

¡REDUCE TUS PROBLEMAS FINANCIEROS durante esta contingencia!

Para ayudarte a superar estos momentos, queremos que seas parte del

PROGRAMA DE APOYO CRÉDITO MAESTRO PARA TRABAJADORES Y PENSIONADOS IMSS.



¿EN QUÉ CONSISTE?

Durante los siguientes 3 meses (mayo, junio y julio), el IMSS te reembolsará a la cuenta donde recibes tu *nómina* o *pensión* el dinero que corresponde al pago quincenal o mensual de tu Crédito Maestro.

Unirse a este programa **es opcional**, en caso de aceptarlo, el plazo de tu crédito se extenderá 3 meses al final del plazo contratado para reponer la suspensión de cobro de mayo, junio y julio. Esto sin generarte cargos extras ni intereses moratorios y sin afectar tu historial crediticio.

SI QUIERES ACEPTAR EL BENEFICIO...

1. Imprime y firma **TODOS** los documentos que te enviamos a tu correo electrónico.
2. Escanea o toma una fotografía de la carta y los documentos firmados y envíalos al correo creditodeapoyo@creditomaestro.com, recuerda colocar como asunto: **"Acepto apoyo IMSS"**.
3. Envía al domicilio indicado en la carta o a tu sucursal más cercana de Crédito Maestro los documentos originales firmados.



SI NO QUIERES ACEPTAR EL BENEFICIO...

1. Deposita la cantidad reembolsada por el IMSS a la cuenta bancaria con el número de referencia indicado en la carta. Tendrás 10 días hábiles a partir del primer reembolso para hacerlo.
2. Envía tu comprobante al correo creditodeapoyo@creditomaestro.com y coloca como asunto **"No quiero el apoyo IMSS"**.



SMS

Si recibiste la notificación por SMS descarga **aquí** tus documentos. Utiliza la clave recibida.

Si recibiste tu notificación por correo postal, envíanos un correo electrónico a: creditodeapoyo@creditomaestro.com En donde nos actualices tu correo electrónico, RFC y tu número de celular.

Esto para enviarte la información de tu crédito.

Sí no te llegó la notificación por correo electrónico, solicítala al correo: creditodeapoyo@creditomaestro.com indicando tu nombre completo, RFC, matrícula, celular y correo electrónico actualizado.

Si tienes alguna duda respecto al reembolso de los descuentos de tu crédito, comunícate a la línea de apoyo del IMSS

800 623 2323