, excepto identificarse cuando inician su viaje y el servicio se hará cargo de todo lo demás, incluso de encontrar la mejor tarifa. Las tarifas de los boletos y los productos de boletos adicionales se pueden determinar de forma automática y dinámica según el perfil del usuario, la tarifa actual y los boletos ya emitidos. Incluso es posible que los clientes vinculen múltiples identificadores a una cuenta, por ejemplo, para permitir que las familias compartan una sola cuenta. Al mismo tiempo, la recolección automatizada de tarifas también genera un aumento significativo de la eficiencia para los pasajeros, ya que ya no necesitan gastar tiempo en comprar boletos de transporte.



Para Gobierno / Esquemas

- Reducir el gasto en servicios de infraestructura.
- Plataforma unificada de acceso a diversos servicios públicos.
- Disminución de los pagos en efectivo y menor riesgo de fraude y abuso.
- Liquidación transparente con transporte y otros servicios.
- Mejora de la calidad de los servicios al cliente.



Para operadores de servicios

- Hace efectivo redundante (elimina el costo de manejo de efectivo),
- Reducir los gastos en infraestructura de apoyo para la venta de entradas,
- Ganancia de eficiencia al codificar, procesar y distribuir tickets de forma electrónica
- Reducción de costos como resultado del sistema de venta de boletos administrado centralmente.
- Reducción del fraude o abuso de boletos gracias a la eliminación de pagos en efectivo
- Control efectivo gracias a los informes.
- Bajo costo de inversión

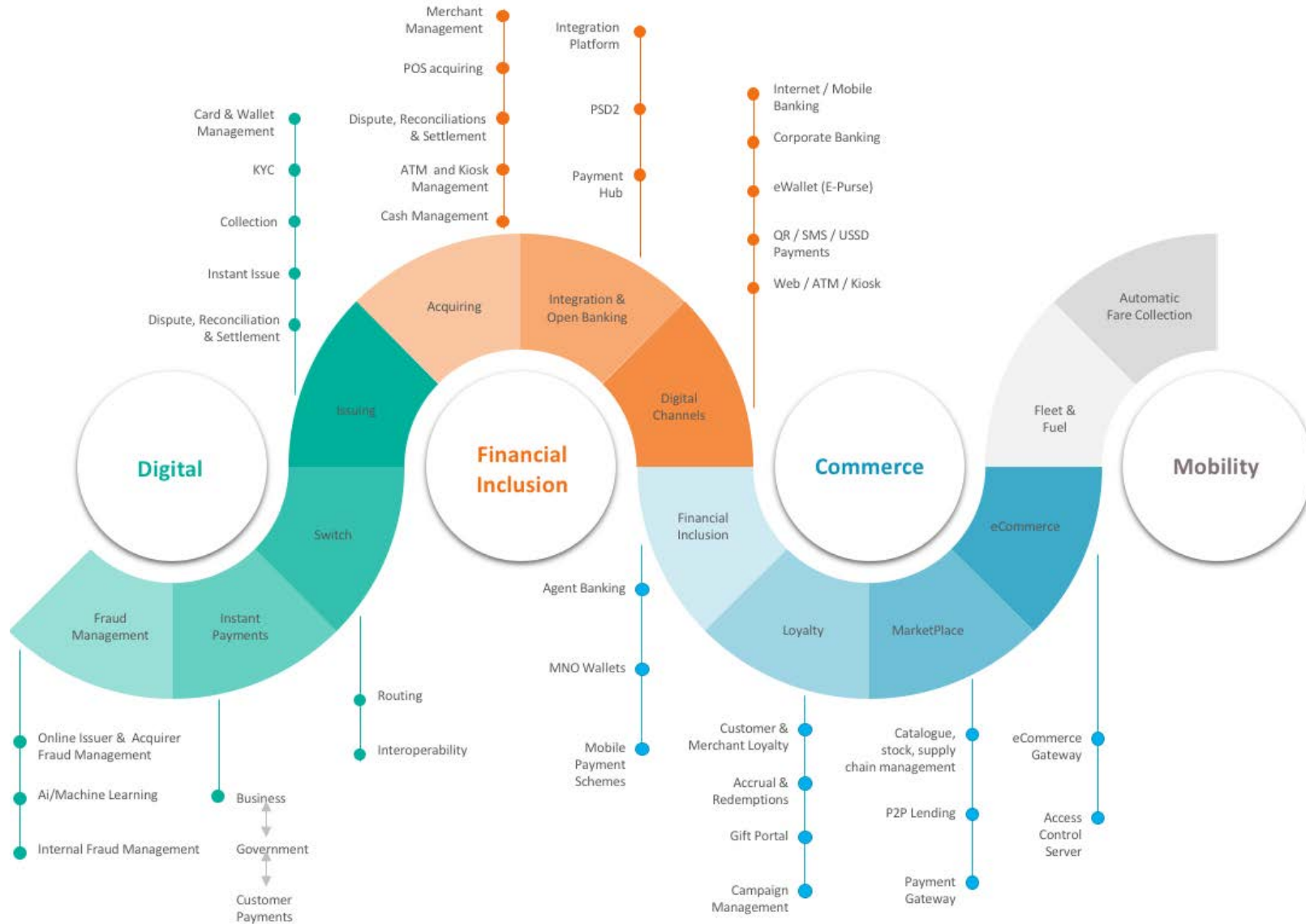


Para clientes

- Pago desde cuenta única
- Recarga de cuenta con el instrumento de pago de elección.
- Experiencia de cliente rica y sin problemas
- Accediendo automáticamente a las mejores tarifas
- Acceso único a múltiples servicios de transporte



SmartVista Solutions Portfolio





➤ Automático Recogida de entradas

➤ ¿Necesita más información?

Solicite un taller gratuito de descubrimiento a BPC Banking Technologies y uno de nuestros expertos se pondrá en contacto para reservar su taller 1-2-1.

bpcbt.com | info@bpcbt.com



SMARTVISTA®



Bancario



Pagos



eCommerce