

## TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE SPARK UNIVERSITY

Estes Termos de Uso e Política de Privacidade (ou simplesmente Termos) define as condições para o relacionamento entre a entre

a **HeroSpark**, razão social: EADBOX TECNOLOGIA PARA EDUCAÇÃO S.A, pessoa jurídica inscrita no CNPJ sob o número 13.284.219/0001-01, com sede na Rua Marechal Deodoro, 497, cj 71, mantenedora e proprietária do site SPARK UNIVERSITY (HeroSpark ou simplesmente NÓS), como Prestadora de Serviços, e

**VOCÊ**, a Pessoa Jurídica ou Física, que **acessar o site** SPARK UNIVERSITY (Site) e seus subdomínios; acessar os conteúdos neles disponíveis incluindo-se mas não se limitando a:  **cursos, vídeos, áudios, imagens, materiais didáticos, textos, informações ou qualquer arquivo de mídia que possa ser disponibilizado para download ou não, entre outros (Conteúdos)**, como USUÁRIO do site SPARK UNIVERSITY (ou simplesmente VOCÊ).

Por favor, leia estes termos com atenção:

### CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Estes Termos se aplicam a qualquer uso do site SPARK UNIVERSITY (SPARK UNIVERSITY ou Site) e seus Conteúdos e se aplicam a VOCÊ, a partir do momento em que VOCÊ acessa o Site, e/ou faz um cadastro para matrícula em um ou mais cursos, sejam eles gratuitos ou pagos. **A nossa política de privacidade está incluída nestes Termos no item 9.**

Estes Termos podem ser alterados a qualquer momento, e VOCÊ será avisado através do Site.

Ao acessar o Site você declara que leu e que está de acordo estes Termos. Caso não esteja de acordo com estes Termos, VOCÊ não deverá cadastrar-se, efetuar pagamentos, acessar ou usar o Site e os Serviços.

### 1- SERVIÇOS

1.1 O Site SPARK UNIVERSITY fornece **a disponibilização de acesso aos conteúdos educacionais na forma de cursos online (Cursos) administrados e disponibilizados pela HeroSpark** (ou simplesmente Serviços). O termo Serviços inclui todo o seu acesso ao Site, os Cursos, Conteúdos, mídias e informações disponíveis no Site.

1.2 Os Serviços são fornecidos no formato “as is, as available”. Isto significa que VOCÊ terá direito acessar e utilizar os Serviços da forma como estão e são disponibilizados no Site no momento de cada acesso e utilização.

1.3 Os Serviços tem finalidade educacional e informativa de caráter pessoal, não podendo ser utilizados para fins diversos destes em nenhuma hipótese.

1.4 Ao fornecer o acesso aos Serviços, incluindo-se o Site, Cursos, Conteúdos e quaisquer informações, NÓS não oferecemos garantias de quaisquer tipos, sejam elas expressas, tácitas, explícitas ou implícitas, assim como não garantimos que os Serviços sejam adequados para determinado fim, sejam exatos, ou que gerarão a obtenção de quaisquer resultados.

## **2- ACESSO AO SITE E SEU CONTEÚDOS**

2.1 Os Serviços, incluindo-se o Site, todos os seus Conteúdos e Cursos neles disponibilizados, devem ser acessados *online*, através de dispositivo com conexão estável à internet.

2.1.1 Os *browsers*, conexão à internet e quaisquer dispositivos que forem utilizados para acessar o Site, Serviços, Conteúdos e Cursos são de SUA única e exclusiva responsabilidade e devem possuir configurações que permitam o acesso *online* aos Conteúdos de vídeo em alta qualidade, áudios, imagens, textos, etc.

2.2 O acesso aos Cursos e seus conteúdos é disponibilizado mediante pagamento prévio e o prazo para acesso é limitado.

2.2.1 O Site poderá disponibilizar cursos gratuitos, a seu exclusivo critério e a qualquer tempo.

2.2.2 Os valores, prazos para acesso, conteúdos dos cursos, etc. serão aqueles informados na descrição de cada Cursos e poderão alterados a qualquer tempo.

2.3 NÓS não prometemos ou garantimos que o Site, Serviços e Conteúdos e Cursos serão imunes a falhas, interrupções, falhas de segurança, indisponibilidades ou outros problemas que podem ocorrer durante o seu uso, assim como qualquer outro serviço *online*.

2.3.1 As situações acima mencionadas são esperadas e normais durante o uso do Site, Serviços, Conteúdos e Cursos e não são configuram defeito na prestação dos serviços. Por este motivo, problemas, perdas ou danos que possam ocorrer por causa delas não são de nossa responsabilidade.

## **3- ACESSO AOS CURSOS**

3.1 Os valores, conteúdos, formas de pagamento, prazos para acesso, etc, serão aqueles informados na descrição de cada Curso disponível no Site.

3.2 O seu acesso ao Curso será liberado após a realização completa de seu cadastro e após o recebimento da confirmação de pagamento enviada pelo meio de pagamento utilizado e ficará disponível por prazo limitado.

3.3 Os meios de pagamento aceitos serão aqueles que estiverem disponíveis no Site.

3.4 Os valores cobrados poderão ser alterados sem aviso prévio, não cabendo reembolso caso os preços sejam reduzidos após a efetivação de um pagamento.

3.5 Caso o curso seja gratuito, conforme disponibilizado no Site, o acesso será liberado após a realização completa de seu cadastro e ficará disponível por prazo limitado e o prazo pode ser alterado a qualquer momento, independente de aviso prévio.

#### **4 - DEVERES**

4.1 VOCÊ declara que todos os dados que VOCÊ utilizar para se cadastrar no Site, sejam eles dados pessoais, empresariais, de cobrança e/ou de contato são: seus, verdadeiros e estão corretos. VOCÊ tem a obrigação de mantê-los atualizados.

4.2 Para utilizar o Site, os Cursos, Conteúdos e os Serviços em geral VOCÊ deve ter 18 (dezoito) anos de idade completos ou mais, OU ter a autorização expressa de seus responsáveis legais para utilizar, a qual, desde já, VOCÊ declara ter.

4.2.1 Caso você seja menor de 18 (dezoito) anos de idade completos ou mais e não tenha a referida autorização, você não deverá acessar o Site ou utilizar os Serviços.

4.3 VOCÊ declara que seguirá estes termos, os termos do Site e qualquer outro acordo que VOCÊ tiver por escrito conosco.

4.4 VOCÊ não pode copiar, ceder, sublicenciar, vender, emprestar, dar em locação ou em garantia, doar, alienar de qualquer forma, transferir total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente os Serviços fornecidos através do Site e todo o seu conteúdo, incluindo-se mas não se limitando: aos seus nome de usuário e senha (Dados de Acesso), os Conteúdos, Cursos, materiais, mídias, vídeos, informações, instruções e quaisquer itens de NOSSA propriedade.

4.5 VOCÊ não pode tomar ações que prejudiquem ou causem erros ao Site, aos Serviços, aos Cursos ou atrapalhe a utilização ou acesso de outrem no Site ou Serviços.

4.7 VOCÊ não pode utilizar o Site, os Serviços, Cursos, Conteúdos, mídias, incluindo, sem limitação, quaisquer ferramentas de comunicação disponíveis, como por exemplo chats, fóruns, e-mails, mensagens, e ainda, efetuar comunicações através de quaisquer meios direcionadas NÓS ou outros usuários do Site para:

- a) inserir, divulgar, propagar, fazer uploads de: dados, informações, materiais, que violem quaisquer leis ou que violem direitos autorais NOSSOS ou de outrem;
- b) enviar comunicações indevidas de qualquer tipo para qualquer pessoa (por exemplo: spam, correntes, materiais de marketing, etc);
- c) enviar mensagens com conteúdos que sejam abusivos, difamatórios, ameaçadores, injuriantes para qualquer pessoa, incluindo-se mas não se limitando a outros USUÁRIOS do Site, a NÓS (incluindo-se nossos representantes, acionistas, empregados, associados, atendentes e terceiros em geral);

- d) proferir, publicar, postar, inserir ou distribuir informações ofensivas, obscenas, imorais ou discriminatórias de qualquer tipo;
- d) tentar acessar os Serviços, os Conteúdos, cursos, materiais, mídias, vídeos, textos, que VOCÊ não tenha expressa permissão para acessar e/ou não estão inclusos nos Cursos ou Serviços pelos quais VOCÊ efetuou o pagamento;
- e) usar uma identidade falsa;
- f) cometer quaisquer fraudes;
- g) usar uma identidade falsa para cometer fraudes;
- h) executar *malwares*, *spywares*, ou quaisquer *softwares* prejudiciais ou que interfiram nos SERVIÇOS, nos serviços e servidores utilizados pelo Site e/ou de outrem, ou ainda, que tenham a finalidade de acessar informações não autorizadas tanto NOSSAS quanto de demais USUÁRIOS do Site ou de outrem;
- i) utilizar *software* ou qualquer meio que possa prejudicar ou impedir os Serviços tais como *pinging*, *war dialing*, *mail-bombs*, etc;
- j) usar de forma abusiva os Serviços, seus cursos, conteúdos, materiais ou quaisquer informações disponibilizadas no Site de modo não autorizado, ou com finalidade diferente para o qual foram disponibilizados pelo Site;
- k) criar mais de uma conta com a finalidade de utilizar os Serviços ou cursos por mais tempo que o disponibilizado.

4.8 Ainda mais especificamente, é **absolutamente proibido** o uso indevido dos materiais constantes do Site SPARK UNIVERSITY e dos cursos neles disponibilizados, incluindo mas não se limitando: aos textos, dados, imagens, vídeos, áudios ou mídias de qualquer natureza. Todos eles são nossa Propriedade Intelectual exclusiva.

4.8.1 VOCÊ **não poderá** cometer atos de violação de propriedade intelectual relacionados a quaisquer Conteúdos disponíveis no Site, Cursos e nos Serviços em geral, incluindo-se mas não se limitando a: **copiar, baixar, reproduzir, filmar a tela para gravar conteúdos, guardar para si, divulgar, revelar, enviar, fazer engenharia reversa, tentar acessar itens que você não tenha autorização para acessar**. Caso você faça qualquer uma dessas ações, VOCÊ será obrigado a nos indenizar e indenizar quaisquer terceiros prejudicados pelas perdas e danos causados, incluindo-se despesas com honorários advocatícios, sem prejuízo das **sanções civis e criminais previstas em lei**.

## 5. DIREITO DE ARREPENDIMENTO E RESCISÃO

5.1 VOCÊ declara e concorda que:

- a) O prazo de 07 (sete) dias para arrependimento previsto no Código de Defesa do Consumidor não é aplicável à compra de cursos no Site em virtude de sua

característica de consumo imediato, uma vez que o acesso a todo o conteúdo é liberado automaticamente assim que a confirmação do pagamento é efetuada.

- b) Não haverá possibilidade de troca de um curso para outro.
- c) O reembolso referente ao pagamento por um curso será possível caso a condição esteja expressa na descrição do curso.
- d) Ao acessar o Site, ao efetuar cadastro, ao matricular-se em um Curso, e/ou efetuar um pagamento, VOCÊ aceita e concorda com os termos do presente CONTRATO.

5.2 Os presentes Termos poderão ser rescindidos por nós, sem ônus de qualquer natureza, mediante o bloqueio imediato do acesso aos Serviços, Cursos e Conteúdos, nos seguintes casos:

- a) superveniência de caso fortuito ou força maior;
- b) descumprimento de quaisquer dos presentes Termos, inclusive a falta/atraso no pagamento;
- c) uso indevido ou abusivo do Conteúdo disponibilizado no Site. Nesta hipótese, além do pagamento integral pelo(s) Curso(s), VOCÊ será responsabilizado civil e criminalmente pelos danos causados pelos seus atos;
- d) determinação de autoridade judicial e ou extrajudicial;
- e) a nosso critério.

## **6- SEU CADASTRO**

6.1 Para ter acesso aos Cursos e Conteúdos, VOCÊ precisará se cadastrar no Site para obter login e senha. As informações solicitadas no cadastro são necessárias para que você faça o pagamento pelos Serviços, serão úteis para a sua experiência no Site e nos ajudarão na oferta de Conteúdos e melhorar nossos Serviços.

6.2 VOCÊ é o único responsável por manter a confidencialidade de seu login e senha e por todas as atividades e responsabilidades associadas, incluindo-se perdas e danos, que vierem a ocorrer em sua conta.

6.3 VOCÊ deverá nos notificar imediatamente sobre qualquer uso não autorizado de sua conta e qualquer outra violação de segurança, e assegurar-se que saia de sua conta ao final de cada sessão.

6.4 Nós não seremos responsáveis por qualquer perda ou dano resultante de sua falha em cumprir com as obrigações presentes nestes Termos ou como resultado da utilização de sua conta, com ou sem o seu conhecimento.

6.6 VOCÊ não pode transferir sua conta e não pode usar a conta de qualquer outra pessoa a qualquer momento sem a autorização do titular da conta. Caso VOCÊ autorize um outro indivíduo, incluindo um menor, a usar sua conta, VOCÊ é totalmente

responsável por (i) qualquer comportamento deste indivíduo, (ii) controlar o acesso do indivíduo e utilização dos serviços e (iii) todas as consequências de qualquer desvio ou descumprimento destes TERMOS. Caso VOCÊ autorize a utilização da sua conta por terceiro, você fica ciente de que a este caso se aplica o item 4.8 e o item 4.8.1 acima.

## **7. INFORMAÇÕES VERDADEIRAS**

7.1 Com relação ao seu uso dos Serviços, o VOCÊ declara e concorda que:

- a) fornecerá informações verdadeiras, exatas, atuais e completas sobre si mesmo e sobre suas informações de pagamento, conforme solicitado pelo formulário de cadastro no Site;
- b) atualizará prontamente seus dados de cadastro para mantê-los verdadeiros, exatos, atuais e completos.

7.2 Caso VOCÊ forneça qualquer informação que seja falsa, inexata, não atual ou incompleta, ou existirem suspeitas de que tal informação é falsa, inexata, não atual ou incompleta, ou sejam de outra pessoa, nós nos reservamos o direito de suspender ou encerrar a(s) SUA(s) conta(s) e recusar ou restringir qualquer uso futuro dos Serviços.

## **8. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

8.1 Todo o conteúdo do Site, são de nossa propriedade exclusiva ou temos autorização para utilizá-las. Isto inclui mas não se limita: a marca Spark Academy, HeroSpark, EADBOX, Edools, outras marcas nossas; os Conteúdos, incluindo mas não se limitando a cursos, materiais, mídias, áudios, vídeos, textos, informações, instruções, e; quaisquer itens disponibilizados através do Site.

8.2 Ao adquirir o acesso aos Cursos, VOCÊ fica pessoalmente autorizado, por prazo limitado, a acessar e utilizar os Conteúdos estritamente para fins educacionais e informativos de caráter pessoal. Não há, em nenhuma hipótese, transferência de propriedade intelectual.

8.1 Nada no Site ou nos SERVIÇOS deve ser interpretado como concessão, por implicação, preclusão ou de qualquer outra forma, qualquer licença ou direito de usar qualquer propriedade intelectual NOSSA para fins diversos dos descritos no item 1.3 acima.

8.2 As marcas, registradas ou não, e os logotipos apresentados no Site ou em qualquer Conteúdo nosso são de propriedade da EADBOX e/ou outros, e são protegidos, sem limitação, de acordo com as leis brasileiras e leis estrangeiras de marca. É proibida a utilização ou reprodução das marcas apresentadas no Site ou em conexão com os Serviços, sem a nossa permissão prévia e por escrito ou do proprietário da marca. Fica também proibido o uso do logotipo como um "link" para qualquer outro site da internet, salvo se aprovado por nós com antecedência e por escrito.

## **9. POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

9.1 NÓS visamos sempre proteger a SUA privacidade como usuários nossos serviços. Nós utilizamos medidas técnicas, físicas e de procedimento para proteger suas informações pessoais. Esclarecemos que nenhum procedimento feito pela internet é 100% seguro, por isso, não podemos oferecer nenhuma garantia com relação a isto.

9.2 Quando VOCÊ utiliza o Site, nós coletamos algumas informações como:

- a) informações coletadas automaticamente, a partir das suas interações voluntárias em nosso Site, através de cookies que identificam o seu uso do nosso Site e dos Serviços.
- b) informações que VOCÊ nos fornece voluntariamente através do preenchimento de formulários de cadastro ou através de envio espontâneo de e-mails.
- c) informações vindas de outras fontes como: prestadores de serviços, parceiros ou informações que forem públicas. Estas informações podem ser: de marketing e vendas, podendo incluir suas informações de contato; informações de assinatura, compras, suporte e de suas interações com o Site e com os Serviços; resultados e links de buscas, listagens pagas e informações de crédito.

9.3 VOCÊ pode sempre visualizar, atualizar e excluir determinadas informações de seu cadastro no Site. Caso VOCÊ não consiga acessar por completo ou atualizar suas informações sozinho, entre em contato conosco para obter ajuda. Você fica ciente que:

- a) ao excluir ou atualizar as suas informações cadastrais pode ficar registrada no sistema uma cópia das informações anteriores.
- b) se você não desejar receber nossos e-mails de ofertas ou marketing, por favor, diretamente no link que consta da mensagem, cancele a assinatura.

9.3 Ao utilizar o Site e/ou fornecer informações pessoais para nós, VOCÊ nos autoriza a nos comunicar com você por meio eletrônico para os seguintes fins: questões de privacidade, assuntos relacionados ao uso do Site e aos Serviços, envio de novidades e marketing sobre os serviços ofertados por NÓS e/ou por parceiros.

9.4 Os dados coletados através do Site poderão ser armazenados e processados em outros países, incluindo Brasil e Estados Unidos da América, e VOCÊ desde já, nos autoriza a fazê-lo.

9.3 Os dados pessoais ficarão guardados pelo tempo que for necessário para possibilitar que VOCÊ utilize os Serviços. Nós guardamos os seus dados pessoais conforme as exigências legais, inclusive para fins fiscais e contábeis e pelo tempo que for necessário de acordo com a finalidade para as quais os dados são utilizados por NÓS, de acordo com nosso interesse legítimo. Os seus dados pessoais serão eliminadas de acordo com a lei aplicável.

9.5 O Site pode ter links para sites de terceiros e parceiros de publicidade. Estes terceiros parceiros de publicidade poderão coletar informações sobre você quando você interagir com o conteúdo, a publicidade ou os serviços deles. Como não podemos controlar as

políticas de privacidade de terceiros, recomendamos que VOCÊ analise as políticas de privacidade de quaisquer sites antes de fazer cadastros.

9.5 Se você tiver alguma dúvida ou solicitação relacionada à política de privacidade ou à proteção de seus dados pessoais VOCÊ deverá entrar em contato conosco através do e-mail: <[juridico@herospark.com](mailto:juridico@herospark.com)>.

9.6 Nossa política de privacidade pode ser alterada a qualquer momento. Vamos notificá-lo sobre mudanças significativas na forma como tratamos informações pessoais através do nosso Site.

## **10 - LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO**

10.1 A legislação brasileira é a lei aplicável a estes Termos e à utilização do Site.

10.2 Caso ocorram problemas, NÓS e VOCÊ tentaremos solucionar da melhor maneira e de forma amigável. Caso não seja possível, o Foro da cidade de Curitiba, no Paraná, será utilizado, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.