



Terms and Conditions

PNM customers are eligible to get rebates from PNM when they purchase and install eligible insulation, ENERGY STAR® certified appliances and/or efficient cooling equipment (the “Energy Conservation Measure”). Insulation, appliances and/or cooling equipment for which a rebate is requested must be in new, unused condition.

To qualify for the rebate, the purchase must be made within six months after the completion of the PNM Home Energy Checkup, and the claim must be received by PNM no later than seven months following completion of the Home Energy Checkup. Limit one rebate for insulation, one rebate for each type of ENERGY STAR appliance per PNM residential electric account and two cooling rebates per PNM residential electric customer account.

PROGRAM DISCLAIMER OF WARRANTIES AND WAIVER AND RELEASE OF LIABILITIES REGARDING THIS PNM REBATE PROGRAM (“PROGRAM”):

You acknowledge and understand that: (1) PNM is not liable for any manufacturer warranty or any representation or warranty made by the licensed third-party independent contractor (“Contractor”) you hire concerning the suitability of the equipment or materials that have been selected, the quality of materials/equipment, workmanship or any projected energy savings; (2) PNM is not a party to the agreement with the Contractor that you hire to install the Energy Conservation Measure nor is PNM involved in the negotiation of the terms of the agreement with your Contractor that will install the Energy Conservation Measure; (3) the Contractor you choose to install the Energy Conservation Measure is not employed by PNM, is not an agent of PNM nor under the control or supervision of PNM, but rather is an independent contractor hired by you; (4) the decision to purchase a particular piece of equipment, the decision to select and hire the Contractor and the management of the Contractor that will install the Energy Conservation Measure are your sole responsibility; (5) PNM has the right to have its own contractor (the “Verification Contractor”) follow up with you after the installation of your Energy Conservation Measure has been completed to verify installation and energy conservation impact, and/or to conduct a survey, and you agree to cooperate with the efforts of such Verification Contractor; and (6) PNM HAS NOT MADE, DOES NOT MAKE AND SPECIFICALLY NEGATES AND DISCLAIMS ANY REPRESENTATIONS, WARRANTIES, PROMISES, COVENANTS, AGREEMENTS OR GUARANTIES OF ANY KIND OF CHARACTER WHATSOEVER, WHETHER EXPRESSED OR IMPLIED, ORAL OR WRITTEN, PAST, PRESENT OR FUTURE WITH RESPECT TO THE ENERGY CONSERVATION MEASURE’S: (A) SUITABILITY FOR YOUR PREMISE; (B) SAFETY, QUALITY AND/OR PERFORMANCE; (C) INSTALLATION AND/OR YOUR SUBSEQUENT OPERATION BEING IN COMPLIANCE WITH ANY APPLICABLE LAWS; (D) MERCHANTABILITY, PROFITABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OF THE EQUIPMENT OR MATERIALS FURNISHED BY ANY THIRD-PARTY MANUFACTURER OR YOUR CONTRACTOR; AND (E) IMPLIED WARRANTIES OF NON-INFRINGEMENT, CUSTOM OR USAGE.

It is your sole responsibility to determine what equipment and/or materials, if any, might be appropriate for your specific situation and location. PNM does not represent, warrant or guarantee that the Energy Conservation Measure is appropriate or will provide any particular amount of energy savings to you. This provision shall survive the termination of your participation in the program or the termination of the program itself. Should you have any issue regarding the workmanship and/or the suitability of the Energy Conservation Measure, you must contact the Contractor you hired.

WAIVER AND RELEASE: In consideration of receipt of this rebate from PNM, you hereby agree to fully waive and release PNM, its parent company, affiliates, subsidiaries, agents, representatives and insurers, and their respective employees, directors, officers and agents from any and all claims, damages, liabilities, rights and remedies whatsoever, whether known or unknown, both at law and in equity, that you have against PNM, its parent company, affiliates, subsidiaries, agents, representatives and insurers, and their respective employees, directors, officers and agents that are based hereon or arising out of, under or in connection with the Energy Conservation Measure upon which you seek the rebate from PNM under the program.

Términos y Condiciones

Los clientes de PNM son elegibles para obtener reembolsos por parte de PNM cuando compran e instalan material aislante calificado, artefactos electrodomésticos con la certificación ENERGY STAR® y/o equipos eficientes de enfriamiento (de acuerdo con la definición de “Equipos o Medidas de Conservación de Energía”). Tal material aislante, artefacto y/o equipo por el cual el reembolso es solicitado debe ser nuevo, no usado.

La elegibilidad para reembolsos requiere que la compra ocurra durante los seis meses subsiguientes a la culminación del Chequeo de Energía del Hogar de PNM y que la solicitud de reembolso sea recibida por PNM dentro de los siete meses que siguen al Chequeo. Por cada cuenta de cliente residencial de PNM, existe un límite de: un reembolso por instalación de material aislante, un reembolso por cada tipo de electrodoméstico certificado ENERGY STAR y dos reembolsos por equipos de enfriamiento.

EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y EXENCIÓN DE RESPONSABILIDADES EN RELACIÓN CON ESTE PROGRAMA DE REEMBOLSOS POR PARTE DE PNM (“PROGRAMA”):

Usted reconoce y entiende que: (1) PNM no se hace responsable por garantías del fabricante o del contratista licenciado e independiente encargado de la instalación (“Contratista”) en lo que se refiere a la idoneidad del equipo o materiales seleccionados, calidad de los materiales/equipos, mano de obra o cualquier proyección de ahorros de energía; (2) PNM no forma parte del acuerdo con el Contratista al que usted encargue la instalación del Equipo o Medida de Conservación de Energía, ni tampoco está involucrado en la negociación de los términos que rigen tal acuerdo con el Contratista que instalará el Equipo o Medida de Conservación de Energía; (3) el Contratista que usted escoja para instalar el Equipo o Medida de Conservación de Energía no es empleado de PNM, ni agente de PNM, ni está bajo el control o supervisión de PNM, sino que es un contratista independiente contratado por usted; (4) la decisión tanto de comprar un equipo determinado como de seleccionar y contratar a un Contratista en particular, así como la administración en sí del Contratista que instalará el Equipo o Medida de Conservación de Energía, es responsabilidad única del cliente; (5) PNM tiene el derecho de solicitar a su propio contratista de verificación (“Contratista de Verificación”) que haga seguimiento con usted tras la instalación del Equipo o Medida de Conservación de Energía para constatar su instalación e impacto en la conservación energética y/o llevar a cabo una encuesta, todo bajo el entendido de que el cliente cooperará en los esfuerzos realizados por tal Contratista de Verificación; y (6) PNM NO HA HECHO, NO HACE Y ESPECÍFICAMENTE NIEGA Y DENUNCIA CUALQUIER REPRESENTACIÓN, GARANTÍAS, PROMESAS, CONVENIOS Y ACUERDOS DE CUALQUIER TIPO, DE MANERA EXPRESA O IMPLÍCITA, VERBAL O POR ESCRITO, PASADA, PRESENTE, O FUTURA CON RESPECTO A LOS EQUIPOS O MEDIDAS DE CONSERVACIÓN DE ENERGÍA EN LO QUE SE REFIERE A: (A) ADAPTACIÓN A SU VIVIENDA O LOCAL; (B) SEGURIDAD, CALIDAD Y/O DESEMPEÑO; (C) INSTALACIÓN Y/O SU SUBSECUENTE OPERACIÓN DE ACUERDO CON CUALQUIER LEY CORRESPONDIENTE; (D) COMERCIABILIDAD, RENTABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR DEL EQUIPO O MATERIALES EMPLEADOS POR TERCEROS INVOLUCRADOS EN SU FABRICACIÓN O SU CONTRATISTA; Y (E) GARANTÍAS IMPLÍCITAS POR INFRACCIÓN, MODIFICACIÓN O USO.

Es responsabilidad única del cliente el determinar qué equipos y/o materiales son apropiados para su situación y ubicación específica. PNM no representa, certifica o garantiza que algún tipo de Equipo de Conservación de Energía en particular sea adecuado o provea una cantidad determinada de ahorros energéticos. Esta provisión sobrepasa la culminación de su participación en el Programa o la culminación del Programa en sí. En caso de tener cualquier inconveniente con la mano de obra y/o funcionamiento del Equipo de Conservación de Energía seleccionado, usted debe contactar directamente al Contratista que se encargó de la instalación.

RENUNCIA Y EXENCIÓN DE RESPONSABILIDADES: Al recibir este reembolso por parte de PNM, usted acepta eximir de responsabilidades a PNM, su compañía matriz, afiliadas, subsidiarias, agentes, representantes y aseguradoras, así como a sus respectivos empleados, directores, oficiales y agentes de cualquier y todo reclamo, daños, responsabilidades, derechos y cualquier tipo medidas remediales, conocidas o desconocidas, legales o tangibles, que tenga en contra de PNM, su compañía matriz, afiliadas, subsidiarias, agentes, representantes y aseguradoras, así como de sus respectivos empleados, directores, oficiales y agentes como resultado o en conexión con el Equipo o Medida de Conservación de Energía por el cual usted solicitó el reembolso por parte de PNM, según lo establecido en el Programa.