

Une plateforme DevOps conforme au SOC 2



À propos d'IXIASOFT :

Fondé en 1998, IXIASOFT est un leader mondial de confiance dans le secteur des logiciels de gestion de contenu XML. Son produit phare, IXIASOFT CCMS, est un système de gestion de contenu par composant (CCMS) de bout en bout primé et déployé par des leaders du secteur tels que ARM, Ericsson, Komatsu, Omron, Qualcomm et SAP®.

IXIASOFT cherchait à :

- Lancer une plateforme basée sur le nuage pour étendre son offre de solutions et répondre aux demandes du marché
- Développer un partenariat avec une entreprise pour assurer un suivi et un soutien de l'infrastructure 24 h/24, 7 j/7
- Garantir et maintenir le temps de disponibilité du système à 99,9 % sur sa nouvelle plateforme infonuagique

Exigences : Une plateforme infonuagique sécurisée

IXIASOFT a compris que les clients cherchaient de plus en plus à se décharger de la gestion et du soutien des systèmes informatiques et a saisi l'occasion pour développer une offre de produits basée sur le nuage. Cela a permis aux clients d'atténuer (voire d'éliminer) les risques liés aux performances internes et aux opérations tout en tirant parti de l'expertise d'IXIASOFT pour garantir les performances élevées de leur système CCMS. Ce rééquilibrage des risques permet aux clients d'IXIASOFT de réduire le coût total de possession tout en améliorant les performances et l'accessibilité globales du système.

Les clients d'IXIASOFT proviennent de divers secteurs, notamment les dispositifs médicaux, les semi-conducteurs, la construction et la fabrication d'équipements, l'automobile, les services financiers et bien d'autres. Naturellement, la sécurité et la confidentialité des données sont des priorités

absolues pour IXIASOFT. La solution a été conçue avec des critères stricts pour assurer l'intégrité et la sécurité du système.

IXIASOFT désirait externaliser la surveillance du système afin de permettre une approche cohérente d'atténuation, de traitement et de compte-rendu des pannes système et des performances continues.

IXIASOFT gère généralement les données sensibles et la sécurité dans leur technologie. L'infrastructure a été définie comme une priorité élevée dès le début. IXIASOFT était attentif aux exigences légales et réglementaires, y compris GDPR, HIPAA, SOC et ISO 27001, lors du développement de sa plateforme.

Solution : La plateforme de soutien sur AWS

CloudOps installe des outils de surveillance proactive sur les instances déployées par IXIASOFT et gère l'infrastructure dorsale pour fournir des tableaux de bord de performances aux clients d'IXIASOFT. Avec un ensemble plus vaste de ressources largement formées à la gestion de l'infrastructure dorsale, les techniciens de CloudOps sont en mesure de résoudre efficacement les problèmes détectés par sa plateforme de surveillance.

Soutien

Avec des équipes spécialisées dans la plateforme applicative, CloudOps est bien placé pour fournir à IXIASOFT un soutien transparent, 24x7x365. IXIASOFT n'a pas besoin de maintenir une équipe de soutien spécialisée dans le nuage.

AWS

En tant qu'offre de nuage public de premier plan, AWS propose un large éventail de services et d'intégrations à valeur ajoutée permettant à IXIASOFT de déployer sa plateforme de manière rentable. Il est important de noter qu'AWS possède de solides informations d'identification et est conforme à toutes les principales normes de sécurité de l'information et de contrôle de la qualité. AWS était un choix naturel pour IXIASOFT. En tant que partenaire de conseil AWS avancé, CloudOps était dans une position privilégiée pour soutenir l'utilisation par IXIASOFT du logiciel d'infrastructure en tant que service d'AWS.

Résultat : Une plateforme sécurisée, stable et performante

Hautement performante

La solution d'IXIASOFT peut évoluer rapidement et efficacement lorsque de nouveaux clients sont acquis. Le processus d'intégration de la prise en charge 24x7x365 est entièrement automatisé et nécessite simplement qu'un script Terraform initial soit poussé par CloudOps. Un nouveau client peut être surveillé à l'intérieur d'une semaine. IXIASOFT compte actuellement sept clients sur la plateforme infonuagique avec CloudOps et prévoit doubler le nombre d'utilisateurs actifs d'ici la fin de 2019.

Stable

Les clients d'IXIASOFT tirent désormais profit d'une garantie de disponibilité de 99,9%. Après avoir transféré les risques et la responsabilité de la stabilité de leur plateforme vers IXIASOFT et CloudOps, ils peuvent se concentrer sur la livraison de contenu technique via le CCMS.

Sécurisé

Les processus CloudOps sont soumis à un audit SOC 2, ce qui signifie qu'ils ont été audités de manière exhaustive et rigoureuse par un tiers et qu'ils maintiennent des mécanismes de sécurité solides tout au long. Tous les services fournis à IXIASOFT respectent les bonnes pratiques en matière de sécurité. Cela permet à IXIASOFT de faire confiance à la sécurité des services dont il bénéficie.

Conclusion :

La plateforme IXIASOFT tire parti de l'évolutivité et de l'efficacité offertes par l'infonuagique. CloudOps fournit un service géré essentiel qui permet à IXIASOFT de soutenir son produit avec une garantie de disponibilité standard. La plateforme est hautement sécurisée, stable et hautement performante. CloudOps fournit un soutien 24x7x365, ce qui libère IXIASOFT de la responsabilité de fournir un soutien à la plateforme DevOps. À l'avenir, CloudOps continuera de s'associer à IXIASOFT pour maintenir une plateforme CCMS de premier plan et hautement performante, alors que la demande mondiale continue de croître.

Code is every organization's differentiator, and your application developers should focus on the product. Building and running a DevOps team is no small feat. If these are challenges for your IT team, focus on innovation and outsource the management and maintenance of your application platform to our experienced DevOps team. Let us support your 24/7 operations.

Contact us or click here for more information.

Avec plus de quinze ans d'expérience dans l'utilisation de sources libres, de plateformes infonuagiques, de réseaux et des DevOps, **CloudOps** occupe une position unique pour aider les entreprises à réussir dans l'économie logicielle d'aujourd'hui axée sur les données. Nous aidons les entreprises à adopter et à exploiter avec succès des plateformes infonuagiques, en tirant parti du libre-service et de l'économie de l'utilité ainsi que de la livraison continue de solutions informatiques automatisées par API. En tant que membre de Cloud Native Computing Foundation (CNCF) et de Linux Foundation Networking (LFN), CloudOps participe activement aux communautés libres. CloudOps est également un fournisseur de services certifié de Kubernetes (KCSP) et un partenaire de formation Kubernetes (KTP), fournissant des services de conseil, de formation et de services gérés pour le nuage natif ainsi que les pratiques et déploiements DevOps.



Devenez maître de votre destin infonuagique

Agnostique, mais opiniâtre en matière de nuage et de code

CLOUDOPS.COM/FR

1 (888) 796-8364 | info@cloudops.com | [@cloudops_](https://cloudops.com)