



# ➤ SmartVista

## Pagos instantáneos

## Convergencia de tipos de pago: introducción de pagos en tiempo real

En un panorama de comercio digital global cambiante, los sistemas de pagos interbancariostradicionales han dejado de cumplir las expectativas de los consumidores y empresas por igual, quienes están mucho más acostumbrados al acceso instantáneo a la información, a productos y a servicios. Como consecuencia, el sector se embarcó en un viaje hacia los pagos en tiempo real y nuevos sistemas de pagos emergen mundialmente. Estos nuevos sistemas de pagos combinan lo mejor de los dos mundos: por un lado, ofrecen autorización de transacciones en tiempo real, lo cual es práctica común en el ámbito de los pagos con tarjeta y, por otro, los abundantes formatos de datos y accesibilidad que existen normalmente en los pagos de cuenta a cuenta.

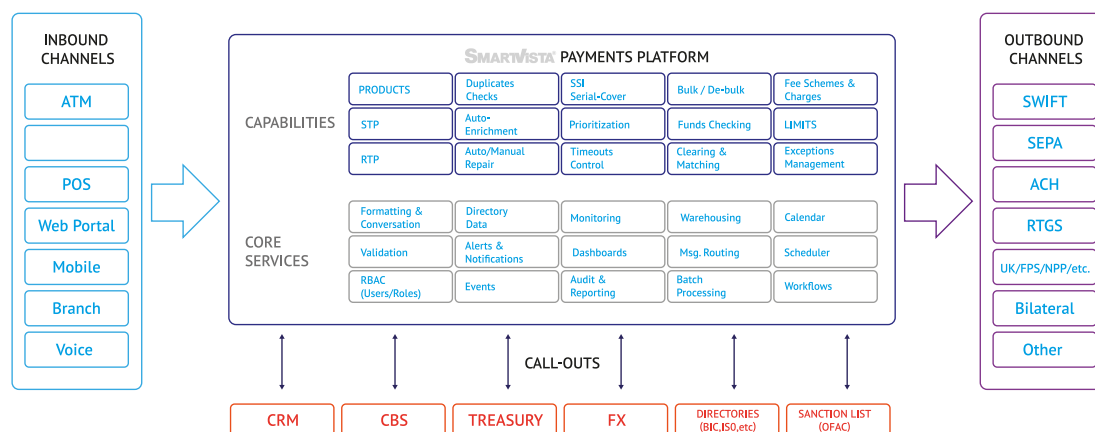
### Más que pagos P2P

Los pagos en tiempo real ofrecen una serie de ventajas frente a los pagos con tarjeta, especialmente en el contexto de pequeñas empresas o de trabajos esporádicos. Como la mayoría de iniciativas de pagos instantáneos se basan en un caso de uso de pago de persona a persona (P2P), la aceptación de un pago instantáneo no requiere que el beneficiario tenga un dispositivo de punto de venta. Por si fuera poco, la cuenta del beneficiario se abona en casi tiempo real y también fuera de los horarios comerciales habituales de la banca. Además, con diversos sistemas que también ofrecen pagos push & pull, ofrece a los propietarios de pequeños negocios diversas opciones para iniciar y aceptar pagos, al mismo tiempo que recopilan abundantes datos de transacciones como los datos de facturas, lo que facilita la conciliación.



## SmartVista Pagos instantáneos: visión general de la solución

La solución SmartVista Instant Payments permite a un banco procesar pagos instantáneos entrantes y salientes. La solución permite optimizar el procesamiento de pagos instantáneos y la plataforma admite múltiples CSM, así como múltiples canales, de forma unificada, muy disponible y segura. La solución también se integra perfectamente con diversos sistemas internos para proporcionar enriquecimiento de mensajes, gestión de la liquidez y otras funcionalidades.



### De front-end a back-office

El procesamiento de pagos instantáneos simplemente no existe de manera aislada y la complejidad de implementar pagos en tiempo real normalmente gira en torno a las dependencias de diversos sistemas adyacentes que necesitan integrarse en el flujo general de procesos. El conjunto de soluciones SmartVista también incluye las soluciones de banca en línea y móvil, Online and Mobile Banking, así como de gestión del fraude, Fraud, que se integran perfectamente con la solución de procesamiento de pagos instantáneos, lo que proporciona una solución realmente integral para los pagos en tiempo real y la plataforma de integración ofrece una opción de integración flexible en cualquier otra aplicación externa.

### Cumplimiento de los requisitos de rendimiento y escalabilidad

SmartVista permite a un banco procesar transacciones de pagos en tiempo real, desde cualquier canal a cualquier red de forma rentable y tienen la capacidad de cumplir los acuerdos de nivel de servicios (SLA) requeridos. Además de la velocidad de procesamiento de una transacción, los pagos instantáneos también exigen a los bancos estar disponibles las 24 horas, los 7 días de la semana. La solución se ha diseñado considerando estos requisitos de disponibilidad y rendimiento y la amplia experiencia de BPC en el ámbito del procesamiento de tarjetas en tiempo real ha sentado la base para ello.



### Preparando el camino para futuras evoluciones

Con la mayoría de sistemas de pagos instantáneos apenas instalados en los últimos dos años, todavía hay muchas cosas por resolver en la medida que el mercado evoluciona. Los nuevos servicios, como el direccionamiento de servicios o solicitudes de pago, han sido añadidos a los diversos sistemas, pero los bancos también están desarrollando sus propias propuestas en torno a las vías de pagos instantáneos recientemente establecidas a medida que se definen los casos de uso de los clientes. Otros desarrollos del mercado como el open banking también están impulsando la agenda y continúan imponiendo nuevos requisitos a los bancos. SmartVista se ha creado considerando este paradigma, que el cambio es inevitable y que los pagos instantáneos continuarán evolucionando. Por consiguiente, ofrece la flexibilidad para cumplir estos nuevos requisitos. La solución tampoco se ha diseñado considerando un solo sistema o CSM, sino que puede admitir múltiples sistemas de pagos en tiempo real. Para los bancos, esto implica que la solución SmartVista puede satisfacer una necesidad táctica de ajustarse a uno de los sistemas de pagos instantáneos, pero, con el tiempo, también será capaz de admitir cualquier sistema adicional y requisito del cliente a medida que emergen, lo que proporciona al banco una solución preparada para el futuro para todas sus necesidades de pagos en tiempo real.



## Ventajas de la solución

### Implementación rápida, retorno rápido

SmartVista Instant Payments ha sido diseñado para integrarse perfecta y rápidamente en prácticamente cualquier infraestructura. Tiene una gama de opciones pre-configuradas en línea, fuera de línea y casi en tiempo real para integrarse con sistemas bancarios centrales, canales, verificación de sanciones y otras soluciones.

### Una base para propuestas nuevas a clientes

Los pagos en tiempo real están preparando el camino para nuevas propuestas a los clientes, facilitando pagos P2P, lo que permite a los comerciantes aceptar pagos sin la necesidad de tener dispositivos de punto de venta y utilizar identificadores alternativos como números de teléfono móvil o alias para identificar al beneficiario del pago. Todavía está por determinar cuál será la siguiente generación de soluciones para los clientes y, por consiguiente, la solución SmartVista Instant Payments cuenta con la flexibilidad necesaria para evolucionar con los requisitos del mercado y los consumidores, así como crear la base para la próxima generación de soluciones para los clientes.

### Sinergias entre Open Banking e Instant Payments

Open Banking y PSD2 están cambiando el panorama de los pagos de forma considerable y ofrecen la posibilidad de integrar perfectamente los pagos en procesos empresariales externos. Los servicios de pago

a través del open banking solo tendrán éxito si también son en tiempo real, porque, de lo contrario, no cumplirán el requisito para que un comerciante sepa si se ha aceptado o no el pago. Además, también funciona en el otro sentido. El open banking tiene el potencial de desbloquear realmente las ventajas de los pagos instantáneos integrando los pagos instantáneos en canales internos y externos a través del uso de las API. SmartVista puede ofrecer pagos instantáneos y open banking en la misma plataforma y crear un entorno integral que constituye la base para la verdadera banca digital.

## Aspectos clave

### SMARTVISTA® Pagos instantáneos

- Admite pagos instantáneos de entrada y salida
- Gestión de diferentes formatos de mensaje y CSM
- Soporta reclamos y devoluciones
- Gestión de expiración de sesión
- Pre-integrado con Internet, banca móvil y gestión del fraude
- Integración fácil en la infraestructura bancaria existente
- API totalmente habilitada y lista para PSD2
- Pagos instantáneos SmartVista



## ➤ SmartVista Instant Payments

### ➤ ¿Necesita más información?

Solicite un taller gratuito de descubrimiento a BPC Banking Technologies y uno de nuestros expertos se pondrá en contacto para reservar su taller 1-2-1.

[bpcbt.com](http://bpcbt.com) | [info@bpcbt.com](mailto:info@bpcbt.com)



SMARTVISTA®



Bancario



Pagos



eCommerce