

Tietosuojaseloste

- Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §
- Laatumispäivä: 10.2.2020

Rekisterinpitäjä

- Best-Hall Oy
- Yhdystie 3 – 7, 68300 Kälviä
- 068325000 / info@besthall.com

Rekisterin nimi

- Best-Hall markkinointi/asiakasrekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käytetään henkilötietolain mukaisiin tarkoituksiin, kuten

- Asiakassuhteen hoitaminen ja ylläpito
- Asiakaskirjeet ja tiedotteet
- Asiakaskyselyt ja asiakasinformaation kerääminen
- Best-Hall Oy:n tarjoamien palvelujen toteuttaminen esimerkiksi myynti, suunnittelu, asennus, huolto, jälkimarkkinointi, hallinta, laskuttaminen ja tuotteiden/palveluiden markkinointi sekä palvelujen kehittäminen
- Best-Hall Oy:llä on oikeus käyttää ja luovuttaa rekisterissä olevia tietoja perusteltua käyttötarkoitusta varten (esim. suoramainonta, etämyynti, mielipide- ja markkinatutkimukset) henkilötietolain ja muun soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

Rekisterin tietosisältö

- Yhteystiedot: Yrityksen nimi, nimi, titteli ja osoitetiedot, puhelinnumerot, sähköpostiosoitteet
- Asiakkaan antamat markkinointiluvat/kiellot sähköiseen suoramarkkinointiin
- Asiakkaan antamat profiilitiedot sekä asiakassuhdetta ja palvelujen käyttöä koskevat tiedot (esim. palautteet, sekä palveluiden hankintaan tai yrityksen strategiaan liittyvät tiedot)
- Rekisterissä olevat yhteystiedot voidaan siirtää markkinointirekisteriin käytettäväksi suoramarkkinointiin myös asiakkuuden päättymisen jälkeen.

Säännönmukaiset tietolähteet

Best-Hall Oy:n markkinointi/asiakasrekisteriin asiakkaan antamat tiedot ja palvelun yhteydessä muodostuneet tiedot. Tiedot tallentuvat automaattisesti rekisteriin käyttäjän jättäessä tiedot tai käyttäessä Best-Hall Oy:n tarjoamaa palvelua.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset

- Suoramarkkinointitarkoituksiin henkilötietolain 19§ mukaisesti.
- Mieli- ja markkinatutkimuksiin sekä vastaaviin selvityksiin.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

- Tiedot saattavat sijaita Suomen rajojen ulkopuolella, EU:ssa tai Yhdysvalloissa Best-Hall Oy:n tai sen vuokraamien palveluiden omistajien tietovarastoissa.

Rekisterin suojauksen periaatteet

A Manuaalinen aineisto

- Manuaalista aineistoa ei ole

B Automaattisesti käsiteltävät tiedot

Rekisteri on suojattu ulkoisilta tunkeutumisilta käyttäjätunnuksilla ja salasanoilla. Näihin tietokantoihin pääsevät vain ne, joilla siihen on työnsä puolesta oikeus ja tarvittavat salasanat. Käyttäjistä jää käyttäjäloki. Yrityksessä on myös kulunvalvonta ko. tietojärjestelmätiloihin.

Tarkastusoikeus

Jokaisella on oikeus tietää, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on tallennettu. Tarkastusoikeus on maksuton kerran vuodessa ja pyyntöä esittäessä henkilön on todistettava oma henkilöllisyytensä joko luotettavaa tunnistusta käyttävällä sähköisellä varmennejärjestelmällä (esim. sähköisellä henkilötunnuskortilla), henkilökohtaisesti asiakaspalvelussa esittämällä henkilöllisyystodistus tai omakohtaisesti allekirjoitetulla tai vastaavalla tavalla varmennetulla asiakirjalla. Tiedot annetaan pyydettyä kirjallisesti. Henkilökohtaiset tarkistuspyynnöt voi jättää Best-Hall Oy:n asiakaspalvelupisteeseen, josta ne toimitetaan edelleen ym. yhteyshenkilölle

Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Rekisterinpitäjä poistaa, oikaisee tai täydentää käsittelyn kannalta virheelliset, tarpeettomat, puutteelliset tai vanhentuneet tiedot oma-aloitteisesti tai henkilön pyynnöstä. Oikaisupyyntö on tehtävä kirjallisesti.

Oikeus vaatia tietojen poistamista

Jokaisella on oikeus tulla unohdetuksi. Poistamme kirjallisesta pyynnöstä kaikki markkinointiin liittyvät tietomme koskien rekisteröityä.

Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä, ja muuta suoramarkkinointia, markkina- ja mielipidetutkimuksia, henkilömatrikkelia ja sukututkimusta varten. Kielto tulee osoittaa Best-Hall Oy:lle kirjallisesti.

Evästeet ja ohjeet evästeiden käyttöön

Käytämme evästeitä (cookies) verkkoliikenteen seuraamiseen ja verkkovierailijoiden tunnistamiseen ja palvelumme kehittämiseen asiakaskokemuksen parantamiseksi. Ensimmäisellä kerralla vieraillessasi verkkosivuilla on mahdollisuus valita käytetäänkö evästeitä.