

## Términos y Condiciones

Los clientes de PNM son elegibles para obtener reembolsos por parte de PNM cuando compran e instalan material aislante calificado, artefactos electrodomésticos con la certificación ENERGY STAR® y/o equipos eficientes de enfriamiento (de acuerdo con la definición de “Equipos o Medidas de Conservación de Energía”). Tal material aislante, artefacto y/o equipo por el cual el reembolso es solicitado debe ser nuevo, no usado.

La elegibilidad para reembolsos requiere que la compra ocurra durante los seis meses subsiguientes a la culminación del Chequeo de Energía del Hogar de PNM y que la solicitud de reembolso sea recibida por PNM dentro de los siete meses que siguen al Chequeo. Por cada cuenta de cliente residencial de PNM, existe un límite de: un reembolso por instalación de material aislante, un reembolso por cada tipo de electrodoméstico certificado ENERGY STAR y dos reembolsos por equipos de enfriamiento.

### **EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y EXENCIÓN DE RESPONSABILIDADES EN RELACIÓN CON ESTE PROGRAMA DE REEMBOLSOS POR PARTE DE PNM (“PROGRAMA”):**

Usted reconoce y entiende que: (1) PNM no se hace responsable por garantías del fabricante o del contratista licenciado e independiente encargado de la instalación (“Contratista”) en lo que se refiere a la idoneidad del equipo o materiales seleccionados, calidad de los materiales/equipos, mano de obra o cualquier proyección de ahorros de energía; (2) PNM no forma parte del acuerdo con el Contratista al que usted encargue la instalación del Equipo o Medida de Conservación de Energía, ni tampoco está involucrado en la negociación de los términos que rigen tal acuerdo con el Contratista que instalará el Equipo o Medida de Conservación de Energía; (3) el Contratista que usted escoja para instalar el Equipo o Medida de Conservación de Energía no es empleado de PNM, ni agente de PNM, ni está bajo el control o supervisión de PNM, sino que es un contratista independiente contratado por usted; (4) la decisión tanto de comprar un equipo determinado como de seleccionar y contratar a un Contratista en particular, así como la administración en sí del Contratista que instalará el Equipo o Medida de Conservación de Energía, es responsabilidad única del cliente; (5) PNM tiene el derecho de solicitar a su propio contratista de verificación (“Contratista de Verificación”) que haga seguimiento con usted tras la instalación del Equipo o Medida de Conservación de Energía para constatar su instalación e impacto en la conservación energética y/o llevar a cabo una encuesta, todo bajo el entendido de que el cliente cooperará en los esfuerzos realizados por tal Contratista de Verificación; y (6) PNM NO HA HECHO, NO HACE Y ESPECÍFICAMENTE NIEGA Y DENUNCIA CUALQUIER REPRESENTACIÓN, GARANTÍAS, PROMESAS, CONVENIOS Y ACUERDOS DE CUALQUIER TIPO, DE MANERA EXPRESA O IMPLÍCITA, VERBAL O POR ESCRITO, PASADA, PRESENTE, O FUTURA CON RESPECTO A LOS EQUIPOS O MEDIDAS DE CONSERVACIÓN DE ENERGÍA EN LO QUE SE REFIERE A: (A) ADAPTACIÓN A SU VIVIENDA O LOCAL; (B) SEGURIDAD, CALIDAD Y/O DESEMPEÑO; (C) INSTALACIÓN Y/O SU SUBSECUENTE OPERACIÓN DE ACUERDO CON CUALQUIER LEY CORRESPONDIENTE; (D) COMERCIABILIDAD, RENTABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR DEL EQUIPO O MATERIALES EMPLEADOS POR TERCEROS INVOLUCRADOS EN SU FABRICACIÓN O SU CONTRATISTA; Y (E) GARANTÍAS IMPLÍCITAS POR INFRACCIÓN, MODIFICACIÓN O USO.

Es responsabilidad única del cliente el determinar qué equipos y/o materiales son apropiados para su situación y ubicación específica. PNM no representa, certifica o garantiza que algún tipo de Equipo de Conservación de Energía en particular sea adecuado o provea una cantidad determinada de ahorros energéticos. Esta provisión sobrepasa la culminación de su participación en el Programa o la culminación del Programa en sí. En caso de tener cualquier inconveniente con la mano de obra y/o funcionamiento del Equipo de Conservación de Energía seleccionado, usted debe contactar directamente al Contratista que se encargó de la instalación.

**RENUNCIA Y EXENCIÓN DE RESPONSABILIDADES:** Al recibir este reembolso por parte de PNM, usted acepta eximir de responsabilidades a PNM, su compañía matriz, afiliadas, subsidiarias, agentes, representantes y aseguradoras, así como a sus respectivos empleados, directores, oficiales y agentes de cualquier y todo reclamo, daños, responsabilidades, derechos y cualquier tipo medidas remediales, conocidas o desconocidas, legales o tangibles, que tenga en contra de PNM, su compañía matriz, afiliadas, subsidiarias, agentes, representantes y aseguradoras, así como de sus respectivos empleados, directores, oficiales y agentes como resultado o en conexión con el Equipo o Medida de Conservación de Energía por el cual usted solicitó el reembolso por parte de PNM, según lo establecido en el Programa.