

OPEN  
24 HOURS

➤ **SmartVista**  
Gestión de cajeros automáticos

## Compatible con la próxima generación de cajeros automáticos

**Dado que los primeros cajeros automáticos modernos se lanzaron hace más de 50 años, han cambiado de modo prácticamente irreconocible. Hoy en día los cajeros automáticos hacen mucho más que dispensar efectivo, normalmente admiten una amplia gama de servicios al cliente y estos dispositivos están con frecuencia equipados con tecnología avanzada como autenticación biométrica, vídeos interactivos o interfaces de dispositivos sin contacto.**

Los cajeros automáticos han evolucionado a canales esenciales para proporcionar funcionalidades de autoservicio para los clientes del banco y reducir la dependencia de las sucursales. Además de depositar o retirar efectivo, los consumidores esperan ahora poder utilizar los cajeros automáticos para pagar facturas, transferir dinero y convertir divisas. Además, los servicios admitidos por los cajeros automáticos van más allá de los servicios bancarios tradicionales, lo que permite a los clientes comprar una tarjeta de prepago, recargar una cuenta de móvil o incluso comprar entradas de cine utilizando tecnología de reconocimiento facial. Está claro que los sistemas que gestionan estos cajeros automáticos tienen que ser igual de avanzados y deben ser flexibles para admitir las diversas operaciones de servicios que los clientes esperan ver en un cajero automático.



## SmartVista Gestión de cajeros automáticos



SmartVista ATM Management opera en una amplia gama de hardware de estándar industrial y ofrece el kit de herramientas completo para instalar y ejecutar eficientemente una red de cajeros automáticos y es compatible con todos los fabricantes principales, incluidos Diebold, NCR y Wincor Nixdorf, fabricantes locales como GRG y Hitachi y productores de quioscos. Funciona con las interfaces NDC, DDC y ISO8583 ATM y con los protocolos de comunicación populares TCP/IP y X25.

### Gestión de la complejidad

La gestión de una red de cajeros automáticos hoy en día es una operación compleja en la que cada cajero automático debe prestar un servicio ininterrumpido las 24 horas durante los 7 días de la semana y en la que el efectivo de cada cajero automático necesita ser optimizado. Al mismo tiempo, el patrimonio de cajeros es uno de los canales que atiende a los clientes del banco, presentando mensajes de marketing y asegurando que nuevos productos y servicios se puedan lanzar rápidamente. Solo hay unos cuantos requisitos fundamentales que una solución de cajero automático moderna debe cumplir. SmartVista ATM Management ha sido construido para soportar un entorno así de complejo, convirtiéndolo en fácil de usar, rápido de instalar y rentable de operar. SmartVista ATM Management ofrece supervisión y control completo, en tiempo real, de la red de cajeros automáticos y su funcionamiento, incluida la disponibilidad de efectivo en cada cajero automático y alertas en caso de cualquier irregularidad. Los operadores pueden controlar de forma remota los dispositivos para ofrecer mejor apoyo al equipo. Un mapa interactivo muestra los niveles de servicio disponibles en cualquier área concreta y proporciona servicios de localizador de cajeros automáticos.



# SmartVista ATM Management

## Experiencia personalizada

Los cajeros automáticos han dejado de ser un canal de modelo único para todos, los consumidores se están acostumbrando a los servicios personalizados y los servicios que esperan obtener en un cajero automático no son una excepción. SmartVista viene con la habilidad de personalizar pantallas en determinados cajeros automáticos o para clientes concretos. Como cualquier otro canal, un cajero puede utilizarse para difundir mensajes de marketing selectivos a los consumidores. Sin embargo, esto es tan solo el punto de partida, SmartVista permite la integración de comunicación de audio y vídeo interactiva entre el cajero automático y un centro de contacto. Esto significa que un cajero automático puede convertirse de forma efectiva en una mini-sucursal que pueda atender a clientes con transacciones más complejas, con un miembro del personal disponible a tan solo el clic de un botón.

## De canal práctico a fuente de ingresos

Los cajeros automáticos son una opción viable para reducir la dependencia de las sucursales y ofrece a los consumidores un canal práctico para una amplia gama de servicios bancarios. Sin embargo, los bancos pueden ampliar fácilmente los servicios ofrecidos a través de su red de cajeros automáticos



a servicios con valor añadido que pueden ser rentabilizados. El cajero automático puede utilizarse como un canal de ventas para tarjetas virtuales de prepago que pueden emitirse de forma instantánea, por ejemplo, y los usuarios recibir tarjetas virtuales a través de un comprobante impreso o un SMS. SmartVista permite a los operadores de cajeros automáticos ampliar sus servicios al móvil del cliente, permitiendo al cliente introducir su número de teléfono móvil al pagar sus facturas en el cajero automático, estos pueden configurarse para recibir un SMS para pagar la siguiente factura a través de su móvil directamente. Lo mismo sucede con los servicios de transferencia de dinero, como Visa Direct, MasterCard Money Send o Western Union, que también pueden ampliarse al móvil del cliente.

## Smart Cash Management

ATM Management garantiza que se mantenga la cantidad correcta de efectivo en los cajeros automáticos, lo que reduce drásticamente los costos asociados al procesamiento de efectivo. Cuando se integra con los dashboards completos de ATM Management y se enlaza a la vista basada en mapas, se pueden optimizar los planes de reposición



en cuanto a la velocidad y los costos. La solución de gestión de efectivo admite la estimación de demanda de efectivo del cajero automático, con vistas detalladas sobre la demanda de efectivo, divisa y denominación, así como herramientas para estimar y planear reposiciones. Un potente motor de informes proporciona al operador el análisis del costo de la red de cajeros automáticos, una vista general de los retiros denegados de efectivo y resúmenes de las reposiciones y el flujo de efectivo.

### De cajero automático a canal de servicios completo

SmartVista ATM Management admite una gran variedad de servicios como retiros de efectivo, consulta de saldo, mini-extractos y una variedad de opciones de pago, incluidas las transferencias de fondos, pagos P2P, transferencias por Western Union, pagos de facturas, recargas telefónicas y pagos de servicios. Los bancos pueden derivar algunas de las operaciones normales de las sucursales al autoservicio a través de su red de cajeros automáticos, incluidos los depósitos, solicitudes de talonarios de cheques, activación de servicios o cambio de PIN. Estas operaciones de autoservicio, el retiro de efectivo tradicional y los servicios de pago pueden complementarse con servicios con valor añadido como compras de tarjetas virtuales y ventas de vouchers.

### Diseño inteligente de escenarios

Cada institución financiera tiene

parte de responsabilidad sobre cómo debería ser la experiencia del cliente y, más importante, qué necesidades del usuario piensan atender. Los cajeros automáticos son normalmente muy configurables y SmartVista ATM Management permite que los bancos creen y prueben las experiencias de usuario más importantes a través de un conjunto de pantallas pre-configuradas y un constructor flexible de escenarios. Estos escenarios abarcan mucho más que las pantallas de usuario, ya que también incluyen estados de cajeros automáticos, finanzas y tecnología de la información (FIT) y comprobantes. Una interfaz de usuario intuitiva de «arrastrar y soltar» permite tanto a los usuarios experimentados como a los que no tienen un conocimiento profundo de la configuración del cajero automático, crear sus propios escenarios de cajero automático. El emulador de cajeros automáticos, ATM Emulator, completa

la definición del diseño del escenario y ofrece las herramientas correctas para hacer una prueba completa de nuevos escenarios sin tener que configurar un cajero automático real e incluso realizar pruebas de regresión para asegurar que los cambios no afectan a otras partes de la configuración.

### Opciones sofisticadas de seguridad

Tanto si se trata de proteger la propia red de cajeros automáticos o transacciones individuales, la seguridad se encuentra en el centro de la solución. ATM Management

abarca el ciclo de vida de seguridad completo, incluida la transmisión de datos cifrados y la generación de claves, cargas, uso, almacenamiento y terminación. Es igual de importante desplegar los niveles apropiados de autenticación de clientes con el fin de reducir el número de transacciones fraudulentas. SmartVista permite el uso de autenticación sofisticada a través de PIN o biometría, como huellas dactilares o venas, lo que asegura altos niveles de seguridad en el cajero automático.



### Aspectos clave de SmartVista

- Integración de cajeros automáticos
- Gestión de escenarios de cajeros automáticos
- Gestión de actualizaciones de pantallas
- Manejo de cajeros automáticos
- Monitoreo de cajeros automáticos
- Gestión de claves de cajeros

automáticos

- Distribución de claves remotas
- Gestión de eJournals
- Gestión de efectivo de cajeros automáticos
- Soporte EMV
- Notificaciones por SMS/correo electrónico

### Funciones compatibles:

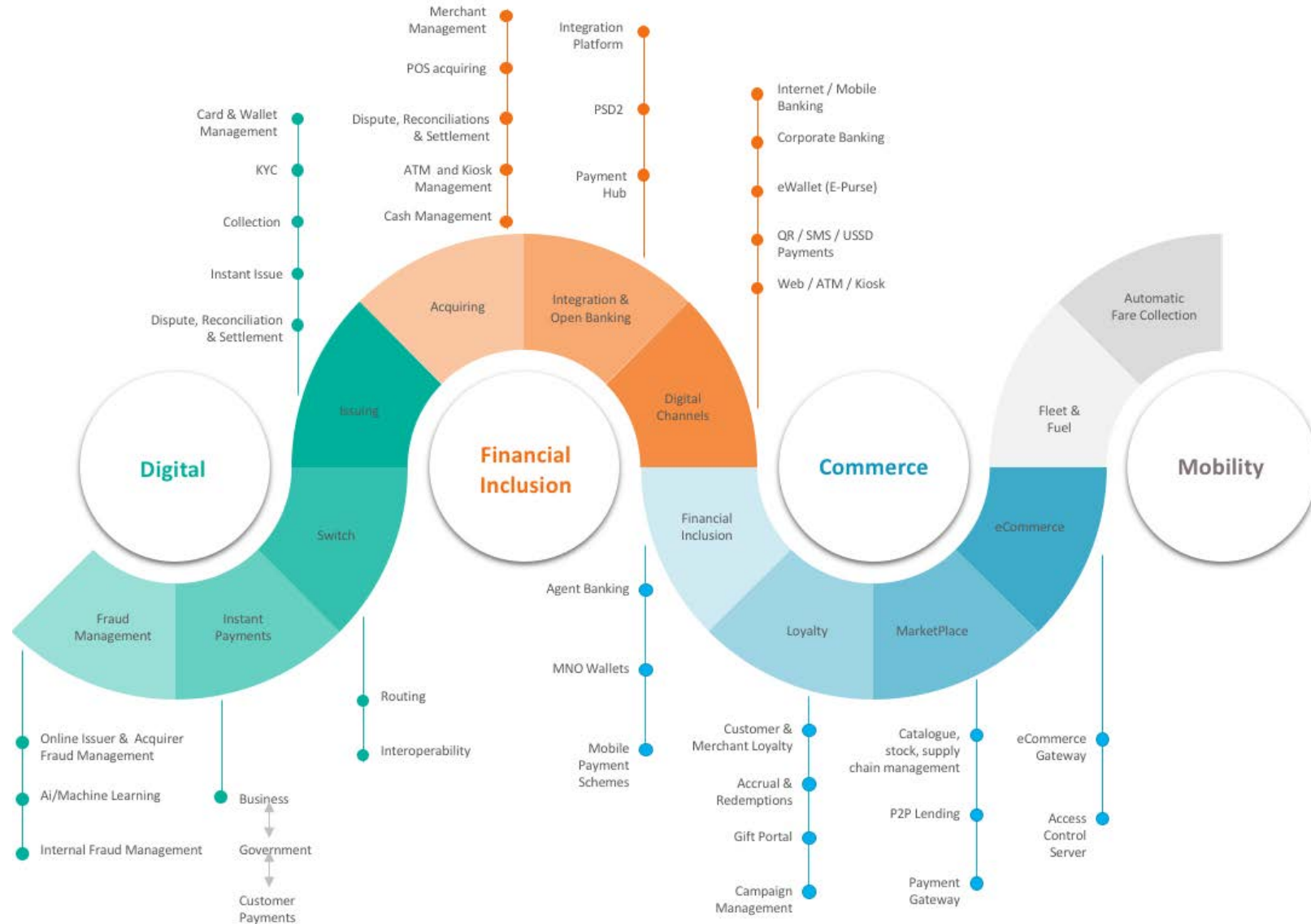
- Retiros y depósitos de fondos
- Consulta de saldo
- Mini-extracto
- Cambios de PIN
- Pagos (facturas, servicios, tiempo de transmisión, etc.) y transferencias
- Remesas

- Mensajes personales y favoritos
- Microcréditos
- Conversión de divisas
- Reciclado de efectivo
- Casetes lógicos
- Pantallas dinámicas
- Autenticación sin tarjeta
- Reconocimiento por huella digital y venas
- Venas de los dedos

- Ampliación de medios
- Realce de tarjetas prepago
- Finger vein
- Media extension
- Prepaid card embossing



# SmartVista Solutions Portfolio





# ➤ SmartVista Gestión de cajeros automáticos

## ➤ ¿Necesita más información?

Solicite un taller gratuito de descubrimiento a BPC Banking Technologies y uno de nuestros expertos se pondrá en contacto para reservar su taller 1-2-1.

[bpcbt.com](http://bpcbt.com) | [info@bpcbt.com](mailto:info@bpcbt.com)



SMARTVISTA®



Bancario



Pagos



eCommerce