

Nota de prensa

Neteris obtiene la certificación internacional ISO 20000 que garantiza el éxito de sus servicios TI

Madrid, 16 de marzo de 2017 –[Neteris](#), empresa de consultoría de gestión y sistemas de información, obtiene la certificación ISO 20000, que acredita la calidad y seguridad de los servicios de gestión y soporte de TI.

El certificado ISO 20000 promueve la adopción de un enfoque de procesos integrados para una provisión eficaz de servicios gestionados de TI. Su objetivo es satisfacer los requisitos del negocio y de los clientes a través de la mejora continua mediante el modelo PDCA.



Neteris ha conseguido obtener ISO 20000 después de dos años profesionalizando sus servicios y tras adecuar todos sus procesos a los requisitos que exige la normativa en cuanto al desarrollo e implantación de un sistema de gestión de calidad.



La certificación ha sido concedida por AENOR tras la acreditación de todo el proceso. En ella se reconoce la excelente calidad que ofrece Neteris, aplicando las mejores prácticas al disponer de un modelo de servicios TI homologado con todos los estándares del mercado ITIL.

Este logro abre puertas a la consultora tecnológica ya que disponer de la ISO 20000 es requisito obligatorio para participar en concursos públicos. Igualmente, para optar a ser subcontratados por algunas multinacionales con una facturación mayor a 250 millones de euros anuales, donde también se considera requisito fundamental estar sujeto a la normativa.

“La obtención de ISO 20000 nos ha ayudado a conseguir mejorar nuestros procesos y a garantizar el cumplimiento, la seguridad y el nivel de calidad de la gestión de nuestros servicios TI a nuestros clientes”, comenta Juan Manuel Grajera, Managing Partner de Neteris. “Esta certificación refuerza la confianza de nuestros clientes y nos abre nuevos horizontes para llegar a otros mercados”.

Más información en neteris.com

Sobre Neteris

Neteris nace en 2008 como Consultoría de Gestión y Sistemas de Tecnología de la Información con la intención de aportar a sus clientes excelencia y la máxima optimización de sus inversiones TI. Se trata de una compañía de capital 100% español, en la que confían más de 80 compañías de todo el mundo.

Fundada por profesionales procedentes de Oracle y CGEY, Neteris es una compañía altamente experimentada en proyectos de Implementación de Soluciones Oracle, que en tan sólo 8 años ha conseguido posicionarse como uno de los partners más destacados en el despliegue de Tecnología y Aplicaciones Oracle.

La consultora ofrece a sus clientes servicios de análisis, transformación y gestión de necesidades de negocio a través de la implementación de cualquier tecnología, en concreto la que sea más adecuada para la realidad de cada uno de sus clientes.

Para más información:

Neteris– Tel.: 900 902 049
Guadalupe Carton
guadalupe.carton@neteris.com

Art Marketing – Tel.: 91 351 31 51
Rosa Hernández (629 770 005)
rosa@artmarketing.es

AVISO LEGAL: En el caso de haber recibido este correo electrónico por error, rogamos nos notifique inmediatamente esta circunstancia mediante su reenvío a la dirección electrónica del remitente.

Los datos personales que Ud. nos haya facilitado y, especialmente su dirección de correo electrónico, figuran incorporados a un fichero con el fin de gestionar nuestras relaciones y cuya responsabilidad corresponde a ART MARKETING COMUNICACIÓN Y ARTE, S.L. que garantiza el tratamiento de sus datos de carácter personal de conformidad con la Ley Orgánica 15/1.999 de Protección de Datos de Carácter Personal. Ud. podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante ART MARKETING COMUNICACIÓN Y ARTE, S.L. en Carretera de Húmera, 19 28224 Pozuelo de Alarcón Madrid.

De conformidad con la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le solicitamos el consentimiento para el envío de comunicaciones publicitarias o promocionales, consentimiento que entenderemos otorgado, salvo que Ud. nos indique, por este mismo medio y en el plazo de siete días naturales, su oposición al tratamiento de sus datos con fines promocionales.