



Étude de cas

BiogeniQ trouve en cloud.ca, un nuage canadien sécuritaire.

L'entreprise en démarrage dans le domaine des soins de santé basés sur l'ADN se fie au fournisseur infonuagique canadien pour les données confidentielles de ses patients.

Aperçu

BiogeniQ cherchait à :

1. Passer d'un hébergement traditionnel vers une infrastructure infonuagique sécurisée.
2. Augmenter la fiabilité de ses services ainsi que le temps exploitable.
3. Maintenir les coûts tout en accroissant le nombre de clients servis.

Après avoir procédé à un rigoureux processus de sélection, le choix de BiogeniQ s'est arrêté sur cloud.ca; car les critères de sécurité, l'excellent temps exploitable et les garanties de service de cloud.ca, de même que sa réactivité et son équipe avertie, lui inspiraient confiance. BiogeniQ sert maintenant 10 fois plus de clients et reste dans les mêmes limites de budget d'infrastructure.

À propos de BiogeniQ

BiogeniQ¹ est une jeune entreprise de technologie, basée à Montréal, qui aide les gens à prendre leur santé en main en offrant des recommandations simples, pertinentes et réalisables, basées sur l'information génétique de chaque individu.

BiogeniQ collabore avec des professionnels de la santé pour offrir le dépistage génétique ainsi que des recommandations réalisables relatives à la nutrition, aux médicaments ainsi qu'à la prévention

et au traitement de certaines maladies. Fondée à Montréal en 2013, BiogeniQ a remporté de nombreux prix d'excellence dans les domaines de la santé et de la technologie.

Le besoin

Les services Web de BiogeniQ consistent en une variété d'applications et de bases de données: un portail pour les patients et les médecins donnant l'accès aux rapports de résultats², un portail des données transactionnelles, en ligne et au point de vente, le site Web de l'entreprise et de nombreuses applications internes.

Par le passé, BiogeniQ hébergeait ses services sur des serveurs physiques et louait de l'espace dans un centre de données, et ensuite, sur les serveurs virtuels d'un fournisseur d'hébergement. Ces solutions précédentes offraient un temps exploitable insuffisant, des garanties de niveaux de services insatisfaisantes, un manque de flexibilité



BIOGENIQ

 cloud.ca

1. <https://biogeniq.ca>

2. <https://qadna.ca>



dans les outils de gestion de serveurs virtuels et l'impossibilité de configurer une architecture Web multicouche.

Vers la fin 2015, BiogeniQ désirait trouver une architecture infonuagique canadienne et sécuritaire grâce à laquelle elle pourrait régler tous ces problèmes.

La solution

Au cours de sa recherche, BiogeniQ a évalué plusieurs fournisseurs d'infrastructure infonuagique canadiens.

En épluchant tous les commentaires des clients et en testant minutieusement chaque fournisseur, Olivier Caron-Lizotte, directeur des technologies chez BiogeniQ, s'est rendu compte que cloud.ca répondait invariablement le mieux aux besoins de l'entreprise.

BiogeniQ a finalement choisi cloud.ca pour les raisons suivantes :

- L'excellent temps exploitable et les garanties de services de cloud.ca qui font en sorte que les médecins et les patients ont accès aux données relatives à la santé du patient, au moment où ils en ont besoin.
- Des pratiques sécuritaires en matière de stockage de données confidentielles des clients qui inspirent la confiance.
- Outils administratifs flexibles pour la configuration et la gestion d'infrastructure infonuagique.
- Un personnel de soutien dynamique et bilingue possédant une grande expertise dans le domaine des plateformes infonuagiques.

Pour BiogeniQ, la sécurité était une priorité dans le choix d'un fournisseur infonuagique. Caron-Lizotte commente : « Nous prenons la sécurité très au sérieux [...] En tant qu'entreprise en démarrage dans le domaine des soins de la santé, nous sommes responsables des données confidentielles des

patients; une fuite de données pourrait être fatale pour l'entreprise ».

Une évaluation rigoureuse des certifications de cloud.ca ainsi que de la sécurité de ses centres de données et de la vigilance des mises à jour de ses pratiques relatives à la sécurité, a su inspirer confiance à BiogeniQ que l'adoption de la solution infonuagique de cloud.ca maintenait ses hauts standards en matière de sécurité.

De plus, la fonction « nuage privé virtuel » (NPV) de cloud.ca a engendré de nombreux avantages pour BiogeniQ :

1. La capacité de déployer des applications multicouches.
2. Soutien d'équilibrage de charge à travers les instances infonuagiques.
3. Capacités de réseautage permettant des communications aussi sécuritaires que flexibles entre les couches de NPV.
4. Un environnement infonuagique flexible et évolutif combiné à la confidentialité d'un nuage privé.

L'optimisation de son architecture d'application pour le nuage et le reformatage de ses ressources infonuagiques ont permis à BiogeniQ d'accroître par dix sa charge de client tout en restant dans les limites de son budget d'infrastructure.

Par sa collaboration avec un partenaire infonuagique canadien, BiogeniQ peut réduire les risques à long terme associés à l'évolution du paysage politique tout en optimisant, au fil du temps, la sécurité des données de ses clients.

BiogeniQ, confiant en son fournisseur d'infrastructure infonuagique et en la configuration de l'architecture de son système, peut maintenant facilement développer ses capacités au besoin. Cela permet au service technique de concentrer ses ressources au développement d'application et non à l'administration, en ajoutant continuellement de la valeur aux niveaux supérieurs des couches d'application.