

BPC

bpcbt.com



Agente bancario

Lleva tu banco a la gente



Expande las áreas de ingresos al ofrecer tus servicios a todos, sin importar dónde se encuentren o quiénes sean

Según el Banco Mundial, existen más de mil millones de adultos sin acceso a servicios bancarios, lo que significa que estas personas no tienen una cuenta en una institución financiera o a través de un proveedor de dinero móvil.

La banca de agentes es un servicio crucial para adultos con servicios financieros limitados, que actualmente suman alrededor de 2.5 mil millones en todo el mundo. Es especialmente beneficioso en áreas rurales, ya que las instituciones financieras no requieren de una presencia física. Además, esto reduce los gastos asociados con las transacciones de bajo costo.

Sin embargo, debido a que los procesos como la verificación de identidad (KYC) generalmente deben realizarse en una sucursal, no siempre es fácil para la banca de agentes ofrecer servicios financieros completos. Es por eso que SmartVista Agent Banking respalda una amplia gama de servicios y transacciones, desde KYC hasta depósitos en efectivo, a través de una aplicación móvil completa.

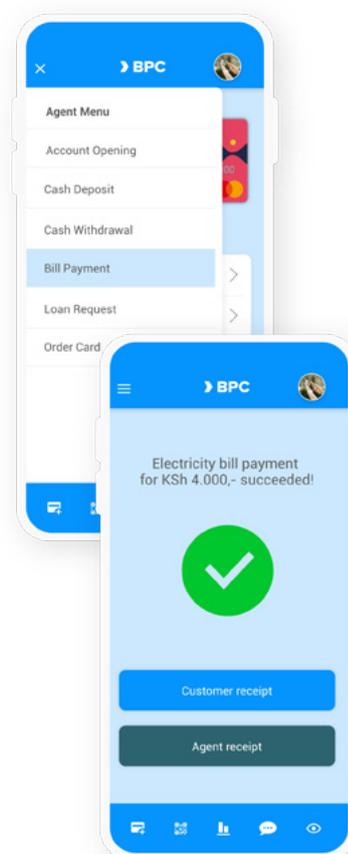


Acercando la banca a las personas

Además de aumentar la inclusión financiera en áreas y segmentos de clientes que generalmente quedan excluidos, las instituciones financieras pueden incrementar tanto el volumen de transacciones como los ingresos al expandir su alcance con facilidad.

Cómo funciona...

- Los agentes pueden llevar a cabo la verificación de identidad (KYC) y el proceso de incorporación inicial en el lugar utilizando dispositivos móviles equipados con cámaras o a través de la web, quioscos o canales USSD.
- Los agentes pueden otorgar a los clientes acceso a una amplia variedad de servicios financieros y autenticar a los clientes mediante teclados numéricos (PIN pads) integrados, lo que ofrece a los clientes un acceso seguro a estos productos.
- Se admiten una amplia gama de transacciones, incluyendo envío y recepción de efectivo, transferencias entre cuentas, pagos de cuentas, recargas de móviles, depósitos y retiros de efectivo, entre otros.
- Los bancos controlan el acceso de los agentes y pueden recompensarlos con comisiones. Los agentes pueden usar la aplicación móvil para hacer un seguimiento de sus comisiones, acceder a mini estados de cuenta y transferir fondos entre sus propias cuentas y otros agentes.
- Los dispositivos móviles cuentan con una interfaz fácil de usar y tienen un teclado numérico (PIN pad) conectado para la autenticación de tarjetas e impresión de recibos.
- La banca de agentes SmartVista se integra sin problemas en la infraestructura existente de la institución financiera.
- Ofrece una variedad de opciones preconfiguradas en línea, fuera de línea y casi en tiempo real para integrarse con proveedores de servicios, procesadores de transferencias de dinero, sistemas centrales de banca, sistemas de gestión de tarjetas y otras soluciones.





Principales beneficios de la Banca de Agentes

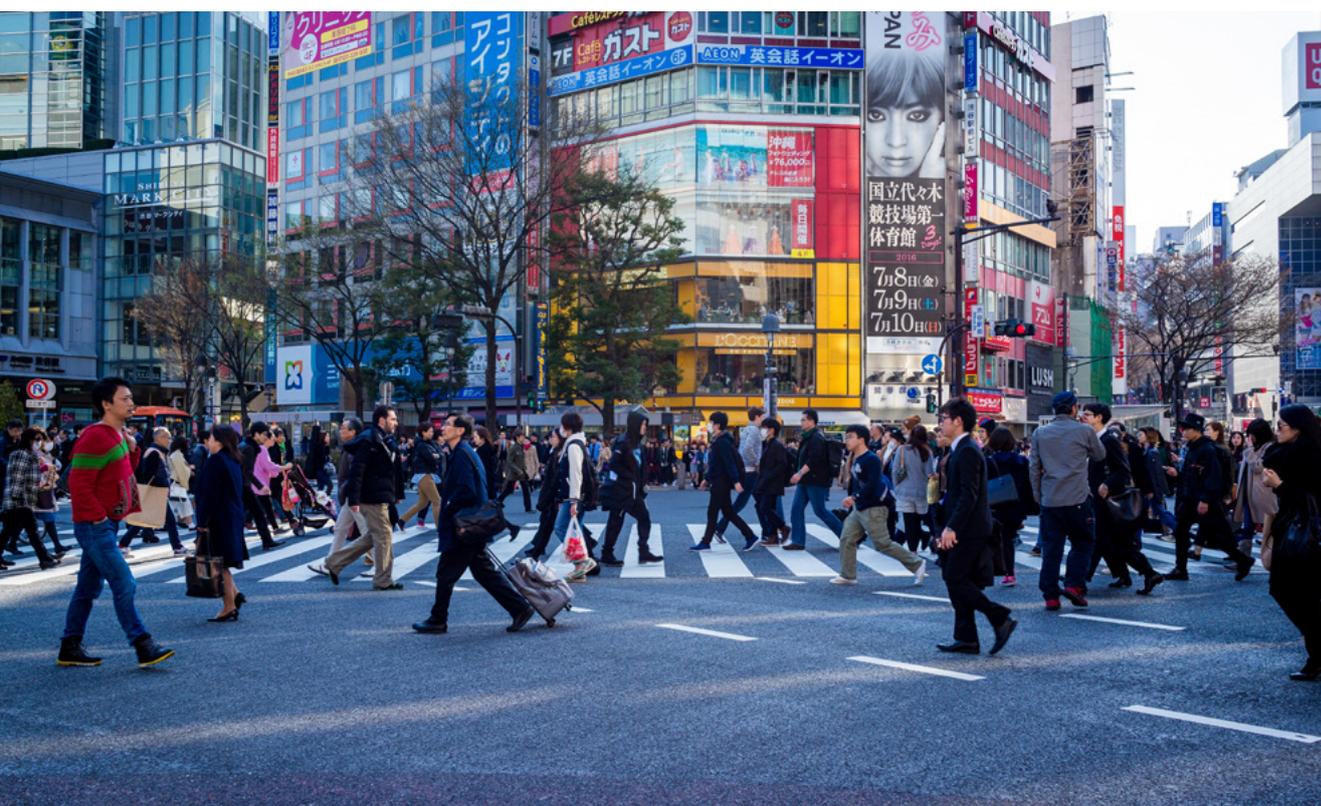
- › Solución completa de gestión de agentes, con jerarquía de múltiples niveles y comisiones.
- › Canales de entrega de bajo costo.
- › Transacciones basadas en códigos QR y sin contacto.
- › Incentivos y promociones.
- › Gestión de fraudes.
- › Restricciones geográficas disponibles.
- › Integración con el KYC local, identificación digital y scoring.
- › Incorporación inteligente de clientes y verificación de identidad (KYC).
- › Apertura de cuentas y billeteras en línea, y emisión de tarjetas.
- › Consulta e impresión sencilla de estados de cuenta e investigaciones.
- › Visualización de comisiones y objetivos de agentes.
- › Transferencias de fondos sencillas.
- › Autenticación biométrica de calidad industrial.
- › Restricciones de transacciones por país.
- › Soporte flexible de marcas para varias instituciones.
- › Notificaciones push para agentes.
- › Notificaciones por SMS, correo electrónico y push.
- › Integración de teclado numérico (PIN pad) para iOS y Android.
- › Soporte web.
- › Soporte USSD.
- › Integración con redes de pagos internacionales/locales.
- › Solución verdaderamente integral.

Instituciones financieras y fintechs... Clientes...

- Aumenten su alcance sin poner en riesgo la seguridad.
- Agilicen el lanzamiento de productos y servicios.
- Impulsen el volumen de transacciones y los ingresos.
- Obtengan servicios bancarios completos en su área.
- Disfruten de un servicio personalizado.
- Benefíciese del acceso digital.



Potencia tus transacciones con BPC



Empieza a beneficiarte de nuestra Banca de Agentes SmartVista, ya sea sola o como parte de una plataforma tecnológica más amplia, y aprovecha al máximo cada transacción con las herramientas y tecnología adecuadas. Una cosa es utilizar la tecnología para impulsar tus transacciones; otra es aprovechar todo su potencial. El experimentado equipo de BPC comprende perfectamente cómo conectar la vida real con lo digital, y nuestra tecnología es probada, consistente y una visión hacia el futuro.

Sobre BPC

Fundada en 1996, BPC se ha transformado a lo largo de los años para ofrecer soluciones innovadoras y probadas de la mejor calidad que se adaptan al estilo de vida del consumidor actual al realizar operaciones bancarias, hacer compras o mudarse tanto en áreas urbanas como rurales, uniendo la vida real y el mundo digital.

Con 500+ clientes en 140+ países de todo el mundo, BPC colabora con todos los actores del ecosistema, desde bancos de primer nivel hasta neobancos, proveedores de servicios de pago (PSPs) hasta grandes procesadores, gigantes del comercio electrónico y nuevos comerciantes, y organismos gubernamentales y empresas locales transporte compartido.

La suite SmartVista de BPC abarca soluciones de banca, comercio y movilidad de vanguardia que incluyen banca digital, cajeros automáticos y enrutamiento, procesamiento de pagos, gestión de tarjetas y fraude, inclusión financiera, portales comerciales, transporte y soluciones de ciudades inteligentes.

www.bpcbt.com

¿Necesita más información?

Solicite un taller gratuito de descubrimiento a BPC y uno de nuestros expertos se pondrá en contacto para reservar su taller 1-2-1.