



Cacao Paycard Solutions

## AVISO DE PRIVACIDAD

### I. Identidad y domicilio del responsable

CACAO PAYCARD SOLUTIONS, S.A. DE C.V. ("CACAOPAY") con domicilio en Boulevard Manuel Ávila Camacho, número 50 piso 5, colonia Lomas de Chapultepec, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, CP. 11000. En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Particulares en Posesión de Particulares (LFPDPPP), pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad para informarle la forma en que recabamos, transferimos y utilizamos sus Datos Personales.

Este Aviso de Privacidad se encuentra disponible en nuestro Sitio Web.

### II. Definiciones

- a)** Datos Personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- b)** Derechos ARCO: Son los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición, respecto a sus Datos Personales.
- c)** Legislación Vigente Aplicable: Se refiere a la LFPDPPP, su reglamento, y en general a cualquier ordenamiento jurídico que regule la recabación, almacenamiento y transmisión de Datos Personales.
- d)** Responsable: Para los efectos del presente Aviso de Privacidad, el responsable del tratamiento, uso y protección de sus Datos Personales será CACAOPAY.
- e)** Sitio Web: Sitio Web propiedad de CACAOPAY cuya dirección es: [www.cacaopaycard.com](http://www.cacaopaycard.com)
- f)** Plataforma: Entiéndase de manera indistinta o de manera conjunta la Aplicación y el Sitio Web
- g)** Titular: Persona física a quien corresponden los Datos Personales (en adelante "Usted").

### III. Finalidades principales y/o usos de los Datos Personales

CACAOPAY hará uso de sus Datos Personales conforme a la forma en que sean proporcionados o recabados siempre de acuerdo con el presente Aviso de Privacidad, o sus actualizaciones que en su momento se pondrán a su disposición a través del Sitio Web.

Las finalidades principales por las que CACAOPAY recabará sus datos personales son las siguientes:

1. Registro en la Plataforma propiedad de CACAOPAY.
2. Prestación de servicios por parte de CACAOPAY
3. Identificación de los clientes, suscriptores, trabajadores, interesados, usuarios de CACAOPAY.
4. Creación de canales de comunicación entre Usted y CACAOPAY.
5. Cumplimiento con lo requerido por cualquier autoridad federal, estatal o municipal.



Cacaq Paycard Solutions

#### IV. Datos personales solicitados

1. Datos personales: nombre, dirección (calle, número, colonia, entidad federativa, ciudad, delegación o municipio y código postal), RFC.
2. Datos de contacto como teléfono y correo electrónico.
3. Datos patrimoniales y/o financieros.
4. Datos laborales: profesión

#### V. Finalidades Accesorias del Uso

- Proveer los servicios y productos requeridos por usted, para hacer cumplir y/o ejecutar un contrato,
- Para fines estadísticos,
- Para informar sobre cambios o nuevos productos o servicios,
- Evaluar la calidad del servicio, determinar la calidad de los mismos,
- Intercambiar información necesaria para atender auditorías internas, externas y por autoridades,
- Para fines comerciales, mercadotécnicos, publicitarios y/o de prospección comercial y para otorgar beneficios y dar cumplimiento a obligaciones contraídas y para realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

Si usted no desea que sus datos personales sean tratados o transferidos a terceros para las finalidades señaladas en éste apartado, deberá manifestar su negativa en un término de 5 días conforme al procedimiento establecido en el apartado VIII del presente Aviso de Privacidad.

#### VI. Forma de recabar los Datos Personales

Los Datos Personales serán recabados al momento de entregar la solicitud para que CACAOPAY le preste alguno de sus servicios y/o al registrarse en nuestra Plataforma y/o al celebrar un contrato con CACAOPAY.

#### VII. Transferencia de Datos

CACAOPAY podrá realizar las transferencias nacionales o internacionales de datos sin el consentimiento del Titular entre sus empresas filiales o afiliadas y en los demás supuestos previstos en la Ley Aplicable. También, podrá realizar transferencias de datos a entidades proveedoras de servicios para el cumplimiento de las obligaciones contractuales acordadas.

Los terceros y las entidades receptores de datos personales, en términos del párrafo anterior, asumirán las mismas obligaciones y/o responsabilidades que CACAOPAY ha asumido con Usted, en términos del presente Aviso de Privacidad.

Usted acepta que sus datos personales podrían ser transferidos en los términos descritos en la Ley, su Reglamento y el presente Aviso de Privacidad.



Cacaopaycard Solutions

### VIII. Limitación del Uso o Divulgación de Datos Personales

Si desea limitar el uso o divulgación de su información personal en nuestra posesión, para el ejercicio de dichos derechos Usted deberá enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: [claudia@cacaopaycard.com](mailto:claudia@cacaopaycard.com) con el asunto "SOLICITUD DE LIMITACIÓN O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES". Adicionalmente deberá contener la siguiente información.

1. Nombre del Titular.
2. Declaración de hechos (explicación breve y solicitud).
3. Domicilio del Titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a su solicitud.
4. Documentos que acrediten identidad o personalidad para presentar la solicitud (INE, Pasaporte, Poder Notarial, etcétera.)

### IX. Medios para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO)

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento el derecho de Acceder, Rectificar, Cancelar, u Oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales, así como Revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos; derechos que podrá hacer valer a enviando un correo electrónico a [contacto@cacaopaycard.com](mailto:contacto@cacaopaycard.com), para que le sea proporcionado el Formato de Solicitud de Derechos ARCO, mismo que deberá presentar requisitado al correo indicado, debiendo adjuntar una copia de su identificación oficial para acreditar su titularidad.

Para responder a su solicitud CACAOPAY tendrá un plazo de veinte (20) días hábiles contados a partir de la fecha en que recibió la solicitud para responder. Si la solicitud es procedente, se hará efectiva dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha en que se le haya comunicado la respuesta anterior. Estos plazos podrán ser ampliados por una sola vez y por un periodo igual, cuando las circunstancias del caso lo ameriten. La entrega de información procederá previa acreditación de su identidad o de su representante legal, según corresponda. Si usted deseara revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales por parte de CACAOPAY lo deberá informar a ésta por escrito de la misma manera.

Al momento en que Usted haga la revocación del Uso de sus Datos Personales existe la posibilidad de que CACAOPAY no pueda seguir prestándole sus Servicios o Productos.

### X. Uso de cookies

Nuestro Sitio Web puede utilizar cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en el Sitio Web, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias. Los datos personales que obtenemos de



Cacaopaycard Solutions

estas tecnologías de rastreo son las siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

#### **XI. Aceptación**

Al no existir manifestación de oposición alguna por parte de Usted respecto al presente Aviso de Privacidad, se entenderá que el Usted otorga a CACAOPAY su consentimiento para llevar a cabo el tratamiento de los Datos Personales que hubieran sido proporcionados y/o los que con motivo de alguna de las finalidades establecidas en el presente proporcione en lo futuro.

#### **XII. Modificaciones al Aviso de Privacidad**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestro SitioWeb